

civitatis

Plataforma de agencias



Nuestra Misión

Llenar los viajes de los clientes

Visión: ser la compañía líder en la reserva online de actividades, excursiones y visitas guiadas en todo el mundo en español.

Turquía
Capadocia



Civitatis



**+90.000
actividades**

Actividades de todo tipo con las que disfrutar por todo el mundo.



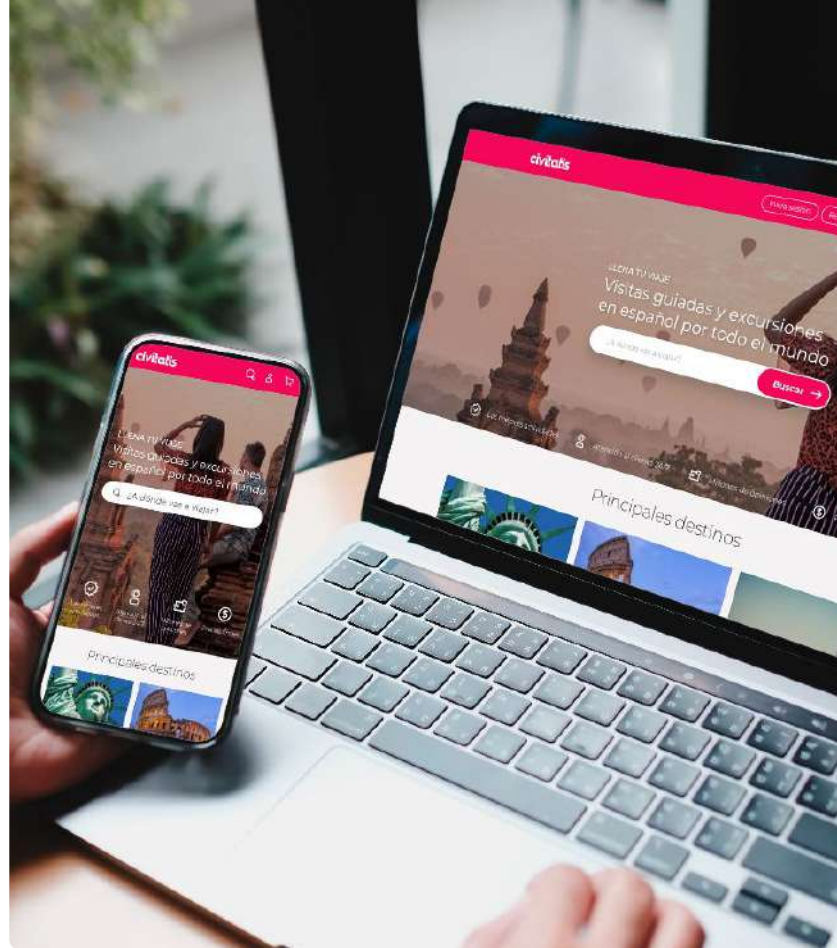
**+3.900
destinos**

Tenemos actividades en multitud de países por todos los continentes.



**+160
países**

Estamos en los mejores países, con las mejores actividades



CIVITATIS

2008

Nace Civitatis



2009

Vendemos las primeras actividades en Praga y Marrakech



2014

Abrimos nuestra primera oficina corporativa con más de 20 personas en el equipo



2015

Superamos el millón de clientes desde la fundación

civitatis

2016

Rebranding, nueva imagen corporativa



2017

Lanzamos Civitatis en italiano, inglés, francés y portugués



2018

Lanzamos la plataforma B2B



2019

3.650.000 clientes en un solo año

x2

2020

Resistimos al COVID-19 duplicando el portfolio



2021

Llegamos al viajero **10.000.000** y superamos las **60.000 actividades**



2022

Entra el fondo de inversión **Vitruvian partners**



2023

10 millones de clientes en un solo año



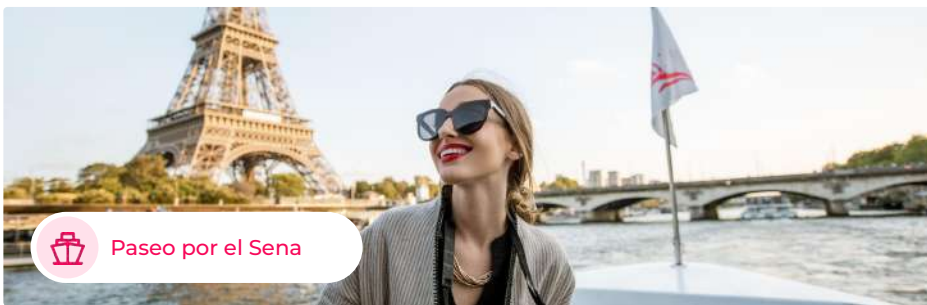
2024

Objetivo **15 millones de clientes**

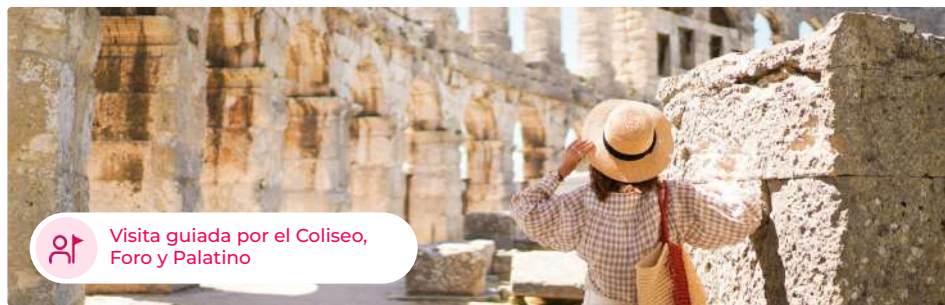
Todo tipo de actividades

-  Visitas guiadas
-  Traslados aeropuerto
-  Entradas a museos y monumentos
-  Paseos en barco
-  Tours en helicóptero y avioneta
-  Experiencias gastronómicas
-  Tarjetas Turísticas
-  Actividades acuáticas
-  Espectáculos
-  Circuitos de varios días
-  Excursiones





Paseo por el Sena



Visita guiada por el Coliseo,
Foro y Palatino



Excursion al Gran
Cañon



Circuito Egipto al completo 8 días
con todo incluido



Entradas Rey León / Aladdin



Go City

6

Plataforma de agencias

civitalis

Actividades por todo el mundo



LAS VEGAS

Paseo en helicóptero por Las Vegas



NUEVA YORK

Contrastes de Nueva York



LONDRES

Entradas para el London Eye



ROMA

Visita guiada por el Vaticano



TOKIO

Excursión al monte Fuji y el lago Ashi



MEDELLÍN

Free tour por Medellín



EL CAIRO

Egipto al completo, 8 días con todo incluido



CIUDAD DEL CABO

Vuelo en parapente por Ciudad del Cabo



BALI

Tour por los templos de Bali



EL CALAFATE

Senderismo por el glaciar Perito Moreno



SÍDNEY

Free tour por Sídney

+1,500 actividades en México

Qué **actividades** eligen los turistas en **México**



¿Qué nos hace **únicos**?



Seleccionamos el producto

- Productos seleccionados con el mejor proveedor local (uno por producto)



Paridad de precios

- Apostamos por los servicios con la mejor relación calidad -precio



En el idioma local del viajero

- Catálogo único de experiencias en español, inglés, portugués, francés e italiano por todo el mundo.



Asistencia Personalizada

- Atención multicanal 24/7 dedicada para agencias de viajes. **Reforzamos nuestro equipo telefónico.**

¿Por qué colaborar con **Civitatis** ?

Digitalización

- Plataforma dinámica
- Personalización de voucher: logo de agencia + precio
- Enlaces, banners, widgets y códigos QR para venta online
- Estadísticas detalladas en tiempo real



Optimizamos tu tiempo

- Confirmación inmediata
- Reserva en 3 pasos
- Facturación y voucher automáticos
- + 90% de actividades con cancelación flexible hasta 24 hrs antes de la actividad.
- Reserva ahora y paga más adelante



Centrados en el producto

- Buscamos la excelencia
- Apostamos por servicios con la mejor relación calidad-precio en español
- Opiniones reales de clientes
- Paridad de precios en todos nuestros canales de venta.



Personalización

- Departamento específico de agencias
- Atención agencias en español 24/7 multicanal



¿Cómo **Civitalis** te ayuda a vender más?

Paga más adelante: tu herramienta de fidelización



Garantiza tu disponibilidad

- Reserva las mejores actividades para tus clientes con mayor **antelación**.
- ¡Evita el riesgo de quedarte sin plazas!



Aumento de ventas

- Complementa la experiencia de tu cliente desde el inicio del viaje
- **¡Aumenta tus ventas!**



Pago flexible



- Reserva ahora y paga **10 días antes de la realización de la actividad**.
- Si cambias de opinión, puedes pagar antes de que se realice el pago automático eligiendo la opción **"Pagar ahora"**



Facturas optimizadas

- Al gestionar las reservas con antelación y aplazar el pago, tendrás menos documentos para gestionar.

Paga más adelante: tu herramienta de fidelización

civitatis  Pago seguro 

1 Revisa tu pedido 2 Datos del cliente 3 Método de pago

Resumen modificar datos

PAGAR MÁS ADELANTE

Visita guiada por los Museos Vaticanos y Capilla Sixtina 114 €
8,6 / 10 54,92 opiniones
06 / 02 / 24 | 2 personas
Cancelación gratuita hasta 24 horas antes.
Se cobrará el día 27 de enero de 2024

Pagar ahora	0 €
Pagar más adelante	102,60 €
Precio total	114 €
<small>a 5 cuotas de 38 €</small>	
Precio neto	102,60 €
Comisión	11,40 €

Forma de pago

Pago neto agencia
Paga el importe descontando la comisión de la agencia.

Pagar ahora

Pagar más adelante
Haremos el cobro 10 días antes de realizar cada actividad.


Pago completo (PVP)
Paga el 100% del importe y añade la comisión a tu Wallet.


Selecciona tu divisa




102,60 € Euros

109,62 us\$ Dólares US

88,38 £ Libras esterlinas

Wallet Disponible 180 € 

Tarjeta que termina en 2999 
Caducidad: 09/2027

Nueva tarjeta   

Número de tarjeta:

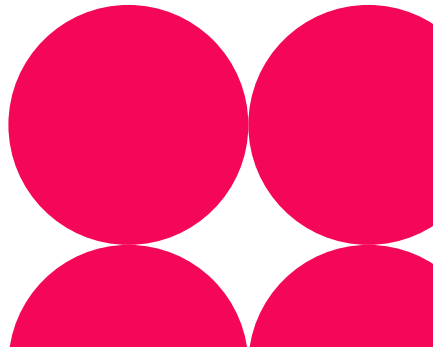
Fecha de expiración:

BIC / SWIFT:

Se trata de una **funcionalidad exclusiva para las agencias de viajes** que te permite **aplazar el pago** de tus reservas.



Novedades desde supply

- **Recursos para evitar cancelaciones**
Ninguna reserva de agencias puede cancelarse sin ofrecer alternativas. (Ahora el proveedor no puede cancelar en su plataforma, tiene que llamar por teléfono a Civitatis).
 - **Reducción** del porcentaje de cancelaciones de proveedores, durante 2025 pasamos del **4% en Q1** al **2,8% en Q4**
- 

Novedades



Activación Producto a Comisión 0

- Catálogo disponible al 100%,




Facturación - Activación de Factura Unificada

- Factura de servicio y de comisión, en una sola.






Enlaces de pago para cliente con atribución de comisión


Enlace de pago


civitatis  Pago seguro


Revisa tu pedido Datos del cliente **Método de pago**

Selecciona un método de pago

Tarjeta   

PayPal 

Klarna  Paga en 3 cuotas

Google Pay 

Resumen [modificar datos](#)

Excursión a San Juan de Gaztelugatxe, Guernica y Mundaka **138 €**


9,4 / 10 1.235 opiniones
17/01/26 | 2 personas
Cancelación gratuita hasta 24 horas antes

Precio total	138 €
Comisión	13,80 €




genera un enlace de pago seguro

- 1 Copia el enlace.
- 2 Comparte con el cliente.
- 3 El cliente termina el pago en su dispositivo.

`https://www.civitatis.com/es/compra?cart=DR7TtV6WtInPBR7YVWnIV6b4ecb&p=449324/g_bid=XXX`

Copiar enlace 

Otras formas de compartirlo con el cliente:

 Whatsapp  Email  Ver QR

16

Plataforma de agencias

civitatis

Video tutoriales

- Pequeños píldoras explicativas sobre cómo usar el panel de agencias: [Link a los videos](#)

Panel de agencias

Aprende a **generar enlaces de actividades** con Civitatis

Panel de agencias

Tutorial para crear **Widgets** de actividades con Civitatis

Panel de agencias

Cómo **contactar con el Proveedor** de una actividad o traslado en 2 clics

Panel de agencias

Contacta con **Atención al Cliente** desde el panel de agencias

Panel de agencias

Aprende a **modificar o cancelar una reserva**

Panel de agencias

Cómo hacer **tu primera reserva** a través del panel de agencias

Panel de agencias

Cómo **modificar o cancelar una reserva** en el Panel de Agencias de Civitatis

Panel de agencias

Cómo realizar tu primera reserva como agencia

CONTACTO

Departamento comercial



E-mail agencias.mx@civitatis.com

Atención 24/7



Whatsapp +52 55 9302 02 08



Telefono +52 55 9302 02 08



Ticket sección "Contacto"



civitatis

