

**ACUERDO DE TARIFAS**  
**THE HACIENDAS**  
**PLAN RESORTS, S.A. DE C.V.**

Este acuerdo se oficia entre The Haciendas, IHG Hotels & Resorts (De aquí en adelante referido como "El Hotel") y Nuba Incoming Mexico.. (De aquí en adelante referido como "La Agencia")

<b>The Haciendas/ Plan Resorts, S.A. De C.V. – El Hotel.</b>	<b>Nuba Incoming Mexico.. – La Agencia.</b>
Dirección: Hacienda Temozón S/N Col. Centro Domicilio Conocido CP. 97825.	Dirección: Goldsmith 60, Polanco, Ciudad de México, México, 11590
Representante: Herman Reeling.	Representante: Yolanda Romay Veytia
Puesto: Gerente General.	Puesto: People Director.
Email: Herman.Reeling@ihg.com	Email: <a href="mailto:Isabel.flores@nuba.com">Isabel.flores@nuba.com</a>
Tel: +52 55 3051 8043	Tel: +52 55 4500 6274

**1. Tarifas**

	Categoría	Rate Base	Occ	Periodo: Del 10 de enero 2026 al 15 de diciembre 2026.	Periodo: Del 16 de diciembre 2026 al 09 de enero 2027.
HACIENDA SAN JOSE	Cuarto del Patrón	Por habitación	2 pax	525.00 + taxes	Mejor Tarifa Disponible. Tarifas dinámicas podrían aplicar.
	Villa Maya	Por habitación	2 pax	367.50 + taxes	
	Suite	Por habitación	2 pax	315.00 + taxes	
	Deluxe	Por habitación	2 pax	252.00 + taxes	
HACIENDA SANTA ROSA	Villa Maya	Por habitación	2 pax	367.50 + taxes	Mejor Tarifa Disponible. Tarifas dinámicas podrían aplicar.
	Suite	Por habitación	2 pax	299.25 + taxes	
	Deluxe	Por habitación	2 pax	246.75 + taxes	

Impuestos	16 % IVA. 5 % Impuesto Sobre Hospedaje. 5 % Service Charge.
Moneda	USD.
Comisión	Tarifas no comisionables.
Adicionales	3ra persona en la habitación (Mayor de 12 años): \$55 USD más impuestos, por habitación, por noche. Máximo 4 adultos por habitación. Política de menores aplicable.

Las tarifas de hospedaje ofertadas son aplicables únicamente a La Agencia y sus clientes. Las tarifas y categorías listadas son tarifas netas, no comisionables y combinables.

Las tarifas no son aplicables a reservaciones realizadas por otros canales de reserva (oficiales o no oficiales).

Las tarifas de las habitaciones están sujetas a la aplicación de impuestos locales vigentes a la hora del Check -Out, cualquier modificación en los impuestos gubernamentales será efectiva de manera inmediata a la fecha de aplicación.

Política de menores. (Máximo 2 menores por habitación.):

0-11 años: Hospedaje y desayuno incluido (Del menú de menores) sin costo adicional.

12 años y/o mayores: Hospedaje y desayuno con costo de \$ 55 USD, más impuestos, por noche, por menor en la misma habitación.

Beneficios adicionales:

- Bebida de bienvenida (No alcohólica) en cortesía, por persona.
- Internet complementario (Conexión básica) en la habitación y áreas públicas.
- Café americano complementario con servicio a la habitación en cortesía.
- Tarifa incluye desayuno diario hasta para dos adultos y dos menores (política de menores aplicable), por habitación en el restaurante del hotel, de 07:30am - 11:30am.

## 2. Términos y condiciones de pago.

Pagos y políticas de cancelación			
El pago anticipado de todas las reservaciones es mandatorio de acuerdo con los siguientes términos. No shows o salidas anticipadas serán cargadas al 100% del total de acuerdo a la estancia reservada.			
Periodo	10 de enero, 2026 al 09 de enero, 2027.	Fechas de pago	10 días previos a la fecha de check in.
Cantidades	100% del total de la estancia reservada.	Adicionales	Sí paquetes de alimentos fueron reservados, estos deberán ser prepagados al 100% 10 días previos a la fecha del check in.
Cancelaciones	4 días previos a la fecha de check in, para cancelaciones o modificaciones sin penalidad. Dentro de los 3 días previos a la fecha original de check in, la reserva no será modificable, transferible o cancelable.		

## 3. Reservaciones

Procedimiento de Reservas	
La Agencia o su ejecutivo designado deberá dirigir las reservaciones directamente al hotel a través del departamento de reservaciones, para recibir una confirmación en el email provisto al momento de la reserva.	
Email de Reservaciones	<a href="mailto:HaciendasReservations@ihg.com">HaciendasReservations@ihg.com</a>
Número telefónico para Reservaciones	+52 999 924 7411 y +52 981 816 7508
Adicionales	Múltiples agentes de reservas autorizados podrán responder la solicitud.

## 4. Términos y Condiciones

- Las tarifas ofertadas son únicamente aplicables a La Agencia y sus clientes.
- Si el hospedaje en El Hotel será publicado o promovido por La Agencia en por redes sociales, portal de internet o cualquier mercadotecnia impresa o digital, se considerará agregar paquetes creados por La Agencia para evitar revelar públicamente las tarifas ofertadas.
- La Agencia no podrá vender o revender ninguna de estas tarifas a agentes de venta online sin previo consentimiento escrito del Hotel.

- La Agencia en ninguna circunstancia y en ningún momento deberá ofertar, a otras compañías, tarifas más bajas de la tarifa publica del Hotel.
- Si la agencia promueve imágenes del hotel a través de medios impresos o digitales, deberá catalogarlo como un hotel internacional de lujo e incluir una fotografía a color aprobada previamente por el hotel.
- Todas las tarifas e información oferta a La Agencia en este acuerdo son estrictamente confidenciales y no deberán ser reveladas a terceros, por ninguna circunstancia y en ningún momento.
- Las tarifas y condiciones ofertadas son únicamente aplicables si existe una producción razonable. El Hotel se reserva el derecho de evaluar después de seis meses posterior a la firma del contrato la productividad y modificar o terminar el acuerdo con base a los niveles de productividad.
- El hotel se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones con previo aviso y conformidad de ambas partes.
- La Agencia deberá dirigir todas las reservaciones al departamento de reservas del Hotel. Las tarifas y condiciones ofertadas son únicamente aplicables si son solicitadas y confirmadas directamente por el departamento de reservas por medio de email.
- Hora de Check in es a las 03:00pm, Hora de Check out es a las 12:00 PM (Mediodía).
- Early check in o Late check out deberá ser solicitado el día previo a la fecha solicitada y estará sujeto a cargos adicionales y disponibilidad del Hotel.
- No Show & Early Check Out Política: En el caso que el huésped no se presente en las fechas de su reservación confirmada, se presente posterior a la fecha de check in originalmente confirmada, o realice check out previo a la fecha de check out originalmente reservada, La Agencia será responsable del pago total de la estancia originalmente confirmada.
- Concordancia con la ley: Queda expresamente acordado que este acuerdo está sujeto a todas las leyes federales, estatales y locales; así como emergencias sanitarias, ley seca, leyes antiterroristas o cualquier regulación que el Estado imponga. La Agencia y El Hotel acuerdan cooperar para asegurar que las regulaciones Federales, estatales y locales sean cumplidas.
- Cancelaciones: El Hotel se reserva el derecho de liberar las habitaciones confirmadas cuando los tiempos y condiciones previamente establecidas en este acuerdo no hayan sido cumplidas por la Agencia.

El hotel se reserva el derecho de no permitir modificaciones o cambios de fechas pasado el límite establecido. Todos los depósitos son no reembolsables de acuerdo con las políticas de cancelaciones establecida.

Las cancelaciones serán únicamente aceptadas por un email de respuesta del Hotel que exprese los términos de cancelación.

- El Hotel deberá ser informado por escrito al menos 30 días previos a la fecha efectiva de cualquier cambio de propietario o operadora de La Agencia.
- Este acuerdo está sujeto a recesión o cancelación como resultado de cualquier evento fuera del control razonable, incluyendo, sin limitación, actos de Dios, guerras, regulaciones gubernamentales, terrorismo, huelgas o desastres

naturales o sanitarios que hagan ilegal o razonablemente imposible para El Hotel o La Agencia proveer servicios a sus clientes, y ninguna de las partes será responsable ante la otra por incumplimiento de sus obligaciones.

- En caso de que El Hotel cambie de operador, IHG Hotels and Resorts no será responsable de pérdidas financieras, o daños ocasionados a la agencia por futuras reservaciones. El Hotel y La Agencia acuerdan ser responsables de administrar reservaciones, pagos o contribuciones pasadas o futuras.
- Sí la agencia incumple con alguna de las condiciones antes mencionadas, el hotel se reserva el derecho de retirar la oferta de tarifas preferenciales o terminar este acuerdo sin previo aviso.

**Clausula contra la explotación sexual Infantil entre proveedores externos y el Hotel.**

Las Haciendas condenan cualquier y todas las actividades relacionadas a la explotación y abuso sexual infantil, por ejemplo, pero no limitado a, explotación sexual, tráfico de menores, violencia y pornografía. Estamos comprometidos a cumplir e implementar El Código de Conducta para la Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes contra la Explotación Sexual en el Turismo y los Viajes en colaboración con ECPAT International ([www.ecpat.net](http://www.ecpat.net)).

Nuestro objetivo para agregar esta cláusula en este acuerdo no es insinuar que su compañía está relacionada actividades relacionadas a la explotación sexual infantil, sino incentivar su apoyo y difusión de “El Código de Conducta para la Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes contra la Explotación Sexual en el Turismo y los Viajes”.

El Hotel, en conjunto con IHG Hotels and Resorts, no permite la explotación sexual infantil en la industria del turismo.

Firmando este contrato, La Agencia acuerda:

- Evitar involucrarse, negociar o participar con empresas que estén relacionadas directamente a la explotación sexual infantil.
- Prohibir el almacenamiento o uso de imágenes que se relacionen con la explotación sexual infantil.
- Reportar cualquier actividad relacionada a la explotación sexual infantil a las autoridades estatales o locales competentes de acuerdo con las premisas indicadas de su compañía.

The Haciendas / Plan Resorts, S.A. De C.V. se reservan el derecho de cancelar este acuerdo si su compañía no cumple con la cláusula anterior o si su compañía se involucra, facilita y/o promociona cualquier tipo de explotación sexual infantil en sus operaciones.

El Hotel y La Agencia han aceptado este acuerdo, regido por las leyes de la jurisdicción, país y estado en el que se proporcionan los servicios, de acuerdo con los representantes autorizados de cada compañía.

**Nuba Incoming Mexico.  
La Agencia**

Nombre: Yolanda Romay Veytia  
Puesto: People Director.

Firma:  
Fecha: 28 de octubre 2025

**The Haciendas / Plan Resorts, S.A. De C.V.  
El Hotel**

Nombre: Christian Ix Caamal  
Puesto: Sales Manager

Firma:  
Fecha: