

# JASHITA TULUM

## POLÍTICA DE PAGOS

- Se requiere el pago anticipado completo antes de la llegada.
- Para garantizar tu reserva, se requiere el 10% del total de la reserva al reservar (no reembolsable).
- El saldo restante se requiere 30 días antes de la fecha de llegada.
- Recibirás una notificación por correo electrónico cuando llegue el momento de completar el pago.
- Aceptamos pagos por transferencia bancaria o con tarjetas de crédito (Visa, Mastercard y American Express).
- Se aplica un depósito de seguridad de 1.000 dólares por villa.
- Para las villas conectadas, se requiere un depósito de 1.000 USD por cada villa reservada dentro de la opción de conexión.
- El depósito de seguridad es obligatorio para 5 días hábiles antes del check-in.
- Nuestro Departamento de Reservas ([reservation@link2saferpay.com](mailto:reservation@link2saferpay.com)) enviará un enlace de pago online para el depósito de seguridad.
- El depósito de seguridad se cargará a la tarjeta de crédito proporcionada, que también se utilizará en caso de incidentes importantes.
- El depósito será reembolsado en un plazo de 15 días tras el pago, menos cualquier cargo por daños si procede.
- Aceptamos pagos con criptomonedas.
- Para los pagos con criptomonedas, se requiere el 100% del total de la reserva al reservar (no reembolsable).
- Los pagos con criptomonedas no son reembolsables y conllevan una comisión de procesamiento del 2%.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- El depósito del 10% no es reembolsable.
- Las modificaciones y/o cancelaciones pueden realizarse 31 días antes de la fecha de llegada.
- No se reembolsa por cancelaciones realizadas 30 días o menos antes de la fecha de llegada.
- No hay reembolso por salidas anticipadas ni ausencias.
- Los pagos con criptomonedas no son reembolsables.
- En caso de cancelación, te beneficiarás de un crédito de 12 meses.