

Busca en la tabla siguiente el motivo por el que necesitas ayuda para saber dónde obtener asistencia.

<i>MOTIVO PARA SOLICITAR ASISTENCIA</i>	Autogestión en el sitio web de Academy	Asistencia para agentes por chat o teléfono	Asistencia para gestores de cuentas	Agente virtual en Expedia TAAP
Realización de reservas	<u>SÍ</u>	X	X	X
Reenvío de confirmaciones	<u>SÍ</u>	SÍ	X	SÍ
Modificación de reservas	<u>SÍ</u>	SÍ	X	SÍ
Cancelación de reservas	<u>SÍ</u>	SÍ	X	SÍ
Cómo enviar la confirmación de reserva al viajero	<u>SÍ</u>	SÍ	X	SÍ
Problemas con las reservas	X	SÍ	X	SÍ
Problemas con las reservas de Vrbo	X	Transferencia de llamada al servicio de asistencia de Vrbo	X	Solo cancelación
Problemas técnicos	X	X	SÍ	X
Exenciones del cargo por cancelación	X	SÍ	X	X
Preguntas sobre comisiones	X	X	SÍ	X
Formación	<u>SÍ</u>	X	X	X