

Este directorio contiene la información de nuestras áreas principales de soporte, así como medios de contacto.

FINANZAS

■ COMISIONES

Dirígete con

Janette Vázquez
Rodolfo Galindo

janette.vazquez@nuba.com
rodolfo.galindo@nuba.com

- Seguimiento de comisiones para Travel Advisors; cálculo, reportes, aclaraciones y recepción de facturas.
- Recepción de documentación de Travel Advisors para gestionar el pago de facturas por concepto de comisiones.

Dirígete con

Elizabeth Gómez

comisiones@nuba.com

- Seguimiento comisiones directas no recibidas con proveedores navieras, globalizadores, proveedores Nacionales e Internacionales.
- Solicitud de Emisión de Facturas NEM & NUBA USA para cobro de comisiones directas a proveedores.
- Validación y seguimiento de comisiones directas recibidas.

■ TESORERÍA - TARJETAS

Dirígete con

Gabriel Villeda
tarjetas@nuba.com

- Pagos a proveedores de viajes con Tarjetas.
- Gastos oficina y estructura NEM - USA mediante TDC.
- Conciliación de Reembolsos en TDC corporativa(s) proveniente de proveedores de viaje.
- Solicitud de registro de tarjeta de crédito como garantía con proveedores de viajes.
- Fondeo de tarjetas.

■ TESORERÍA

Dirígete con

Griselda Zugasti
Gerardo Hernández

tesoreria@nuba.com

- Pagos a proveedores de viajes y servicios NEM & USA por transferencia bancaria.
- Comprobantes de pago.
- Información de cuentas bancarias NEM & USA.

■ INGRESOS

Dirígete con

Christian Muñoz
Leslie Ríos

ingresos@nuba.com

- Confirmación de cobro.
- Facturación y reembolsos a clientes.
- Timbrado de notas de crédito para reembolso a clientes.

■ EGRESOS

Dirígete con

Alejandra Méndez
Alexia Martínez

egresos@nuba.com

- Cuentas por pagar a proveedores de viajes.
- Reembolso de proveedores por transferencia bancarias.
- Cuentas por pagar a proveedores de servicios NEM & USA.
- Notas de crédito de proveedores.
- Reportes de egresos.

Responsable de las áreas de Ingresos / Egresos

Ricardo Hernández

Responsable del Departamento Financiero

CFO Carlos López

DIRECTORIO DE SOPORTE INTERNO

NUBA

Este directorio contiene la información de nuestras áreas principales de soporte, así como medios de contacto.

COMERCIAL

Mauricio Fernández

mauricio.fernandez@nuba.com

- Liderar y brindar soporte al equipo de Travel Advisors en México, actuando como pilar de apoyo, proporcionando el acompañamiento y herramientas necesarias para maximizar el potencial del equipo comercial de México.

Carolita Urrestarazu

carolita.u@nuba.com

- Liderar el desarrollo y gestión del negocio en USA
- Liderar y dar soporte a la red de Travel Advisors y el equipo de in-house de USA.

Jorge Rocha

jorge.rocha@nuba.com

- Contacto principal de Americas para iniciativas comerciales y capacitación.
- Soporte para Travel Advisors Americas

TRAINING

Responsable de área:

Jorge Rocha

training@nuba.com

- Asistencia en procesos.
- Orientación y solución de dudas sobre el manejo de las herramientas de Nuba.

lluvia.torres@nuba.com

- Coordinación de agenda para trainings con suppliers y áreas internas.

INSIDER MÉXICO

Responsable de área

Tim McBride

mexico@nuba.com

- DMC.
- Gestión de grupos y experiencias en México.

PRODUCTO INTERNACIONAL

Sofía Suárez

sofia.suarez@nuba.com

Lorena Ángeles

lorena.angeles@nuba.com

- Negociaciones con producto internacional (Hoteles, DMC, etc).

PRODUCTO MÉXICO

Isabel Flores

isabel.flores@nuba.com

- Negociaciones con producto nacional y navieras.

Sandi Albiter

sandi.albiter@nuba.com

- Negociaciones con producto nacional.

LUXURY INCENTIVES & EVENTS

Responsable de área

Alberto Álvarez

mice@nuba.com

- Incentivos y eventos corporativos de lujo.

Este directorio contiene la información de nuestras áreas principales de soporte, así como medios de contacto.

OPERACIONES

Responsable de área
Cinthy Sandoval

Región Central: contactos.mex@nuba.com

Región Norte: contactos.mty@nuba.com

- Apoyo a TA para cotización, reservación y gestión de cambios de vuelos y servicios terrestres, utilizando diversas plataformas y canales de reserva.
- Asistencia operativa a TA para ejecutar tareas administrativas en NUBA Core, como creación y gestión de expedientes, emisión de cobros, solicitud oportuna de pagos y reembolsos.

AIR TEAM

Responsable del área
Cinthy Sandoval

boletos@nuba.com

- Gestión de emisiones y modificaciones de reservas generadas en sabre por áreas internas.

DOCUMENTOS

Responsable del área
Viridiana Martínez

Región Central: documentos@nuba.com

- Desarrollo de itinerarios en Travefy.
- Impresión de Travel Kits (CDMX).

Región Norte: entregas.mty@nuba.com

- Impresión de documentos en PDF.

INTRANET

Dirígete con
Viridiana Martínez

intranet.mex@nuba.com

- Contenido de intranet.

VISAS

Responsable de área
Cinthy Sandoval

visas@nuba.com

- Asesoría y tramites de visas para clientes con pasaporte mexicano y extranjeros (verificar cada caso con el equipo).

CRUCEROS

Responsable de área
Cinthy Sandoval

cruceros@nuba.com

- Asesoría, cotización y recuperación de comisiones de navieras.

CONCIERGE

Responsable de área
Cinthy Sandoval

conciERGE@nuba.com

- Recomendaciones de restaurantes y experiencias.

NUBA CONNECT

Dirígete con:
Eduardo Blanco
Perla Pacheco

connect@nuba.com

- Soporte adicional en incidencias de procesos administrativos / financieros.
- Asistencia en incidencias relacionadas con temas comerciales.

Este directorio contiene la información de nuestras áreas principales de soporte, así como medios de contacto.

MARKETING & COMMUNICATION

Responsable de área

Diego Muñoz

diego.munoz@nuba.com

- Estrategia general de Marketing.
- Visión estratégica de la marca.
- Supervisión de las demás áreas del departamento.

Dirígete con

Oswaldo Baltierra

oswaldo.baltierra@nuba.com

- Dirección y gestión de la imagen de NUBA.
- Diseño de materiales gráficos.

Dirígete con

Fernanda Osés

fernanda.oses@nuba.com

- Desarrollo y seguimiento de eventos para Travel Advisors.
- Relación con medios y co-brandings con marcas de lujo.

marketing.mx@nuba.com

- Solicitud de tarjetas de presentación para Travel Advisor.
- Solicitud y seguimiento a temas relacionados con el área.

Solicitud de Travel Kits

<https://portal.nubamexico.com/public/#/purchase-kits>

- Solicitud y entrega de Travel Kits.

PEOPLE

Dirígete con

Cinthya Martínez

cinthya.martinez@nuba.com

- Reclutamiento y selección.
- Postulaciones internas.
- Descripciones de puesto.

Dirígete con

Araceli Contreras

araceli.contreras@nuba.com

- Administración de personal.
- Engagement.
- Dudas sobre compensación / salarios.
- Coste de personal.

SERVICIOS GENERALES

Responsable de área

Paola Pérez

paola.perez@nuba.com

- Servicio de mensajería.
- Mantenimiento de oficina.
- Limpieza.
- Recepción.

people@nuba.com

- Vacaciones aprobadas.
- Seguimiento comunicación interna.

Responsable de área

Yolanda Romay

SOPORTE TI

Responsable de área

Rafael Girón

soporte@nuba.com

- Administración de tecnología.
- Soporte técnico.

NOTA: Soporte de NUBA Core y Business Central se gestiona a través de Jira.