



CONTRATO DE AGENCIAS.TARIFAS NETAS 2025-2026
AGENCY CONTRACT. NET RATE 2025-2026

Este es un contrato confidencial entre ALFAHOTELES, en lo sucesivo el “HOTEL” y “_____” en lo sucesivo conocido como la “AGENCIA”, a ser identificado a continuación: / This is a confidential contract between “ALFAHOTELES” hereinafter referred as the “HOTEL” and “_____” hereinafter referred as the “AGENCY”, to be identified as follows:

Nombre Comercial / Commercial name:

Razón Social / Company name:

Dirección / Address:

Director General / General Director:

Email

Tel.

Email de contacto de reservas / booking email contact:

Email de contacto de partes de disponibilidad / availability report email contact:

Hotel: HOTEL CASA TAVERA

Razón Social / Comapny name: Tableka Sa de CV. **RFC:** TAB180419I79

Dirección/ Address: Código Postal:97000 Calle:49 Número Exterior:493 entre Calle 58 y 60 Colonia:CENTRO, MERIDA,YUCATAN

Teléfono/ Hotel Phone: +52 999 3700 408

Hotel: HOTEL CASA LORETO 1893

Razón Social / Comapny name: QUINTA LORETO SA DE CV **RFC:** QLO181212N97

Dirección/ Address: CALLE 59 618 MÉRIDA, CENTRO. CP 97000

Teléfono/ Hotel Phone: +52 999 3700 408

Hotel: HOTEL DIEZ DIEZ COLLECTION

Razón Social / Comapny name: NEWTOPIA SAPI DE CV **RFC:** NEW180503PE1

Dirección/ Address: Entre 54 y 56 Calle 37 487, P.º de Montejo, Centro, 97000 Mérida, Yuc.

Teléfono/ Hotel Phone: +52 999 3700 408



El “HOTEL” y la “AGENCIA”, convienen en celebrar el presente contrato a partir del 15 de junio de 2025 y hasta el 05 de enero de 2027. La “Agencia” se compromete a utilizar sus mejores esfuerzos para proporcionar reservaciones al hotel especificado aquí. En virtud de lo anterior, así como otras promesas y obligaciones que se especifican aquí. El “Hotel” y la “Agencia” acuerdan lo que a continuación se detalla /

The “HOTEL” and the “AGENCY” agree to sign the contract valid from June 15th 2025 till Jan 5th, 2027. The “AGENCY” agrees to use its skills and facilities to generate bookings for the contracted hotel as well as other promises and obligations specified on this contract. The “HOTEL” and the “AGENCY” agree on the following:

1-TÉRMINOS DEL CONTRATO / CONTRACT TERMS & CONDITIONS

1.1.- El “Hotel” se compromete a cumplir con todas las reservas de la “Agencia” y que estén confirmadas por el hotel en los términos de este acuerdo. Si el “Hotel” se encuentra en una situación de sobreventa, el “Hotel” está de acuerdo en que a los clientes de la “Agencia” se les deberá proveer alojamiento alternativo por lo menos con instalaciones de la misma calidad o estándar más elevado. /

The “Hotel” agrees to honor all the bookings from the “Agency” confirmed by the “Hotel” according to the terms & conditions of this contract. If the “Hotel” find itself in an overbooking situation, the “Hotel” agrees to provide accommodation in another hotel of equal or higher category to the “Agency” clients.

1.2.- El “Hotel” se compromete en informar con prontitud a la “Agencia” de cualquier cambio o cierre de la piscina, restaurante o cualquier otra instalación de huéspedes inmediatamente en el momento de la planificación de cualquier cambio, cierre, renovación mayor o reconstrucción del hotel. /

The “Hotel” agrees to inform the “Agency” of any change or closure of the swimming pool, restaurant or any other facility in the hotel the moment all planning is done for those changes or closures including major renovations.

1.3.- La “Agencia”, pagará todas las reservas (precio de la habitación e impuestos) de acuerdo con las especificaciones de las políticas bajo las que se reserven dichas reservaciones. El cliente es responsable de todos los cargos adicionales. En temporada ALTA Y ESPECIAL, los pagos deben hacerse 30 días antes de la fecha de llegada. Las demás temporadas, deberán liquidarse 15 días previos a la llegada del cliente.



The “Agency” will pay all bookings (room rates + taxes) in accordance with the specifications of the policies under which the bookings are requested (Net Rates or EBB or any specified rates). The client will pay all extra charges directly at the reception. During high and special season, all payments will be done 30 days prior client’s arrival. For other seasons, payments must be made 15 days prior to the client's arrival.

1.4.- El incumplimiento por parte del “Hotel” o la “Agencia” en cualquier momento, o por cualquier período, para el estricto cumplimiento de este contrato no constituye una renuncia por cualquiera de las partes de sus respectivos derechos en este documento, incluidos aquellos que no pueden haber sido impuestos previamente.

The failure of the “Hotel” or the “Agency” at any time, or for any period, to strictly enforce this agreement does not constitute a waiver by either party of their respective rights hereunder, including those not they may have been previously imposed.

1.5.- Este acuerdo no podrá ser cedido, en todo o en parte, por cualquiera de las partes sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte. / In no case, in any form and for any purpose, may either Party assign or transfer, totally or partially, the rights and obligations agreed upon in the Contract, without the prior written consent of the other Party.

1.6.- El “Hotel” y la “Agencia” acuerdan en que **este contrato será efectivo y continuará en pleno vigor y eficacia, del 19 de enero 2026 y hasta el 10 de enero de 2027, a partir de la fecha que se regrese debidamente firmado**, a menos que se resuelva con anterioridad como aquí se establece. /

The “Hotel” and the “Agency” agree the **Contract will be effective and will continue in full force and effectiveness, from January 19th and until January 10th, 2027**, from the moment it is returned duly signed, unless it is dissolved previously agreed as established.

1.7.- El “Hotel” se reserva el derecho de renovar el contrato por el periodo anual siguiente después de revisar la producción de la “Agencia”. Como condición previa a la renovación, las disposiciones del presente acuerdo a los tipos de habitación, descuentos para el próximo período posterior a la renovación anual se modifica, por escrito, de mutuo acuerdo.

The “hotel” has the right to renovate the contract from the next yearly period after checking the “Agency” production. As a condition precedent to renewal, the provisions of this agreement to room types, discounts for the next period after annual renewal are modified, in writing, by mutual agreement.



1.8.- Si por alguna razón fuera del control por parte del “Hotel” del cumplimiento de este contrato está sujeta a cualquier circunstancia haciendo imposible el proporcionar el uso de la instalaciones del hotel, como acto de madre naturaleza, guerras, epidemias, incendios, huelgas, la regulación del gobierno, desastres naturales, desorden civil, la reducción de los servicios de transporte o que se produzcan hechos extraordinarios, tales resultados se excusan y la “atracción principal” puede cancelar las reservas, sin otra responsabilidad que la devolución del depósito de los clientes.

If for any reason beyond the control of the “Hotel”, the fulfillment of the contract is subject to any circumstances like mother nature events, wars, epidemics, fires, strikes, government regulations, nature disasters, civil disorders, transportation services reduction or the occurrence of extraordinary events, making it impossible to offer the hotel facilities services and resulting on booking cancelation , the “Hotel” shall not be liable for those results but just the responsibility to return the payment or deposit made beforehand.

1.9.- El “Hotel” y la “Agencia” acuerdan con las siguientes TARIFAS NETAS, TEMPORADAS, POLITICAS DE GARANTIA/PAGO, POLITICAS DE CANCELACION, NO-SHOW Y SALIDAS ANTICIPADAS:

The “Hotel” and the “Agency” agree to the following NET RATES, Season periods, Payment Policies, Cancelation Policies, No-Show and Early departure:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen impuestos
- Incluye impuestos de IVA del 16% y de ISH del 4.5% / Taxes included: IVA 16% + ISH 4.5%
- Tarifas por habitación por noche, en base a ocupación sencilla o doble / Rates per room per day based on single or double occupancy.
- Check in: 15:00 hrs / Check out: 12:00 hrs.
- Todas las reservaciones (cambios y cancelaciones) deben ser solicitadas por escrito al departamento de reservaciones vía email a: comercial@alfahoteles.com / All bookings (including modifications and cancelations) will be requested directly to the reservation department by email: comercial@alfahoteles.com
- Contacto cel/whats app: +52 9993700408
- Temporada alta y temporada especial mínimo 2 noches.



HOTEL CASATAVERA: TARIFA CON DESAYUNO AMERICANO INCLUIDO.

HOTEL SOLO ADULTOS- SE ACEPTAN NIÑOS DE 12 AÑOS EN ADELANTE.

SOLO LA HABITACIÓN DOBLE MATRIMONIAL TIENE CAPACIDAD HASTA 4 PAX. SIN COSTO ADICIONAL POR PERSONA.

PROMOCIÓN SUJETA A DISPONIBILIDAD: FREE UP GRADE DE MATRI A QUEEN, O DE QUEEN A KING.

	2026	
	FLAT	ESPECIAL
CASA TAVERA 2026	12 DE ENERO	19 DE DIC
	18 DE DICIEMBRE	11 DE ENERO 2027
MATRIMONIAL	\$ 1,560	\$ 2,990
QUEEN	\$ 1,700	\$ 3,100
KING	\$ 1,870	\$ 4,200
DOBLE MATRIMONIAL	\$ 2,050	\$ 4,400
MASTER CON JACUZZI	\$ 2,100	\$ 5,100



HOTEL CASA LORETO: TARIFA CON DESAYUNO AMERICANO INCLUIDO EN BASE SENCILLA O DOBLE.

SUPLEMENTOS :

\$500 MXN POR 3RA Y 4TA PERSONA EN CATEGORÌA DOBLE CON DESAYUNO INCLUIDO. (12 años – en adelante.)

\$300 MXN POR NIÑOS DE MENORES DE 12 AÑOS (3 A 11 AÑOS) – MEDIA PORCIÓN DE DESAYUNO.

BEBES 01-02 AÑOS- SIN COSTO EN LA HABITACIÒN, SOLO HOSPEDAJE.

CASA LORETO 2026	FLAT		ESPECIAL	
	12 DE ENERO AL		18 DE DIC-10 ENERO 2027	
	18 DE DICIEMBRE			
DELUXE KING	\$	3,140	\$	6,200
DOBLE 2 KING	\$	3,465	\$	6,600
MASTER CON ALBERCA	\$	3,675	\$	6,900
TEMPORADA ESPECIAL MINIMO 2 NOCHES				

HOTEL DIEZ DIEZ COLLECTION: TARIFA CON DESAYUNO AMERICANO INCLUIDO
HOTEL SOLO ADULTOS- SE ACEPTAN NIÑOS DE 12 AÑOS EN ADELANTE CONTANDO COMO ADULTO.

DIEZ DIEZ COLLECTION	FLAT	ESPECIAL
	12 DE ENERO	19 DE DIC
	18 DE DICIEMBRE	11 DE ENERO 2027
ESTUDIO	\$ 3,240	\$ 5,905
DELUXE	\$ 3,960	\$ 6,384
DELUXE CON TINA	\$ 4,320	\$ 7,681
SUITE GONZALEZ LUG	\$ 4,770	\$ 8,379
SUITE PANERAI	\$ 4,950	\$ 8,978
SUITE MERCEDES-	\$ 7,110	\$ 12,968



POLÍTICAS DE GARANTIA DE PAGO / PAYMENT POLICY: _____ (Ver condiciones en Clausula 2 / See conditions on Clause 2)

2-POLÍTICAS DE GARANTIA DE PAGO / PAYMENTS POLICIES

2.1.-PREPAGO / PREPAYMENT

- Toda reservación confirmada con **TARIFA NETA EN TEMPORADAS BAJA Y REGULAR**, deberá ser liquidada en su totalidad 15 días antes de la fecha de llegada del cliente. De no recibir dicho pago, el sistema automáticamente cancelará la reservación. / All confirmed booking using NET RATES in LOW and REGULAR season will be paid in total 15 days before the clients arrival. If the relevant prepayment is not received, the reservation will be automatically canceled by the booking system.

- Toda reservación confirmada con **TARIFA NETA EN TEMPORADA ALTA Y ESPECIAL** deberá ser liquidada en su totalidad 30 días antes de la fecha de llegada del cliente. De no recibir dicho pago, el sistema automáticamente cancelará la reservación. / All confirmed booking using NET RATES in HIGH season will be paid in total 30 days before the client's arrival. If the relevant prepayment is not received, the reservation will be automatically canceled by the booking system

2.2.-CRÉDITO

- Toda reservación confirmada con **TARIFA NETA** en todas las temporadas, deberá ser liquidada en su totalidad en el plazo estipulado en su condición de crédito a partir de la salida del cliente. En caso de pagos fuera de término de forma reiterativa y previa notificación a la "AGENCIA", el "HOTEL" se reserva el derecho a modificar su condición de CREDITO a PREPAGO. La autorización de crédito estará sujeta a la producción anual de 215 cuartos noche de manera anual, con crédito de 7 días posterior al check out , así como otras condiciones adicionales. All confirmed booking using NET RATES in all season will be paid in total within the term stipulated on the credit condition from the client departure. If the relevant payment is not received within the term in a repetitively way and previously notified to the "Agency", the "Hotel" has the right to modify its Credit condition to Pre-payment. Credit authorization will be subject to annual production of 215 room nights, with credit due 7 days after checkout as well as other additional conditions.



3-POLÍTICA DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES / CHANGES AND MODIFICATION POLICIES

- Toda reservación confirmada con **TARIFA NETA EN TEMPORADA BAJA Y REGULAR** podrá ser modificada sin penalización, 15 días (o más) antes de la fecha de llegada del cliente. En caso de cambios con menos de 14 días de anticipación a la fecha de entrada, será sujeto a disponibilidad, a las tarifas correspondientes a la nueva fecha y se cargará 1 noche como penalización.

All confirmed bookings using NET RATES in Low and Regular season can be modified 15 days or more before the client's arrival without penalty. Changes or modification 14 days or less before the client's arrival will be subject to availability and applying rates according to the change or modification dates and 1 night will be charged as penalty

- Toda reservación confirmada con **TARIFA NETA EN TEMPORADA ALTA Y ESPECIAL** podrá ser modificada sin penalización, 30 días (o más) antes de la fecha de llegada del cliente. En caso de cambios con menos de 30 días de anticipación a la fecha de entrada, será sujeto a disponibilidad, a las tarifas correspondientes a la nueva fecha y se cargará 100% del total como penalización.

All confirmed bookings using NET RATES in High season can be modified 30 days or more before the client's arrival without penalty. Changes or modification 30 days or less before the client's arrival will be subject to availability and applying rates according to the change or modification dates and 100% total will be charged as penalty

4-POLÍTICA DE CANCELACIÓN / CANCELATION POLICY

- Toda reservación confirmada con **TARIFA NETA EN TEMPORADA BAJA Y REGULAR** podrá ser cancelada sin penalización, 15 días (o más) antes de la fecha de llegada del cliente. Las cancelaciones con menos de 14 días de anticipación a la fecha de entrada serán acreedora a una penalización del 50% del total y se procesará el reembolso correspondiente.

All confirmed bookings using NET RATES in Low and Regular season can be canceled 15 days or more before the client's arrival without penalty. Any cancelation 14 days or less before the client's arrival will be charged of 50% of total booking and will be reimburse accordingly.

- Toda reservación confirmada con **TARIFA NETA EN TEMPORADA ALTA Y ESPECIAL** podrá ser cancelada sin penalización, 30 días (o más) antes de la fecha de llegada del cliente. Las cancelaciones con menos de 30 días de anticipación a la fecha de entrada serán acreedora a una penalización del 100% del total, NO aplica reembolso ni crédito a futuro.

All confirmed bookings using NET RATES in High season can be canceled 30 days or more before the client's arrival without penalty. Any cancelation 30 days or less before the client's arrival will be charged of 100% of total booking and NO reimburse or future credit will be granted



5-NO SHOW

En caso de *No Show (no presentarse)* se aplicará el cargo de penalización del total de la reserva sin opción a reembolso ni crédito a futuro.
In case of No-Show, a penalty of 100% of the total will be applied and NO reimburse or future credit will be granted.

6-SALIDA ANTICIPADA / EARLY DEPARTURE

En caso de *Salida Anticipada* se aplicará el cargo de penalización del total de la reserva sin opción a reembolso ni créditos a futuro.
In case of early departure, a penalty of 100% of the total will be applied and NO reimburse or future credit will be granted.

7-GARANTIAS, DEPOSITOS Y PAGOS / GUARANTEED, DEPOSITS AND PAYMENTS

-Todos los pagos deben realizarse a la siguiente cuenta de banco: enviar por email copia del pago a nuestro departamento de reservaciones para su validación y aplicación. La información Bancaria a continuación / All payments must be made to the following bank account. A copy of the payment will be sent to the reservation department by email to be validated and applied. Bank information below:

CASA TAVERA
BBVA BANCOMER
TABLEKA S DE R L DE CV
NO. CUENTA : 0112013843
CUENTA CLABE: 012910001120138434

DIEZ DIEZ COLLECTION
BANCO SANTANDER MEXICO SA - BSM970519DU8
NEW TOPIA SAPI DE CV RFC: NEW180503PE1
CUENTA EN MXN 65-50790991-9
CLABE CLABE 014910655079099191

CASA LORETO 1893
BBVA BANCOMER
QUINTA LORETO SA DE CV
No de cuenta 123780635
CUENTA CLABE: 012910001237806358



8-SERVICIOS INCLUIDOS y EXTRAS / INCLUDED and EXTRA SERVICES

8.1.-Amenidades Incluidas / Included Amenities

- Piscina / Swimming pool
- Check-In temprano, sujeto a disponibilidad el día de llegada (Verificar Directamente en Recepcion - No se puede anticipar) / Early check-in subject to availability upon arrival (to be checked at the reception)
- Check-Out más tarde sujeto a disponibilidad el día de la salida (Verificar Directamente en Recepcion - No se puede anticipar) / Late check-out subject to availability (to be checked at the reception)
- Productos de aseo personal básicos (Jabón, Shampoo, Acondicionador) / Basic toiletries products (Soap, Shampoo, Hair conditioner)
- Limpieza Diaria / daily cleaning

8.2.-Amenidades con costo adicional (sujeto a disponibilidad) / Extra cost amenities (subject to availability)

- Amenidades de bienvenida con cargo adicional (decoración romántica, pétalos de rosas, arreglos florales, pastel, etc. para ocasiones especiales, cumpleaños, aniversario, Lunas de miel, etc.) / Welcome amenities extra charge (romantic decoration, rose petals, flower arrangements, cakes, etc , for special occasions, birthdays, anniversary, honeymoon, etc)

9-JURIDICCION, ARBITRAJE Y LEY APLICABLE / JURISDICTION, ARBITRATION AND APPLICABLE LAW.

En caso de surgir alguna controversia con respecto a la interpretación y ejecución del presente contrato las partes aquí involucradas estarán sujetas a las leyes y al juzgado competente del municipio de Mérida, Yucatán, México. /

In the event of any controversy regarding the interpretation and execution of this contract, the parties involved will be subject to the laws and the competent court of the municipality of Mérida, Yucatán, Méricó.

10-PROTECCION DE DATOS PERSONALES / PERSONAL DATA PROTECTION.

En el desarrollo de cualesquiera actividades relacionadas con la ejecución del presente Contrato, las Partes declaran que serán observadas las reglas establecidas en las Leyes de Protección de Datos aplicables, en lo que se refiere a todo el tratamiento de datos personales.

Las Partes se comprometen a tratar los datos de modo compatible con las finalidades para las cuales hayan sido obtenidos y solamente durante el período necesario, por el tiempo preciso de acuerdo a su finalidad.

Cada Parte, en su condición de encargada y/o responsable del tratamiento de datos personales, será individualmente responsable del cumplimiento de sus obligaciones derivadas de las Leyes de Protección de Datos aplicable y cualquier reglamentación vigente en la materia emitida por la autoridad reguladora competente.



In the development of any activities related to the execution of this Contract, the Parties declare that the rules established in the applicable Data Protection Laws will be observed, in what refers to all the processing of personal data.

The Parties undertake to treat the data in a manner compatible with the purposes for which they were obtained and only during the necessary period, for the precise time according to its purpose.

Each Party, in its capacity as manager and/or person responsible for the processing of personal data, will be individually responsible for compliance with its obligations derived from the applicable Data Protection Laws and any current regulations on the matter issued by the competent regulatory authority

Este contrato no tiene validez si no contiene las firmas de ambas partes involucradas.

“El Hotel”

“La Agencia”

CRISTINA SALAZAR PEÑA
VENTAS
ALFAHOTELES

NOMBRE
PUESTO
AGENCIA