

**Agencia: NUBA MÉXICO**  
**Razón Social: NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO**  
**RFC: NEM190208F75**  
**Dirección: Goldsmith 60, Piso 2, Polanco, Polanco III Secc, Miguel Hidalgo, 11540 Ciudad de México, CDMX**  
**Nombre de persona de contacto: Isabel Flores**  
**Email: isabel.flores@nuba.com**  
**Teléfono: 52 (55) 5255 4455**

Su comisión del 20% se reconoce en las tarifas indicadas a continuación para las reservas directas confirmadas en la oficina de reservas de Ser Casasandra. Las tarifas y la disponibilidad son visibles en nuestro sitio web [www.casasandra.com](http://www.casasandra.com).

**Nuestras tarifas públicas válidas desde el 7 de enero de 2026 hasta el 6 de enero de 2027.**

<b>TARIFAS PÚBLICAS COMISIONABLES_ Su comisión 20%</b>							
<b>En ocupación doble (De Lunes a Jueves)</b>							
<b>Reserva de fines de semana (viernes a domingo) agregue 5% a la tarifa.</b>							
Categoría	Cantidad Habitaciones por categorías	Tipo Camas	Del 1ero sept al 31 Oct*	Abril (Excepto semana santa)	Del 7 al 31 enero*	Del 1ero Feb al 31 Marzo*	Del 21 Diciembre al 6 de enero*
			Del 1ero May al 30 Junio*	Del 1ero julio al 31 Agosto*		Semana santa (Del 27 de marzo al 6 de abril)	
			Estancia mínima 2 noches	Estancia mínima 3 noches	Estancia mínima 3 noches	Estancia mínima 3 noches (5 para semana santa)	Estancia mínima 7 noches
			USD	USD	USD	USD	USD
<b>Superior standard</b>	2 habitaciones	Cada hab con 2 camas Queen	\$309	\$339	\$379	\$415	\$465
<b>Suite Garden</b>	2 habitaciones	Cada hab con cama King	\$334	\$373	\$413	\$459	\$511
<b>Suite Garden con vista parcial el mar</b>	1 habitación	Cama King	\$353	\$389	\$431	\$481	\$533
<b>Master Luxury Garden</b>	4 habitaciones	Cada hab con cama King	\$407	\$447	\$495	\$551	\$612
<b>Suite Ocean</b>	2 habitaciones	Cada hab con cama King	\$441	\$491	\$541	\$605	\$659
<b>Master Suite</b>	1 habitación	Cama King	\$497	\$545	\$599	\$671	\$751
<b>Master Luxury Beach Front</b>	4 habitaciones	Cada hab con cama King	\$529	\$581	\$651	\$723	\$801
<b>Luxury residence (2 habitaciones con 2 baños)</b>	1 Luxury residence	1 hab con cama king y 1 hab con 1 cama personal	\$785	\$871	\$968	\$1,076	\$1,190
<b>Villa (2 habitaciones c/u con baño)</b>	1 Villa	1 hab con cama king y 1 hab con 2 camas matrimoniales	\$987	\$1,055	\$1,187	\$1,299	\$1,501

**\*Tarifas en USD**

Isla Holbox, Q. Roo, México | +52 998 120 7061

[www.casasandra.com](http://www.casasandra.com)

**\*Las tarifas indicadas son de lunes a jueves y reservas de larga estancia. Para la reserva de fines de semana (viernes a domingo) agregue 5% a la tarifa.**

**\*Trabajamos con tarifas dinámicas**, usted puede tomar la tarifa disponible en nuestra web en caso de que sea la mejor tarifa disponible.

**\*Las tarifas son de doble ocupación por habitación.**  
**La tarifa de la Luxury Residence es de ocupación para 3 pax.**  
**La tarifa de la Villa es para 4 personas.**

**\*Las tarifas no incluyen impuestos:**

Impuestos del 16% de IVA + 5% de hospedaje

Las tarifas no incluyen el resort fees \$ 19.72 USD por noche, por habitación

Las tarifas no incluyen el impuesto medioambiental \$ 2.25 usd por noche, por habitación.

**\*Conversión de tarifas de habitación a peso mexicano:** se utilizará el tipo de cambio del día en que se realiza el cargo y se considerará el tipo de cambio publicado por el DOF (Diario Oficial de la Federación)

### Las tarifas incluyen:

- Cóctel de bienvenida
- Desayuno americano
- MiniBar con bebidas incluidas
- Yoga en las mañanas todos los días.
- Cine bajo las estrellas, todos los viernes.
- Uso de bicicletas.
- Free Upgrade según disponibilidad.
- Late Check out según disponibilidad.

### Persona adicional

Máximo 3 adultos

Menores de 12 años, máximo 2

Las camas extras están disponibles en la siguientes habitaciones:

-Master Luxury Garden (Habitaciones No. 17,18,19, 20)- 2 camas individuales o 1 cama Queen

-Master Suite (Habitación No. 10)- 1 cama Queen o 2 sofás camas (hasta 8 años)

-Master Luxury Beach Front (Habitación No. 5)- 2 camas individuales o 1 cama Queen

-Villa (Habitación No. 14)- 1 cama individual en la habitación de dos camas.

**Nota:** En todas las habitaciones se puede colocar al menos 1 cuna.

**Nota:** Las camas adicionales no tienen precio extra.

### *Tarifa de persona adicional*

- Niños menores a 2 años – sin costo adicional
- Para niños entre 2 y 6 años- \$ 30 USD por noche a adicionar a la tarifa antes de impuestos
- De 7 años en adelante- \$ 70 USD por noche a adicionar a la tarifa antes de impuestos

## **Políticas de Ser Casassandra**

### *Políticas de Depósito:*

Se realiza un cargo del 25% del total de su reservación en el momento de la confirmación. Este monto es no reembolsable.

El monto restante que equivale al 75% del total de su reservación será cargado 15 días antes de su llegada y ya no será reembolsable.

### *Políticas de Cambios de Fecha*

Cambios de fecha hasta 20 días antes de la llegada: el depósito del 25% se considera a favor para la nueva fecha.

Cambio de fecha con menos de 20 días antes de la llegada: el 25% de depósito será tomado como penalización.

### *Políticas de cancelación:*

*Si la reserva se cancela por completo o parcialmente (excepto \*\*Temporadas súper altas):*

Cancelación hasta 15 días antes de la llegada: el 25% de depósito será tomado como penalización.

Cancelación con menos de 15 días antes de la llegada: se penalizará el 100% de su reserva.

**\*\*Temporada súper alta:**

Semana Santa: Desde el 27 de marzo al 6 de abril de 2026

Navidad y Año Nuevo: Desde el 23 de Diciembre hasta el 6 de enero de 2027

Cancelación hasta 30 días antes de la llegada: el 25% de depósito será tomado como penalización.

Cancelación con menos de 30 días antes de la llegada: se penalizará el 100% de su reserva.

### **\*\*Check-out anticipado**

En el caso de Salida anticipada o No Show: se cobrará el 100% total de su reserva.

Isla Holbox, Q. Roo, México | +52 998 120 7061

[www.casassandra.com](http://www.casassandra.com)

*A tener en cuenta:*

De acuerdo a las políticas, en caso de aplicar cualquier reembolso, el hotel tiene hasta 60 días después de su cancelación para expedir el reembolso correspondiente.

Los reembolsos están sujetos a un cargo de \$50 USD por concepto de gastos administrativos.

**Proceso de reservas**

Todas las reservas deben solicitarse por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [reservations@casassandra.com](mailto:reservations@casassandra.com), siempre con una copia a [experiences@casassandra.com](mailto:experiences@casassandra.com)

**Para coordinar una bienvenida personalizada, la solicitud de reserva debe incluir:**

1. Nombre completo de los invitados, especificando la cantidad de adultos, niños, etc.
2. Fecha de llegada / salida con su respectiva información de vuelo.
3. Especifique si el cliente programó el traslado por parte de la agencia al hotel o si llegó de manera independiente al hotel.
4. Requisitos especiales (alergias, enfermedades, etc.)
5. Alguna celebración en particular.

**Proceso de Pago**

Cargo a Tarjeta de Crédito o Débito con autorización del huésped.

Transferencia bancaria en BBVA.

\*Todas las reservas se deben pagar 30 días antes de la llegada del huésped al hotel.

A menos que exista un crédito autorizado por el hotel, todas las reservas se deben liquidar completamente en el plazo mencionado. Si el pago no se ha recibido y el cliente se presenta en las instalaciones, el hotel se reserva el derecho de admisión cobrando al cliente directamente la tasa actual al público en el momento de la inscripción. Los pagos deben hacerse en dólares estadounidenses y el pago debe enviarse a nuestra oficina de ventas en los Estados Unidos, por correo o mediante transferencia bancaria. La agencia debe pagar el impuesto federal del 21%.

Una vez que el depósito se haya realizado en la cuenta de Ser Casassandra, se requiere una notificación por escrito. Se enviará a la dirección de correo electrónico: [contabilidad@casassandra.com](mailto:contabilidad@casassandra.com), con una copia a [experiences@casassandra.com](mailto:experiences@casassandra.com) y a [reservations@casassandra.com](mailto:reservations@casassandra.com).

La notificación de pago debe incluir la siguiente información:

- 1- Nombre del huésped.
- 2- Número de confirmación.
- 3- Fecha de estadía.
- 4- Cantidad pagada (impuestos incluidos y tasa de resort)

El hotel enviará una confirmación del pago por correo electrónico, una vez que el banco confirme que el depósito ha sido acreditado en la cuenta de Ser Casassandra.

*Información de transferencia Bancaria*

*BBVA BANCOMER, S.A*

*El Taller Marino SA de CV*

*Cuenta en dólares: 0117168942      Clave: 012910001171689424*

*Cuenta en pesos: 0117168888      Clave: 012910001171688881*

*RFC: TMA170601BQ0*

*Av. Nizuc 1 Manzana 2 Lote 27 Depto. 4 Col. Supermanzana 17, 77505, Benito Juárez, Quintana Roo.*

En caso de aceptar los términos establecidos en este documento, se debe firmar y enviar una copia dentro de los 30 días hábiles posteriores a la recepción del mismo.

Y en prueba de conformidad se firma el presente acuerdo por las partes.



## **Hotel Ser Casassandra**

Sandra Pérez Lozano – Owner

Judaris Pérez - General Manager - gerencia@casassandra.com

Leanet Arza Pérez – Departamento de ventas - experiences@casassandra.com  
reservations@casassandra.com

---

## **Agencia de Viajes:**

Nombre del Representante: Yolanda Romay

Firma \_\_\_\_\_