

Propuesta Tarifa Mayorista 2026



CASA PESTAGUA
HOTEL



RELAIS &
CHATEAUX

Cartagena de Indias, enero 2026

Estimado aliado es un gusto poder compartir con ustedes nuestras tarifas especiales.

Gracias por elegir nuestro Hotel Casa Pestagua para sus valiosos clientes. Nuestra casa conserva su estructura colonial en la que se resaltan sus techos de doble altura y sus arcos de inspiración morisca con gran valor arquitectónico; sus jardines internos de vegetación exuberante enmarcan el paisaje de la época, recreando una atmósfera de romanticismo, relajación y lujoso confort. Casa Pestagua, miembro de **Relais s Chateaux**, es el único hotel en Colombia que pertenece a esta prestigiosa marca de lujo internacional.

Alojamiento

Nos complace presentar a su consideración el siguiente convenio de alojamiento con el fin de fortalecer lazos comerciales que permitan continuar mostrando lo auténtico de nuestra región. Nuestras elegantes y lujosas habitaciones cuidadosamente renovadas le ofrecen un ambiente confortable y auténtico colombiano. 11 amplias suites y 5 habitaciones de lujo que conservan intacto el patrimonio colonial guardando cada detalle y manteniendo los estándares de lujo que nuestros distinguidos huéspedes esperan.

Tipología de habitaciones:

DELUXE ROOM

5 habitaciones coloniales de lujo entre 40 a 47 mts decoradas con detalles que evocan el siglo XVII.

Cuentan con lencería de lujo Frette y amenities italianos Ortigia.

Amobladas con una cama King.

Capacidad máxima: **2 personas**

\$445.00 USD Mas Impuestos



JUNIOR SUITE

8 suites coloniales con dos ambientes de entre 40 a 60 mts decoradas con detalles que evocan el siglo XVII

Cuentan con lencería de lujo Frette y amenities italianos Ortigia.

Amobladas con una cama King. Y un sofá cama.

Capacidad máxima: **3 personas.**

\$ 525.00 USD Mas Impuestos

\$250.00 USD Pax Adicional



SUITE MADARIAGA

Amplia Suite única en su tipo con dos ambientes, mide 71 mts. Su balcón tiene vista hacia la reconocida calle de Santo Domingo.

Cuenta con lencería de lujo Frette y amenities italianos Ortigia.

Amoblada con una cama King.

Capacidad máxima: **3 personas**

BAJO SOLICITUD -



GRAND SUITE

Una exclusiva habitación colonial con tres ambientes que mide 93mts con amplio balcón y vista a la Catedral Primada de Cartagena. Su baño tiene tina con vista-

Decorada con detalles que evocan la época colonial, amenidades comodidades de lujo.

Ubicada en el 2do piso del Hotel.

Cuentan con lencería de lujo Frette y amenities italianos Ortigia.

Capacidad máxima: 3 personas.



BAJO SOLICITUD

SUITE DEL CONDE

Exclusiva y amplia suite de 140 mts, con acceso exclusivo en ascensor, jacuzzi privado y vista al mar. Su baño tiene tina.

Cuenta con segundo piso con vistas al mar, jacuzzi y zona lounge.

Capacidad máxima: 3 personas



BAJO SOLICITUD



Políticas y Condiciones de las tarifas

- Tarifas aplican por noche por habitación hasta para 2 personas.
- Valor persona adicional aplicable por un (1) Adulto o Niño de 12 años en adelante **1.025.000 COP**
- Las tarifas que se brindan no incluyen IVA (Año 2026: 19% sobre alojamiento aplicable según normativa de la DIAN), ni Contribución al Turismo (año 2026: COP 4.600 por noche, por habitación - opcional) ni Seguro Hotelero (año 2026 : COP 4.950 por persona, por noche - opcional).
- Para el año 2026 se cobrarán los impuestos y contribuciones vigentes.
- Tarifas Aplica de enero 15 a diciembre 15 de 2026, a excepción de temporada media (Semana Santa de 29 de Marzo al 5 de Abril) y temporada alta (diciembre 16 2026 a enero 15 de 2027) o fechas de cierre comunicados por el Hotel.
- Se aplicarán las tarifas rack del Hotel desde el 16 diciembre del 2026 hasta el 15 de enero de 2027 así como aquellas fechas altas o en las que el convenio sea cerrado por el Hotel ·
- Del 28 de diciembre de 2026 al 2 de Enero de 2027, sólo se reservará con paquete especial de fin de año · El alojamiento de la tercera persona (Adulto o Niño mayor de 12 años) tiene costo extra, no incluido en la tarifa indicada. (Ver valor en la siguiente hoja de este convenio).

Beneficios para tarifas mayoristas

- Desayuno a la carta servido diariamente en **Ánima Restaurante** de 6:30 a.m. a 10:30 a.m (Servicio de desayuno a la habitación tiene costo extra, no incluido en la tarifa)
- Wi-Fi ilimitado en todas las áreas del Hotel
- **Minibar** con bebidas suaves de (cortesía del Hotel)
- Dos servicios diarios de Ama de Llaves
- **5 bicicletas** del Hotel para explorar la ciudad, previa solicitud a través de Conserjería
- Conserje privado 24 horas
- Cafetera Nespresso en las habitaciones, cortesía 4 capsulas diarias.

Exclusiones

- Los beneficios, descuentos o amenidades que Hotel Casa Pestagua haya convenido con Virtuoso, Amex, Frosch, Kiwi, LHW, Visa, Master Card, Serandipians by TM, Inspirato, entre otras contrataciones u alianzas comerciales, no serán aplicables, ni combinables, ni podrán ser adicionados a los beneficios de tarifas netas Mayoristas detallados en este convenio.

Servicios para nuestros huéspedes

Restaurante AnimaRe	Gym y Area de descanso	Aurum Spa	Acasí - Playa Privada
<p>Ánimare, palabra en Italiano de "alma", queremos exaltar los sabores que provienen de nuestras raíces ancestrales. Para desayuno (exclusivo para huéspedes), almuerzo y cena.</p> <p>Abierto todos los días de 6:30 a.m. a 11:00 p.m.</p> <p>Ánima Bar abierto de 12:00 m. a 11:00 p.m.</p> <p>ofreciendo exquisita variedad de snacks y licores premium</p>	<p>La piscina y el gimnasio están a disposición de nuestros valiosos huéspedes.</p> <p>Horario de la piscina: De 8:00 a.m a 8:00 p.m.</p> <p>Horario del gimnasio: 7:00 a.m. a 10:00p.m.</p>	<p>Ubicado en la primera planta del hotel casa San Agustín.</p> <p>Ofrecemos un espacio para el embellecimiento con una amplia variedad de tratamientos de autor y otros servicios como soplados, manicura y pedicura.</p> <p>Confirmación de reserva previa solicitud.</p> <p>Horario: De 9:00 a.m. a 7:00 p.m. todos los días.</p>	<p>ACASÍ es nuestra playa privada reservada exclusivamente para Pestagua y nuestra propiedad aliada Casa San Agustín haciendo de su visita una experiencia inolvidable en este paraíso de playas de arena blanca y aguas turquesas. 6 Cabañas. Pregunte a nuestro equipo de conserjería para más detalles y Costo adicional</p>
			

Condiciones de Reservas

TARIFAS: Mayoristas netas (no comisionables) de carácter confidencial en pesos colombianos. Sujetas a previa reserva y disponibilidad de tarifa. Aplicables para armar paquetes turísticos individuales con un mark-up no mayor al 35%, sin exceder la tarifa BAR del Hotel. Válidas para un máximo de cinco (04) habitaciones en un mismo periodo de fechas. No aplica para grupos, congresos o convenciones, los cuales serán cotizados independientemente conforme a los esquemas tarifarios del Hotel.

CAMBIO TRM: Se reservará bajo al cambio de la TRM del día de la confirmación y pago de la misma, en el caso que aplique.

DISPONIBILIDAD: Tarifa neta sujeta a cierres por disponibilidad o demanda, los cuales serán notificados por escrito al correo electrónico del contacto que se indica en este convenio. En fechas de cierre, aplicarán únicamente las tarifas BAR (Best Available Rate) que se encuentren vigentes al momento de ser solicitada la reserva.

FIN DE AÑO: Paquete de 5 noches - 6 días con pre-pago requerido para reservar. Aplica a partir de diciembre 28 de 2026 a enero 2 de 2027. Se otorgan beneficios e inclusiones especiales durante estas festividades. Paquete comisionable al 10%. Contacte a nuestro Departamento de Reservas para más información.

MASCOTAS: El Hotel no acepta mascotas dentro de sus instalaciones, exceptuando perros-guía (lazarillos). Presentar certificado/carnet.

CHECK-IN TIME: A partir de las 15h00.

CHECK-OUT TIME: Hasta las 12h00

DISPOSICIÓN DE LEY: Para efectos de la aplicación de la exención de IVA sobre alojamiento se consideran residentes en el exterior, a los extranjeros y a los nacionales no residentes en el país que ingresen al territorio nacional sin el ánimo de establecerse en Colombia, de conformidad con lo señalado en Decreto 834 de 2013 o en las disposiciones que lo adicionen, modifiquen o sustituyan. El residente en el exterior deberá acreditar tal condición mediante la presentación del pasaporte original, la tarjeta Andina o la tarjeta de Mercosur comprobando su estatus migratorio con el sello vigente de Permiso de ingreso y Permanencia PIP-5, con el sello vigente de Permiso Temporal Permanencia PTP-5 o la visa vigente TP-11 para aquellos extranjeros que por su nacionalidad requieren de visa estampada en su pasaporte para ingresar a territorio nacional, o aquellos que los modifiquen o sustituyan

Penalidades

- **EARLY CHECK-IN | LATE CHECK OUT:** El Hotel se reservará el derecho a efectuar el cobro del 50% del valor de una noche más IVA a aquellos pasajeros que deseen registrarse antes de 3:00 p.m. (15h00), previa verificación de la disponibilidad del hotel. Aplicable también para Late Check-Out en aquellos casos en que las personas deseen salir después de las 12:00 m. (12h00).
- **EARLY DEPARTURE:** Salida antes de la fecha reservada y confirmada, el Hotel generará el cobro del 100% del total del alojamiento más IVA con la tarifa pactada de las noches canceladas.
- **CANCELACIONES o MODIFICACIONES:** Se aceptan cambios de fecha o cancelaciones únicamente de forma escrita 7 días antes de la fecha de llegada confirmada del pasajero para temporada baja u ocupación. Pasado este tiempo, el Hotel cobrará penalidad equivalente al 100% del total de la estadía más IVA con la tarifa negociada. Luego de la confirmación de parte del Hotel de dicha cancelación y su correspondiente penalidad, la habitación queda disponible para la venta. Para el no cobro de penalidades por cancelación para temporada u ocupación media, la reserva debe ser cancelada por escrito con 15 días calendario de antelación a la fecha prevista de llegada del pasajero. Para fin de año o fechas de alta demanda, la reserva debe ser cancelada por escrito con 30 días de antelación a la fecha prevista de llegada del pasajero para no generar cobro por penalización. No son válidas cancelaciones telefónicas.
- **NO SHOW:** Toda reservación confirmada que no se presente el día previsto de llegada tendrá un cargo por penalidad equivalente al 100% del total de la estadía más impuesto IVA por cada habitación no utilizada, quedando a disposición del Hotel la venta de la misma.
- Garantías y métodos de pago

Política de niños

El Hotel ofrece de cortesía solo en alojamiento a máximo un (1) niño entre 0 y 11 años al compartir habitación con sus padres o un adulto responsable. Niños de 12 años de edad en adelante se consideran persona adicional y se aplica el cobro de persona adicional. Documento de identificación o registro civil del niño es requerido para el proceso de registro en el Hotel. Apoyamos la prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en términos indicados en la Ley 1336 de 2009.

Reservación De Habitaciones

- Al efectuar las reservas de habitaciones agradecemos hacernos llegar los siguientes requerimientos de cada huésped:
- Nombre y apellido del huésped y acompañantes y/o niños si los hay con sus números de pasaporte, nacionalidad y edad de los niños
- Vuelo con su hora de llegada y número correspondiente
- Tipo de acomodación (sencilla, doble, triple, etc.)
- Voucher escaneado, debidamente diligenciado y legible

Política de depósitos

Para garantizar la reserva individual generada a través de este convenio, se requiere:

- Pre-pago del 100% del valor de la estadía hasta **72 horas** después de generada la reserva. Los depósitos en dólares serán calculados con la tasa de cambio establecida por el Hotel, si aplica.
- Las agencias deben pagar el 100% de total de la estadía cuando se confirme la reserva y para reservaciones de grupos se requiere depósito del 50% del valor de la estadía para proceder al bloqueo de los cupos o habitaciones y el saldo podrá ser pagado en un lapso no mayor a 30 días calendario y 90 días antes de la llegada del grupo el 100% del total. Otro esquema de pago será a convenir entre las partes.

Responsabilidades del operador

Publicar y distribuir catálogos y folletos autorizados de manera escrita por el Hotel. Proveer Cupones (Vouchers de Servicio) a los pasajeros para su identificación en el Hotel a su llegada.

Las tarifas indicadas en este acuerdo son confidenciales y destinadas a ser ofrecidas al pasajero como parte de un paquete turístico, incluyendo servicios como tiquetes aéreos y/o traslados. No pueden ser publicadas en internet al público final. Consent for the Processing of Personal Data

Consentimiento para tratamiento de datos personales

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, la agencia autoriza en su calidad de Titular de los datos, para que éstos sean incorporados en una base de datos de responsabilidad Casa Pestagua para que sean tratados con la finalidad de: realizar gestión administrativa, fidelización de clientes, gestión de estadísticas internas, Gestión de cobros y pagos, Gestión de facturación, Gestión económica y contable, Gestión fiscal, marketing, encuestas de opinión, prospección comercial, publicidad propia, segmentación de mercados y envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios.

Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

El titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre mis datos, mediante un escrito dirigido a Casa Pestagua a la dirección de correo electrónico info@casapestagua.com o info@hotelcasasanagustin.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido al Centro Histórico, Calle de la Universidad No. 36-44 en Cartagena de Indias 130001, Bolívar (Colombia)

La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web www.hotelcasasanagustin.com o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@casapestagua.com

Importante

Para que el presente convenio entre en vigencia, agradecemos enviar firmado este documento vía e-mail al correo ventas@casapestagua.com. Una vez recibido, el Hotel le remitirá una nota oficial de aceptación e inicio del mismo. En caso contrario, el Hotel Casa Pestagua se abstendrá de activar la tarifa ofrecida.

Garantía/Formas de Pago

Para garantizar la reserva, indicando la forma de pago a aplicar, tales como:

Para garantizar su reserva se debe hacer el cargo de lo correspondiente a las políticas de su reserva a través de link de pago, consignación o transferencia bancaria

Nacional:

Razón social: TERRAWIND PROPERTIES CORP. SUCURSAL COLOMBIA

NIT: 9 0 0 1 3 9 6 0 2 -7

Banco: Bancolombia

Cuenta de corriente No. 78732205740

Desde el exterior:

EMPRESA	TERRAWIND PROPERTIES CORP SUCURSAL COLOMBIA
ID TAX	900.139.602
CUENTA	BANCOLOMBIA
TIPO DE CUENTA	CORRIENTE
NÚMERO DE CUENTA	78732205740
Código Swift	COLOCOBM
PAÍS	COLOMBIA
CIUDAD	CARTAGENA

Beneficiario:

Nombre: Terrawind Properties Corp. Suc. Colombia

Dirección: Centro, Calle Sto Domingo ·33 - 63

Ciudad: Cartagena

Número cuenta corriente: 787322057-40

Por Terrawind Properties Suc Col SAS,

Ventas: David Zapata Velasquez

Cargo: Ejecutivo de Ventas

Correo: Ventas@casapestagua.com

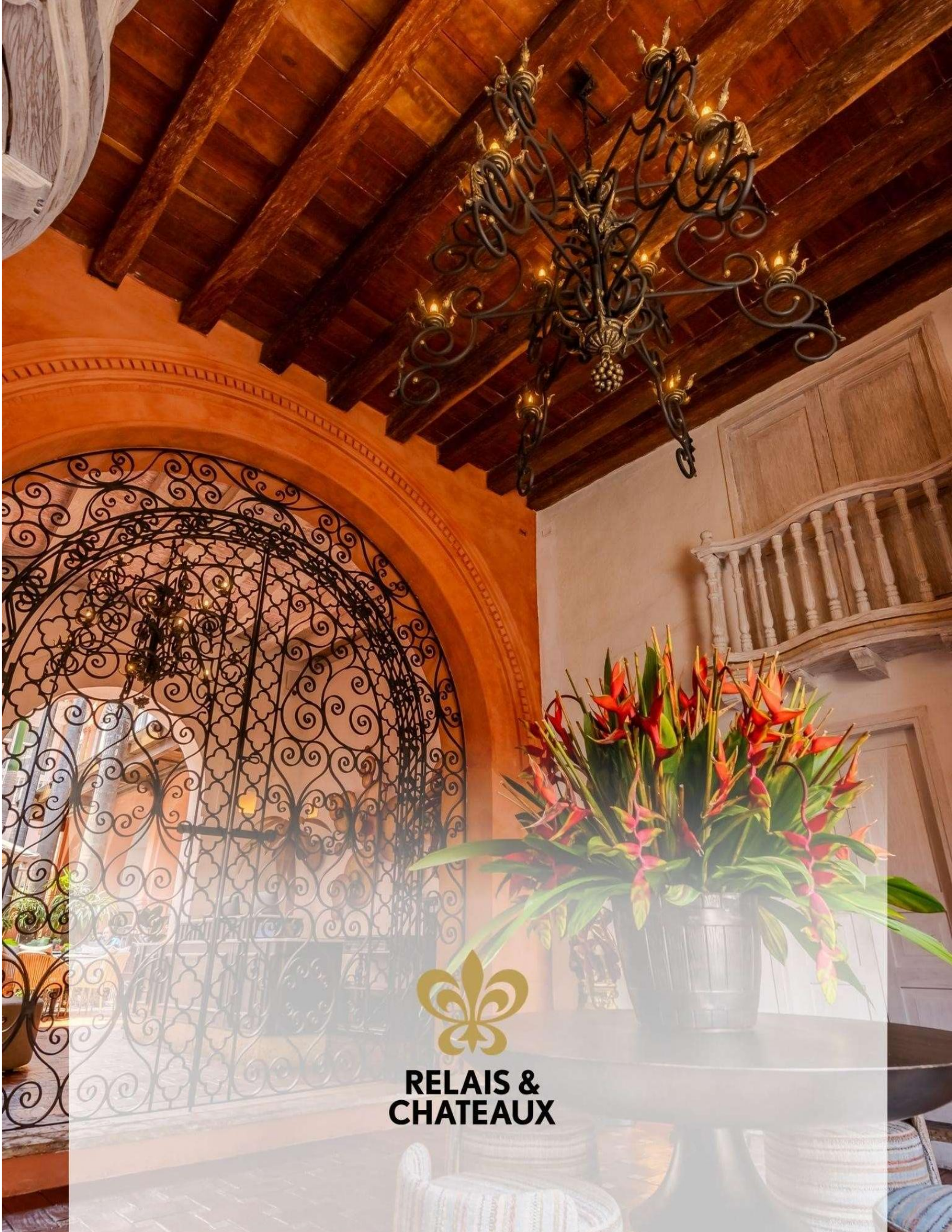
Teléfono: 3215189358

Agencia NUBA EXPEDICIONES S.L. including
NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO, S.
DE R.L. DE C.V., Nuba USA, Inc.

Firma: *Alessandra Girardi*

Cargo: Product Director

Corre alessandra.girardi@nuba.com



**RELAIS &
CHATEAUX**