

# NUBA

## ATENCIÓN A EMERGENCIAS

Contacto NUBA Air Team Desk  
Llamadas únicamente **(no WhatsApp)**

**+52 55 4172 5575**

### LA LINEA DE EMERGENCIA SE ACTIVA FUERA DE ESTOS HORARIOS:

Lunes a viernes: 9:00 am - 10:00 pm  
Sábados: 9:00 am - 6:00 pm (solo guardia)

#### PASO 1

Llamar por teléfono:  
+52 55 4172 5575



#### PASO 2

Enviar un correo a:  
boletos@nuba.com  
con la solicitud



### ANTES DE LLAMAR

- **Emergencia:** Solo si el vuelo es en los próximos 3 días.
- **Boleto emitido:** Debe ser de NUBA Air Team Desk.
- **Datos listos:** Ten a mano el PNR, datos completos del cliente y la petición clara de lo que necesites.
- **Tarifa:** Verifica si permite cambios, cancelaciones o reembolsos.



### CAMBIOS Y OPERACIONES

- **En aeropuerto:** La aerolínea resuelve sobreventa y cuestiones climatológicas.
- **Cambios en PNR:**
  - **Cliente en aeropuerto:** No permitido con menos de 4 horas de anticipación.
  - **Cliente no en aeropuerto:** Es opcional aceptar o no el cambio.



### LÍMITES DEL SERVICIO

- No se modifican datos financieros ni se emiten reportes adicionales.
- La atención rápida depende de contar con toda la información completa.

**IMPORTANTE:** Recuerda mantenerte al tanto de los comunicados que envía people todos los lunes con los horarios de atención.