



WHOLESALE DYNAMIC CONTRACT 2026

CONTRATO DINÁMICO DE MAYORISTA 2026

MAYAKOBA THAI SA DE CV (known here in as “Property” and operating under the brand of **BANYAN TREE MAYAKOBA** is pleased to appoint **NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO S DE RL DE C / NUBA USA INC – RECEPTIVE AND MEXICO** for the period **January 4th, 2026 – December 16th, 2026.**

MAYAKOBA THAI SA DE CV (en lo sucesivo denominada como “la Propiedad”) y operando bajo la marca **BANYAN TREE MAYAKOBA** se complace en designar a **NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO S DE RL DE C / NUBA USA INC – RECEPTIVO Y NACIONAL** para el período comprendido entre el **4 de enero de 2026 y el 16 de diciembre de 2026.**

The Property prescribes to the issuance of rates based on a commitment of volume by the Key Account. The Property expects a minimum of **100** room nights within the Validity of Contract. Based on actual room nights at the end of such Validity of Contract

La Propiedad establece la emisión de tarifas basadas en un compromiso de volumen por parte de la Cuenta Clave. La Propiedad espera un mínimo de **100** noches de habitación dentro de la vigencia del contrato, evaluadas con base en las noches reales acumuladas al final de dicho período.

MARKUP

Minimum **twenty five percent (25%)** margin an all-room category, year-round average.

MARCO DE GANANCIA

Margen mínimo del **veinticinco por ciento (25%)** (*markup*) en todas las categorías de habitaciones, como promedio anual.

A **minimum 33% Markup** over the net rate will be required in order to display the hotel only selling price.

Se requerirá un **margen mínimo del treinta y tres por ciento (33%)** (*markup*) sobre la tarifa neta para poder mostrar únicamente el precio de venta del hotel.

RATES

- Access to inventory for all villas and suites categories year-round (last room availability).
- Banyan Tree Mayakoba agreed that contractually grants _access to any promotion available in the market through the distribution channel: siteminder or synxis (Corporate promotions are not included).
- Provide advanced booking rates or protect current year pricing for following year, until contract is signed.
- Rates are in USD, NET (non-commissionable), per villa-per night based on max occupancy, exclusive of 21% taxes (16% VAT and 5% lodging) or taxes applicable at the time of booking/stay and 15% service charge.
- An Environmental Sanitation Tax and guests pay upon check out at the resorts.
- Rates are subject to change and availability where blackout dates, as stipulated by the Hotel from time to time, may apply.

TARIFAS

- Acceso al inventario de todas las categorías de villas y suites durante todo el año (disponibilidad hasta la última habitación).
- Banyan Tree Mayakoba acuerda contractualmente otorgar acceso a cualquier promoción disponible en el mercado a través de los canales de distribución: *Siteminder* o *Synxis*. No se incluyen las promociones corporativas.
- Se deberán proporcionar tarifas de reserva anticipada o mantener las tarifas vigentes del año actual para el siguiente año, hasta que se firme el contrato.
- Las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD), netas (no comisionables), por villa por noche, basadas en ocupación máxima. No incluyen el veintiún por ciento (21%) de impuestos (dieciséis por ciento (16%) de IVA y cinco por ciento (5%) de impuesto sobre hospedaje) ni los impuestos que sean aplicables al momento de la reservación o estancia, ni el cargo por servicio del quince por ciento (15%).
- Se aplica un Impuesto de Saneamiento Ambiental, el cual será pagado directamente por los huéspedes al momento de la salida en los complejos.
- Las tarifas están sujetas a cambios y a disponibilidad. Pueden aplicar fechas restringidas (*blackout dates*), según lo estipule el hotel en cada momento.

INVENTORY

Access to inventory for all villas and suites categories year-round (last room availability).

ROOM TYPE, BEDDING AND OCCUPANTS PERMITTED

Villa Name	Bed Type	Guest Capacity	Size sq ft	Code
Bliss Pool Villa	King	2	2,864	1VPKG
Serenity Pool Villa with Living room	King	2	3,234	1VPKL
Wellbeing Sanctuary Pool Villa	King	2	3,920	1WSKL
Two Bedroom Family Residence	King / 2 Twin	4	4,196	2THKU
Three Bedroom Family Residence	2 king / 2 twin	6	4,196	3THKU
Serenity Two Bedroom Pool Villa	King / 2 twin	4	5,212	2VPKL
Lagoon & Sunset Rooftop Pool Villa	King	2	1,994	1VLKW
Oceanfront Balcony Pool Suite	King	2	1,603	1SUKX
Oceanfront Veranda Pool Villa - King	King	2	1,709	1SUKB
Oceanfront Veranda Pool Villa - Queen	Queen - Queen	2	1,709	1SUQB
Beachfront Terrace Pool Suite	King	2	1,760	1SMKX
Beachfront Lanai Pool Villa - King	King	2	1,893	1SMKB
Beachfront Lanai Pool Villa - Queen	Queen - Queen	2	1,893	1SMQB
Harmony Two Bedroom Lagoon Pool Villa	King / 2 twin	4	5,212	2VPKW
Harmony Three Bedroom Beachfront Pool Villa	1 king / 4 single	6	5,851	3VPKB

EXTRA PERSON SURCHARGE SUPPLEMENT (PLAN BREAKFAST INCLUSIVE RATE)

There is **USD\$150.00 net surcharge**(+taxes) per extra person (Adult) per night (includes an extra rollaway bed and a Breakfast buffet at Oriente).

The above rates are in USD, NET (non-commissionable) per night basis, exclusive of 21% taxes (16% VAT and 5% lodging) and 15% service charge. **Extra Person Charge is considering as supplement charge and promotion or discounting does not apply.**

EXTRA PERSON SURCHARGE SUPPLEMENT (ROOM ONLY)

There is **USD\$100.00 net surcharge**(+taxes) per extra person (Adult) per night (includes an extra rollaway bed and a Breakfast buffet at Oriente).

The above rates are in USD, NET (non-commissionable) per night basis, exclusive of 21% taxes (16% VAT and 5% lodging) and 15% service charge. **Extra Person Charge is considering as supplement charge and promotion or discounting does not apply.**

INVENTARIO

Acceso al inventario de todas las categorías de villas y suites durante todo el año (última habitación disponible).

TIPO DE HABITACIÓN, TIPO DE CAMA Y OCUPACIÓN

Villa Name	Bed Type	Guest Capacity	Size sq ft	Code
Bliss Pool Villa	King	2	2,864	1VPKG
Serenity Pool Villa with Living room	King	2	3,234	1VPKL
Wellbeing Sanctuary Pool Villa	King	2	3,920	1WSKL
Two Bedroom Family Residence	King / 2 Twin	4	4,196	2THKU
Three Bedroom Family Residence	2 king / 2 twin	6	4,196	3THKU
Serenity Two Bedroom Pool Villa	King / 2 twin	4	5,212	2VPKL
Lagoon & Sunset Rooftop Pool Villa	King	2	1,994	1VLKW
Oceanfront Balcony Pool Suite	King	2	1,603	1SUKX
Oceanfront Veranda Pool Villa - King	King	2	1,709	1SUKB
Oceanfront Veranda Pool Villa - Queen	Queen - Queen	2	1,709	1SUQB
Beachfront Terrace Pool Suite	King	2	1,760	1SMKX
Beachfront Lanai Pool Villa - King	King	2	1,893	1SMKB
Beachfront Lanai Pool Villa - Queen	Queen - Queen	2	1,893	1SMQB
Harmony Two Bedroom Lagoon Pool Villa	King / 2 twin	4	5,212	2VPKW
Harmony Three Bedroom Beachfront Pool Villa	1 king / 4 single	6	5,851	3VPKB

SUPLEMENTO POR PERSONA ADICIONAL (PLAN CON DESAYUNO INCLUIDO)

Se aplicará un **cargo adicional neto de \$150.00 USD** (+ impuestos) por cada persona adicional (adulto) por noche. Este cargo incluye una cama adicional y desayuno buffet en el restaurante Oriente.

Estas tarifas son netas expresadas en USD (no comisionables), por noche, y no incluyen el 21% de impuestos (16% IVA y 5% impuesto de hospedaje) ni el 15% de cargo por servicio. **El suplemento por persona adicional se considera cargo adicional, y no es aplicable a promociones ni descuentos.**

SUPLEMENTO POR PERSONA ADICIONAL (SÓLO HABITACIÓN)

Se aplicará un **cargo adicional neto de \$100.00 USD** (+ impuestos) por cada persona adicional (adulto) por noche. Este cargo incluye una cama adicional.

Estas tarifas son netas expresadas en USD (no comisionables), por noche, y no incluyen el 21% de impuestos (16% IVA y 5% impuesto de hospedaje) ni el 15% de cargo por servicio. **El suplemento por persona adicional se considera cargo adicional, y no es aplicable a promociones ni descuentos.**

Important notes

- Please consult hotel reservations for acceptance of Extra person / Extra bed.
- Extra beds / Cribs are subject to availability.
- Only one extra person / one extra bed can be accommodated in each villa (no extra person, no extra bed allowed in Spa Pool Villa & Family Residence).
- Children twelve (12) years old and below will have no charge as extra person and no charge for extra bed / crib (subject to availability and it is not guaranteed). Please note that extra child does not include breakfast buffet and supplement charge will apply (please see below for breakfast buffet cost and conditions) *.
- For purposes of determining occupancy allowance and extra person surcharge, any children age of thirteen (13) years and older, will be considered as adult and the above surcharges shall apply.

CHILDREN

All guests with accompanying child/children age of twelve (12) years and below shall undertake to complete the Liability Disclaimer Form upon check in at the Resort. All other prevailing terms and conditions at the Resort shall apply to the guests during their stay.

CHILDREN RATES

- There is USD\$75.00 net surcharge (+taxes) per extra Child per night (includes an extra rollaway bed and a Breakfast buffet at Oriente). 6-12 years old.
- There is USD\$50.00 net surcharge (+taxes) per extra Child per night (Room Only). 6-12 years old.
- No charge for child for 0-5 years old.

The above rates are in USD, NET (non-commissionable) per night basis, exclusive of 21% taxes (16% VAT and 5% lodging). **Extra Child Charge is considering as supplement charge and promotion or discounting does not apply.**

SERVICE CHARGE, VAT AND OTHER TAXES

The rates are exclusive of the applicable service charge and government taxes, currently at 15% and 21% (16% local tax + 5% lodging tax) and A Municipal Environmental Tax (1 person: \$33.94 Pesos, 2 people: \$56.57 Pesos, 3 people: \$73.54 Pesos, 4 people: \$84.86 Pesos, 5 people: \$96.17 Pesos, 6 people: 107.48 Pesos, 7 people: \$118.80 Pesos, 8 people: \$130.11 Pesos. Tax exempted for child below 12 years old staying same room with parents) respectively and are subject to change accordingly to legislature. In the event of changes to the service charge and/or government taxes or the introduction of any additional taxes, those will be adjusted accordingly subject to the Resort giving the Business Partner notice as and when notified by legislature.

Notas importantes

- Consultar con el departamento de reservaciones del hotel para la aceptación de personas/camas adicionales.
- Las camas adicionales y cunas están sujetas a disponibilidad.
- Solo se permite una persona adicional / una cama adicional en cada villa. No se permite persona ni cama adicionales en las villas Spa Pool Villa y Family Residence.
- Los niños de doce (12) años o menos no tendrán cargo como persona adicional ni por cama o cuna (sujeto a disponibilidad y no garantizado). Tenga en cuenta que el niño adicional no incluye desayuno buffet y se aplicará un suplemento correspondiente (ver condiciones para desayuno buffet infantil).
- Para efectos de determinar la ocupación permitida y el cargo por persona extra, los niños de trece (13) años en adelante serán considerados como adultos, aplicándose los cargos indicados anteriormente.

MENORES

Todos los huéspedes que viajen con niños de doce (12) años o menos deberán completar el Formulario de Exención de Responsabilidad al momento del registro en el resort. Todas las demás condiciones generales del resort serán aplicables durante su estancia.

TARIFAS PARA MENORES

- Se aplicará un cargo neto de \$75.00 USD (+ impuestos) por cada niño extra (de 6 a 12 años) por noche. Incluye una cama adicional y desayuno buffet en el restaurante Oriente.
- Se aplicará un cargo adicional neto de \$50.00 USD (+ impuestos) por cada niño extra (de 6 a 12 años) por noche, en plan sólo habitación.
- No hay cargo para niños de 0 a 5 años.

Estas tarifas son netas expresadas en USD (no comisionables), por noche, no incluyen el 21% de impuestos (16% IVA y 5% impuesto de hospedaje). **El cargo por niño adicional se considera salida, y no es aplicable a promociones ni descuentos.**

CARGOS POR SERVICIO, IVA Y OTROS IMPUESTOS

Las tarifas son exclusivas de los cargos por servicio y los impuestos gubernamentales aplicables, que actualmente suman un total del 36% (15% de cargo por servicio más 21% de impuestos, que comprenden 16% de impuesto local y 5% de impuesto de hospedaje). Adicionalmente, se aplica un impuesto ambiental municipal basado en el número de huéspedes por habitación, de la siguiente manera: 1 persona: \$33.94 MXN, 2 personas: \$56.57 MXN, 3 personas: \$73.54 MXN, 4 personas: \$84.86 MXN, 5 personas: \$96.17 MXN, 6 personas: \$107.48 MXN, 7 personas: \$118.80 MXN, 8 personas: \$130.11 MXN. Los niños menores de 12 años que se alojen en la misma habitación que sus padres están exentos de este impuesto. Todos los impuestos y cargos están sujetos a cambios conforme a la legislación vigente. En caso de cualquier modificación en el cargo por servicio, impuestos gubernamentales o la introducción de nuevos impuestos, se harán

los ajustes correspondientes, previa notificación por parte del Resort al Socio Comercial según lo requiera la ley.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

RATES AND RESERVATIONS

ONLINE

Negotiated Rates are not for sale via online channels across the worldwide web, unless they are in parity to the Property's "Best Available Rates" program. In addition, Negotiated Rates that are packaged with air content and other sightseeing arrangements must be sold higher than the Property's "Best Available Rates" program. For more information, please visit banyantree.com or angsana.com.

The Key Account may not sell or resell the Negotiated Rates to a third party who uses the internet as a medium of advertising/distribution without the expressed prior written consent of the Property. If the Key Account breaches the obligations above, the Property reserves the right at its option to either withdraw the rates or terminate this contract immediately in writing.

RESERVATIONS

For telephone enquiries, please dial **TOLL FREE: USA 1 (855) 421-1507, MEX 01 (800) 953-0565, CAN 1 (855) 744-6803**. For now, the Business Partner shall submit all reservation to the Reservations Department directly. By e-mail: reservations-mayakoba@banyantree.com.

All reservations are subject to availability unless a room allotment has been agreed herein. The Key Account shall not confirm to its clients any reservations made until it receives the written confirmation from the Property. The Property shall be entitled to reject any reservations made by the Key Account, with exceptions to allotment commitments, and assumes no liability to the Key Account or to its clients or any third party in respect of any rejection or decision not to confirm an allotment.

EXPERIENCE CONCIERGE

For advance reservations for restaurants, spa, transportation and other activities, please contact our Experience Concierge at ExperienceConcierge-Mayakoba@banyantree.com, for telephone enquiries, please dial +52-984-877-3688.

All reservations are subject to availability unless a room allotment has been agreed. The Key Account shall not confirm to its clients any reservations made until it receives the written confirmation from the Property. The Property shall be entitled to reject any reservations made by the Key Account, with exceptions to allotment commitments, and assumes no liability to the Key Account or to its clients or any third party in respect of any rejection or decision not to confirm an allotment. The Key Account may gain direct booking access through angsana.com or

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

TARIFAS Y RESERVACIONES

VENTAS POR INTERNET

Las tarifas negociadas no pueden ser ofrecidas en canales en línea a través de la red, a menos que estén en paridad con el programa de Mejor Tarifa Disponible de la Propiedad. Además, las tarifas negociadas que se ofrezcan como paquetes (incluyendo vuelos y excursiones) deben venderse a un precio superior a dicho programa. Para más información, visitar: www.banyantree.com o www.angsana.com.

La Cuenta Clave no podrá vender ni revender las tarifas negociadas a ningún tercero que utilice el internet como medio de publicidad o distribución sin el consentimiento previo y por escrito de la Propiedad. En caso de incumplimiento, la Propiedad se reserva el derecho, a su entera discreción, de retirar las tarifas o cancelar el contrato inmediatamente por escrito.

RESERVACIONES

Para consultas telefónicas, llamar sin costo: **USA 1 (855) 421-1507, MEX 01 (800) 953-0565, CAN 1 (855) 744-6803**. Por el momento, el Socio Comercial deberá enviar todas las reservas directamente al Departamento de Reservas al correo electrónico: reservations-mayakoba@banyantree.com.

Todas las reservas están sujetas a disponibilidad, a menos que se haya acordado un cupo. La Cuenta Clave no debe confirmar a sus clientes ninguna reserva antes de recibir confirmación escrita de la Propiedad. La Propiedad tendrá derecho de rechazar cualquier reserva, excepto aquellas bajo compromiso de cupo, y no asume ninguna responsabilidad frente a la Cuenta Clave, sus clientes o terceros por cualquier rechazo o falta de confirmación.

ATENCIÓN DE CONCIERGE

Para reservaciones anticipadas de restaurantes, spa, transporte u otras actividades, contactar a: ExperienceConcierge-Mayakoba@banyantree.com, para solicitudes telefónicas favor de comunicarse al +52-984-877-3688.

Todas las reservaciones estarán sujetas a disponibilidad, salvo que se haya acordado un cupo de habitaciones. La Cuenta Clave no deberá confirmar a sus clientes ninguna reservación realizada hasta que reciba la confirmación por escrito de la Propiedad. La Propiedad tendrá derecho a rechazar cualquier reservación realizada por la Cuenta Clave, con excepción de los compromisos relacionados con cupos previamente asignados, y no asume responsabilidad alguna frente a la Cuenta Clave, sus clientes o cualquier tercero respecto de cualquier rechazo o decisión de no

banyantree.com via IATA Code or through GDS via "BY" code, subject to system interface limitations. For more information, please contact your Key Account representative.

CANCELLATIONS

Apply the cancellation policy available at the moment of booking.

NO-SHOWS

Apply the No-show policy available at time of booking.

NON-REFUNDABLE RATES OR PROMOTIONS

Access to Non-refundable rates or promotions will incur in a full commitment of payment by **JOURNEY MEXICO** if a cancellation occurs for any circumstances.

ENVIRONMENTAL SANITATION TAX

As of February 1st, 2025, An Environmental Sanitation fee per villa of (1 person: \$33.94 Pesos, 2 people: \$56.57 Pesos, 3 people: \$73.54 Pesos, 4 people: \$84.86 Pesos, 5 people: \$96.17 Pesos, 6 people: 107.48 Pesos, 7 people: \$118.80 Pesos, 8 people: \$130.11 Pesos. Tax exempted for child below 12 years old staying same room with parents) respectively and are subject to change according to legislature. In the event of changes to the service charge and/or government taxes or the introduction of any additional taxes, those will be adjusted accordingly subject to the Resort giving the Business Partner notice as and when notified by legislature, per night applies and guests pay upon check out.

UPDATE ON BREAKFAST RATE

Breakfast Buffet at Oriente Restaurant

Adults (13 years and older): \$52USD Taxes Included
Children (6-12 years old): \$26USD Taxes Included

SHORT STAYS - EARLY DEPARTURE

No refund will be made for any short stays / early departure and the entire duration of stay shall be chargeable to the Key Account.

GROUP RATES

Offers herein are not applicable to groups, which are defined as bookings of a minimum of 10 Villas. For confirmation of reservations by the Property for one (1) to nine (9) villas, please refer to conditions of Allotment and Reservations as listed in this contract.

confirmar un cupo. La Cuenta Clave podrá obtener acceso directo para realizar reservaciones a través de angsana.com o banyantree.com mediante el Código IATA, o a través de GDS con el código "BY", sujeto a las limitaciones de interoperabilidad del sistema. Para más información, comuníquese con su representante de Cuenta Clave.

CANCELACIONES

Aplicará la política de cancelación vigente en el momento de la reserva.

NO LLEGADA (NO-SHOW)

Aplicará la política de no llegada (*No-Show*) vigente en el momento de la reserva.

TARIFAS O PROMOCIONES NO REEMBOLSABLES

El acceso a tarifas o promociones no reembolsables implicará el compromiso del pago total por parte de **JOURNEY MEXICO**, en caso de cancelación por cualquier motivo.

IMPUESTO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL

A partir del 1 de febrero de 2025, se aplicará un cargo de saneamiento basado en el número de huéspedes por habitación, de la siguiente manera: 1 persona: \$33.94 MXN, 2 personas: \$56.57 MXN, 3 personas: \$73.54 MXN, 4 personas: \$84.86 MXN, 5 personas: \$96.17 MXN, 6 personas: \$107.48 MXN, 7 personas: \$118.80 MXN, 8 personas: \$130.11 MXN. Los niños menores de 12 años que se alojen en la misma habitación que sus padres están exentos de este impuesto, el cual será pagado directamente por los huéspedes al momento de la salida.

DESAYUNO BUFFET EN RESTAURANTE ORIENTE

Adulto (13 años en adelante): \$52 USD impuestos incluidos.
Niño (6-12 años): \$26 USD impuestos incluidos.

ESTANCIAS CORTAS – SALIDAS ANTICIPADAS

No se realizará ningún reembolso por estancias cortas o salidas anticipadas, y se cobrará la totalidad de la estancia reservada a la Cuenta Clave.

TARIFAS GRUPALES

Las tarifas incluidas en este contrato no aplican para grupos, definidos como reservas de mínimo 10 villas. Para confirmaciones de reservas entre una (1) y nueve (9) villas, deberán seguirse las condiciones de Asignación y Reservas estipuladas en este contrato.

PAYMENT TERMS

The Property shall, at its sole discretion, require the Key Account to pay in accordance with any one of the following payment terms.

Full Pre-payment

Where prior credit arrangements have not been granted by property, full pre-payment for all bookings is required at least fifteen (15) days before the guest's arrival, otherwise the rooms not guaranteed by full pre-payment will be automatically cancelled and released by the property.

BANK ACCOUNT DETAILS (USD)

Bank Name: BBVA Bancomer, SA

Bank Address: Av. Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez ZP 06600

City & Country: Mexico DF, Mexico

Beneficiary Details: MAYAKOBA THAI SA DE CV

Bank Account 18 Digits: 012180001234607461

SWIFT Code: BCMRMXMMPYM

DETALLES BANCARIOS (MXN)

Banco: BBVA Bancomer

Beneficiario: MAYAKOBA THAI SA DE CV

No. Cuenta: 0123460681 (para depósito con Cheques o Ventanilla)

CLABE: 012180001234606815 (Transferencias electrónicas nacionales)

Dirección Banco: Av Paseo de la Reforma 510, Col Juárez, México DF CP 06600

Ciudad & País: Ciudad de México. México.

OPERATIONS AND SERVICES

GREEN IMPERATIVE FUND (GIF)

Banyan Tree and Angsana are committed to protecting the environment and uplifting the communities around us. The Green Imperative Fund works on the basis of guest contributions of USD 2 Net per villa per night and USD 1 Net per room per night for Banyan Tree and Angsana respectively. This amount is automatically billed to our guests although they are at liberty to opt out of the program anytime during their stay. Details about the Green Imperative Fund will be communicated to our guests in various forms, including but not limited to in-villa turndown gifts with environmental messages.

HONEYMOON, ANNIVERSARY AMENITY

Honeymoon / Anniversary amenity and special turn down service will be offered upon arrival date Note: Please request your honeymoon or anniversary amenity at time of booking. Guests will be required to present a copy of the wedding invitation or marriage certificate at time of check in.

FINANZAS

TÉRMINOS DE PAGO

La Propiedad podrá, a su exclusiva discreción, exigir a la Cuenta Clave el pago bajo cualquiera de las siguientes condiciones.

Pago total anticipado

En caso de no haberse otorgado un crédito previo por parte de la propiedad, será necesario un pago anticipado total de todas las reservas al menos quince (15) días antes de la llegada del huésped. De lo contrario, las habitaciones que no estén garantizadas con el pago total serán automáticamente canceladas y liberadas por la propiedad.

DATOS DE CUENTA BANCARIA (USD)

Banco: BBVA Bancomer, SA

Dirección: Av. Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez ZP 06600

Ciudad y País: Ciudad de México, México

Beneficiario: MAYAKOBA THAI SA DE CV

Cuenta: 012180001234607461

SWIFT: BCMRMXMMPYM

DETALLES BANCARIOS (MXN)

Banco: BBVA Bancomer

Beneficiario: MAYAKOBA THAI SA DE CV

No. Cuenta: 0123460681 (para depósito con Cheques o Ventanilla)

CLABE: 012180001234606815 (Transferencias electrónicas nacionales)

Dirección Banco: Av Paseo de la Reforma 510, Col Juárez, México DF CP 06600

Ciudad y País: Ciudad de México. México.

OPERACIONES Y SERVICIOS

GREEN IMPERATIVE FUND (GIF)

Banyan Tree y Angsana están comprometidos con la protección del medio ambiente y el fortalecimiento de las comunidades locales. El Fondo Imperativo Verde funciona mediante una contribución voluntaria de los huéspedes de USD \$2 netos por villa, por noche (Banyan Tree) y USD \$1 neto por habitación, por noche (Angsana). Este monto se carga automáticamente a la cuenta del huésped, aunque estos tienen la libertad de optar por no participar en el programa en cualquier momento durante su estancia. Los detalles sobre el Fondo Imperativo Verde se comunicarán a los huéspedes de diversas formas, incluidos, pero no limitados a, obsequios durante el servicio nocturno en la villa con mensajes medioambientales.

AMENIDAD DE LUNA DE MIEL / ANIVERSARIO

Se ofrecerá una amenidad especial para luna de miel o aniversario, así como un servicio especial de cobertura (*turn down*) a la llegada. Nota: Es necesario solicitar la amenidad para luna de miel o aniversario en el momento de hacer la reserva. Los huéspedes deberán presentar una copia de la invitación de boda o del acta de matrimonio al momento del registro.

REGISTER AND CHECKOUT TIMES

Check in time is 15:00 (Time on Property) and check out time is 12:00 (Time on Property). The rooms confirmed as reserved will be available for occupation by the guest at the check in time on the date of arrival until check out time on the date of departure.

EXTENDED CHECKOUT

The Property may allow an extended checkout subject to room availability and the following charges (unless specified otherwise in writing by the Property) shall apply.

	Room used from 12:00 to 18:00	Room used beyond 18:00
For prepaid bookings	50% of contract rate	100% of contract rate
On arrival on guest request	50% of Best Available Rate	100% of Best Available Rate

In the event that the late checkout cannot be extended in the villa that the guests are staying in, the Property shall reserve the right to make any alternative arrangements subject to room availability. That is, the benefit may still be extended at the prevailing rates of the applicable accommodation type. Notwithstanding the foregoing, the Property reserves the sole right and discretion to grant any guest a late check out at no charge.

MARKETING

BROCHURE CONTRIBUTION AND PRESENTATION

In the event of a brochure contribution by the Key Account, the Property may make payment of such costs incurred on a full contra basis against its invoices to the Key Account for the period stipulated by the Property. All brochure contributions shall be subject to the prior contract and written approval of the Property at the Property's sole discretion to do so. All contras shall not be effective unless confirmed in writing by the Property. For clarification, no contra shall be permitted against invoices for stays during peak periods, such periods being designated by the Property from time to time.

The Key Account will feature the Property in its tour programs and marketing collaterals including but not limited to brochure as a top tier to its clients and include photograph(s) of the Property where appropriate with the written approval of the Property. Copies of such marketing materials including information on the website must be made available to the Property upon publication.

HORARIOS DE REGISTRO Y SALIDA

Registro: 15:00 hrs (hora local de la propiedad)

Salida: 12:00 hrs (hora local de la propiedad)

Las habitaciones confirmadas estarán disponibles para su ocupación desde la hora de registro del día de llegada hasta la hora de salida del día de salida.

SALIDA TARDÍA (SALIDA EXTENDIDO)

La Propiedad podrá permitir una salida tardía (late check-out) sujeta a disponibilidad de habitaciones. Las cargas aplicables serán las siguientes (salvo que la Propiedad indique lo contrario por escrito):

	Uso de la habitación entre 12:00 y 18:00	Uso de la habitación después de las 18:00
Para reservas prepagadas:	50% de la tarifa por contrato	100% de la tarifa por contrato
A solicitud del huésped a la llegada:	50% de la mejor tarifa disponible	100% de la mejor tarifa disponible

En caso de que no sea posible extender la hora de salida en la villa en la que se hospedan los huéspedes, la Propiedad se reserva el derecho exclusivo y discrecional de ofrecer la salida tardía sin cargo alguno, así como de hacer arreglos alternativos, sujetos a disponibilidad. Es decir, el beneficio de salida tardía (late check-out) podrá ofrecerse igualmente según las tarifas vigentes de la categoría de alojamiento aplicable. No obstante lo anterior, la Propiedad se reserva el derecho de negar dicho beneficio sin responsabilidad alguna.

MARKETING

CONTRIBUCIÓN PARA FOLLETOS Y PRESENTACIÓN

En caso de que la Cuenta Clave realice una contribución para la impresión de folletos, la Propiedad podrá cubrir dichos costos bajo la modalidad de compensación total ("*full contra*") contra las facturas que la Propiedad emita a la Cuenta Clave, por el periodo estipulado por la Propiedad. Toda contribución de folleto estará sujeta a contrato previo y aprobación por escrito de la Propiedad, quien tendrá la facultad exclusiva de autorizarlo. Las compensaciones ("*contras*") no serán válidas a menos que la Propiedad las confirme por escrito. Para mayor claridad, no se permitirán compensaciones contra facturas correspondientes a estancias durante temporadas altas, tal como lo determine la Propiedad.

La Cuenta Clave se compromete a incluir a la Propiedad en sus programas turísticos y materiales promocionales (folletos, catálogos, etc.) como una opción de categoría superior, e incluir fotografías del hotel, cuando corresponda y con la aprobación por escrito de la Propiedad. Se deberá entregar una copia del material de marketing (incluyendo sitios web) a la Propiedad una vez publicado.

The Key Account shall obtain the prior written consent of the Property in respect of all marketing collateral including information of the same on any website prior to any proposed insertion, amendments or publication in any media. The Property shall, at its option to do so, provide the Key Account with marketing collaterals including but not limited to a selection of slides and write up to accurately portray the Property.

During the term of this contract, the Property reserves the right to terminate this contract at any time should the Key Account misrepresent any information pertaining to the Property in any way, including Key Account's marketing collaterals which in the Property's view is damaging to the image of the Property.

LEGAL

KEY ACCOUNT'S OBLIGATIONS

During the term of this contract, the Key Account undertakes and agrees to the following.

- The Negotiated Rates are strictly confidential and shall not be disclosed to any third party including without limitation publication in tariff listings or to source market Key Accounts without the express written consent of the Property.
- The Property shall be entitled to take such action and apply for such interim relief or interlocutory injunction as it deems fit to prevent the disclosure or publication of the same in the breach of this contract or to preserve its confidentiality.

In the event the Key Account resells consigns or otherwise transacts with any other third-party travel agent for the Negotiated Rates (to be marked-up accordingly), the Key Account remains at all times directly and primarily responsible for (a) such reservations and confirmation of the same (b) all acts and omissions of such third-party travel agents and (c) ensuring that any and all third-party travel agents fully comply with the terms and conditions of this contract.

INDEMNITY

During the term of this contract and period of travel of its guests if such period extends beyond the term of this contract, the Key Account agrees with the Property to indemnify and keep indemnified and to hold harmless the Property from and against any and all loss, damage, expenses, claims or liability (whether criminal or civil) suffered (and including, without limitation, legal fees and costs incurred) by the Property resulting from a breach of this contract by the Key Account including (a) any act, neglect or default of the Key Account and its employees and agents and/or (b) any breach in respect of any matter arising out of this contract resulting in the successful claim by any third party and/or (c) any claim made by Key Account's clients.

La Cuenta Clave deberá obtener autorización previa por escrito de la Propiedad respecto a todo material publicitario (incluyendo contenido en sitios web), antes de cualquier inserción, modificación o publicación en medios. La Propiedad podrá, a su discreción, proporcionar materiales promocionales, como imágenes y descripciones oficiales, para asegurar una presentación precisa del hotel.

Durante la vigencia de este contrato, la Propiedad se reserva el derecho de rescindirlo en cualquier momento si la Cuenta Clave representa de manera errónea cualquier aspecto de la Propiedad en sus materiales promocionales, especialmente si la imagen del hotel se ve afectada negativamente a juicio exclusivo de la Propiedad.

LEGAL

OBLIGACIONES DE LA CUENTA CLAVE

Durante la vigencia de este contrato, la Cuenta Clave se compromete y acuerda a lo siguiente:

- Las Tarifas Negociadas son estrictamente confidenciales y no deberán ser divulgadas a terceros, incluyendo, sin limitación, su publicación en listados tarifarios o a otras Cuentas Clave en mercados fuente, sin el consentimiento expreso y por escrito de la Propiedad.
- La Propiedad tendrá derecho a tomar las acciones necesarias y solicitar cualquier medida cautelar o interlocutoria que estime apropiada para evitar la divulgación o publicación de dicha información, en caso de incumplimiento de este contrato o para proteger sus intereses.

En caso de que la Cuenta Clave revenda, consigne o realice transacciones con cualquier otro agente de viajes respecto a las Tarifas Negociadas (que deberán ser incrementadas con el margen correspondiente), la Cuenta Clave seguirá siendo en todo momento directa y principalmente responsable por: (a) dichas reservas y la confirmación de las mismas; (b) todos los actos y omisiones de dichos agentes de viajes terceros; y (c) asegurar que dichos agentes terceros cumplan plenamente con los términos y condiciones de este contrato.

INDEMNIZACIÓN

Durante la vigencia de este contrato y durante el periodo de viaje de sus huéspedes (si dicho periodo se extiende más allá de la vigencia del contrato), la Cuenta Clave acuerda indemnizar, mantener indemne y eximir de responsabilidad a la Propiedad frente a cualquier pérdida, daño, gasto, reclamo o responsabilidad (ya sea penal o civil) sufrida por la Propiedad, incluyendo pero no limitado a honorarios y costos legales, que resulten de un incumplimiento de este contrato por parte de la Cuenta Clave, incluyendo: (a) cualquier acto, negligencia o incumplimiento de la Cuenta Clave y sus empleados o agentes; (b) cualquier incumplimiento relacionado con cualquier asunto derivado de este contrato que resulte en un reclamo procedente por un tercero; (c) cualquier reclamo hecho por los clientes de la Cuenta Clave.

EXCLUSION OF LIABILITY

The Property assumes no liability to the Key Account or its clients arising out of or in connection with any contract, reservations, bookings, arrangements, representations or communications between the Key Account and its clients. Nothing herein shall be deemed to create a contract between the Property and the Key Account's clients or guests.

FORCE MAJEURE

If, for any reason beyond the control of the Property, including without limitation the generality of the following: any act of God, fire, floods, landslides, explosions, war, rebellion, riots, civil commotions, strikes or labour stoppages, act of public enemies, embargoes, epidemics, accidents or mechanical failures, refusal, act of government including suspension or cancellation by any government authority of any licenses, permits or authorization which the Property has need of to operate or any other event beyond the reasonable control of the Property, the Property shall not have any liability to the Key Account or its guest(s) for any failure, default or delay in the performance of this contract.

INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The Key Account acknowledges that the trademark, trade name, service mark or copyrights associated with the names "**Banyan Tree Hotels & Resorts**", "**Banyan Tree Spa**", "**Banyan Tree Gallery**", "**Angsana Hotels & Resorts**", "**Angsana Spa**" "**Angsana Gallery**", and the **Banyan Tree** and **Angsana** logo, together with all rights in any and all slogans, derivations, trade secrets, know-how and all other proprietary rights associated with those names and the logo (collectively referred to as the "Trademarks") are the exclusive property of the Property's licensors and undertakes.

- That nothing in this contract gives the Key Account any claim to or rights in respect of the Trademarks.
- Not use the Trademarks as all or part of its legal name or any trade or assumed name under which the Key Account does business.
- To obtain the Property's consent before publishing any advertising materials or implementing any advertising programs of its own which may mention the Banyan Tree/Angsana name or include the use of the Trademarks.
- To procure that none of its employees or agents including third party travel agents infringes on the Trademarks or uses the Trademarks without the prior written approval of the Property.
- Immediately inform the Property if the Key Account has notice of any potential trademark infringement by any of its employees or agents including third party travel agents.
- To assist the Property and/or its licensors in the enforcement of its rights against any Trademark infringers.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Propiedad no asume responsabilidad alguna frente a la Cuenta Clave ni a sus clientes por cualquier asunto relacionado con contratos, reservas, acuerdos, representaciones o comunicaciones entre la Cuenta Clave y sus clientes. Nada en este contrato se interpretará como la creación de un contrato directo entre la Propiedad y los clientes o huéspedes de la Cuenta Clave.

FUERZA MAYOR

Si por razones fuera del control de la Propiedad, incluyendo pero no limitado a: Caso fortuito o fuerza mayor, incendios, inundaciones, deslizamientos de tierra, explosiones, guerra, rebeliones, disturbios, conmociones civiles, huelgas o paros laborales, actos de enemigos públicos, embargos, epidemias, accidentes o fallas mecánicas, actos gubernamentales, incluyendo la suspensión o cancelación por parte de cualquier autoridad gubernamental de licencias, permisos u autorizaciones necesarias para operar, o cualquier otro evento fuera del control razonable de la Propiedad, ésta no tendrá ninguna responsabilidad frente a la Cuenta Clave o sus huéspedes por cualquier incumplimiento, retraso o imposibilidad de cumplir con este contrato.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Cuenta Clave reconoce que la marca registrada, nombre comercial, marca de servicio o derechos de autor asociados con los nombres "**Banyan Tree Hotels & Resorts**", "**Banyan Tree Spa**", "**Banyan Tree Gallery**", "**Angsana Hotels & Resorts**", "**Angsana Spa**", "**Angsana Gallery**", así como los logotipos de **Banyan Tree** y **Angsana**, junto con todos los derechos sobre lemas, derivaciones, secretos industriales, conocimientos técnicos y demás derechos de propiedad asociados con dichos nombres y logotipos (denominados en conjunto las "Marcas Registradas"), son propiedad exclusiva de los licenciantes de la Propiedad y que la Cuenta Clave así lo reconoce.

- Que nada de lo contenido en este contrato otorga a la Cuenta Clave derecho o reclamación alguna sobre las Marcas.
- No usar las Marcas como toda o parte de su nombre legal o cualquier nombre comercial o supuesto bajo el cual la Cuenta Clave haga negocios.
- Obtener el consentimiento de la Propiedad antes de publicar cualquier material publicitario o implementar programas de publicidad propios que mencionen el nombre Banyan Tree/Angsana o que incluyan el uso de las Marcas.
- Asegurarse que ninguno de sus empleados o agentes, incluyendo agentes de viajes terceros, infrinja las Marcas o las utilice sin la aprobación previa por escrito de la Propiedad.
- Informar inmediatamente a la Propiedad si la Cuenta Clave tiene conocimiento de cualquier posible infracción a las Marcas por parte de sus empleados o agentes, incluyendo agentes de viajes terceros.
- Asistir a la Propiedad y/o sus licenciantes en la defensa y protección de sus derechos contra cualquier infractor de las Marcas.

EXCLUSION OF THIRD-PARTY RIGHTS

This contract does not confer any rights on any clients, guests or occupants who make their bookings and sales with the Key Account and the provisions of any applicable law which confer any benefits on such third parties), insofar as permissible under applicable law, is expressly excluded and shall not be applicable.

NO AGENCY- PARTNERSHIP

This contract shall not constitute or be construed as creating or implying any partnership, joint venture, agency or fiduciary relationship or other relationship between the parties other than the contractual relationship expressly provided for in this contract.

TERMINATION OF CONTRACT

Either party may terminate this contract in writing and without forfeiture in any form by giving a thirty-day (30) notice in the event of the following.

If the Key Account enters into bankruptcy or liquidation whether compulsorily or voluntarily (otherwise than for the purposes of amalgamation or reconstruction) or compounds with notice of or relating to bankruptcy or liquidation proceedings or if execution is levied against any of the assets of the Key Account. If the Property cannot operate properly or at all due to fire, storm, typhoon, earthquake or war, explosion, bombing, civil commotion, riot, disturbance or political unrest or any other circumstances(s) events(s) or other force, condition(s) beyond its control or its license to operate as a property is revoked, cancelled or suspended in any way.

Upon any change in the composition or (in the case of a Key Account) ownership of the Key Account

VARIATION & AMENDMENTS

Except where expressly provided for in this contract, no modification, amendment or variation of this contract shall be effective or binding unless agreed by the parties mutually in writing. Any such written modification, amendment or variation shall be deemed to be a part of the contract.

CONFIDENTIALITY

The Key Account shall ensure that the terms and conditions of this contract including the Negotiated Rates herein are kept strictly confidential and will not disclose the same to any third party without the prior written consent of the Property. This term shall survive the termination of this contract.

SEVERABILITY

If any one or more of the terms and conditions contained herein shall be deemed invalid, unlawful or unenforceable in any respect under any applicable law, it is severed for that jurisdiction. The validity, legality and enforceability of the remaining provisions of the same shall not in any way be affected or impaired.

EXCLUSIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS

Este contrato no confiere ningún derecho a clientes, huéspedes u ocupantes que realicen reservas y ventas con la Cuenta Clave, y se excluyen expresamente, en la medida permitida por la ley aplicable, las disposiciones legales que puedan conferir beneficios a dichos terceros.

NO AGENCIA – SOCIEDAD

Este contrato no constituirá ni se interpretará como la creación o implicación de ninguna sociedad, empresa conjunta, agencia, relación fiduciaria u otro tipo de relación entre las partes diferente a la relación contractual expresamente establecida en este contrato.

TERMINACIÓN DE CONTRATO

Cualquiera de las partes podrá dar por terminado este contrato mediante notificación escrita con treinta (30) días de anticipación y sin pérdida de ningún derecho o reclamación, en los siguientes casos:

Si la Cuenta Clave entra en quiebra o liquidación, ya sea voluntaria o forzosa (salvo para efectos de fusión o reestructuración), o si se presenta alguna medida ejecutiva sobre sus activos.

Si la Propiedad no puede operar total o parcialmente debido a incendios, tormentas, huracanes, terremotos, guerras, explosiones, bombardeos, disturbios civiles, motines, desórdenes políticos u otras eventos o condiciones fuera de su control, o si su licencia para operar es revocada, cancelada o suspendida de cualquier forma.

Ante cualquier modificación en la estructura operativa o, tratándose de una Cuenta Clave, en la titularidad o control de la misma.

MODIFICACIONES Y ENMIENDAS

Salvo disposición expresa contraria en este contrato, ninguna modificación, enmienda o variación al presente contrato será válida ni vinculante a menos que sea acordada por las partes de manera mutua y por escrito. Cualquier modificación, enmienda o variación de este tipo que conste por escrito se considerará parte integrante del presente contrato.

CONFIDENCIALIDAD

La Cuenta Clave se obliga a garantizar que los términos y condiciones de este contrato, incluidas las Tarifas Negociadas contenidas en el mismo, se mantendrán estrictamente confidenciales y no serán divulgados a ningún tercero sin el consentimiento previo y por escrito de la Propiedad. Esta obligación permanecerá vigente incluso después de la terminación del presente contrato.

DIVISIBILIDAD

Si uno o más de los términos y condiciones contenidos en el presente se consideran inválidos, ilegales o inexigibles bajo cualquier legislación aplicable, dichos términos se tendrán por separados en dicha jurisdicción. La validez, legalidad y exigibilidad de las disposiciones restantes no se verán afectadas ni perjudicadas en forma alguna.

ENTIRE CONTRACT

This contract constitutes the entire contract (including any written amendments and variations issued by the Property from time to time) between the parties and supersedes all previous communications, understandings, negotiations, arrangements and contracts, whether oral or written, between the parties with respect to the subject matter of this contract. There are no collateral contracts or precedent representations, contracts warranties or conditions except as specifically set forth herein.

DISPUTE RESOLUTION

Any dispute arising between the parties shall, in the first instance, be subject to mediation between the parties with a view towards an amicable settlement between them. Only in the event where any of the parties decide that such mediation is unsuccessful in reaching a settlement, the parties may refer the matter to the courts with competent jurisdiction where the Property is located.

GOVERNING LAW & JURISDICTION

This contract shall be governed by and construed in accordance with the laws of the country where the Property is located. Key Account hereby submits irrevocably to the non-exclusive jurisdiction of that court of law.

ACCEPTANCE OF CONTRACT

Kindly return a signed copy on or before Friday October 24th, 2025 for our onward recording and activation.

CONTRATO INTEGRAL

El presente contrato constituye el acuerdo completo entre las partes (incluidas cualesquiera modificaciones y variaciones por escrito emitidas por la Propiedad de vez en cuando) y sustituye a todas las comunicaciones, entendimientos, negociaciones, arreglos y contratos anteriores, sean orales o escritos, entre las partes respecto del objeto de este contrato. No existen contratos accesorios ni declaraciones, representaciones, garantías o condiciones previas, salvo aquellas que se establezcan expresamente en el presente.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier controversia que surja entre las partes será, en primera instancia, objeto de mediación entre ellas con el fin de alcanzar una solución amistosa. Únicamente en caso de que cualquiera de las partes considere que dicha mediación no ha tenido éxito, podrán someter la controversia ante los tribunales competentes del lugar en que se ubique la Propiedad.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del país en que se encuentre ubicada la Propiedad. La Cuenta Clave se somete de forma irrevocable a la jurisdicción no exclusiva de dichos tribunales de justicia.

ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

Le rogamos devolver una copia firmada en o antes del viernes 24 de Octubre, 2025 para su debido registro y activación.

Signed for and on behalf of: Signed for and on behalf of:

MAYAKOBA THAI S.A. DE C.V.
Carretera Federal Chetumal
– Puerto Juárez Km. 298
Playa del Carmen,
Solidaridad,
Quintana Roo, 77710
Mexico

NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO S DE RL DE CV
Goldsmith 60, Col. Polanco,
Ciudad de México 11540
NUBA USA INC
10330 Lake Rd Suite F 25
Houston, Texas 77070, USA

Firmado por y en
representación de:

MAYAKOBA THAI S.A. DE C.V.
Carretera Federal Chetumal
– Puerto Juárez Km. 298
Playa del Carmen,
Solidaridad,
Quintana Roo, 77710
México

Firmado por y en
representación de:

NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO S DE RL DE CV
Goldsmith 60, Col. Polanco,
Ciudad de México 11540
NUBA USA INC
10330 Lake Rd Suite F 25
Houston, Texas 77070, USA

Signature:
Name: Afonso Cunha
Title: General Manager
Date:

Signature:
Name: Yolanda Romay
Title: People Director
Date:

Firma:
Nombre: Afonso Cunha
Cargo: General Manager
Fecha:

Firma:
Nombre: Yolanda Romay
Cargo: People Director
Fecha: