

03 de diciembre de 2025.

Yolanda Romay
People Director
NUBA MÉXICO
Goldsmith 60, Col. Polanco
Ciudad de México, México 11540
Email: yolanda.romay@nuba.com
Tel: +52-55-5255-4455

Estimada Yolanda,

Agradecemos su confianza y la renovación de nuestro convenio para 2026. Para Odentio es un gusto fortalecer esta alianza y seguir acompañando a NUBA en la creación de experiencias memorables para sus viajeros..

Nuestra oficina central está ubicada en la Ciudad de México y representamos con orgullo un portafolio de hoteles boutique y resorts de lujo en destinos excepcionales de México. Atendemos reservas individuales, grupos de amigos o familiares, retiros, bodas y celebraciones especiales, siempre con un enfoque en servicio personalizado.

A continuación, presentamos las condiciones acordadas para este convenio:

HOTEL	LOCATION	DESCRIPTION	EMAIL RESERVACIONES	TELÉFONO - SOLO LLAMADAS
El Perdido Desert Dream	Los Cabos, Todos Santos, B.C. Sur	Hotel solo para adultos con 7 villas privadas de lujo, con cocina y sala de estar, y terraza con hamaca. Ubicado entre el mar y el desierto. A 75 minutos del Aeropuerto Internacional de San José del Cabo.	Guadalupe Díaz reservaciones01@odentio.com	55 4741 1285
Flamboyán Hotel & Residences	Los Cabos, BCS	Hotel familiar en el centro de San José a 5 minutos de la playa, con 48 habitaciones y residencias con sala, comedor y cocina completa. Terraza con piscina y restaurante.	Brenda Hernandez: reservaciones03@odentio.com	55 4741 1285
Cigno La Ermita	Mérida, Yucatán	Hotel solo para adultos con 10 habitaciones, restaurante, bar, terraza y piscina. A 12 minutos del aeropuerto y 20 minutos de Paseo Montejo.	Guadalupe Díaz reservaciones01@odentio.com	55 4741 1285
Cigno Mejorada	Mérida, Yucatán	¡Nuevo! Inauguración el 10 de diciembre. Hotel sólo adultos con 22 habitaciones en el corazón del barrio de La Mejorada, junto al Gran Parque La Plancha y solamente a 5 minutos del Paseo Montejo.	Guadalupe Díaz reservaciones01@odentio.com	55 4741 1285
Luuna de Jade	Oaxaca, OAX	¡Nuevo! Inauguración el 31 de octubre. Hotel familiar en el centro de la ciudad con 16 habitaciones. A solo 3 minutos del Templo de Santo Domingo y del Jardín Etnobotánico.	Laura Martínez: reservaciones02@odentio.com	55 4741 1285
Majagua Hotel Boutique	Oaxaca, OAX	Hotel solo para adultos con 14 habitaciones en el centro de Oaxaca, cuenta con terraza restaurante. A unos 25 minutos del aeropuerto.	Laura Martínez: reservaciones02@odentio.com	55 4741 1285
Punta Nayaá	Puerto Escondido, Oaxaca	Hotel solo para adultos con 8 habitaciones y 2 villas. Ubicado cerca de Playa Zicatela.	Brenda Hernandez: reservaciones03@odentio.com	55 4741 1285
Casa Umi	Puerto Escondido, Oaxaca	Hotel solo para adultos con 11 habitaciones, estilo minimalista a 450 metros de Playa Zicatela.	Brenda Hernandez: reservaciones03@odentio.com	55 4741 1285
Bora Boutique	Puerto Escondido, Oaxaca	Hotel solo para adultos con 12 habitaciones. Ubicado a 10 minutos de Playa Zicatela, en la montaña, con increíbles vistas de la bahía.	Brenda Hernandez: reservaciones03@odentio.com	55 4741 1285
Mazul	Santa Elena el Tule, Oaxaca	Un paraíso arquitectónico frente al mar, con casas exclusivas que combinan diseño contemporáneo y naturaleza. Ideal para familias.	Odette Sánchez: reservaciones@odentio.com	55 4741 1285

[Initials] [Initials]

HOTEL	LOCATION	DESCRIPTION	EMAIL RESERVACIONES	TELÉFONO- SOLO LLAMADAS
Colony Residences	Mexico City	Hotel familiar con 91 habitaciones, un espacio íntimo y lleno de carácter en el corazón de la Colonia Roma, donde el diseño contemporáneo se fusiona con un espíritu artístico.	Laura Martínez: reservaciones02@odentio.com	55 4741 1285
Casa Arca	San Miguel de Allende, Guanajuato	Hotel familiar con 22 suites. A dos minutos caminando de la Parroquia de San Miguel Arcángel. Ubicado en la icónica Casa Cohen, parte de un sitio declarado Patrimonio Mundial por la UNESCO.	Odette Sánchez: reservaciones@odentio.com	55 4741 1285
Kai Tulum	Tulum, Quintana Roo	Hotel familiar con 16 habitaciones. Situado dentro del Parque Nacional, cerca de la Zona Arqueológica de Tulum.	Guadalupe Díaz reservaciones01@odentio.com	55 4741 1285
Puerto Aventuras Hotel & Beach Club	Riviera Maya, Quintana Roo	Hotel familiar con 30 habitaciones, jacuzzis en la azotea, 4 restaurantes y un club de playa. Reapertura tras renovación.	Guadalupe Díaz reservaciones01@odentio.com	55 4741 1285

NEGOCIACION OTORGADA A NUBA MEXICO:

Se otorga una **comisión del 20% antes de impuestos** sobre la mejor tarifa publicada en línea en el momento de la reserva, aplicable a **reservaciones individuales** en los siguientes hoteles:

- El Perdido Desert Dream
- Flamboyan Hotel & Residences
- Cigno La Ermita
- Cigno Mejorada
- Luuna de Jade
- Majagua Hotel Boutique
- Punta Nayaá
- Casa Umi
- Bora Boutique
- Mazul
- Colony Residences and Suites
- Casa Arca
- Kai Tulum
- Puerto Aventuras Hotel & Beach Club

NOTA: Desayunos incluidos en los hoteles que manejan este plan.

➤ Consumo directo de alimentos y bebidas en el hotel, no son comisionables.

VIGENCIA: enero 2, 2026, hasta enero 2, 2027.

*Somos la Global Sales Office para **Kempinski Hotels** que cuenta con 80 hoteles mundialmente, que incluye a **Kempinski Hotel Cancún** a continuación, adjunto el listado de los hoteles en la siguiente liga: [Lista de hoteles Kempinski.](#)

[Initials] [Initials]

FECHAS BLACKOUT: Durante el año contamos con las siguientes fechas, en donde en caso de requerir una reserva, se aplicará comisión del 10% (antes de impuestos):

HOTEL	FECHAS BLACKOUT POR HOTEL
Bora Boutique	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua y Navidad-Fin de año: desde 24/dic al 01/ene.
Casa Arca	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua, Día de muertos: 31/oct al 03/nov y Navidad-Fin de año: desde 24/dic al 01/ene.
Casa UMI	Semana Santa Jueves Viernes Santo Sab y Domingo. Desde 24 de Diciembre al 1 de Enero
Cigno La Ermita	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua y Navidad-Fin de año: desde 23/dic al 10/ene.
Cigno Mejorada	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua y Navidad-Fin de año: desde 24/dic al 01/ene.
Colony Residences & Suites	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua y Navidad-Fin de año: desde 23/dic al 10/ene.
El Perdido	Navidad-Fin de año: desde 24/dic al 01/ene.
Flamboyant Hotel & Residences	Navidad-Fin de año: desde 24/dic al 01/ene.
Kai Tulum	Navidad-Fin de año: desde 24 de diciembre al 10 de enero.
Luuna de Jade	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua, Día de muertos: 31/oct al 03/nov y Navidad-Fin de año: desde 24/dic al 01/ene.
Majagua	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua, Día de muertos: 31/oct al 03/nov y Navidad-Fin de año: desde 24/dic al 01/ene.
Mazul	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua y Navidad-Fin de año: desde 23/dic al 10/ene.
Puerto Aventuras Hotel & Beach Club	Navidad-Fin de año: desde 24 de diciembre al 10 de enero.
Punta Nayaa	Semana Santa Jueves Viernes Santo Sab y Domingo. Desde 24 de Diciembre al 1 de Enero

RESERVAS DE HABITACIONES, POLÍTICA PAGO Y DE CANCELACIÓN:

- Las reservaciones deben realizarse directamente con nuestra Central de Reservaciones
- Puede solicitar una cotización de tarifa al agente de reservas o enviar una captura de pantalla de las fechas seleccionadas y el tipo de habitación a la oficina de reservas de cada hotel. Respetaremos las tarifas durante 7 días después de recibir el correo electrónico, sujeto a disponibilidad.
- No podemos retener ni reservar la habitación hasta recibir la confirmación.

POLÍTICA DE PAGO Y CANCELACIÓN:

Pago

- La agencia deberá realizar el pago total de la estancia contratada, descontando previamente el porcentaje de comisión correspondiente, en coordinación con el departamento de reservaciones del hotel seleccionado, antes de efectuar la transferencia del pago al hotel.
- La estancia deberá estar liquidada en su totalidad a más tardar 14 días antes de la llegada del huésped. En fechas de blackout, el pago deberá realizarse con al menos 30 días de anticipación a la llegada.

Cancelaciones y Reembolsos

- Las cancelaciones realizadas 15 días o más antes de la fecha de llegada no generarán penalidad. En fechas de blackout, el periodo libre de penalidad será de 30 días.

[Initials] [Initials]

- Las cancelaciones efectuadas entre 0 y 14 días previos a la llegada estarán sujetas a un cargo del 100% del total de la estancia. En fechas de blackout, esta política aplica a partir de 29 días antes de la llegada.
- En caso de reembolso, se aplicará un cargo administrativo no reembolsable de USD 100 por reserva en pagos efectuados con tarjeta de crédito.
- Si la transferencia bancaria genera alguna comisión por parte del banco emisor o receptor, dicho monto será informado y deberá ser cubierto por la agencia/cliente.

Modificaciones de habitaciones:

- Cualquier modificación está sujeta a disponibilidad. En caso de haber diferencia en la tarifa, debe ser cubierta por su empresa. En ninguna circunstancia, si una nueva tarifa es más baja, el hotel reembolsará o aplicará créditos.

No show y salidas anticipadas:

- En caso de no presentarse, se aplicará el depósito recibido sin opción a devolución por el período cubierto y se liberará la habitación a la hora de salida correspondiente.
- Toda salida anticipada no genera devolución ni responsabilidad alguna para el hotel.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. Las tarifas están sujetas a disponibilidad.
2. Este convenio queda sujeta a evaluación trimestral de su producción, por lo que la misma puede ser modificada de acuerdo con el resultado, con previa notificación.
3. Para garantizar la continuidad de su **convenio de comisión con el mismo porcentaje para reservar en 2027**, se deberá recibir producción por parte de la Agencia, de un **ingreso mínimo neto de USD \$10,000.00 o 40 cuartos noche acumulados a nivel portafolio al término de vigencia del presente**.
4. Esta negociación será válida de acuerdo con las fechas determinadas en este Convenio.
5. Sobreventa: En el caso de que surja una situación de sobreventa en el Hotel por circunstancias imprevistas, el Hotel, de acuerdo con la Ley Mexicana, deberá ofrecer alojamiento en un hotel de categoría igual o superior. Ustedes serán notificados con anticipación.
6. Para garantizar **convenio de Tarifas Netas en 2026**, se deberá recibir producción por parte de la Agencia, de un **mínimo de 25 cuartos noche vendidos entre los hoteles del portafolio al cierre del año 2025**.
7. Para negociaciones para grupos, se manejarán por separado con Blanca Lilia Pérez del Moral al correo bperezdelmoral@odentio.com. En hoteles con inventario de más de 20 habitaciones, para un grupo es mínimo 10 y en hoteles más chicos, es con el 50% del inventario del hotel.
8. Causas de fuerza mayor: Ninguna de las partes será responsable ni se considerará que infringe este Convenio por cualquier retraso o incumplimiento que resulte de cualquier evento o circunstancia que no pueda prevenirse o evitarse, incluidos, entre otros, desastres naturales; regulaciones gubernamentales, restricciones a las instalaciones de transporte, huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales o disputas comerciales de cualquier tipo (ya sea que involucren a empleados de cualquiera de las partes o de terceros), ataques terroristas, sabotajes, disturbios, disturbios civiles, insurrecciones, emergencias nacionales (de jure o de facto), bloqueos, actos de guerra (haya sido declarada o no la guerra), epidemias, pandemias y restricciones gubernamentales tanto en el país de origen como en el país de destino como consecuencia de emergencias sanitarias, etc.
9. Terminación anticipada del contrato: En el caso de incumplimiento en cualquier momento por parte de su empresa, Odentio SA de CV puede rescindir el Convenio mediante notificación por escrito a su empresa, si este último no cumple remediar dicho incumplimiento, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la solicitud formal de Odentio SA de CV para hacerlo.

[Initials] [Initials]

Confidencialidad

Este Contrato es confidencial y no debe discutirse o enviarse a terceros. Las mismas están dirigidas al uso exclusivo de **NUBA MEXICO**.

En caso de que haya cambios de administración en cualquiera de los hoteles durante el tiempo de vigencia, le será notificado y este contrato se deberá de negociar con el nuevo propietario.

Una vez más gracias por preferirnos, será un gusto recibir a sus clientes en cualquiera de los hoteles **representados por Odentio**. Mucho te agradeceré compartir esta información con tus colegas en **NUBA MÉXICO**.

Firmar en el espacio correspondiente en aceptación de este Contrato. Este Contrato será registrado en los sistemas de reservaciones al recibirlo firmado.

Saludos cordiales,

[Signature]

Blanca Lilia Pérez del Moral
Subdirectora de Ventas y Grupos
ODENTIO SA DE CV
Email: bperezdelmoral@odentio.com
Celular: 55-1914-9212

[Signature]

Yolanda Romay
People Director
NUBA MÉXICO
Email: yolanda.romay@nuba.com
Tel: +52 55 5255 4455

CC: Hilda Pineda / Directora de Ventas y Grupos
Sandi Albiter / Nuba Incoming Mexico Contract Analyst
Gerencia de Reservaciones Odentio