

Aviso: Retiro de autorización de emisión de boletos y de los procedimientos de reembolso de Asiana Airlines (OZ).

4.27.2026

Estimado socio comercial:

A medida que Asiana Airlines (OZ) continúa su integración con Korean Air (KE), les informamos que la autorización de Asiana Airlines para la emisión de boletos se retirará oficialmente a partir del 1 de mayo.

Los boletos emitidos antes del 30 de abril de 2026 seguirán siendo válidos para viajar siempre que no haya cambios de horario y no se requiera ninguna gestión adicional por parte de las agencias de viajes.

Con respecto a los reembolsos o cambios que se produzcan después del retiro de la autorización de emisión de boletos el 1 de mayo, les proporcionamos directrices claras sobre las restricciones de emisión de boletos en la región de Latinoamérica y la migración de la placa 988 (OZ) a la placa 180 (KE).

1. Actualizaciones clave de las políticas

- **Periodo de operación:** Asiana Airlines (OZ) continuará operando hasta el 16 de diciembre de 2026.
- **Migración de placas:** A partir del 17 de diciembre de 2026, los boletos emitidos con placas 988 (OZ) con itinerarios que comiencen en o después de esta fecha se convertirán automáticamente a placas 180 (KE). Este proceso se realizará de forma secuencial y las agencias de viajes no necesitan realizar ninguna gestión.
- **Placa OZ:** Se informa que la autoridad de emisión de boletos para las agencias en la región de Latinoamérica (AR, CL, CO, MX, PA) será retirada a partir del 1 de mayo de 2026.

2. Gestión de cambios tras la revocación

- **Cambios SIN cobro adicional:** Para cambios sencillos que no requieren pago adicional (por ejemplo, sin penalización ni diferencia de tarifa), comuníquese con el **Centro de Reservas de Asiana Airlines** (1-800-227-4262 o 1-213-365-4500) para procesar la solicitud.
- **Cambios con cobro adicional:** Recomendamos seguir el itinerario original, tal como está indicado en el boleto. Sin embargo, si necesita modificar su itinerario voluntariamente y el cambio implica diferencias de tarifa, le recomendamos solicitar un reembolso tanto para los segmentos no utilizados como para los parcialmente utilizados (consulte la Sección 3 para obtener más información sobre los reembolsos).
- **Cambios involuntarios:** En casos de cambios involuntarios, recomendamos encarecidamente solicitar un reembolso. (Consulte la Sección 3 para obtener más información sobre los reembolsos).

Nota: Sí, a pesar de las directrices anteriores, el cambio es absolutamente inevitable, póngase en contacto con AVIAREPS para que revisen la solicitud caso por caso.

- **Gestión de reembolsos tras la revocación**
- **Procedimiento general:** Para reembolsos, tanto voluntarios como involuntarios, utilice las funciones de Solicitud de Reembolso (RA) del BSP en el sitio web BSPLink.
- **Reembolsos parciales:** Para solicitudes de reembolso parcial, comuníquese con Asiana Airlines (refund@flyasiana.com) para confirmar el valor restante antes de proceder con el reembolso.
- **Exención de penalización por reembolso (AUTH NBR : 6ULHROGG)**
Consulte el boletín informativo OZ (26-GSA01) para obtener más detalles..

3. Escenario hipotético (Estudio de caso)

- Para facilitar una mejor comprensión, consulte el siguiente escenario hipotético:
- **Lugar de emisión:** MEXICO
- **Fecha de compra:** Mar. 10, 2026
- **Fecha de viaje:** January 25, 2027
- **Cancelacion de placa para Venta de Boletos de OZ:** May 1, 2026
- **Migracion de OZ a KE (988 → 180):** From December 17 2026
- **Solicitud del cliente:** Reembolso

▣ Refund Procedures by Request Date:

Scenario	Cambio de fecha de solicitud	Status	Action/ Procedure	
Caso 1	15-Apr	Activacion de placa	La agencia tramita el reembolso directamente a través del GDS.	
Caso 2	01-Aug	Cancelacion de placa	La agencia procesa el reembolso a través de la función BSPLink RA	
Caso 3	20-Dec	Migracion a placa 180	① Solicitar reembolso a OZ	
			② OZ procesa el reembolso manual	
			③ Reembolso abonado a través de BSPLink.	
Caso 4	10-Jan	Periodo posterior al contrato	TBD	① Solicite el reembolso directamente a OZ (incluya la información bancaria de la agencia).
				② Los reembolsos serán gestionados por Korean Air.

4. Información adicional

- Las políticas aplican en las tarifas oficiales.
- Cualquier cambio adicional que quede fuera del alcance de esta política requiere consulta con el equipo de ventas

5. Preguntas y respuestas

1. Cancelación de placa y conversión a KE

Q: ¿Será completamente imposible emitir nuevas multas con placas Asiana (988) después del 1 de mayo?

A: Sí. Dado que la autorización para la emisión de boletos por parte de las agencias de viajes en la región latinoamericana se cancelará simultáneamente a partir del 1 de mayo, la emisión directa a través de GDS ya no será posible.

Q: Para los boletos 988 con itinerarios posteriores al 17 de diciembre que se convierten automáticamente a 180 (KE), ¿hay algo que la agencia deba hacer manualmente en el PNR?

A: Según el aviso oficial, "No se requiere ninguna acción". Si bien el sistema gestiona la conversión automáticamente, los números de boleto pueden cambiar. Deberá estar preparado para verificar nuevamente el estado de la reserva y notificar a los clientes después de la fecha de conversión (posterior al 17 de diciembre).

2. Volver a reservar

Q: Después del 1 de mayo, ¿qué debo hacer si necesito una re-emisión para un cambio simple (sin agregar columna) pero el GDS no lo permite?

A: Debido a que su autorización para emitir boletos ha sido revocada, no puede realizar este trámite directamente. Debe comunicarse con el Centro de Reservas de Asiana (1-800-227-4262, etc.) para verificar y solicitar el procesamiento manual.

Q: ¿Por qué se recomienda "Reembolso" para cambios que impliquen diferencias de tarifa o penalizaciones (con Add-col)?

A: Una vez cancelada la placa OZ, las agencias ya no podrán cobrar tarifas adicionales para la re-emisión de boletos

3. Proceso de reembolso

Q: ¿Los reembolsos posteriores al 1 de mayo solo son posibles a través de BSPLink RA (Solicitud de Reembolso)?

A: Sí. Dado que los reembolsos directos a través del GDS (reembolsos automáticos) estarán desactivados, deberá enviar una solicitud manual a través de BSPLink y esperar la aprobación de la aerolínea.

Q: ¿Dónde debo introducir el waiver para reembolsos involuntarios?

A: Debe incluir el waiver correspondiente en la sección "Observaciones" al enviar la solicitud de autorización de BSPLink para solicitar su aprobación.

Q: ¿Por qué se requiere información bancaria para los casos de reembolso posteriores al 17 de diciembre de 2026 (posterior a la firma del contrato)?

A: Esto se debe a que las operaciones del sistema BSP de Asiana Airlines habrán concluido para entonces. Por consiguiente, Korean Air (KE) podrá procesar los reembolsos transfiriendo los fondos directamente a la cuenta bancaria de la agencia de viajes. Compartiremos soluciones más ágiles una vez que se hayan establecido los procedimientos definitivos. ■ Summary of Essential Precautions for Travel Agents

- **Cumplimiento estricto de los plazos:** Completa todos los trámites necesarios para la emisión de nuevas entradas y las modificaciones antes del 30 de abril.
- **Canales de comunicación:** Para minimizar la confusión, distinga claramente sus contactos: comuníquese con el Centro de Reservas de Asiana para cambios generales, reembolsos y trámites involuntarios.
- **Notificación al cliente:** Informar con antelación a los clientes con itinerarios posteriores al 17 de diciembre que su boleto podría cambiar a Korean Air (180) para evitar reclamaciones innecesarias. Los datos de contacto de emergencia (correo electrónico/teléfono) deben incluirse en el PNR en todo momento.