

BRAVOS

MELIÁ**PRO** · SELECTED CLUB

*Meliá Hotels International's Partner Programme
for Selected Travel Advisors, by invitation only*

GRAN MELIÁ
HOTELS & RESORTS



PARADISUS
BY MELIÁ

ME
BY MELIÁ

The MELIÁ
COLLECTION



UN NUEVO NOMBRE PARA MELIÁ PRO PREMIUM

En la cultura española, la palabra **BRAVOS** significa admiración, reconocimiento, aplauso. Este término está relacionado, por un lado, con el mundo del teatro, con las artes, con todo lo que tiene que ver con la apreciación de las cosas bien hechas. **Un elogio al talento.**

Por otro lado, identifica el carácter y la pasión españoles. Representa nuestra personalidad, nuestra fuerza y **el orgullo que compartimos con el resto del mundo.**

Por esta razón, BRAVOS eleva y sofisticamos nuestras marcas de lujo y redefine el nuevo Meliá PRO Premium, un programa que reconoce a nuestros mejores agentes y su talento para ofrecer la hospitalidad más exquisita, un servicio impecable y un equilibrio perfecto entre corazón y mente.

BRAVOS, *un Elogio a Nuestra Pasión por la Hospitalidad.*

MELIÁPRO
PREMIUM
SELECTED CLUB



BRAVOS
MELIÁPRO · SELECTED CLUB

PRESENTANDO

BRAVOS

MELIÁ**PRO** · SELECTED CLUB

Programa exclusivo diseñado para asesores de viajes de alto nivel, especializados en clientes de lujo con diferentes necesidades, para que puedan ofrecer las mejores atenciones y el mejor servicio.

Con BRAVOS, ofrecemos a los agentes de viajes toda la información y los recursos necesarios para crear una estancia mejorada y superar las expectativas de los clientes más exigentes. Esto incluye los atributos de nuestras marcas, material promocional y herramientas de marketing que ayudan a decidir dónde reservar, así como contacto directo con el hotel y la posibilidad de disfrutar de las ventajas de MeliáRewards.

Nuestro objetivo es ayudar a los agentes especializados a diseñar la estancia perfecta.

Como miembro de BRAVOS, el agente formará parte de un grupo exclusivo a nivel mundial que trabaja codo con codo con nuestros equipos de Ventas y Guest Experience.

Nos esforzamos por ser extraordinarios tanto para los agentes como para los clientes.

BRAVOS HERO

EL ARTE DEL SERVICIO DE LUJO

Ofrecer un servicio de lujo es una forma de arte, comparable a actuar, cantar o interpretar.

'BRAVOS Hero' es un título que encarna no solo la bienvenida, sino también nuestra habilidad única para ofrecer una hospitalidad excepcional.

Nuestro anterior equipo **MPP Hero**, reconocido por ofrecer respuestas inmediatas y exclusivas a las necesidades de nuestros clientes, pasará a llamarse ahora **'BRAVOS Hero'**. Este cambio rinde homenaje a nuestra capacidad innata para hacer que los clientes de lujo se sientan valorados y como en casa.

PRINCIPALES PRIVILEGIOS PARA LOS AGENTES

- ⌘ Contacto personalizado con un equipo especializado BRAVOS Hero en el hotel, que ofrece una respuesta inmediata a las solicitudes de los agentes/asesores una vez que la reserva está confirmada.
- ⌘ Reconocimiento anual para los cinco mejores agentes/asesores en ventas.
- ⌘ Programa **MeliáRewards** tanto para el cliente como para el agente, que ofrece beneficios y recompensas con cada reserva.
- ⌘ Carta de bienvenida en nombre de la agencia (si se solicita).
- ⌘ Comunicación personalizada del **BRAVOS Hero** al agente/asesor en el momento del check-in y check-out del huésped.
- ⌘ Herramienta de reservas personalizada.
- ⌘ 20% extra puntos **MeliáRewards** por reserva de Suite o Villa.
- ⌘ Acceso a promociones exclusivas, material promocional especializado y comunicaciones personalizadas.



PRINCIPALES PRIVILEGIOS PARA CLIENTES

- ⌘ Desayuno diario para dos personas/habitación.
- ⌘ Los hoteles participantes ofrecen un crédito hotelero de 100 USD* (uno por estancia), sujeto a una estancia mínima de 3 noches*.
** El crédito del establecimiento no podrá utilizarse para servicios distintos a aquellos para los que está específicamente destinado. No es reembolsable si no se utiliza durante la estancia, no es transferible y se aplicará en USD o en la moneda local equivalente según el tipo de cambio vigente en el momento del check-out.*
- ⌘ Bienvenida personalizada por parte de la dirección del hotel y contacto exclusivo para mejorar la experiencia.
- ⌘ Amenidades VIP de bienvenida; Política de No Walk; Conexión Wi-Fi.
- ⌘ Early check-in garantizado a las 10am O late check-out a las 4pm al momento de la reserva.
- ⌘ 20% extra puntos **Meliá**Rewards por reserva de Suite o Villa.
- ⌘ Prioridad en listas de espera en situaciones de agotamiento de plazas.
- ⌘ Prioridad en la asignación de categoría de habitación, tipo de cama, camas supletorias y habitaciones comunicadas, según solicitud.








Nuestro LOYALTY PROGRAMME

MELIÁ REWARDS

Pertenecer *significa* Más

Como miembro de MeliáRewards, acumulas puntos por cada estancia, además de puntos adicionales por cenas, visitas al spa y más. Hay 4 niveles de membresía. Cuanto más alto sea tu nivel, más exclusivos serán tus beneficios.

	White 10 points per € / \$ spent * On Joining
	Silver 11 points per € / \$ spent * 2 stays / 5 nights at a hotel / 10,000 points
	Gold 13 points per € / \$ spent * 15 stays / 30 nights at a hotel / 60,000 points
	Platinum 14 points per € / \$ spent * 30 stays / 50 nights at a hotel / 150,000 points
	Platinum for 10 years 14 points per € / \$ spent * 500 room nights

Disfruta de un Mundo de Recompensas Flexibles.

MeliáRewards ofrece no solo puntos, sino también descuentos exclusivos, sorpresas y servicio prioritario.

Tus puntos pueden utilizarse de manera flexible en una variedad de opciones, incluyendo noches de habitación gratuitas, cenas y tratamientos de spa.

También puedes aprovechar descuentos y ofertas exclusivas en más de 115 socios del programa.

Además, los miembros disfrutan de tarifas exclusivas y hasta un 20 % de descuento adicional en reservas personales.



PRESENTAMOS NUESTRA COLECCIÓN DE MARCAS DE LUJO

‘Como muestra de nuestro mejor trabajo, ‘Bravos’ garantiza tanto a clientes como a agentes la perfecta armonía entre corazón y mente, entre la exquisita hospitalidad que ofrecemos y la excelencia y rigor de nuestra gestión.

André P. Gerondeau, Chief Operating Officer



PRESENTAMOS NUESTRA COLECCIÓN DE MARCAS DE LUJO

Una muestra de nuestro mejor trabajo, un portfolio de hoteles y resorts extraordinarios en todo el mundo.

GRAN MELIÁ HOTELS & RESORTS



UNA VIDA BIEN VIVIDA

Gran Meliá evoca la esencia de la cultura española: placeres sencillos, conexión con la tierra, respeto por las cosas bien hechas y una elegancia discreta en cada detalle.

Nuestra filosofía brilla a lo largo de toda tu experiencia. Desde la extraordinaria arquitectura de nuestros hoteles hasta la calidad de nuestros platos y nuestro servicio cálido y atento. Incluso los detalles más pequeños están profundamente arraigados en el estilo español.



PARADISUS BY MELIÁ

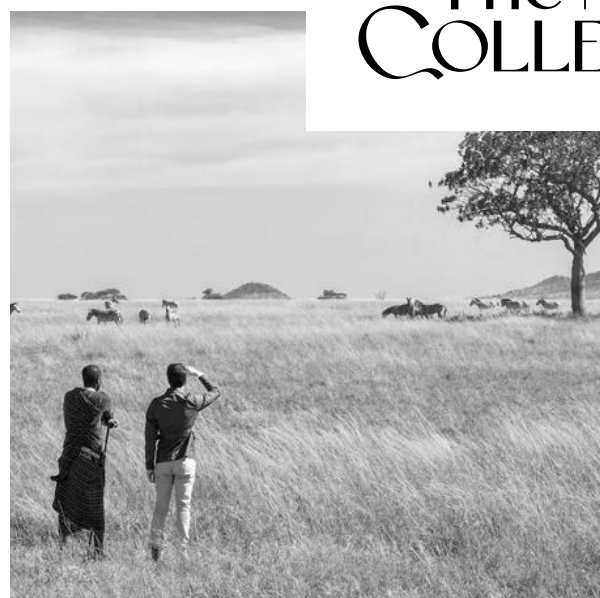


ABRAZA TU NATURALEZA

Ubicado en los destinos turísticos más reconocidos y emergentes del mundo, Paradisus transporta a sus huéspedes a un paraíso que refleja la belleza natural de su destino.

Consciente de su presencia en la naturaleza, Paradisus se compromete a lograr un equilibrio con el entorno que rodea sus propiedades, asegurando que cada propiedad Paradisus esté moldeada por su ubicación única.

The MELIÁ COLLECTION



HOTELES que ENCARAN la ESENCIA de su DESTINO

La Meliá Collection es una selección cuidadosamente escogida de hoteles de lujo singulares que encarnan un espíritu independiente y un sentido del lugar inconfundible.

Desde la residencia de una dinastía de marqueses parisinos hasta un hotel con arquitectura sostenible en el corazón de uno de los parques nacionales más hermosos de África.

ME BY MELIÁ



CULTURA CONTEMPORÁNEA, por DISEÑO

Combinando creatividad con sofisticación, ME by Meliá es un lugar para descubrir la cultura contemporánea a través del lente de la audaz y carismática personalidad de ME.

Uniendo destino, diseño y servicio, ofrecemos experiencias personales y enriquecedoras para el viajero moderno y con estilo. ME by Meliá celebra la personalidad única de nuestros destinos y el diseño vanguardista de nuestros hoteles.

HOTELES INCLUIDOS EN EL PROGRAMA BRAVOS

GRAN MELIÁ
HOTELS & RESORTS

The MELIÁ
COLLECTION

ME
BY MELIÁ


PARADISUS
BY MELIÁ

Gran Meliá Arusha
bravoshero.gmarusha@melia.com

Hotel Victoria, Gran Meliá
bravoshero.gmvictoria@melia.com

Casa de las Artes TMC
bravoshero.casadelasartes@melia.com

Meliá Serengeti Lodge TMC
bravoshero.serengetilodge@melia.com

ME Barcelona
bravoshero.mebarcelona@melia.com

ME London
bravoshero.melondon@melia.com

Paradisus Cancún
bravoshero.paradisuscancun@melia.com

Paradisus Los Cabos - Adults Only
bravoshero.paradisusloscabos@melia.com

Gran Meliá Chengdu
bravoshero.gmchengdu@melia.com

Palacio de Isora, Gran Meliá
bravoshero.palacioisora@melia.com

Casa Lucia TMC
bravoshero.casalucia@melia.com

Ngorongoro Lodge TMC
bravoshero.ngorongorolodge@melia.com

ME Cabo
bravoshero.mecabo@melia.com

ME Madrid Reina Victoria
bravoshero.memadrid@melia.com

Paradisus Gran Canaria
bravoshero.paradisusgranaria@melia.com

Paradisus Palma Real
bravoshero.paradisuspalmareal@melia.com

Gran Meliá Iguazú
bravoshero.gmiguazú@melia.com

Palacio de los Duques, Gran Meliá
bravoshero.palacioduques@melia.com

Five Flowers Hotel Formentera TMC
bravoshero.fiveflowersformentera@melia.com

Finca Ratxó Hotel TMC
bravoshero.ratxo@melia.com

ME Dubai
bravoshero.medubai@melia.com

ME Malta
bravoshero.memalta@melia.com

Paradisus Grand Cana
bravoshero.paradisusgrandcana@melia.com

Paradisus Salinas Lanzarote
bravoshero.paradisussalinas@melia.com

Gran Meliá Jakarta
bravoshero.gmjakarta@melia.com

Palacio de Sancti Petri, Gran Meliá
bravoshero.gmsanctipetri@melia.com

Hacienda del Conde TMC
bravoshero.haciendadelconde@melia.com

Summum Boutique Hotel TMC
bravoshero.summumboutique@melia.com

ME Ibiza
bravoshero.meibiza@melia.com

ME Milan Il Duca
bravoshero.memilan@melia.com

Paradisus Fuerteventura
bravoshero.paradisufuerteventura@melia.com

Paradisus Playa del Carmen - Riviera Maya
bravoshero.paradisusplayadelcarmen@melia.com

Gran Meliá Xian
bravoshero.gmxian@melia.com

Palazzo Cordusio, Gran Meliá
bravoshero.palazzocordusio@melia.com

Maison Colbert TMC
bravoshero.maisoncolbert@melia.com

Tenuta di Artimino TMC
bravoshero.tenutadiartimino@melia.com

ME Lisbon
bravoshero.melisbon@melia.com

ME Sitges Terramar
bravoshero.mesitges@melia.com

**Paradisus La Perla - Adults Only -
Riviera Maya**
bravoshero.paradisuslaperla@melia.com

Hotel Colón, Gran Meliá
bravoshero.gmcolon@melia.com

Torre Melina, Gran Meliá
bravoshero.gmtorremelina@melia.com

Meliá Desert Palm TMC
bravoshero.meliadp@melia.com

Villa Marquis TMC
bravoshero.villamarquis@melia.com

ME Marbella
bravoshero.memarbella@melia.com

ME Malaga
bravoshero.memalaga@melia.com

Hotel de Mar, Gran Meliá
bravoshero.demar@melia.com

Villa Agrippina Gran Meliá
bravoshero.villaagrippina@melia.com

Meliá London Kensington TMC
bravoshero.londonkensington@melia.com

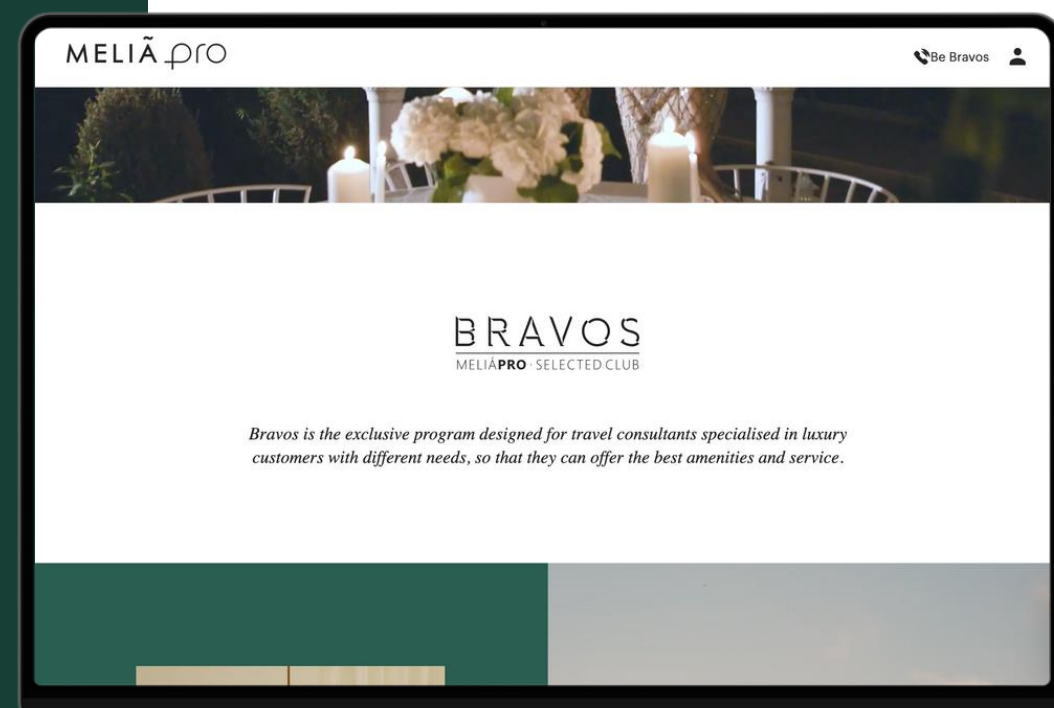
Hotel Don Pepe, Gran Meliá
bravoshero.gmdonpepe@melia.com

Villa Le Blanc Gran Meliá
bravoshero.villaleblanc@melia.com

Hotel Fénix, Gran Meliá
bravoshero.gmfenix@melia.com

Villa Le Corail, Gran Meliá
bravoshero.villalecorail@melia.com

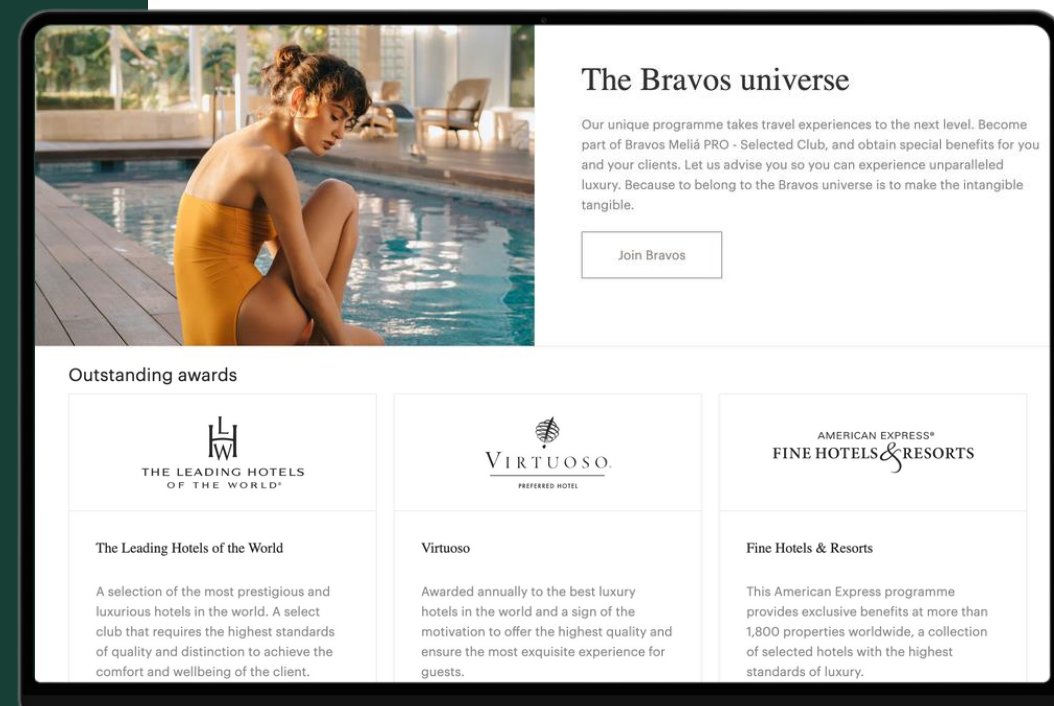




MELIÁ PRO ACCESO AL SITIO WEB

Una muestra de nuestro mejor trabajo, un portafolio de hoteles y resorts extraordinarios en todo el mundo.

El primer paso es registrar la agencia de viajes en Meliá PRO. Una vez registrada, la agencia puede solicitar acceso a las ventajas de BRAVOS ya sea a través de su contacto de ventas o enviando un correo a bravos@melia.com.



Precio más bajo garantizado



E-learning plataforma para profesionales



MeliáRewards loyalty programme



Servicio personalizado

MELIÁ
REWARDS
BELONGING MEANS MORE

DESCUENTOS EXCLUSIVOS EN TODAS
LAS TARIFAS Y COMISIONES INMEDIATAS

CÓMO RESERVAR A TRAVÉS DE BRAVOS

BRAVOS ofrece diversos canales de reserva para que las agencias de viajes puedan acceder a los beneficios exclusivos del programa.



Reserva Online en www.meliapro.com



Reserva a través de nuestro exclusivo Contact Centre



Reservas directamente a través de nuestros equipos en el hotel



Reservas a través de un Sistema Global de Distribución – XMH

PROCESO DE RESERVA

Dentro del perfil de la agencia de viajes, en la sección de inicio, encontrarás el buscador para realizar reservas.

Search interface showing the search bar with the following details:

- Search term: Hotel de Mar Gran Meliá, Spain
- Dates: Mon, Aug 19 - Thu, Au...
- Room/Adults: 1 room · 2 Adults
- Discount type: 328083EIK
- Company code: 328083EIK (highlighted with a red box and a green checkmark)
- Promo code: (empty)

En el campo donde se indica el código promocional, incluye el código exclusivo **328083EIK**. Una bandera verde se marcará cuando la agencia forme parte del programa.

***SOLO VALIDO PARA LUXURY BRANDS:**

GRAN MELIÁ
HOTELS & RESORTS

The MELIÁ
COLLECTION

ME
BY MELIÁ

PARADISUS
BY MELIÁ

PROCESO DE RESERVA

Dentro del perfil de la agencia de viajes, en la sección de inicio, encontrarás el buscador para realizar reservas.

The screenshot displays a search bar with the following criteria: "Hotel de Mar Gran Meliá, Spain", dates "Mon, Aug 19 - Thu, Au...", "1 room · 2 Adults", and a loyalty code "328083EIK". A yellow banner below the search bar states "Exclusive benefits included" with a link to "See details". On the left, a box highlights "9 room types found for BRAVOS MELIAPRO". On the right, there are toggle options for "See MeliáRewards rate" and "Currency: EUR". The main content area features a room listing for "Deluxe Room with Sea Views", which includes "38 M2", "SEA VIEW", and "DOUBLE BED OR TWO SINGLE BEDS". A black badge indicates "UP TO 15% OFF". A vertical line connects the highlighted search results to the room listing.

Verás que el sistema reconoce y aplica las condiciones especiales.

***SOLO VALIDO PARA LUXURY BRANDS:**

GRAN MELIÁ
HOTELS & RESORTS

The MELIÁ
COLLECTION

ME
BY MELIÁ

PARADISUS
BY MELIÁ

PREGUNTAS FRECUENTES

⌘ *¿Cuáles son las tarifas BRAVOS?*

La tarifa BRAVOS es equivalente a las tarifas públicas y no es compatible con tarifas negociadas.

⌘ *¿Se obtienen puntos **Meliá**Rewards al reservar con tarifas BRAVOS?*

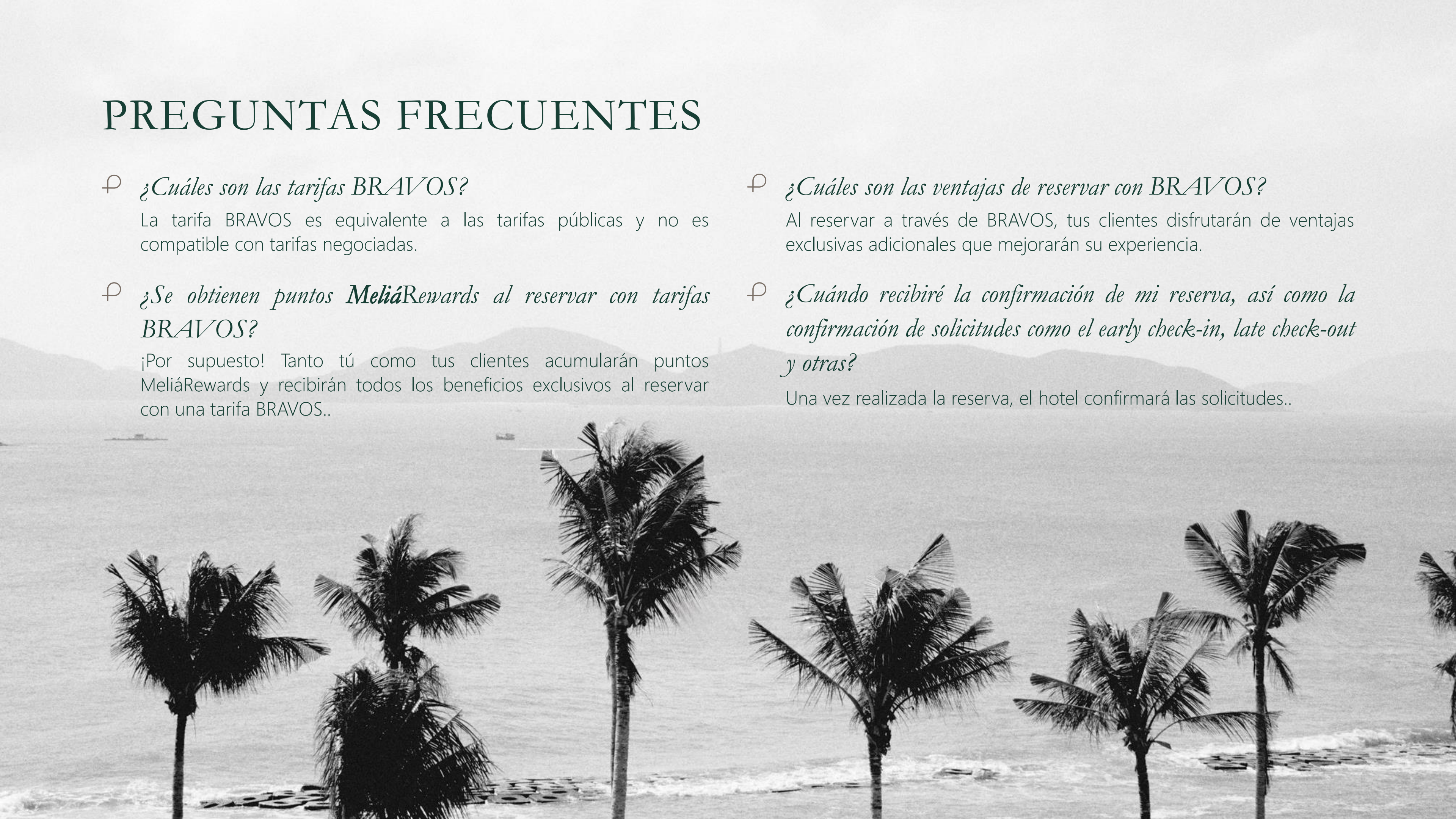
¡Por supuesto! Tanto tú como tus clientes acumularán puntos MeliáRewards y recibirán todos los beneficios exclusivos al reservar con una tarifa BRAVOS..

⌘ *¿Cuáles son las ventajas de reservar con BRAVOS?*

Al reservar a través de BRAVOS, tus clientes disfrutarán de ventajas exclusivas adicionales que mejorarán su experiencia.

⌘ *¿Cuándo recibiré la confirmación de mi reserva, así como la confirmación de solicitudes como el early check-in, late check-out y otras?*

Una vez realizada la reserva, el hotel confirmará las solicitudes..



IDENTIFICACIÓN DE LA RESERVA

```

* * * MELIA HOTELS INTERNATIONAL * * *

*** Estado de la Reserva ***
RESERVA MODIFICADA
Localizador: 2401060584
Localizador PMS: 182453123

*** Datos del Cliente ***
MENTA/BHAVIN
400099 MUMBAI INDIA
TEL 00919892824555
EMAIL hotels@jnjtravels.com

*** Hotel ***
HOTEL COLON GRAN MELIA
CANALEJAS 1
41001 SEVILLA ESPAÑA
EMAIL granmeliacolon@melia.com
TEL 34 954 *34 954505599 FAX 34/X/954220938

*** Detalles de la Reserva ***
Llegada 28-03-24 Numero de Adultos 2
Salida 30-03-24 Numero de Niños 1
Numero de noches 2 Edades 10
Habitaciones Reservadas
1 - ONE BEDROOM MASTER SUITE (SST)

Norma garantía: DEPOSITO
Garantizada por: TARJETA CREDITO American Express
Titular: PIYUSH
Num: *****1001 Exp:032026

*** Política de Cancelación ***
Si cancela o modifica la reserva o no se presenta, 100 % de cargo
como gastos de cancelación

*** Detalle Precios y Condiciones ***
(CLG) Tarifa Flexible
Esta tarifa permite máxima flexibilidad para realizar cambios o
cancelar la reserva sin cargo.

* Valoración Diaria * (Datos informativos. Ver detalle a continuación)
SSV - ONE BEDROOM MASTER SUITE DESAYUNO
Qt 28-03-24 Qt 29-03-24
I 1033,00 I 1033,00 * 2066,00
-----
2066,00

Precio confirmado sin tasas: 1878,18
Impuestos: 10,00% Incl. 187,82 Inc
TOTAL RESERVA EN EUR 2066,00

Descuento: 12,00% 247,92
Forma de Pago: PRE-PAGO TPV con AMEX
Importe prepagado al confirmar: 1818,08

*** Observaciones y Peticiones Especiales ***
SOLD WITH NO SUPERIOR ROOM ATTRIBUTE.
1818.08EUR Agency TPV payment, bank
transaction-SEC-000315758545964992465-2401060584-HP_vip guest give
all vip amenities

*** Agencia de Viajes ***
1411181 JAIN AND JAIN TRAVELS
CVN HOUSE ABOVE UMA HOTEL CHAKAL CI TEL 00919892824555
400099 MUMBAI INDIA
EMAIL jainandjaintravels@gmail.com

Empresa
320883 BRAVOS MELIAPRO TEL 33333333
BRICKEL AVENUE
34556 MIAMI UNITED STATES OF AMERICA

```



Villa Le Blanc, a Gran Meliá Menorca

Las reservas realizadas por agencias que ya son miembros del programa cuentan con los atributos y beneficios que el hotel debe ofrecer configurados, lo que facilita la labor de los equipos del hotel.

GRACIAS

BRAVOS
MELIÁPRO · SELECTED CLUB

