

BOCA DE AGUA

Fecha: 9 de Octubre, 2025

CONTRATO DE TARIFAS NETAS 2026

Estimada Sandi,

Agradecemos su interés en Boca de Agua. Anexo sírvase encontrar el **Contrato de Tarifas NETAS especiales para NUBA** vigente hasta **Diciembre 31, 2026** en el cual se detallan los beneficios y amenidades para su prestigiosa empresa.

Favor de firmar el contrato y hacerlo llegar escaneado por el mismo medio para proceder a darlo de alta en sistema. En caso de cualquier duda o requerir información adicional le pedimos que se ponga en contacto con nuestro departamento de ventas.

Segura de que estas acciones serán en beneficio de ambas empresas.

Cordialmente,

Julio César Landa
Director de Ventas
Boca de Agua
E mail salesdirector@bocadeagua.com
Tel. +1 56 12 61 6409

BOCA DE AGUA

Contrato de Tarifas NETAS 2026

Yolanda Romay
People Director
NUBA
NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.
Nuba USA, Inc.
Tel: +52 (55) 5255 4455
Email sandi.albiter@nuba.com

Condiciones generales

Boca de Agua, en Carretera Chetumal, Cancún - Chetumal KM 4.5, 77963 Xul Ha, Q.R. tiene el gusto extender para su aprobación el siguiente **contrato de NETAS para viajeros individuales (5 habitaciones o menos)**, con las correspondientes condiciones y términos de reservaciones, pagos y cancelaciones. Este contrato entrará en vigor del 3 de Enero, 2026 y hasta el 31 de diciembre de 2026.

El Operador Turístico entienden que el presente contrato es estrictamente confidencial y en el entendido de que la información y/o las tarifas netas indicadas en este documento sean divulgadas, el hotel se reserva el derecho de cancelar inmediatamente el contrato.

2026

| CATEGORÍA DE HABITACIÓN | Temporada Baja (1 de Junio al 30 de Septiembre, 2026) | | | | Temporada Alta (4 de Enero al 30 de Abril, 2026) (1 de Octubre al 20 de Diciembre, 2026) | | | |
|-------------------------|--|----------|-------------------------------------|----------|--|----------|-------------------------------------|-----------|
| | Entresemana (Domingo a Jueves) | | Fin de Semana (Viernes y sábado) | | Entresemana (Domingo a Jueves) | | Fin de Semana (Viernes y sábado) | |
| | SGL/DBL | TPL | SGL/DBL | TPL | SGL/DBL | TPL | SGL/DBL | TPL |
| Jungle Treehouse | \$ 212.10 | \$262.10 | \$ 232.10 | \$282.10 | \$242.10 | \$292.10 | \$262.10 | \$ 312.10 |
| Master Pool Treehouse | \$ 246.75 | \$296.75 | \$ 266.75 | \$316.75 | \$276.75 | \$326.75 | \$296.75 | \$ 346.75 |
| 2 Bedroom Pool Villa | \$ 299.25 | \$349.25 | \$ 319.25 | \$369.25 | \$329.25 | \$379.25 | \$349.25 | \$ 399.25 |
| CONDICIONES GENERALES | | | | | | | | |
| Allotment | Free Sale | | | | Full Sell | | | |
| Cancellation policy | 72 Hrs | | | | 72 Hrs | | | |
| No Show | Penalidad total | | | | Penalidad total | | | |
| Minimum Stay | N/A | | | | N/A | | | |

Estas tarifas no aplican para series o grupos.

- Las tarifas publicadas son en Dólares Americanos.
- Tipo de cambio variable según la fecha de pago
- Precio desayuno adulto 32 USD + IVA por persona por noche
- Precio desayuno menor (5 a 11 años 20 USD + IVA por noche)
- Tarifas sujetas a impuestos
 - 8% de IVA
 - 5% impuesto sobre Hospedaje
 - 5% Service Fee
 - 1.34 USD por noche de Impuesto Ambiental
- Todas las reservas son prepagables 15 días antes de la llegada y manejan políticas de cancelación según la tarifa seleccionada

BOCA DE AGUA

- Aplica costo adicional por persona extra 50 USD más impuestos por noche
- Tarifas no aplican a Last Room Available (NLRA)
- Black out dates: Navidad y Año Nuevo, Día de Gracias, Semana Santa

Incluido en la tarifa:

- Bebida de bienvenida
- Amenidad de bienvenida en habitación
- Wifi
- Early Bird en cortesía

Políticas y condiciones

- Tarifas no aplican en Black Out Dates consideradas en el anexo A del presente contrato. Para reservar en Black Out Dates consulte la mejor tarifa disponible con su Ejecutivo de Ventas.
- La ocupación máxima es de 2 adultos en la categoría Jungle Tree House y Master Pool Tree House. En la categoría Two Bedroom Pool Villa la ocupación máxima es de 6 adultos
- Por favor considere que el hotel no cuenta con instalaciones para menores de edad, únicamente mayores de 8 años son admitidos. Se requiere documentación oficial de los menores al momento de la reserva y/o check-in. No hay disponibilidad de cunas, corrales o camas extra.
- Horarios de ingreso al hotel:
 - Check in 15:00 hrs
 - Check out 12:00 hrs
- Las tarifas pueden variar según temporada del hotel y ocupación, sin previo aviso, cualquier cambio al momento de la reserva será informado.
- El hotel se reserva el derecho de revisar la producción a los 6 meses de la firma del contrato.

Reservaciones

Las reservaciones deberán ser solicitadas a través de los siguientes canales:

- Vía whats app al departamento de reservaciones: +52 983 137 8187
- Correo electrónico: reservations@bocadeagua.com

Recomendamos que la solicitud incluya lo siguiente:

- Nombres completos de los huéspedes, especificando número de adultos, menores etc.
- Fecha de llegada/salida y hora estimada de llegada.
- Especificar si el huésped tiene traslado programado o si requiere asistencia de transportación.
- Requerimientos especiales, restricciones alimentarias o preferencias de estancia. Servicio de transporte, experiencias y solicitudes especiales coordinados por Front Desk tienen costo adicional según requerimiento.

Grupos

En solicitudes de 6 o más habitaciones se cotizarán tarifas grupales. Buy-Outs disponibles bajo solicitud especial. Los requerimientos del grupo se deberán enviar 30 días antes de la fecha de entrada, será sujeto a disponibilidad y se deberá elaborar un contrato por grupo. Favor realizar la solicitud a su Gerente de Ventas

BOCA DE AGUA

Políticas de Pago y Cancelación:

- Todas las tarifas requieren un prepago. Es responsabilidad de la empresa informar al hotel de todos los pagos enviando una confirmación de la transferencia vía electrónica, incluyendo toda la información de las reservas pagadas, de no ser así la reservación será inválida y el huésped deberá pagar la tarifa pública a la fecha de su arribo. El hotel enviará un recibo de pago vía correo electrónico una vez que el banco confirme que la cantidad pactada ha sido ingresada en la cuenta del hotel.
- **NO SHOWS, SALIDAS ANTICIPADAS:** No serán reembolsadas. Se realizará el cargo por la estancia completa.
- **CANCELACIÓN:** Políticas de cancelación según indique la tarifa seleccionada
- **FACTURACIÓN:** Favor de indicar si requerirá facturación al momento de realizar la reserva. Todas las facturas se entregan al momento del Check-out del huésped, el hotel no factura por pagos anticipados. **No se facturan reservaciones pagadas en USD.**

Mascotas

Se permite la entrada de mascotas de servicio con documentación oficial sin costo adicional

Las tarifas confidenciales brindadas son válidas en el periodo indicado en el presente documento y no podrán ser compartidas o distribuidas a terceros.

El contrato deberá ser firmado por duplicado y devuelto al Hotel para su validación. Si el contrato firmado no ha sido recibido firmado, el contrato se considerará como anulado.

Una vez más, agradecemos su confianza y preferencia para **Hotel Boca de Agua** esperando tener una cercana y exitosa relación entre nuestras compañías.

Hotel Boca de Agua

NUBA

Julio César Landa
Director of Sales and Marketing

Yolanda Romay
People Director

BOCA DE AGUA

INFORMACIÓN BANCARIA

| HOTEL | RAZÓN SOCIAL | CUENTA BANCARIA EN PESOS MEXICANOS |
|--------------|---|---|
| Boca de Agua | BOCA DE AGUA BACALAR SAPI DE CV Autopista Carretera Federal Chetumal Bacalar Lote 242, Xul Ha Othon Blanco, Quintana Roo México | Banco: BBVA No. Cuenta: 0120098450 No. Cuenta Clabe: 012694001200984507 |

| HOTEL | RAZÓN SOCIAL | CUENTA BANCARIA EN DÓLARES AMERICANOS |
|--------------|---|---|
| Boca de Agua | BOCA DE AGUA BACALAR SAPI DE CV Autopista Carretera Federal Chetumal Bacalar Lote 242, Xul Ha Othon Blanco, Quintana Roo México | Banco: BBVA No. Cuenta: 0120878618 No. Cuenta Clabe: 012694001208786189 |