



Yolanda Romay  
NUBA México

Es un placer para nosotros que Casa Antonieta sea una opción para que tus huéspedes puedan quedarse con nosotros durante su visita a nuestra linda ciudad, por tanto, te presento el siguiente convenio:

Tarifas Netas 2026  
(comisionables al 15%)

TEMPORADAS		STANDARD	JUNIOR SUITE	SUITE	APAPACHO SUITE
<b>TEMPORADA BAJA</b>					
1-May	2-Jul	\$6,150.00	\$6,950.00	\$7,850.00	\$ 8,850.00
13-Aug	29-Sep	\$6,150.00	\$6,950.00	\$7,850.00	\$ 8,850.00
<b>TEMPORADA MEDIA</b>					
7-Jan	5-Mar	\$7,403.00	\$8,180.00	\$9,335.00	\$ 10,453.00
6-Mar	1-Apr	\$7,403.00	\$8,180.00	\$9,335.00	\$ 10,453.00
2-Apr	16-Apr	\$7,403.00	\$8,180.00	\$9,335.00	\$ 10,453.00
22-Apr	30-Apr	\$7,403.00	\$8,180.00	\$9,335.00	\$ 10,453.00
3-Jul	17-Jul	\$7,403.00	\$8,180.00	\$9,335.00	\$ 10,453.00
6-Aug	12-Aug	\$7,403.00	\$8,180.00	\$9,335.00	\$ 10,453.00
30-Sep	26-Oct	\$7,403.00	\$8,180.00	\$9,335.00	\$ 10,453.00
5-Nov	17-Dec	\$7,403.00	\$8,180.00	\$9,335.00	\$ 10,453.00
<b>TEMPORADA ALTA</b>					
18-Dec	5-Jan	\$9,713.00	\$10,868.00	\$12,233.00	\$ 13,703.00
17-Apr	21-Apr	\$9,713.00	\$10,868.00	\$12,233.00	\$ 13,703.00
18-Jul	5-Aug	\$9,713.00	\$10,868.00	\$12,233.00	\$ 13,703.00
<b>TEMPORADA SÚPER MUERTOS</b>					
27-Oct	4-Nov	\$13,750.00	\$14,450.00	\$15,350.00	\$ 17,190.00

Tarifas en pesos por noche, por habitación (impuestos incluidos)



Tarifas Netas 2027  
(comisionables al 15%)

TEMPORADAS		STANDARD	JUNIOR SUITE	SUITE	APAPACHO SUITE
<b>TEMPORADA BAJA</b>					
1-May	2-Jul	\$6,765.00	\$7,645.00	\$8,635.00	\$ 9,735.00
13-Aug	29-Sep	\$6,765.00	\$7,645.00	\$8,635.00	\$ 9,735.00
<b>TEMPORADA MEDIA</b>					
7-Jan	5-Mar	\$8,143.00	\$8,998.00	\$10,268.00	\$ 11,498.00
6-Mar	1-Apr	\$8,143.00	\$8,998.00	\$10,268.00	\$ 11,498.00
2-Apr	16-Apr	\$8,143.00	\$8,998.00	\$10,268.00	\$ 11,498.00
22-Apr	30-Apr	\$8,143.00	\$8,998.00	\$10,268.00	\$ 11,498.00
3-Jul	17-Jul	\$8,143.00	\$8,998.00	\$10,268.00	\$ 11,498.00
6-Aug	12-Aug	\$8,143.00	\$8,998.00	\$10,268.00	\$ 11,498.00
30-Sep	26-Oct	\$8,143.00	\$8,998.00	\$10,268.00	\$ 11,498.00
5-Nov	17-Dec	\$8,143.00	\$8,998.00	\$10,268.00	\$ 11,498.00
<b>TEMPORADA ALTA</b>					
18-Dec	5-Jan	\$10,684.00	\$11,954.00	\$13,456.00	\$ 15,073.00
17-Apr	21-Apr	\$10,684.00	\$11,954.00	\$13,456.00	\$ 15,073.00
18-Jul	5-Aug	\$10,684.00	\$11,954.00	\$13,456.00	\$ 15,073.00
<b>TEMPORADA SÚPER MUERTOS</b>					
27-Oct	4-Nov	\$15,125.00	\$15,895.00	\$16,885.00	\$ 18,909.00

Tarifas en pesos por noche, por habitación (impuestos incluidos)

## POLÍTICAS DEL CONVENIO

### POLÍTICAS DE TARIFAS COMISIONABLES

- Las tarifas arriba mencionadas son netas e incluyen los impuestos aplicables en nuestra entidad: IVA 16% e ISH 3%
- La comisión a pagar por parte del Hotel a la Agencia de Viajes será del 15% sobre tarifas antes de impuestos.
- La Agencia de Viajes deberá proporcionar sus datos fiscales y bancarios en donde recibirá el pago de sus comisiones.
- La Agencia de Viajes deberá entregar facturación por las comisiones pagadas dentro de los primeros 5 días hábiles del mes inmediato al check out.
- Los pagos de las comisiones se realizarán únicamente dentro de los siguientes 5 días hábiles posteriores a la recepción de la factura emitida por la Agencia de Viajes (es decir, del sexto al décimo día hábil del mes inmediato al check out).



- Los cargos de “No Show” a huéspedes que no se presenten, no son comisionables.

## **POLÍTICAS DE DEPÓSITOS Y GARANTÍAS**

Para garantizar el bloqueo de las habitaciones y la tarifa acordada, es necesario garantizar la reservación, la cual puede ser a través de depósito o transferencia bancaria, en efectivo o con cargo a tarjeta de crédito (AMEX, VISA o Mastercard).

- El depósito en garantía será del 60% del total de la estancia, y se debe realizar en un plazo no mayor a 48 hrs. después de confirmar la disponibilidad de las habitaciones.
- El 40% restante del monto total de la estancia deberá ser pagado 15 días antes de la llegada de los huéspedes o del grupo al hotel.
- Tarjeta de crédito: para pagos con tarjeta de crédito es necesario informarlo directamente al área de reservaciones; se les hará llegar un link de pago (AMEX, VISA ó Mastercard). para garantizar, posteriormente deberán enviarnos el comprobante vía correo electrónico.

En cuanto hayan realizado el depósito en garantía (transferencia o depósito bancario), por favor enviar el comprobante para proceder al bloqueo definitivo de las habitaciones y confirmación de la reservación; posteriormente enviaremos el número de reserva.

**La reservación no se confirmará hasta recibir el comprobante a través del correo de [reservaciones@casaantonieta.com](mailto:reservaciones@casaantonieta.com)**

Al check in de los huéspedes se requerirá abrir un voucher en garantía por un monto de \$5,000.00 (por habitación), mismo que se cancelará al check out.

## **POLÍTICAS DE PAGO**

### **PAGOS EN PESOS MEXICANOS:**

Titular: Toma Café y Duerme Contento Oaxaca S de RL de CV

Banco: HSBC

Sucursal Bancaria: 0353

Cuenta: 4069922607

CLABE: 021610040699226077

### **PAGOS EN DÓLARES:**

Titular: Toma Café y Duerme Contento Oaxaca S de RL de CV

Banco: CITIBANAMEX

SWIFT Code: BNMXXMXXMM

Sucursal: 120

Cuenta: 9120743

CLABE: 002610012091207434

Si requiere factura fiscal, será necesario enviar todos los datos fiscales vía correo electrónico.



## **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**

La cancelación de las habitaciones hasta 30 días antes de la llegada de los huéspedes podrá ser reembolsadas aplicando un “fee por transacción” de \$2,000.00, dependiendo de la divisa con la que fue realizado el depósito. La cancelación de las habitaciones reservadas hasta con 15 días antes de la llegada de los huéspedes tendrá un cargo del 60% del total de la estancia. Toda cancelación con menos de 15 días de anticipación a la llegada de los huéspedes tendrá un cargo del 100% del monto total de la reservación.

Los reembolsos se realizarán a través de la misma vía en la que fue recibido el pago, dependiendo de las políticas de cada banco, este podría demorar hasta 20 días hábiles para realizar dicho proceso.

Es importante tener en cuenta que al realizar reembolsos a cuentas en el extranjero algunos bancos realizan un cargo o fee por transacciones internacionales, mismas que suelen ser desde USD\$25.00 hasta USD\$100.00, el cual deberá ser cubierto por el huésped.

### **Cargos NO SHOW**

Se considera como “no llegada” o “No Show” a la penalización por el total de las noches reservadas, si los huéspedes de una o más de las habitaciones contratadas no se presenta o registra en el Hotel el día estipulado como el check in en su confirmación de la reservación.

- El Hotel aplicará el cargo de “No Show” por todas las noches más impuestos.
- El “No Show” se respetará hasta las 10:00 hrs. del siguiente día.

## **CHECK IN Y CHECK OUT DE LAS HABITACIONES**

- El check in será de manera virtual y le enviaremos el link a los huéspedes vía whatsapp o correo 2 días previos a la llegada de los huéspedes, de tal manera que es necesario contar con un número móvil del huésped.
- Debido a los nuevos protocolos de desinfección de áreas y habitaciones para la seguridad de los huéspedes y personal la hora del check in podrá ser entre las 15:00 y 16:00 hrs., asimismo requerimos tener una hora aproximada de llegada.
- La hora estipulada para el check out es antes de las 11:00 hrs. (El late check out estará restringido a disponibilidad mínima de un día más de la habitación debido a los protocolos de desinfección de habitaciones y tendrá cargos extra).
- Debido a los protocolos de desinfección, limpieza y seguridad establecidos, las habitaciones no podrán ser asignadas antes del horario establecido.

## **TÉRMINOS GENERALES**

Para proceder a la reservación de las habitaciones a contratar será necesario que el área de reservaciones de Casa Antonieta reciba los datos de contacto de los huéspedes, así como los comprobantes de pago correspondientes.

Los reembolsos se realizarán a la misma cuenta de la que fue recibido el pago y tienen una demora aproximada de 20 días según los tiempos establecidos en nuestro banco (los bancos extranjeros, pueden aplicar otro tiempo más para hacer valida la recepción del reembolso).



Este hotel es apto sólo para personas mayores a 12 años de edad; somos un hotel Dog Friendly, así que en caso de que los huéspedes vengan acompañados de su mascota (1 por habitación) se deberá hacer el pago de \$550.00 pesos por noche y un depósito de \$2,500.00 pesos, el cual será reembolsable al momento de tu check out siempre y cuando no haya algún daño en las instalaciones o queja de otros huéspedes.

Edwin López Rojas  
Gerente de Casa Antonieta

Cristina Amarante  
Global People Director