

TRAVEFY

¿CÓMO EVITAR QUE LOS CORREOS LLEGUEN A SPAM?

Para reducir la posibilidad de que los correos electrónicos enviados desde Travefy con el itinerario de viaje sean clasificados como spam o correo no deseado, recomendamos compartir con sus clientes las siguientes configuraciones y buenas prácticas.

La implementación de estas recomendaciones ayudará a mejorar la entrega de los correos electrónicos y aumentará la probabilidad de que el itinerario llegue correctamente a la bandeja de entrada del destinatario.

Outlook en Windows

1. Abrir Outlook
2. Ir a Archivo → Opciones
3. Seleccionar Correo no deseado
4. Ir a la pestaña Remitentes seguros
5. Clic en Agregar
6. Ingresar: tripplans.co
7. Guardar cambios

Outlook en Mac

1. Abrir Outlook
2. Ir a Outlook → Configuración/Preferencias
3. Seleccionar Correo no deseado
4. En Remitentes seguros, agregar: tripplans.co
5. Guardar cambios

App Mail (macOS)

1. Abrir la aplicación Mail
2. Ir a Mail → Configuración/Preferencias
3. Ir a la pestaña Reglas
4. Clic en Agregar regla
5. Configurar:
 - Si: "De" → "termina en" → @tripplans.co
 - Entonces: "Mover mensaje" → "Bandeja de entrada" (o buzón deseado)
6. Guardar la regla