



Palenque, Chiapas, 28 octubre 2025

**CONTACTO:** SANDI Y. ALBITER

**CARGO:** CONTRACT ANALYST

**AGENCIA:** NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO

**RFC:** NEM190208F75

**TELÉFONO:** +52 555 255 445 5

**CORREO:** sandi.albiter@nuba.com

Estimado (a):

Agradecemos sinceramente su preferencia hacia **HOTEL CHAN-KAH RESORT VILLAGE CONVENTION CENTER & MAYA SPA.**

En Chan-Kah Resort Village, nos complace presentarles una propuesta de negocio exclusiva diseñada especialmente para su **IMPORTANTE AGENCIA.** Hemos creado un esquema tarifario especial que busca beneficiarles directamente.

Este esquema se fundamenta en la aplicación de una tarifa preferencial que, sin duda, contribuirá al aumento de la demanda y la ocupación hotelera en la región.

Por este motivo, durante el año 2026, Hotel Chan-Kah Resort Village se complace en ofrecerles una **TARIFA CONVENIO 2026.** Esta tarifa exclusiva actuará como una salvaguarda ante cualquier variación dinámica que pudiéramos implementar en las tarifas para el público en general.

Agradecemos la confianza depositada en nosotros y esperamos poder colaborar estrechamente para asegurar el éxito continuo de sus actividades

Es un placer para **Hotel Chan-Kah Resort Village** otorgarle a **NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO** las tarifas netas 2026 en pesos mexicanos

**Vigencia Del 16 diciembre 2025 al 15 diciembre 2026**

Tel: 916 345 11 34 Ext. 206

WhatsApp: 916 188 31 95

E-mail: [reservas@chan-kah.com.mx](mailto:reservas@chan-kah.com.mx) Visitenos en:

[www.chan-kah.mx](http://www.chan-kah.mx)



Carretera Palenque – Zona Arqueológica 29960  
Palenque, Chiapas, México

### PAQUETE CON DESAYUNOS AMERICANOS INCLUIDOS POR TEMPORADA

VILLA JR. SUITE	VILLA. JR. SUITE SENCILLA ( 1 PERSONA)	VILLA JR. SUITE DOBLE ( 2 PERSONAS)	MASTER SUITE CON 2 RECAMARAS, SALA Y COMEDOR COSTO PARA 4 PERSONAS	PAX EXTRA (A PARTIR DE LA 3ER PERSONA) MAXIMO 4 ADULTOS EN HABITACIÓN CON 2 CAMAS MATRIMONIALES Y EN MASTER SUITE 8 PAX
TEMPORADA BAJA	\$ 2,225.00	\$ 2,600.00	\$ 7,480.00	\$ 765.00
TEMPORADA ALTA	\$ 2,925.00	\$ 3,300.00	\$ 7,705 0.00	\$ 765.00

### HABITACIÓN SIN ALIMENTOS POR TEMPORADA

VILLA JR. SUITE	VILLA. JR. SUITE SENCILLA ( 1 PERSONA)	VILLA JR. SUITE DOBLE ( 2 PERSONAS)	MASTER SUITE CON 2 RECAMARAS, SALA Y COMEDOR COSTO PARA 4 PERSONAS	PAX EXTRA (A PARTIR DE LA 3ER PERSONA) MAXIMO 4 ADULTOS EN HABITACIÓN CON 2 CAMAS MATRIMONIALES Y EN MASTER SUITE 8 PAX
TEMPORADA BAJA	\$ 1,850.00	\$ 1,850.00	\$ 5,980.00	\$ 390.00
TEMPORADA ALTA	\$ 2,550.00	\$ 1,550.00	\$ 6,205.00	\$ 390.00

#### FECHAS DE TEMPORADA VACACIONAL 2026

NAVIDAD, AÑO NUEVO: DEL 16 DE DICIEMBRE 2025 AL 10 DE ENERO 2026.

SEMANA SANTA: DEL 27 MARZO AL 05 ABRIL 2026

VACACIONES DE VERANO: DEL 16 DE JULIO AL 20 DE AGOSTO 2026



### Condiciones De Tarifas

- ❖ Tarifas para grupo e individuales, incluye impuestos y servicio en alimentos.
- ❖ Tarifas Netas en pesos mexicanos no comisionables y confidenciales.
- ❖ Las reservaciones deben indicar nombre del huésped, fecha de entrada, fecha de salida, tarifa, número de habitaciones, personas y tipo de habitación.
- ❖ Todas las reservas con estancia del 24 y 31 de Diciembre se confirmaran con cenas de Navidad y Año Nuevo en adultos y menores.
- ❖ Para brindarle un mejor servicio al cliente, se le solicitara aperturar una línea de crédito con tarjeta al momento de realizar su Check-In, Visa, Master Card o American Express para sus consumos extras durante su estancia.

### Servicio Adicionales:

Cama o cuna extra en \$ 490.00 por noche.

Vista a la alberca o arroyo \$ 420.00 por noche.

### Alimentos

ALIMENTOS.	
<b>Desayunos Americano</b>	<b>\$ 375.00</b>
<b>Comida o Cena Menú 3 Tiempos</b>	<b>\$ 590.00</b>
<b>Desayuno Menor</b>	<b>\$ 188.00</b>
<b>Comida o Cena Menú Menor</b>	<b>\$ 295.00</b>

Descuentos en alimentos: Para menores de 1 a 11 años se aplica el 50% de descuento. Menores de 12 años en adelante no aplican el descuento.

El servicio de alimentos se proporcionará en el área de restaurante del Hotel.



Estos precios y descuentos no aplican en la modalidad de ROOM SERVICE.

En alimentos a partir de 40 personas pagadas aplica desayuno buffet.

En reservas individuales y grupo informar con 7 días de anticipación si hubiera algún requerimiento especial dentro de nuestros planes de alimentos contratados.

No se permiten cambios de último momento en alimentos contratados y/o cambios de Menú.

#### **Grupos:**

- ❖ A partir de 15 habitaciones pagadas se otorgará una Villa Junior Suite Sencilla mismo plan que el grupo.
- ❖ Las tarifas no aplican para grupos de incentivo, congresos o convenciones o cuentas comerciales.
- ❖ Propinas:
  - Bell boys: \$ 55.00 pesos por persona incluye entrada y salida
  - Camaristas: \$ 55.00 por habitación por noche
- ❖ Las reservaciones con solicitudes especiales deberán ser solicitadas por correo electrónico y quedarán sujetas a disponibilidad en la llegada del cliente.

#### **Políticas de cancelaciones.**

Temporada Alta en grupos o series: 30 días antes de la fecha de llegada.

Temporada Baja en grupos o series: 15 días antes de la fecha de llegada.

En reservas individuales temporada baja o alta: 10 días antes de la fecha de llegada.

Cancelaciones fuera de tiempo y salidas anticipadas, no show tendrá un cargo total por el total de las noches reservadas, tanto en individuales como grupos.

Asignaciones: No aplica, se otorgará venta libre pero sujeta a la disponibilidad del hotel

**Check- In: 15.00 Hrs**

**Check-Out: 12.00 Hrs**





### Políticas y procedimientos de pago:

- ❖ Individuales temporadas baja y alta: Pago total de los servicios solicitados 10 días antes de la llegada.
- ❖ Temporada alta en grupos y series: 30 días antes de la llegada.
- ❖ Temporada baja en grupos y series: 15 días antes de la llegada.

Una vez realizando el pago, favor de enviar su ficha de depósito o transferencia para acreditarlo con el departamento de contabilidad y poder ser aplicado a su reservación.

Una vez enviando pago no manejamos reembolsos, en caso de cancelación en tiempo y forma conforme a las políticas de cancelación, el pago realizado quedará como saldo a favor para futuras reservas, teniendo una vigencia para usarse de 6 meses.

Cabe señalar que los saldos a favor para futuras reservas se usaran con las tarifas y precios que aplique el hotel al momento de su nueva reservación.

Transcurridos los 6 meses previamente mencionados se extinguirá el saldo a favor.

### Nuestros datos bancarios son los siguientes:

**CUENTA EN PESOS MX****NOMBRE:** SERVICIOS PARA LA INDUSTRIA TURISTICA DEL SURESTE SA DE CV**BANCO:** BBVA BANCOMER**CUENTA:** 0115594014**CLAVE:** 012125001155940149**CUENTA EN USD****NOMBRE:** SERVICIOS PARA LA INDUSTRIA TURISTICA DEL SURESTE SA DE CV**BANCO:** BBVA BANCOMER**CUENTA:** 0123168964**CLAVE:** 012790001231689649

### Políticas de Facturación:

Conforme a las disposiciones fiscales actuales del Servicio de Administración Tributaria (SAT) en caso de requerir factura se deberá solicitar al momento de realizar el pago.

Es importante enviar su constancia de situación fiscal vigente para poder emitir la factura en tiempo y forma.





En caso de no solicitar la factura o no enviar la constancia de situación fiscal en tiempo y forma, la factura se emitirá al público en general.

**Caso Fortuito o Causa de Fuerza Mayor.**

Ninguna de las partes será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de este convenio que resulte, directa o indirectamente de caso fortuito o fuerza mayor.

Para los efectos del presente convenio, se consideran como caso fortuito o fuerza mayor, los desastres naturales como son terremotos, inundaciones, vientos que produzcan daños graves, ciclones, huracanes o los desastres a causa del ser humano como son: explosiones, guerra, revoluciones, motines, invasiones, conflictos, guerras civiles, terrorismo, bombardeos, rebeliones, disturbios, insurrección, desorden público, inestabilidad civil, toma y/o cierre de carreteras, toma y/o cierre de vialidades, incendios, epidemias, pandemias, actos de gobierno con carácter general, acciones militares y otros conflictos que impidan o demoren a cualesquiera de las partes el cumplimiento de sus obligaciones y en general, cualquier acto de la naturaleza o del hombre distinto de los antes mencionados, que estuviera fuera del control de las partes y por lo que no se pueda imputar culpa o dolo a las mismas.

En caso de que por caso fortuito o fuerza mayor hubiera alguna cancelación de último momento o no show, los reembolsos o devoluciones deberán ser acordados con la DIRECCIÓN GENERAL del Hotel.

**Protección de Datos Personales,** El tratamiento y comunicación de datos personales entre las partes, ya sea como transmisión o remisión, deberá cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo denominado conjuntamente como “normatividad de datos personales”). En este sentido, cada una de las partes deberá guardar estricta confidencialidad de los datos personales que recabe de la otra parte; protegerlos mediante adecuadas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas; asegurarse que la transmisión o remisión de datos personales esté acorde al aviso de privacidad de la contraparte y se efectúe en apego a la normatividad de datos personales, habiéndose previamente informado de la transferencia al titular y obteniendo el consentimiento que en su caso requiera otorgar este último.





**Confidencialidad:** “Para efectos del presente Convenio, el término “Información Confidencial” significará toda aquella información escrita, verbal y/o que se encuentre contenida en medios electrónicos, magnéticos, ópticos y/o en papel, propiedad de cada una de las partes, sus filiales, subsidiarias y/o sociedades que formen parte de su mismo grupo económico, que sea proporcionada y/o dada a conocer a la otra parte, en relación con el cumplimiento del presente Convenio y que sea públicamente desconocida y/o de la que hayan tenido conocimiento y/o acceso antes, durante y/o después de la vigencia del presente Convenio, aún y cuando no correspondiéndoles conocerla, se hayan enterado con motivo de la ejecución del presente Convenio y que involucren y/o comprometan directa o indirectamente los intereses de cada una de las partes, sus filiales, subsidiarias y/o sociedades que formen parte de su mismo grupo económico, incluyendo sus socios, clientes, consultores, aliados estratégicos públicamente anunciados y/o distribuidores. Las partes convienen que toda Información Confidencial, que le sea entregada y/o comunicada por la otra parte, sus filiales, subsidiarias y/o sociedades que formen parte de su mismo grupo económico, para el pleno cumplimiento del presente Convenio deberá mantenerse de manera confidencial, por lo que cada una de las partes se obliga a no compartir, divulgar, informar y/o transmitir la Información Confidencial a ninguna persona y/o entidad a través de cualquier medio, ya sea en forma individual o masiva, sin el previo consentimiento por escrito de la otra parte”.

**Jurisdicción:** Para todo lo relativo a la ejecución, interpretación y cumplimiento del presente Convenio, las partes acuerdan sujetarse a la jurisdicción y competencia de los tribunales y leyes del Estado de Chiapas, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles con motivo de sus domicilios.

Atentamente

Roberto Romano  
Director General

ACEPTADO POR

Julissa Lara  
Ejecutiva de ventas





## BIRD PASS

### Disfruta de la Extraordinaria Avifauna de Chan-Kah Resort Village

¿Estás buscando una experiencia única para observar aves o simplemente disfrutar de un relajante paseo en medio de la naturaleza con magníficas comodidades e instalaciones? ¡Nuestro Bird Pass es la opción perfecta para ti!

#### Beneficios Exclusivos

\* Acceso a nuestros tres senderos internos:

1. **“Sendero de la Esperanza”**, un hermoso sendero Inclusivo en donde podrás observar y fotografiar increíbles aves y descansar cómodamente en nuestras cómodas y exclusivas áreas de descanso.

2. **Sendero “El Cielo de Chan-Kah”**, un fascinante sendero natural, en donde podrás hacer grabaciones de los sonidos de las aves y la naturaleza, fotografiar aves en su hábitat semi virgen y disfrutar de la naturaleza en nuestra área de descanso.

3. **Sendero “El Espejo de Agua”**, un sendero inclusivo, lleno de esplendor que bordea un hogar acuático artificial, para muchas especies y da vida a la abundante biodiversidad de Chan-Kah.

\* Oportunidad de observar más de 150 especies de aves en su hábitat natural.

\* Accesibilidad para toda la familia, incluyendo personas con capacidades diferentes.

\* Uso de nuestras instalaciones y servicios durante el horario del Bird Pass

\* Renta de binoculares y equipo de grabación de sonidos.

#### HORARIOS:

LUNES A DOMINGO

6:00 a.m. - 5:00 p.m.

HORARIOS ESPECIALES

Itinerarios personalizados con previa planificación.

Tel: 916 345 11 34 Ext. 206

WhatsApp: 916 188 31 95

E-mail: [reservas@chan-kah.com.mx](mailto:reservas@chan-kah.com.mx) Visítenos en:

[www.chan-kah.mx](http://www.chan-kah.mx)



Carretera Palenque – Zona Arqueológica 29960  
Palenque, Chiapas, México