

Ciudad de México, 5 de marzo del 2026.

Estimada Isabel

Agradecemos su interés en CAMPOS POLANCO, para nosotros es un placer realizar este convenio para sus clientes de NUBA.

El presente convenio estará vigente a partir del 5 de marzo 2026,

NUBA	CAMPOS POLANCO
CLIENTE: Isabel Flores	PROPIEDAD: Campos Polanco
ÁREA: Dirección	RAZON SOCIAL: VIDA VIVIENDA DE ALTURA SA DE CV
POSICIÓN: Nuba Incoming Product Manager	REC: VVA850726 V64
EMPRESA: NUBA	DOMICILIO: Campos Elíseos #361, Polanco III. CP 11540
CORREO: isabel.flores@nuba.com	RECEPCIÓN 24/7: Guest Services residentservices@campospolanco.com
RAZON SOCIAL: NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO, S DE R.L. DE C.V.	GERENCIA RECEPCIÓN: Miguel Avila fdmanager@campospolanco.com
TELÉFONO: 55 45006274	VENTAS: Linda González sales@campospolanco.com
	TELÉFONO: 5552813217

POLÍTICAS GENERALES

***Política de reservaciones:** A la aceptación del presente convenio se genera un código exclusivo para NUBA con el que podrán realizar sus reservas en la página WEB de CAMPOS POLANCO.

Una vez realizada la reservación CAMPOS POLANCO enviará carta confirmación a NUBA confirmando las fechas de viaje y la tarifa.

Para grupos de 4 o más habitaciones por favor contactar a Linda González nuestra gerente de ventas al correo sales@campospolanco.com para revisar disponibilidad y tarifas aplicables.

***Política de pago:** Al reservar NUBA nos enviará carta o correo, notificando que el pago total se realizará 30 días antes de la llegada del invitado. Sujeto a cambio de acuerdo con la fecha en que se reserva y la fecha de hospedaje. Para

reservaciones hechas dentro del mismo mes de viaje, deben estar pagadas 15 días antes de la fecha de llegada.

Al check in se solicitará al huésped forma de pago para consumos extra.

Método de pago NUBA a CAMPOS POLANCO: transferencia bancaria pesos y dólares.

***Política de cancelación:**

Reservaciones "individuales = 1 o 2 habitaciones" 72 horas antes de la fecha de llegada sin cargo, de cancelar a menos de 72 horas se hará cargo total de la estancia reservada

Reservaciones "Piso Completo o Ariosto Suite" cancelación hasta 30 días previos a la fecha de llegada, la penalización será del 50% de la primera noche de anticipo
Cancelación a 29 días o menos, penalización total del depósito por la primera noche de estancia.

NOTA: En caso de que se logre vender las habitaciones, se informará a NUBA y el monto del depósito se considerara para futuras estancias.

***Política de salida anticipada:** Aviso hasta 72 horas previo a la fecha de salida (aún estancias en casa) sin cargo sin penalidad. Aviso a menos de 72 horas, se hará cargo por por una noche de estancia.

POLITICAS DE ACOMODO

*CAMPOS RESIDENCE: Máximo 2 adultos y 2 menores de 11 años, con cama extra

*POLANCO SUITE, PARK TERRACE y PARK STUDIO: Máximo 2 adultos

*FLEX SPACE: Espacio para formar Ariosto Suite = a número de huéspedes en A.S.

*PISO COMPLETO: 6 adultos, más personas extras (ver persona extra)

* ARIOSTO SUITE: Ocupación 4 adultos o bien 2 niños mayores de 11 años, se deberán rentar 2 residencias (habitaciones)

NOTA: Todas las residencias cuentan con cama King size

PERSONA EXTRA – CAMA EXTRA

Se podrá considerar persona (s) extra (s), con cama extra en las siguientes categorías

Campos Residence: hasta 2 personas extra (máximo)

Polanco Suite: 1 persona extra

Ariosto Suite: 1 persona extra en Polanco Suite y 1 persona extra en el pasillo de Park Studio/área privada entre las dos habitaciones.

Cargo por persona extra \$75.00 USD por noche más impuestos.

POLÍTICAS PET FRIENDLY

Se podrá tener animales con un costo adicional de US\$75 (setenta y cinco dólares) americanos, más IVA, por cada mascota, por semana.

El número máximo de animales es de dos (2) por cada RESIDENCIA y el peso de cada mascota debe ser menor a 25 (veinticinco) kilos.

En ningún caso, el RESIDENTE podrá dejar a su(s) mascota(s) dentro de la RESIDENCIA por si sola. La mascota debe estar con correa en todo momento cuando esté fuera de LA RESIDENCIA.

EL RESIDENTE es responsable del comportamiento de su(s) mascota(s) y de los daños que pueda(n) causar.

Si existen quejas de otros residentes relacionados con la mascota, CAMPOS POLANCO se reserva el derecho de solicitar a EL RESIDENTE a que busque un lugar alternativo fuera de CAMPOS POLANCO para su mascota.

Durante la limpieza de la RESIDENCIA, la(s) mascota(s) deberán permanecer dentro de una jaula o transportador de mascotas. EL RESIDENTE es responsable de recoger los desechos de su(s) mascota(s) en todo momento y de desecharlos adecuadamente.

LIBRES DE HUMO

No se podrá fumar dentro de la RESIDENCIA ni en el EDIFICIO. Esta restricción aplica a todo tipo de cigarrillo electrónico (vapeador), cigarro, pipa, puro o producto similar.

En caso de incumplimiento, EL RESIDENTE pagará un cargo adicional de US\$250 (doscientos cincuenta) dólares americanos, más IVA, por concepto de limpieza por cada una de las áreas afectadas. El pago no es por estancia es por cada incidencia de fumar.

Este cargo también será aplicable en caso de ser ocasionados por INVITADOS o proveedores contratados por EL RESIDENTE.

RESERVACIONES y CONTACTO

Reservar enviar correo a: residentservices@campospolanco.com, con copia a fdmanager@campospolanco.com , sales@campospolanco.com

Teléfono en Campos Polanco 24/7: 55 52813217

Para asistencia o seguimiento con operación con huéspedes en casa, contactar al área de Front.



Solicitudes especiales, rentar por piso o Ariosto Suite, o grupos, por favor contactar a Linda González al correo sales@campospolanco.com

TARIFARIOS* Tarifas NETAS para NUBA

TARIFAS DINAMICAS CONVENIO	
CAMPOS RESIDENCE	25% de descuento sobre tarifa BAR publicada
POLANCO SUITE	
PARK TERRACE	
PARK STUDIO	

Para reservaciones individuales 1 a 2 habitaciones.
Tarifas por noche, sujetas a 19.5% de impuestos

NUBA DESCUENTO EN TARIFAS PROMOCIONALES
20% descuento sobre tarifas promocionales publicadas
Aplica sobre tarifa con mayor % de descuento
No aplica No aplica en fechas de FIFA WCUP 2026
No aplica grupos a partir de 4 residencias (habitaciones) por noche
No aplica en fechas ZONA MACO
No aplica F1

Tarifas por noche, sujetas a 19.5% de impuestos

Moneda: las tarifas serán publicadas en USD, el cobro se realizará en moneda nacional, por lo que el tipo de cambio puede variar.

FECHAS CERRADAS: Las fechas cerradas aumentan de acuerdo con el cierre de reservaciones/ventas, por lo que le pedimos revisar disponibilidad por cada reservación que requieran.

TARIFAS "NO" COMISIONABLES, al otorgarse el 25% de descuento, además del 20% de descuento adicional sobre tarifas promoción.



CORTESÍAS:

- Brighten day, cortesía de un café a tu habitación. Solicitarlo a Front por mensaje
- Incluye nuestro desayuno insignia (Homey breakfast) de 7:00 am a 11:00 am, en cortesía para las personas registradas en la habitación
- Beneficio de early check in a partir de las 14:00 horas y late check out hasta las 12:00 horas. (Sujeto a disponibilidad), verificar disponibilidad 1 día previo a la llegada.
- Bienvenida con shot mezcal y chocolate artesanal CAMPOS POLANCO en su habitación
- Afternoon Sip, diario de 5.00 pm a 10.00 pm en área lounge se le invita shot de mezcal o tequila, con snacks salados.
- Asistencia Front/ConciERGE para tour, reservaciones para restaurantes, masajes, spa, experiencias, etc.
- Sujeto a disponibilidad, con camioneta de la propiedad drop off en cortesía dentro de un perímetro de 5 km, saliendo de campos polanco.

ACEPTACIÓN DE CONVENIO
VIGENCIA HASTA 31 DICIEMBRE, 2026.

NUBA

CAMPOS POLANCO

NOMBRE

NOMBRE

FIRMA Y FECHA

FIRMA Y FECHA

