

# NUBA

## ¿QUÉ HACER SI NO LLEGA SU MALETA?

Servicio de Rastreo y Recuperación de Equipaje, En alianza con Blue Ribbon Bags.

### 1 REPORTARLO A LA AEROLÍNEA

No salgas del aeropuerto y mantén la calma, levanta el reporte directo con la aerolínea para obtener el número de seguimiento (PIR). Lo necesitarás para continuar con el proceso.

### REPORTARLO A BLUE RIBBON BAGS 2

Se debe realizar el reporte dentro de las primeras 24 horas después de la llegada. Los pagos de satisfacción garantizada son por maleta y serán efectuados si ésta no llega al aeropuerto donde se abrió el reclamo luego de 96 horas (4 días) desde el arribo del vuelo. La garantía cubre hasta 2 maletas.

### 3 ¿DÓNDE LOS CONTACTO?

El reporte podrás hacerlo en línea:  
[www.blueribbonbags.com/MbrFilin](http://www.blueribbonbags.com/MbrFilin)  
[ePassenger](#) o escaneando el QR.

Especificar el número de servicio de NUBA, ya que es requisito para levantar un reporte:

**SMUAI18075086**

