

# Propuesta Tarifa Mayorista 2026

  
CASA SAN AGUSTIN  
CARTAGENA DE INDIAS

  
THE LEADING HOTELS  
OF THE WORLD®

Cartagena de Indias, Enero 2026

Estimado aliado, es un gusto para nosotros poder compartir con ustedes nuestras tarifas preferenciales.

El Hotel Casa San Agustín está ubicado en el corazón del **Centro Histórico de Cartagena**, donde las murallas siguen siendo un ejemplo de la historia que enmarcan los siglos XVI y XVII. Es un elegante hotel boutique compuesto por 20 habitaciones y 11 espaciosas suites. Distribuido en tres casas enclavadas de los años 1600s exquisitamente restauradas. El hotel sumerge a los huéspedes en la historia, la cultura y el encanto de la Cartagena de Indias clásica.

Para nosotros es un gusto contar con aliados como ustedes. Agradecemos su confianza para ofrecernos como opción de alojamiento preferencial para sus preciados clientes; por eso a continuación presentamos las tarifas negociadas otorgadas a su agencia por tipo de habitación:

### **Tipos de habitaciones:**

---

#### **Habitación DELUXE**

---

**20 habitaciones** finamente decoradas con detalles que evocan el siglo XVII, ubicadas en los pisos 1, 2 y 3 del Hotel.

Área entre 60 y 78 m<sup>2</sup>.

Cuentan con lencería de lujo Frette y amenities italianos Ortigia.

Amobladas con una cama **King**.

Capacidad máxima: **2 personas**.

**\$460.00 USD + Mas Impuestos**



---

## JUNIOR SUITE

---

**5 habitaciones** que reflejan el más puro estilo colonial de siglo XVII, ubicadas en los pisos 1, 2 y 3 del Hotel.

Área aprox. 95 m2.

Cuentan con lencería de lujo Frette y amenities italianos Ortigia.

Amobladas con una cama **King** y sala de estar con un sofá-cama doble.

Capacidad máxima: **3 personas.**

**\$540.00 USD + Impuestos**

**Pax Adicional**

**\$250.00 USD + Impuestos**



---

## SUITE PREMIUM

---

**3 habitaciones** suites ideales para parejas o luna mieleros, localizadas en los pisos 1 y 2, con patio privado, jacuzzi al aire libre.

Área aprox. 60 m2, sin incluir el área de terraza o patio.

Cuentan con lencería de lujo Frette y amenities italianos Ortigia.

Amobladas con una cama **King**.

Capacidad máxima: **2 persona**

**\$660.00 USD + Impuestos**



---

## SUITE PRESTIGE

---

**2 amplias habitaciones** tipo suite ideales para familias o para compartir con amigos.

Cada habitación cuenta con 2 pisos con una habitación con cama **King** en cada dormitorio con su baño privado, una gran área de sala (con sofá- cama) y balcón con vista sobre la calle.

Ubicadas en el 2do piso del Hotel.

Área entre 143m<sup>2</sup> y 161 m<sup>2</sup>.

Cuentan con lencería de lujo Frette y amenities italianos Ortigia.

Capacidad máxima: **5 personas**.



**BAJO SOLICITUD**

---

## SUITE DEL VIRREY

---

**1 suite auténtica e icónica.**

Cuenta con dos dormitorios independientes con cama King, jacuzzi al aire libre, dos hermosas terrazas con vistas a la torre San Agustín, sala de estar y comedor.

Área aproximada de 170 m<sup>2</sup>.

Capacidad máxima: **5 personas**

**BAJO SOLICITUD**



## Políticas y Condiciones de las tarifas

- Tarifas aplican por noche por habitación hasta para 2 personas. Aplicable por un (1) Adulto o Niño de 12 años en adelante.
- Las tarifas que se brindan no incluyen IVA (Año 2026: 19% sobre alojamiento aplicable según normativa de la DIAN), ni Contribución al Turismo (año 2026: COP 4.600 por noche, por habitación - opcional) ni Seguro Hotelero (año 2026: COP 4.950 por persona, por noche - opcional).
- Para el año 2026 se cobrarán los impuestos y contribuciones vigentes.
- Estas tarifas aplican de enero 15 a diciembre 15 de 2026, a excepción de temporada media (Semana Santa del 29 de marzo al 5 de Abril) y temporada alta (diciembre 16 2026 a enero 15 de 2027) o fechas de cierre comunicadas por el Hotel.
- Se aplicarán las tarifas rack del Hotel desde el 16 diciembre del 2026 hasta el 15 de enero de 2027 así como aquellas fechas altas o en las que el convenio sea cerrado por el Hotel -
- Del 28 de diciembre de 2026 al 2 de Enero de 2027, sólo se reservará con paquete especial de fin de año · El alojamiento de la tercera persona (Adulto o Niño mayor de 12 años) tiene costo extra, no incluido en la tarifa indicada. Tarifa persona adicional, valor por noche USD 250).

## Beneficios para tarifas mayoristas

- Desayuno a la carta servido diariamente en **Alma Restaurante** de 6:30 a.m. a 10:30 a.m (Servicio de desayuno a la habitación tiene costo extra, no incluido en la tarifa)
- Wi-Fi ilimitado en todas las áreas del Hotel
- **Minibar** con bebidas suaves de (cortesía del Hotel)
- Dos servicios diarios de Ama de Llaves
- **6 Bicicletas** del Hotel para explorar la ciudad, previa solicitud a través de Conserjería
- Conserje privado 24 horas
- Estación de Café (Cafetera Nespresso en las habitaciones, cortesía 3 capsulas diarias).
- Tarde de té diaria en La Biblioteca del hotel de 5:00 p.m. a 6:00 p.m. (cortesía del hotel)

- Salón de reuniones hasta para 30 personas dependiendo del montaje requerido. Previa solicitud (costo adicional).

### Exclusiones

- Los beneficios, descuentos o amenidades que Casa San Agustín (Operadora San Agustín S.A.S.) haya convenido con Virtuoso, Amex, Signature, Frosch, Kiwi, LHW, Visa, Master Card, Serandipians by TM, Inspirato, entre otras contrataciones u alianzas comerciales, no serán aplicables, ni combinables, ni podrán ser adicionados a los beneficios de tarifas netas detallados en este convenio. Podrán ser aplicados a tarifas comisionables si corresponde.

### Servicios para nuestros huéspedes

Restaurante Alma	Piscina y zonas de descanso	Aurum Spa	Acasí – Playa Privada
<p>Alma exalta los sabores del caribe y pacífico colombiano.</p> <p>Para desayunos (exclusivo para huéspedes del hotel), almuerzos y cenas.</p> <p>Abierto todos los días de 6:30 a.m. a 11:00 p.m.</p> <p><i>Alma Bar</i> abierto de 12m. a 11:00 p.m. ofrece una exquisita variedad de aperitivos y licores de primera calidad.</p> <p><i>Música en vivo</i> de miércoles a sábado a partir de las 7:30 p.m.</p>	<p>La piscina, el Pool Bar, el solarium y la biblioteca son los espacios para el disfrute y la relajación de nuestros huéspedes.</p> <p>Horario de la piscina: De 8:00 a.m a 8:00 p.m.</p> <p>Hora del té en la biblioteca: 5:00 p.m. a 6:00 p.m. Todos los días.</p>	<p>Ubicado en la primera planta del hotel.</p> <p>Ofrecemos un espacio para el embellecimiento con una amplia variedad de tratamientos de autor y otros servicios como soplados, manicura y pedicura.</p> <p>Confirmación de reserva previa solicitud.</p> <p>Horario: De 9:00 a.m. a 7:00 p.m. todos los días.</p>	<p>Pasadía ACASÍ es nuestra playa privada reservada exclusivamente para los huéspedes de Casa San Agustín y nuestra propiedad aliada Casa Pestagua haciendo de su visita una experiencia inolvidable en este paraíso de playas de arena blanca y aguas turquesas.</p> <p>6 Cabañas</p> <p>Pregunte a nuestro equipo de conserjería para más detalles y disponibilidad. (Costo adicional)</p>



### Condiciones de Reservas

- **TARIFAS:** Sujetas a previa reserva y disponibilidad de tarifa. No aplican para grupos, congresos o convenciones, los cuales serán cotizados independientemente conforme a los esquemas tarifarios del Hotel.
- **CAMBIO TRM:** Se reservará al cambio de la TRM del día de la confirmación y pago de la misma. Si existiera algún saldo pendiente por pagar, se mantendrá la misma TRM usada el día de la confirmación.
- **DISPONIBILIDAD:** Serán notificadas por escrito al correo electrónico del contacto que se indica en este convenio. En fechas de cierre, aplicarán únicamente las tarifas BAR (Best Available Rate) las cuales serán comisionables y se dispondrán las que se encuentren vigentes al momento de ser solicitada la reserva.
- **FIN DE AÑO:** Paquete de 5 noches - 6 días con pre-pago requerido para reservar. Aplica a partir de diciembre 28 de 2026. Se otorgan beneficios e inclusiones especiales durante estas festividades. Paquete comisionable al 10%. Contacte a nuestro Departamento de Reservas para más información.
- **MASCOTAS:** El Hotel no acepta mascotas dentro de sus instalaciones, exceptuando perros-guía (lazarillos). Presentar certificado / carnet
- **CHECK-IN TIME:** A partir de las 15h00.
- **CHECK-OUT TIME:** Hasta las 12h00

### Disposición de ley:

Para efectos de la aplicación de la exención de IVA sobre alojamiento se consideran residentes en el exterior, a los extranjeros y a los nacionales no residentes en el país que ingresen al territorio nacional sin el ánimo de establecerse en Colombia, de conformidad con lo señalado en Decreto 834 de 2013 o en las disposiciones que lo adicionen, modifiquen o sustituyan. El residente en el exterior deberá acreditar tal condición mediante la presentación del pasaporte original, la tarjeta Andina o la tarjeta de Mercosur comprobando su estatus migratorio con el sello vigente de Permiso de ingreso y Permanencia PIP-5, con el sello vigente de Permiso Temporal Permanencia PTP-5 o la visa vigente TP-11 para aquellos extranjeros que por su nacionalidad requieren de visa estampada en su pasaporte para ingresar a territorio nacional, o aquellos que los modifiquen o sustituyan

### Penalidades

- **EARLY CHECK-IN | LATE CHECK OUT:** El Hotel se reservará el derecho a efectuar el cobro del 50% del valor de una noche más IVA a aquellos pasajeros que deseen

registrarse antes de 3:00 p.m. (15h00), previa verificación de la disponibilidad del hotel. Aplicable también para Late Check-Out en aquellos casos en que las personas deseen salir después de las 12:00 m. (12h00).

- **EARLY DEPARTURE:** Salida antes de la fecha reservada y confirmada, el Hotel generará el cobro del 100% del total del alojamiento más IVA con la tarifa pactada de las noches canceladas.
- **CANCELACIONES O MODIFICACIONES:** Se aceptan cambios de fecha o cancelaciones únicamente de forma escrita 7 días antes de la fecha de llegada confirmada del pasajero para temporada baja u ocupación. Pasado este tiempo, el Hotel cobrará penalidad equivalente al 100% del total de la estadía más IVA con la tarifa negociada. Luego de la confirmación de parte del Hotel de dicha cancelación y su correspondiente penalidad, la habitación queda disponible para la venta. Para el no cobro de penalidades por cancelación para temporada u ocupación media, la reserva debe ser cancelada por escrito con 15 días calendario de antelación a la fecha prevista de llegada del pasajero. Para fin de año o fechas de alta demanda, la reserva debe ser cancelada por escrito con 30 días de antelación a la fecha prevista de llegada del pasajero para no generar cobro por penalización. No son válidas cancelaciones telefónicas.
- **NO SHOW:** Toda reservación confirmada que no se presente el día previsto de llegada tendrá un cargo por penalidad equivalente al 100% del total de la estadía más impuesto IVA por cada habitación no utilizada, quedando a disposición del Hotel la venta de la misma.
- Garantías y métodos de pago

### **Política de niños**

El Hotel ofrece de cortesía solo en alojamiento a máximo un (1) niño entre 0 y 11 años al compartir habitación con sus padres o un adulto responsable. Niños de 12 años de edad en adelante se consideran persona adicional y se aplica el cobro de persona adicional. Documento de identificación o registro civil del niño es requerido para el proceso de registro en el Hotel. Apoyamos la prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en términos indicados en la Ley 1336 de 2009.

### **Reservación De Habitaciones**

Al efectuar las reservas de habitaciones agradecemos hacernos llegar los siguientes requerimientos de cada huésped:

- Nombre y apellido del huésped y acompañantes y/o niños si los hay con sus números de pasaporte, nacionalidad y edad de los niños
- Vuelo con su hora de llegada y número correspondiente
- Tipo de acomodación (sencilla, doble, triple, etc.)
- Voucher escaneado, debidamente diligenciado y legible

## **Política de depósitos**

Para garantizar la reserva individual generada a través de este convenio, se requiere:

- Pago del 100% del valor de la estadía hasta **72 horas** después de generada la reserva. Los depósitos en dólares serán calculados con la tasa de cambio establecida por el Hotel, si aplica.

De no recibir la garantía de la reserva en la antes indicada, consideraremos que las reservaciones no se materializarán y el Hotel podrá disponer para la venta las habitaciones reservadas.

**Nota:** La aceptación del convenio por parte de la Agencia y del Hotel, no garantiza la disponibilidad de habitaciones. Para ello, se requiere de reserva previa y el pago de las mismas en los tiempos antes definidos. El Hotel se reserva el derecho de aceptar o negar solicitudes de reservaciones en caso de mora o al superar el monto de crédito aprobado.

## **Responsabilidades del operador**

- Publicar y distribuir catálogos y folletos autorizados de manera escrita por el Hotel.
- Proveer de Cupones (Vouchers de Servicio) a los pasajeros para su identificación en el Hotel a su llegada.
- Las tarifas indicadas en este acuerdo son confidenciales y destinadas a ser ofrecidas al pasajero como parte de un paquete turístico, incluyendo servicios como tiquetes aéreos y/o traslados. No pueden ser publicadas en internet al público final.

## **Consentimiento para tratamiento de datos personales**

- De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, la agencia autoriza en su calidad de Titular de los datos, para que éstos sean incorporados en una base de datos de responsabilidad Casa San Agustín para que sean tratados con la finalidad de: realizar gestión administrativa, fidelización de clientes, gestión de estadísticas internas, Gestión de cobros y pagos, Gestión de facturación, Gestión económica y contable, Gestión fiscal, marketing, encuestas de opinión, prospección comercial, publicidad propia, segmentación de mercados y envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios.
- Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.
- El titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre mis datos, mediante un escrito dirigido a

Casa San Agustín a la dirección de correo electrónico [info@hotelcasasanagustin.com](mailto:info@hotelcasasanagustin.com) indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido al Centro Histórico, Calle de la Universidad No. 36-44 en Cartagena de Indias 130001, Bolívar (Colombia)

- La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web [www.hotelcasasanagustin.com](http://www.hotelcasasanagustin.com) o acceder a través del siguiente correo electrónico: [info@hotelcasasanagustin.com](mailto:info@hotelcasasanagustin.com)

### **Importante**

- Para que el presente convenio entre en vigencia, agradecemos enviar firmado este documento vía e-mail al correo [ventas@hotelcasasanagustin.com](mailto:ventas@hotelcasasanagustin.com). Una vez recibido, el Hotel le remitirá una nota oficial de aceptación e inicio del mismo. En caso contrario, el Hotel Casa San Agustín se abstendrá de activar la tarifa ofrecida.

### **Garantía/Formas de Pago**

Los pagos en Colombia pueden ser realizados a través de transferencia bancaria o con link de pago enviado por el Hotel Casa San Agustín:

Razón social: OPERADORA SAN AGUSTIN SAS  
NIT: 900.843.241-0  
Banco: Bancolombia  
Cuenta de Ahorros No. 08500000185

Los pagos fuera de Colombia pueden ser realizados a través de transferencia bancaria en Dólares a la siguiente cuenta:

<b>EMPRESA</b>	<b>OPERADORA SAN AGUSTIN SAS</b>
<b>ID TAX</b>	<b>900.843.241</b>
<b>CUENTA</b>	<b>BANCOLOMBIA</b>
<b>TIPO DE CUENTA</b>	<b>AHORROS</b>
<b>NUMERO DE CUENTA</b>	<b>08500000185</b>
<b>Código Swift</b>	<b>COLOCOBM</b>
<b>PAIS</b>	<b>COLOMBIA</b>
<b>CIUDAD</b>	<b>CARTAGENA</b>

En caso de pagos por transferencia, el tipo de cambio está sujeto a la fluctuación del dólar sin previo aviso. Las facturas serán impresas en pesos colombianos (COP).

Aprobado,

**Por Operadora San Agustín SAS,**

David Zapata V

Cargo: Ejecutivo De Ventas

Correo: ventas@hotelcasasanaguistin.com

Teléfono: 3215189358

**Por La Agencia de Viajes,**

Firma: *Alessandra Girardi*

Cargo: Product Director

Correo: alessandra.girardi@nuba.com



THE LEADING HOTELS  
OF THE WORLD®