

NUBA

Política Tipo de Cambio

Travel Advisors (TAs)

Versión 2026

1. Objetivo de la Política

- a. Dar a conocer el funcionamiento del tipo de cambio en los procesos internos de NUBA, para gestionar el valor de la moneda nacional frente a las divisas extranjeras y con ello mantener la estabilidad económica.

2. Tipos de cambio del día NUBA (venta)

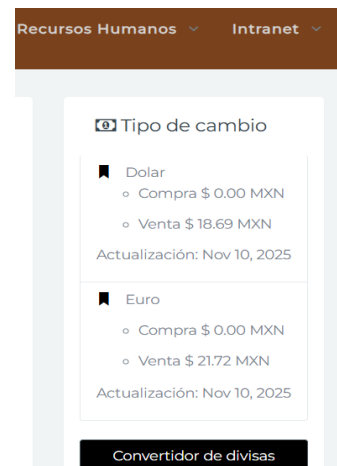
Este es el tipo de cambio que deberás proporcionar a tus clientes para cobros en MXN.

¿De dónde se obtiene?

Este es un tipo de cambio **preferencial** sobre el tipo de cambio ventanilla.

El tipo de cambio NUBA **se publica diariamente en intranet**. Es un tipo de cambio comercial que nos ofrece nuestro banco para dólar y euro a las 9:30 am CDMX, buscando siempre que sea un precio competitivo y en beneficio de nuestros clientes.

Este tipo de cambio no es el mismo que el precio interbancario pues no podemos acceder a él para nuestra operación diaria. **Este tipo de cambio es el mismo que se tiene en NUBA Core para el registro de Cobros.**



<https://portal.NUBAmexico.com/public/#/profile>

El tipo de cambio interbancario es publicado por el gobierno diariamente en el DOF (Diario Oficial de la Federación). Es un referente del gobierno para sus operaciones y para grandes operaciones entre bancos (operaciones de mayoreo). Ejemplo de fuentes con tipo de cambio interbancario: XE

NUBA

El tipo de cambio comercial es el que ofrecen los bancos y casas de cambio para cualquier persona o empresa que necesite hacer una compra/venta de dólares, este es superior al precio del dólar interbancario.

Tips:

- Compara el tipo de cambio NUBA con el tipo de cambio de los bancos (sugerimos BBVA y Banamex). Al tener un tipo de cambio preferencial, notarás la diferencia contra lo que el cliente puede encontrar en bancos.

Ejemplo:

T.C. NUBA = 18.70 T.C. BBVA= 18.96

- Recuerda que, si el cliente objeta por tipo de cambio, siempre puedes ofrecerle opción de que nos deposite directo en USD. Así, él puede comprar sus USD al tipo de cambio que mejor consiga.

3. Tipos de cambio para cobro a clientes.

El cliente puede pagar en USD, MXN* o en EUR*.

*En caso de que el pago sea en MXN o EUR, se deberá considerar el tipo de cambio del día de la transacción (venta) proporcionado por NUBA dentro de la intranet.

Cuando el dinero ingresa a las cuentas de NUBA, este se dolariza en automático al tipo de cambio del día. Ejemplo:

Mi cliente me tiene que pagar hoy \$1,000 USD.

¿Cómo puede pagarme?

En USD o MXN al tipo de cambio Venta del día NUBA.

Es decir, si hoy el Tipo de Cambio es de 18.50, entonces le cobraré \$18,500mxn.

Si mañana el tipo de cambio está en 19, no necesito preocuparme pues NUBA ya tiene \$1,000usd.

4. Tipos de cambio para cotizaciones.

Las cotizaciones NUBA siempre se deben proporcionar en USD. En caso de necesitar incluir monedas diferentes al USD, se debe considerar un Tipo de Cambio protegido (Moneda vs USD) para evitar impacto de posibles fluctuaciones.

NUBA

Las monedas más comunes distintas a USD con las que se cotiza y constantemente tienen variación, son: THB, JPY, GBP, CAD, AUD, NZD, ZAR.

Tips:

- Al momento de cotizar, notifica al cliente que el costo es referencial y que pueden existir variaciones por tipo de cambio hasta el momento de pago.
- Cuando acuerdes fecha de pago de tu cliente a NUBA, revisa el tipo de cambio de la moneda local vs USD para poder cobrar lo más apegado posible y reconfirma la cantidad.
- Recuerda, cuando más tiempo haya entre el cierre de la venta y la fecha del viaje, mayor protección debemos aplicar, especialmente en monedas con más volatilidad como JPY, ZAR y THB.

5. Tipo de cambio en NUBA Core

NUBA Core es nuestro sistema operativo de Back Office y es sobre el cual no sólo basamos nuestras operaciones, si no también, el cálculo de las comisiones, por lo que:

- **Cobros**, utiliza el **mismo tipo de cambio de la intranet** para la dolarización. Se guarda en dos momentos, primero al registrar el cobro en el **importe solicitado** y segundo, al recibir la confirmación de cobro en el **importe cobrado**.
- **Pagos**, utiliza el tipo de cambio designado por **NUBA en Nuba Core**. Se guarda en dos momentos, primero al registrar el cobro en el **importe solicitado** y segundo, al recibir la confirmación de cobro en el **importe pagado**.

De acuerdo con la política de comisiones, los expedientes que tengan todos sus cobros y pagos en “MXN-MXN” o “EUR-EUR” no pasarán por el proceso de dolarización.

6. Entrada en vigor

Esta política entra en vigor de manera inmediata y es obligatoria para todos los TAs y áreas involucradas.

NUBA

Las políticas publicadas anteriormente quedan sin efecto a partir de la publicación de la presente.

Elaboración: Transformación Operativa – Merly Pech, Head of Operational Strategy.

Revisión:

- Finanzas – Tania Muñoz, Treasury Manager / Ricardo Hernandez, Accounting & Reporting Manager / Carlos López García, CFO Américas.
- Operaciones – Cinthya Sandoval, Operations Manager.
- Comercial – Jorge Rocha, Head of Advisor and Partner Relations / Mauricio Fernandez, Commercial Director.
- Special Projects – Jorge González, Head of Special Projects.

Autorización: Dirección General – Mario Del Duca, Managing Director.