



CONTRATO CONFIDENCIAL DE TARIFAS DINÁMICAS 2026 - 2027

San José del Cabo, Baja California Sur, a 12 de abril de 2026

Conste por el presente documento, el acuerdo comercial que celebran por una parte: HOTEL: **Hotel El Ganzo**, ubicado en San José del Cabo, B.C.S., México (en adelante "El Hotel"). AGENCIA MAYORISTA: **NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO**, con sede en Calle Goldsmith 60 Col. Polanco III Residencial, Ciudad de México (en adelante "La Mayorista"), y con los siguientes datos de contacto:

Compañía: NUBA Expediciones de Mexico

Contacto: Sandi Abiter

Teléfono: + 52 (55) 5255 4455

Correo electrónico: Sandi.albiter@nuba.com

1. Objeto del Contrato

El presente contrato tiene como objetivo establecer los términos y condiciones bajo los cuales La Mayorista comercializará las habitaciones de El Hotel mediante un esquema de **Tarifas Dinámicas**, garantizando competitividad en tiempo real y disponibilidad basada en el inventario general del hotel.

Contrato de tarifas válido a partir del día en que se firma el convenio 12 de Abril hasta el 22 de diciembre de 2026 y del 04 de enero 2027 al 22 de diciembre 2027.

2. Estructura de Tarifas y Comisión

Se establece un modelo tarifario dinámico indexado a la mejor Tarifa Disponible (BAR - Best Available Rate) pública de El Hotel.

- **Comisión Acordada:** El Hotel otorgará a La Mayorista una comisión del **20% (veinte por ciento)** sobre la tarifa BAR vigente en el momento de la reserva.
- **Base Tarifaria:** Las tarifas publicadas son por habitación por noche y fluctúan diariamente en función de la demanda, ocupación y estrategias de Revenue Management de El Hotel.
- **Inclusiones:** La tarifa comisionable incluye alojamiento para 1 o 2 personas. Las inclusiones serán las seleccionadas en Web/GDS. Las comisiones aplican únicamente sobre la tarifa de habitación antes de impuestos (16% IVA y 4% ISH) y cargos por servicio del 15%, salvo pacto en contrario.
- Para el DMC interno de NUBA Expediciones, podrán tomar la opción de pagar la tarifa neta respetando el margen del 20%

AMENIDADES:

Cuarto de baño con ducha y bañera

Amenidades orgánicas de tocador

Pantuflas y batas
Secadora de cabello
Cortesía nocturna
Plancha y tabla de planchar
Cajas de seguridad electrónicas
TV vía satélite
Aire acondicionado y ventiladores con control de temperatura en la habitación
Cafetera

El Hotel se reserva el derecho de emitir *Stop Sales* con un mínimo de 24 horas de anticipación. Las reservas confirmadas antes del aviso serán respetadas.

3. Disponibilidad y Blackout Dates

Todas las reservaciones estarán **sujetas a disponibilidad** al momento de su confirmación. El Hotel podrá establecer **fechas de restricción (blackout dates)** en temporadas altas, o eventos especiales. Durante dichas fechas, las tarifas preferenciales no se aplicarán.

Disponibilidad y Procedimiento de Reserva

Para garantizar la eficiencia operativa y maximizar las ventas de ambas partes, se trabajará bajo el esquema de venta libre (*Free Sell*).

- **Conectividad:** Las reservas se gestionarán preferentemente a través de integración XML/API, Channel Manager (ej. SiteMinder, Omnibeas), o a través del portal B2B de El Hotel, garantizando que La Mayorista visualice la disponibilidad y tarifa BAR actualizada en tiempo real.
- **Sin Conectividad:** La Mayorista debe realizar todas las reservas directamente a través de nuestro portal web o directamente vía correo electrónico o a la atención del Departamento de Reservas mencionando el siguiente Código de reserva:

RATE CODE: -----

reservations@elganzo.com

Teléfono: +52 624 104 9000

La venta libre (free sale) opera bajo la modalidad de "vender e informar" (sell and report). Todas las reservas, modificaciones y cancelaciones deben informarse al centro de reservaciones vía correo electrónico dentro de las cuarenta y ocho (48) horas o dos (2) días hábiles.

Nota importante: Todas las reservas deben incluir los siguientes datos de contacto:

- Código de tarifa
- Nombre del huésped y origen
- Fecha de llegada y salida

- Horario de llegada y salida
- Forma de pago
- Nombre de la empresa
- Tipo de habitación
- Restricciones médicas y/o alimenticias

Paro de Ventas (Stop Sales): El Hotel se reserva el derecho de emitir *Stop Sales* con un mínimo de 24 horas de anticipación. Las reservas confirmadas antes del aviso serán respetadas.

Blackout Dates (Fechas Cerradas): No se aplican fechas cerradas por defecto bajo este modelo, a menos que el hotel llegue al 100% de ocupación.

4. Paridad de Tarifas y Comercialización

- La Mayorista se compromete a **no vender ni distribuir las tarifas de manera pública (B2C)** por debajo de la tarifa BAR de El Hotel.
- El descuento o comisión del **20%** está diseñado para empaquetamiento (Vuelo + Hotel), distribución a agencias minoristas (B2B) o venta privada/cerrada. En caso de detectar disparidad perjudicial en canales públicos (Metabuscadores, OTAs), El Hotel se reserva el derecho de suspender la conectividad/acuerdo hasta que se corrija la desviación.
- **Reservaciones de Grupos:** Este contrato aplicará para reservaciones individuales. Para solicitudes de convenciones, seminarios y otros tipos de grupos que contengan diez (10) habitaciones o más, deberán hacerse llegar directamente y por escrito al departamento de ventas del Hotel para su negociación

sales@elganzo.com

5. Políticas de Pago y Facturación

- **Tarifa Neta:** Para facilitar la operación, el sistema arrojará la tarifa ya neta a La Mayorista (BAR menos el 20% de descuento), o en su caso será compartida por el departamento de reservas. DMC interno de NUBA Expediciones, podrán tomar la opción de pagar la tarifa neta respetando el margen del 20%
- **Condiciones de Pago:** Todas las reservas deberán ser garantizadas con una tarjeta de crédito. Las reservas deberán ser prepagadas en su totalidad al menos treinta [30] días antes del check-in del huésped. En caso de realizar depósitos y/o transferencias en pesos mexicanos, se tomará como referencia el tipo de cambio al día de aplicación de pago.

TRANSFERENCIA Y/O DEPÓSITO EN PESOS MEXICANOS:

Número de cuenta:65 50 34 65 597

Banco: Santander

Clabe bancaria:01 404 5655034655979

Nombre de Beneficiario:IXE BANCO SA F1/1512

Dirección del Beneficiario: Paseo de la Reforma No. 500 Módulo 401 Col. Lomas de Santa Fe, México City México CP 01219

Dirección del Beneficiario: Calle Tiburón S/N Col. La Playita 23403

TRANSFERENCIA Y/O DEPÓSITO EN DÓLARES AMERICANOS:

Número de cuenta: 82 50 05 84 332

Banco: Santander

Clabe bancaria: 01 404 5825005843320

Swift Code: BMSXMMXXX

Nombre de Beneficiario: IXE BANCO SA F1/1512

Dirección del Banco: Paseo de la Reforma No. 500 Módulo 401 Col. Lomas de Santa Fe, México
City México CP 01219

Dirección del Beneficiario: Calle Tiburón S/N Col. La Playita 23403

DATOS DE FACTURACIÓN:

México: Constancia de Situación Fiscal no mayor a 3 meses de antigüedad

Estados Unidos Americanos: W9 Formato

Mandar solicitud de factura a los siguientes correos: audingresos@elganzo.com y reservations@elganzo.com

6. Políticas de Cancelación, Modificación y No-Show

Las políticas de cancelación serán dinámicas y se regirán por la temporada de la reserva, replicando las condiciones de la tarifa BAR reservada:

- **Temporada Baja/Media:** Cancelación sin costo hasta catorce [14] días antes de la llegada.
- **Temporada Alta/Festiva:** Cancelación sin costo hasta sesenta [60] días antes de la llegada.
- **No-Show y Salidas Anticipadas:** Se penalizará con el cobro del 100% de la estancia o el equivalente a las primeras dos [2] noches.

7. Uso de Imagen, Marca y Material Audiovisual

Cualquier uso del nombre, logotipo, fotografías, videos o material audiovisual del Hotel requerirá **autorización previa y por escrito** del Hotel.

El incumplimiento será causa de **rescisión inmediata** del presente contrato.

8. Arte, Vandalismo y Daños

Hotel El Ganzo es un hotel-galería con obras de arte en áreas comunes y habitaciones.

Cualquier **daño, vandalismo, robo o alteración** de obras de arte o bienes del Hotel será cargado al huésped. En caso de falta de pago, el Mayorista responderá solidariamente por los montos correspondientes.

9. Política Pet Friendly

El Hotel acepta **perros y gatos**, sujeto a cargos adicionales y a las políticas internas vigentes.

Aplican restricciones de número, tamaño y zonas permitidas.

El huésped será responsable por daños o limpiezas especiales derivadas de la estancia de mascotas.

10. Política Solo Adultos

Hotel El Ganzo es un **hotel exclusivo para adultos (18+)**. No se permitirá el acceso ni hospedaje de menores.

11. Políticas Operativas del Hotel

Check-in: 15:00 hrs | Check-out: 12:00 hrs

Los huéspedes deberán cumplir el reglamento interno del Hotel.

12. Confidencialidad

Las partes se obligan a mantener confidencial toda información comercial y operativa derivada del presente contrato.

13. Duración y Terminación

El contrato entrará en vigor a partir de su firma por ambas partes y podrá ser terminado por cualquiera de las partes con **60 días naturales de aviso por escrito**, sin expresión de causa.

14. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor.

15. Separabilidad

La nulidad de alguna cláusula no afectará la validez del resto del contrato.

16. Cesión

El Mayorista no podrá ceder el presente contrato sin autorización previa por escrito del Hotel, salvo a afiliados bajo control común.

17. Jurisdicción

Las partes se someten a las leyes y tribunales competentes de **San José del Cabo, Baja California Sur, México**.

18. Gastos Legales

El Mayorista será responsable por los gastos legales derivados del cobro de cantidades adeudadas al Hotel conforme al presente contrato.

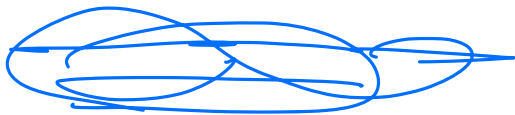
Aceptación

Si los detalles anteriores cuentan con su aprobación, le solicitamos firmar una copia de este contrato y devolverla al hotel para nuestros registros. Una vez recibido el documento,

esto significa que el Mayorista ha aceptado y acordado todas las tarifas mencionadas, así como la totalidad de los Términos y Condiciones. El acuerdo no será válido si no se devuelve una copia firmada antes de realizar cualquier reserva.

Agradecemos su confianza y el apoyo continuo al Hotel El Ganzo. Esperamos tener un año exitoso de cooperación y una sólida alianza comercial.

FIRMADO EN SAN JOSÉ DEL CABO, B.C.S., A 13 DE Abril DE 2026



Miguel G. Casas Cervantes

Gerente General
Hotel El Ganzo

Yolanda Romay V.
Global People Director
NUBA Expediciones de México