



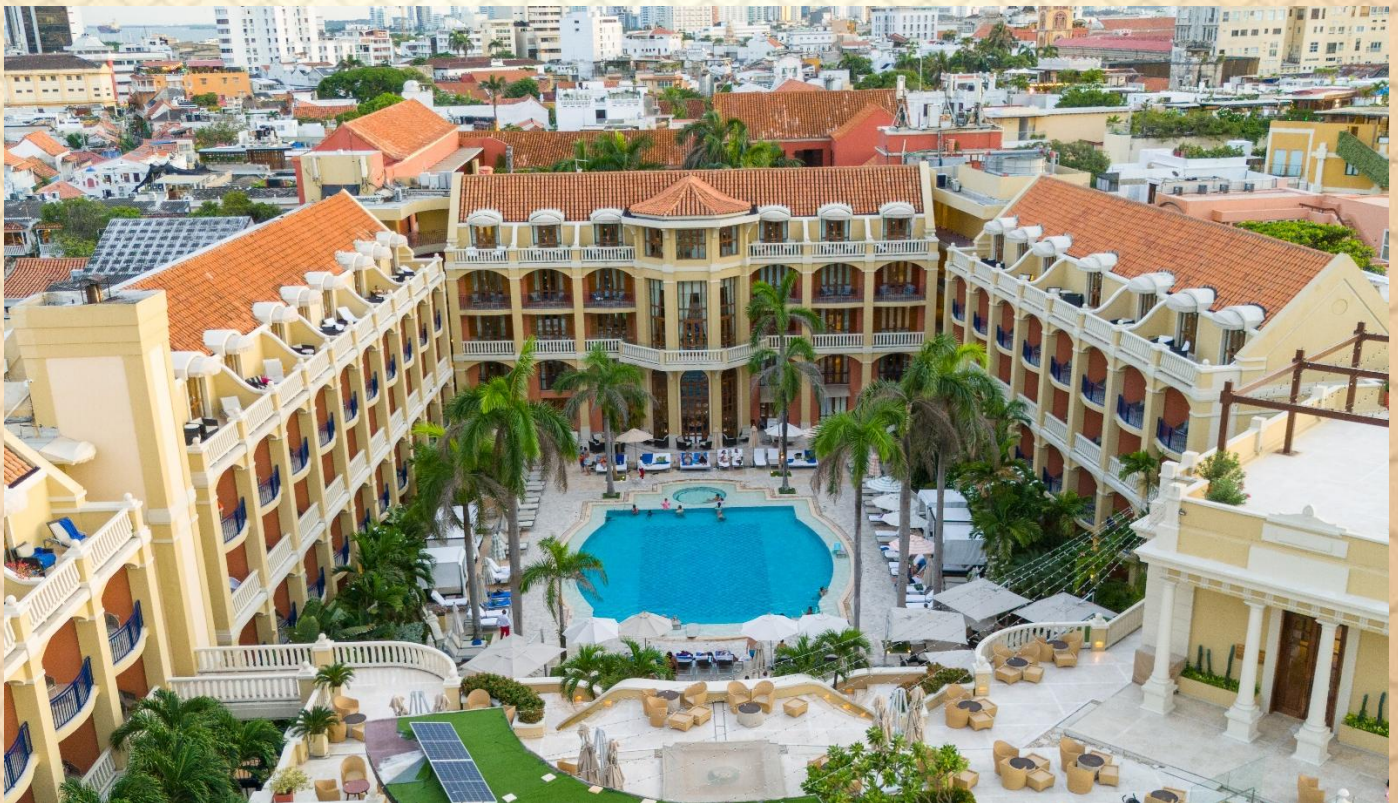
SANTA CLARA

CARTAGENA • 1621

**CONVENIO DE TARIFAS NETAS / FIT**  
**SOFITEL LEGEND SANTA CLARA CARTAGENA**

Sres: NUBA MEXICO  
Attn. Lorena Ángeles

**Ref.: Tarifa Neta 2026**



Apreciados señores:  
Permítanos expresarles nuestros más sinceros agradecimientos por su interés en nuestro Hotel Sofitel Legend Santa Clara Cartagena.

Queremos reiterarles nuestro compromiso Sofitel, ofreciendo de esta manera a nuestros clientes una experiencia de lujo y exclusividad, con diferenciadores que continuarán llevando a nuestros huéspedes a vivir experiencias verdaderamente Magnífique.

SOFITEL  
**LEGEND**



A continuación nos permitimos presentarles las tarifas netas ofrecidas para el año 2026 – 2027; vigentes desde el 15 de enero 2026 hasta el 31 de marzo 2027 con las fechas de black out establecidas:

FECHA VIGENCIA	TARIFA POR NOCHE
15 de Enero al 31 de Marzo, 2026 (High season)	USD 370
1 abril a 30 Noviembre 2026 (Low season 2026)	USD 325
1 Diciembre 2026 a 31 Marzo 2027 (High season)	USD 370
TIPO DE HABITACIÓN	Superior SGL/DBL
83 habitaciones de 34 m2, ubicadas en los pisos 1, 2, 3 & 4 del área republicana, decoradas con estilo contemporáneo, con balcón o terraza. Equipadas con ducha,TV LCD, Bose® SoundDock®, “MyBed®” Sofitel, Nespresso® y Wi-Fi de cortesía.	

## INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES:

### Condiciones de tarifas:

- Tarifas netas sujetas a disponibilidad del hotel, NO disponibles en las fechas de cierre de mayoreo, archivo enviado a discreción de nuestro equipo de reservas.
- Tarifas netas por noche por habitación, válidas únicamente para individuales hasta 9 habitaciones. (Las reservas de 10 habitaciones en adelante serán tomadas con condiciones de grupos).
- Tarifa Antes de iva 19%. Tarifa exenta de IVA para extranjeros. Aplicable según regulaciones nacionales.
- Reservas y tarifas sujetas a cierres del hotel por manejos de ocupaciones, estos cierres serán notificados con anticipación por el departamento de Reservas.
- Solicitudes de reservas en fechas con cierre de mayoreo habilitado en los cuales no se aplican las tarifas Negociadas /FIT, se ofrecerá la mejor tarifa publica disponible (BAR), comisionable al 10% sobre el total de la tarifa ofertada sin descontar desayunos. Esto no aplica para paquetes promocionales con otros servicios incluidos.

**Incluye:** Desayuno Buffet en el Restaurante el jardín - Internet Wi-Fi.

### No Incluye:

- ✓ Impuesto de Alojamiento 19% u otros. Aplicable según regulaciones nacionales.
- ✓ Consumos adicionales.
- ✓ Service Charge del 10% sobre el total del alojamiento y consumos adicionales, este cargo se realizará al momento del check out y su pago es opcional.

*Reservas para Fin de Año aplica únicamente paquetes comisionables al 10% con mínimos de noches de acuerdo a las fechas de llegada. Tarifas no reembolsables, garantizadas con prepago.*

• **No aplican en los siguientes Blackout dates:**

- ✓ Período de Semana Santa 2026 **(29 de marzo al 5 de abril, 2026)**
- ✓ Período USA Independence 2026 **(03 al 05 de Julio, 2026)**
- ✓ Período de Fiestas de noviembre 2026 **(9 al 16 de noviembre, 2026)**
- ✓ Thanksgiving 2026 **(25 al 29 de noviembre, 2026)**
- ✓ Período de Navidad & Fin de Año **(19 de diciembre 2026 hasta el 15 de enero 2027).**
- ✓ Período de Semana Santa 2027 **(21 al 28 de marzo, 2027)**
- ✓ Periodos descritos en los cierres de mayoreo que envíe a discreción el departamento de reservas.

**Política de habitaciones:**

- El tipo de habitación está sujeto a la disponibilidad del hotel.
- Check-In Time: 15:00 horas Check Out Time: 12:00 horas.
- Para garantizar el servicio de Early Check-In de su reserva se cargará el 50% de la tarifa pactada. (Sujeto a disponibilidad).
- Late Check-Out (salida posterior a las 12:00 horas): Sujeta al cobro del 50% de la tarifa pactada más IVA. Esta condición aplica hasta las 17:00 horas, después de este horario se aplicará el 100% de la tarifa negociada (sujeto a disponibilidad).

**Políticas de reservación y pagos:**

- Siempre se debe consultar la disponibilidad vía email con el Departamento de reservas, [Reservas.santaclara@sofitel.com](mailto:Reservas.santaclara@sofitel.com) . Aplica cada vez que haya una nueva solicitud.
- Reservaciones se encargará de enviar la confirmación de la disponibilidad y aplicación de la tarifa de este convenio, NO se confirmarán reservas con tarifa de convenio en fechas en las que no aplique o haya un cierre de mayoreo enviado previamente.
- Reservaciones enviará liquidación del valor a pagar; este pago del 100% de la reserva, deberá realizarse en el plazo estipulado por el departamento que podrá ser entre 3 a 8 días posteriores al envío de esta información. Es importante tener en cuenta que este plazo se define basado en la ocupación de la fecha o la temporada en la que se requiera reservar.
- Una vez se realiza el pago será necesario el envío del soporte al agente de reservas a cargo de su solicitud para la correspondiente verificación con el departamento financiero.

- Si la compañía cuenta con crédito activo, únicamente se solicitará el envío del voucher de garantía. Este no aplica para temporada alta y fechas especiales o en caso que el monto de la reservación supere el monto del crédito

### **Políticas de acompañantes y niños:**

- Por su seguridad y la de los demás huéspedes, no se permitirá el ingreso de personas a la habitación que no hayan sido notificadas y plenamente identificadas al momento de la reserva, o registradas al momento Check - In.
- Política de niños: Se recibirá niño de 12 años o menor en compañía de sus padres, máximo uno (1) por habitación, sin ningún costo, dado que el tamaño de nuestras habitaciones es limitado. No aplica en habitaciones tipo Classic

### **Política de cancelaciones:**

#### Negociadas /FIT

- Toda cancelación de reserva debe ser efectuada por escrito 15 días con antelación a la llegada del pasajero. En caso contrario el Hotel se reservará el derecho de cobro de No Show. Los cargos por No Show equivaldrán al cobro de una (1) noche de alojamientos más impuestos a la tarifa establecida en la reserva no cancelada dentro del tiempo establecido

#### Tarifas públicas (BAR)

- Toda cancelación de reserva debe ser efectuada por escrito 3 días con antelación a la llegada del pasajero. En caso contrario el Hotel se reservará el derecho de cobro de No Show. Los cargos por No Show equivaldrán al cobro de una (1) noche de alojamientos más impuestos a la tarifa establecida en la reserva no cancelada dentro del tiempo establecido

#### Tarifas Públicas de paquetes no reembolsables

- reservas con condiciones de prepago no reembolsables no permiten cambios y/o cancelaciones, en caso de solicitarlas el hotel cargara como penalidad el total del alojamiento prepagado.

## Contactos para tramitar reservas:

CARGO	NOMBRE	EMAIL
Reservations manager	Erick Carrillo	<a href="mailto:erick.carrillo@sofitel.com">erick.carrillo@sofitel.com</a>
Reservations Coordinator	Lina Lopez	<a href="mailto:lina.lopez@sofitel.com">lina.lopez@sofitel.com</a>
Reservations agent	Lina Martinez	<a href="mailto:Linapaola.Martinez@sofitel.com">Linapaola.Martinez@sofitel.com</a>
Reservations agent	Evelin Taborda	<a href="mailto:Evelin.Taborda@sofitel.com">Evelin.Taborda@sofitel.com</a>
Reservations agent	Armando Franco	<a href="mailto:Armando.cortecero@sofitel.com">Armando.cortecero@sofitel.com</a>
Reservations agent	Steven Alviarez	<a href="mailto:Steven.alviarez@sofitel.com">Steven.alviarez@sofitel.com</a>
<b>Email principal para envío de todas las solicitudes de reservas</b> <a href="mailto:Reservas.santaclara@sofitel.com">Reservas.santaclara@sofitel.com</a>		

Cordialmente,

### **Erika Monterrosa Galvis**

Leisure & Corporate Sales Manager  
Sofitel Legend Santa Clara Cartagena  
[email: Erika.Monterrosa@sofitel.com](mailto:Erika.Monterrosa@sofitel.com)  
Tel. + 57 605 6504700 ext.: 2006  
[www.sofitellegendsantaclara.com](http://www.sofitellegendsantaclara.com)