



## REGISTRO

---

Para acceder al portal de advisors de Fan Club, es necesario realizar el registro a través del siguiente enlace:

### [Fan Club Advisor Registration Request](#)

Durante el proceso de registro, deberá completarse toda la información requerida. Es indispensable incluir la IATA de NUBA: 86580336.

Una vez enviada la solicitud, esta será aprobada en un plazo máximo de 48 horas. En caso de no recibir el correo de confirmación dentro de este periodo, se solicita contactar a Alejandra Najera [alejandra.n@alure.agency](mailto:alejandra.n@alure.agency) y Arantxa Lugo [arantxa.l@alure.agency](mailto:arantxa.l@alure.agency)

**Nota: El registro deberá realizarse únicamente con el usuario del Travel Advisor. Cada asistente deberá ingresar utilizando las credenciales del Travel Advisor al que esté brindando apoyo.**

## ACCESO

---

El acceso al portal podrá realizarse a través del siguiente enlace:

### [Fan Club Advisors Portal](#)

Para todas las reservas realizadas vía GDS, portal o correo electrónico, es importante incluir el Fan Club ID correspondiente. Este identificador permitirá acceder a los beneficios y privilegios del programa.

## PRIVILEGIOS PARA ADVISORS:

---

- **NUEVO:** 15% de comisión en reservaciones de habitaciones, suites, villas y Club  
12% de comisión en reservaciones de Mandarin Oriental Exceptional Homes  
10% de comisión en reservaciones de Spa confirmadas antes de la llegada del huésped
- **NUEVO:** 5% de comisión en reservaciones de traslados en limusina entre hotel y aeropuerto confirmadas antes de la llegada del huésped (solo para propiedades participantes)
- **NUEVO:** Protección de comisión del 15% sobre ingresos realizados, no-shows y cancelaciones pagadas elegibles
- **NUEVO:** 15% de comisión sobre cualquier upgrade de categoría de habitación o extensiones pagadas reservadas directamente en la propiedad
- **NUEVO:** Acceso instantáneo a los equipos del hotel mediante soporte por chat en vivo
- **NUEVO:** ID único para asesores para rastrear ingresos individuales, recibir recompensas y reconocimiento
- Acceso a promociones y ofertas exclusivas del Fan Club
- Acceso prioritario a exclusivos viajes FAM de Mandarin Oriental
- Invitaciones preferenciales a eventos exclusivos de Mandarin Oriental
- Tarifas preferenciales y ofertas exclusivas para asesores y estancias personales en hoteles Mandarin Oriental, sujetas a disponibilidad
- Apoyo de un Director Global de Cuenta dedicado
- Próximamente en 2026: gamificación, recompensas y reconocimiento para los asesores con mejor desempeño

## PRIVILEGIOS PARA CLIENTES:

---

- **NUEVO:** Crédito de \$100 USD para alimentos y bebidas (F&B) y \$100 USD para Spa para huéspedes en suites por estancia en el hotel\*
- Crédito de \$100 USD para alimentos y bebidas (F&B) o Spa para huéspedes en habitaciones por estancia en el hotel\*
- **NUEVO:** Crédito de concierge de \$500 USD / £500 / €500 por estancia en Mandarin Oriental Exceptional Home
- **NUEVO:** Desayuno diario completo de cortesía para dos personas en el restaurante o en la habitación o suite (puede aplicar cargo por servicio a la habitación)
- Upgrade de cortesía a la siguiente categoría de habitación, sujeto a disponibilidad
- Early check-in y late check-out de cortesía, sujetos a disponibilidad
- Prioridad en lista de espera para hoteles completamente reservados
- Amenidad de bienvenida personalizada
- Tarjeta de bienvenida personalizada a nombre del asesor por parte de la dirección del hotel
- **NUEVO:** Descuento mínimo del 15% en Shop M.O

\*Mandarin Oriental, Jakarta y Mandarin Oriental, Kuala Lumpur ofrecen un crédito alternativo. Contáctenos para más detalles.