



URBAN DESIGN  
HOTEL



PIEDRA DE AGUA  
HOTEL BOUTIQUE

30 de octubre de 2025

Agencia: Nuba Expediciones de México  
Contacto: Yolanda Romay – People Director  
Teléfono: 55 52 55 44 55  
E-mail: [sandi.albiter@nuba.com](mailto:sandi.albiter@nuba.com)

### CONVENIO DE TARIFAS NETAS 2026

Óntico Urban Design Hotel y Piedra de Agua Boutique Hotel de Operadora Península Fermol S. de R.L. de C.V., agradece su preferencia por nuestros servicios e instalaciones y nos complace ofrecerle el Convenio de Tarifas **NETAS** para el segmento de individuales de su empresa.

#### 1.-Tarifas netas

##### Óntico

Estándar King/Twin	\$1,750
Superior King/Twin	\$2,150

##### Piedra de Agua Mérida

Premium Queen/Twin	\$2,250
Máster Suite	\$3,200
Presidencial	\$4,100

##### Piedra de Agua Palenque

Superior King/Twin	\$1,400
Máster Suite King/Twin	\$1,780

Las tarifas mostradas aplican para ocupación doble (máximo 2 personas por habitación) más impuestos.

En caso de viajar con menores de edad, le solicitamos revisar nuestra **Política de menores** antes de realizar su reserva.

Para agregar personas adicionales en la habitación, será necesario cubrir el cargo correspondiente por persona extra, según la tarifa vigente al momento del registro.

Política de menores: Primer niño menor de 11 años gratis compartiendo habitación con sus padres. A partir de 12 años, se considera adulto.

Segundo niño menor de 11 años tendrá un cargo de persona extra.

Persona extra Óntico: \$450 pesos por noche, desayuno incluido, impuestos incluidos.

Persona extra Piedra de Agua Mérida: \$550 pesos por noche, desayuno e impuestos incluidos.

Persona extra Piedra de Agua Palenque: \$550 pesos por noche, desayuno e impuestos incluidos.

Las tarifas antes mencionadas, están cotizadas en pesos y están vigentes a partir del 01 de enero al 31 de diciembre del 2026, con base en ocupación doble. Las tarifas son netas **NO COMISIONABLES** y están sujetas al 16% de IVA y 5% de ISH (Mérida) o 2% de ISH (Palenque). Sujeto a cambios sin previo aviso. Aplican para reservaciones de habitación hechas directamente por la agencia a Óptico Urban Design Hotel y Piedra de Agua Boutique Hotel de Operadora Península Fermol S. de R.L. de C.V.

Las tarifas mostradas serán elegibles por todo el periodo de contrato exceptuando por las siguientes fechas:

- Semana santa (Del 29 de marzo al 5 de abril 2026)
- Fechas decembrinas (19 de diciembre 2026 al 7 de enero 2027)

En su lugar se podrá acceder a un descuento del 15% sobre la tarifa publica marcada, quedando sujeto a disponibilidad.

## **2.- Desayunos**

Ofrecemos el servicio de desayuno como complemento para su estancia, el cual se encuentra incluido en la tarifa de habitación.

Desayuno servido individual, se podrá elegir un plato fuerte de la siguiente selección:

1. Huevo revuelto natural, con jamón, queso o longaniza de Valladolid.
2. Omelette
3. Huevo estrellado
4. Hot Cakes

Adicional a esto podrán solicitar café americano/descafeinado o jugo.

## **3.- Check in y Check out time:**

Hora de entrada: 15:00 horas Hora de salida: 12:00 horas

- Check Out Express previa solicitud del cliente.
- Late Check Out, sujeto a disponibilidad previa solicitud del cliente y está sujeto a cargo de media renta de habitación con salida máxima hasta las 18:00hrs.
- Early Check In, sujeto a disponibilidad previa solicitud del cliente y está sujeto a cargo de media renta de habitación con entrada a partir de las 06:00hrs.

## **4.- Modificaciones y Cancelaciones:**

- Las reservas de hasta 4 cuartos/noches pueden ser canceladas sin penalización con al menos 72 horas de antelación. Para reservas de más de 4 cuartos/noche, se aplicará una penalización del 50% del total de la reserva en caso de cancelación.
- En caso de no show, se aplicará una penalización equivalente del hospedaje por habitación no utilizada.

Todas las reservaciones serán canalizadas al departamento de ventas, que se encuentra en la Calle 54 #474 x 53 y 55, Col. Centro, Mérida, Yucatán, vía telefónica al número de oficina 999 921 3432 o número del hotel 999 429 4747 o al correo electrónico: [revenue@fega.com.mx](mailto:revenue@fega.com.mx)

### 5.- Pagos:

El pago total de la(s) reservación(es) deberá ser liquidado 15 días antes de la llegada de los huéspedes.

Los pagos se deben realizar con los datos que se detallan en este documento, se pueden realizar depósitos bancarios en ventanilla o bien transferencias bancarias o pagos directos en el hotel. En caso de optar por transferencia o depósito en ventanilla por favor comparta su comprobante a: [revenue@fega.com.mx](mailto:revenue@fega.com.mx) y confirmamos el pago 24 horas después de haberse realizado. Se emiten facturas una vez recibido el pago por anticipo de reserva en caso de requerirla o bien puede efectuarse la factura por el monto total cuando se encuentren pagados en su totalidad los servicios.

### Datos bancarios:

Cuenta en moneda nacional (pesos)

Nombre del banco: Banco del Bajío S.A. (BANBAJÍO)

Beneficiario de la cuenta: Operadora Península Fermol S. de R.L. de C.V. Cuenta bancaria: 0229 3799 90201

Sucursal: 7 Mérida

Clabe interbancaria: 0309 1090 0015 6164 58

### 6.- Restricciones:

- No aceptamos mascotas en nuestras instalaciones.
- Cualquier alimento y bebida externo al hotel no puede ser consumido en áreas comunes o restaurantes del hotel, en dado caso se penalizaría al huésped.
- Nuestro edificio y habitaciones son libres de humo, les pedimos respetar las indicaciones del personal del hotel. En caso omiso se procede a una multa de \$5,000.00 pesos
- El hotel no cuenta con camas extras ni cunas disponibles.

Agradeceré firmar al calce de aceptación y sin más de momento le envío un cordial saludo.

Atentamente

Firma de aceptación



Jorge I. Reyes Zuart  
Gerente comercial  
FEGA Hospitality

Yolanda Romay  
People Director  
Nuba Expediciones de México