

¡COMUNICADO IMPORTANTE!

Hemos iniciado la implementación de vouchers digitales para pasajeros que se vean afectados por disrupciones operacionales, tales como demoras significativas, cancelaciones de vuelos o pernoctas forzadas.

 Vouchers digitales por disrupciones operativas:

- Se enviarán por correo/SMS al pasajero.
- *Solo aplica para British Airways



 Problema:

- Agencias ingresan sus propios datos → el pasajero no recibe el voucher.



 Nueva regla:

- Datos del pasajero (email/móvil) deben ser los principales en la reserva en formato SSR.
- Datos de agencia solo en campos OSI.



 Acción:

- Promover esta práctica en todos los equipos de tu agencia.
- Aplica también para reservas de Iberia



- Sabre:
- 3PCTC/NOMBRE PAX/MX 52 55 11111111
- 3CTCE/CORREO//GMAIL.COM-3.1
- Amadeus
- SR*CTCM-525517774293185/es/p1
- SR*CTCE - correo//gmail.es/ES/P1

Nota: para poder añadir la dirección de email, se deberán reemplazar los siguientes caracteres:

@ se sustituye por "doble barra" //

Guion – se sustituye por "punto barra" ./

Guion bajo _ se sustituye por "dos puntos" ..

[Para información adicional, haz clic aquí.](#)