

Agosto, 2025

## **CONTRATO DE TARIFAS NETAS MERCADO NACIONAL 2025**

Este **CONVENIO DE TOUR OPERADOR (EL “CONVENIO”)** celebrado entre **NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO S DE RL DE CV (LA “AGENCIA”)** y **HOTEL LAS BRISAS ACAPULCO GRUPO BRISAS (EL “HOTEL”)** aplica para todas las reservaciones individuales efectuadas por La Agencia para El Hotel arriba mencionado. El Convenio será renovado anualmente; entrará en vigor a la fecha de su aceptación y conservará su vigencia hasta que sea modificado o cancelado por El Hotel.

Para efectos de cualquier notificación derivada del presente Convenio, La Agencia señala como domicilio el ubicado en Goldsmith 60, Colonia Polanco, Ciudad de México CP 11540 y señala los siguientes datos de contacto para los efectos relacionados con el presente contrato:

### **NUBA EXPEDICIONES**

Isabel Flores

Nuba Incoming Mexico Product Manager

Tel: 55 5250 6277

E-mail: [isabel.flores@nuba.com](mailto:isabel.flores@nuba.com)

### **1. – TARIFAS NETAS**

1.1. Las tarifas detalladas en el “Anexo A” del presente Convenio, son netas y confidenciales, en pesos mexicanos (MXN), dirigidas al comercio del mercado local individual y por ningún motivo deberán aplicarse a un mercado distinto, no son comisionables y están basadas en ocupación sencilla o doble, por habitación, por noche en Plan Europeo. Todas las tarifas están sujetas a impuestos (16% IVA y 3% IHS) y no incluyen propinas ni cargos por servicio.

1.2. “LA AGENCIA” acepta y está de acuerdo en que al cliente final (consumidor), sin excepción, le llegarán las tarifas con un **25%** de incremento con respecto a la tarifa neta otorgada por “EL HOTEL” a “LA AGENCIA” señaladas en el “Anexo A” que se agrega al presente Convenio; de lo contrario “EL HOTEL” podrá rescindir el presente Convenio, sin responsabilidad para “EL HOTEL”, así como retirar la autorización para la venta de habitaciones.

### **2. – HABITACIONES**

#### 2.1. TEMPORADAS.

- a) Invierno y Primavera: Enero 02 – Abril 10, Abril 27 – Julio 17, 2025
- b) Semana Santa y Pascua: Abril 11 – 26, 2025
- c) Verano: Julio 18 – Agosto 16, 2025
- d) Otoño: Agosto 17 – Diciembre 17, 2025
- e) Navidad: Diciembre 18 al 25, 2025
- f) Fin de Año: Diciembre 26, 2025 a Enero 01, 2026

#### 2.2. CONDICIONES ESPECIALES

- a) Navidad y Fin de Año: existe un mínimo de estancia de 3 noches y Cierre a llegadas y salidas el 30 y 31 de Diciembre.

#### 2.3. HORARIO DE LLEGADA Y SALIDA:

- a) Horario de Check In: 15:00 Hrs.
- b) Horario de Check Out: 13:00 Hrs.

#### 2.3. CAPACIDAD MAXIMA Y COSTO DE PERSONA EXTRA

a) Capacidad máxima en habitación es de 2 adultos compartiendo hospedaje con 2 menores de 12 años o bien 3 adultos compartiendo hospedaje sin menores.

b) Costo de la persona extra \$460.00 pesos más impuestos por noche (16% IVA y 3% ISH). Camas extras y cunas se encuentran sujetas a disponibilidad sin cargo adicional.

### **3. – POLITICAS DE CANCELACION Y NO SHOW**

3.1. Para Puentes (Ene 31 – Feb 02, Marzo 14 – 16, Nov 14 – 16, 2025), Verano (Julio 18 a Agosto 16, 2025) y Mextenis (Febrero 24 a Marzo 01, 2025). Se admiten cancelaciones y cambios de fechas hasta 7 días de anticipación a la fecha de llegada, en caso contrario o de No Show, aplicará cargo de 2 noches más impuestos como penalidad.

3.2. Para Semana Santa (Abril 11 – 20, 2025), Temporada Navideña (Diciembre 18 al 25, 2025) y Temporada Pre y Fin de Año (Diciembre 26 a Enero 01, 2026): Se admiten cancelaciones y cambios de fechas hasta 30 días de anticipación a la fecha de llegada, en caso contrario o de No Show, aplicará cargo de 3 noches más impuestos como penalidad.

3.3. Resto del año: Se admiten cancelaciones y cambios de fechas hasta 02 días de anticipación a la fecha de llegada, en caso contrario o de No Show, aplicará cargo de 1 noche más impuestos como penalidad.

### **4. – POLITICAS DE GARANTÍA**

4.1. Todas las reservaciones consecuencia del presente Convenio deberán ser pre-pagadas en su totalidad en el tiempo límite estipulado al momento de reportar sus reservaciones de acuerdo a la temporada y/o fecha de viaje, mediante depósito bancario o transferencia bancaria con los siguientes datos:

Institución Bancaria: Bancomer

A Nombre de: Hoteles Las Brisas SA de CV

No. De Cuenta MXN: 0151055860

Cuenta Clabe Interbancaria: 0121 8000 1510 5586 03

No. De Cuenta USD: 0151055933

Cuenta Clabe Interbancaria: 012180001510559330

RFC: HBR 810708 844

Dirección: Carretera Escénica 5255, Fraccionamiento Las Brisas Acapulco; Guerrero CP 39867

### **5. – CONTACTOS**

5.1. "LAS PARTES" acuerdan que cualquier aviso y/o comunicación que se requiera realizar en términos del presente Convenio será efectuada por escrito a los siguientes contactos según convenga:

Karla Olivo – Directora de ventas

[Karla.olivo@brisas.com.mx](mailto:Karla.olivo@brisas.com.mx)

Alan Acosta – Ejecutivo de Tour & Travel

[tourtravel.lbaca@brisas.com.mx](mailto:tourtravel.lbaca@brisas.com.mx)

Sandra Elena Dorantes - Gerente de Reservaciones

[gtereservaciones.lbaca@brisas.com.mx](mailto:gtereservaciones.lbaca@brisas.com.mx)

Carolina Medina – Gerente de Grupos y Convenciones, Bodas

[grupos.lbacaa@brisas.com.mx](mailto:grupos.lbacaa@brisas.com.mx)

Miriam De la Cruz - Gerente Crédito y Cobranza

[cxc.lbaca@brisas.com.mx](mailto:cxc.lbaca@brisas.com.mx)

### **6. – PROMOCIONES**

6.1. EARLY BOOKING BONUS:

Descuento del 15% off sobre las tarifas netas antes mencionadas, para todas las reservaciones efectuadas con 30 días de anticipación a la fecha de llegada para viajar hasta Diciembre 19, 2025. Aplica a todas las categorías de habitación. Estas reservaciones, una vez pagadas no pueden ser canceladas, ni reembolsables. Sujeta a disponibilidad.

## 7. – MEAL PLAN

7.1. Todas las categorías incluyen “Desayuno Brisas” que consta de café y selección de pan, entregado todas las mañanas en la Caja Mágica de cada una de las Casitas. Adicionalmente el hotel pone a su disposición el desayuno Buffet en el Restaurante Bellavista (Sujeto a la operación del hotel) :

- a) Desayuno Buffet por \$495.00 con IVA incluido. Menores de 4 a 12 años: \$227.00 con IVA incluido. Propinas son a discreción del cliente.

## 8. – PROTECCION DE DATOS PERSONALES

8.1. El tratamiento y comunicación de datos personales entre las partes, ya sea como transmisión o remisión, deberá cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo denominado conjuntamente como normatividad de datos personales”). En este sentido, cada una de las partes deberá guardar estricta confidencialidad de los datos personales que recabe de la otra parte; protegerlos mediante adecuadas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas; asegurarse que la transmisión o remisión de datos personales esté acorde al aviso de privacidad de la contraparte y se efectúe en apego a la normatividad de datos personales, habiéndose previamente informado de la transferencia al titular y obtenido el consentimiento que en su caso requiera otorgar este último.

## 9. – CATEGORIAS

9.1. Todas las categorías incluyen el uso de internet básico sin costo adicional.

**a) Casita con Alberca Compartida:**

Conjunto de 2 o 3 casitas compartiendo terraza y alberca, localizadas en el 1er y 2do nivel del hotel. Cuentan con cama King Size o 2 camas dobles y vista a la Bahía de Santa Lucía o al Océano Pacífico.

**b) Casita con Alberca Privada:**

Casitas con alberca privada en terraza, ubicadas en el 2do y 3er nivel del hotel. Cuentan con cama King Size o 2 camas dobles y vista a la Bahía de Santa Lucía o al Océano Pacífico.

**c) Brisas Beach Club (BBC):**

Casitas con alberca privada en terraza, ubicadas en el 3er y 4to nivel del hotel. Cuenta con cama King Size y vista a la Bahía de Santa Lucía o al Océano Pacífico. No se permite el acceso a menores. Incluye el envío de 1 botella de vino y canapés de bienvenida.

**d) Jr Suite:**

Ubicadas entre el 4to y 5to nivel del hotel, cuentan con una amplia terraza, alberca privada, cama King Size, baño con detalles de piedra oxidada, regadera efecto lluvia y techo de cristal. Todas cuentan con vista a la Bahía de Santa Lucía o al Océano Pacífico. No se permite el acceso a menores. Incluye el envío de 1 botella de vino y canapés de bienvenida.

## 10. – CONSENTIMIENTO

LAS PARTES manifiestan que en la celebración del presente convenio no existe error, dolo, mala fe, coacción, equivocación, lesión, ignorancia, inexperiencia, lucro excesivo o incapacidad de alguna de las partes ni cualquier otro vicio de la voluntad que pueda invalidarlo.

Enteradas las Partes del contenido y alcance del presente Convenio, lo firman por duplicado en la Ciudad de Acapulco, Guerrero el día \_\_\_\_\_.

**Las Brisas Acapulco**  
**Alan Acosta**  
**Ejecutivo de Ventas**

Firma: \_\_\_\_\_

**Nuba Expediciones**  
**Srita. Yolanda Romay**  
**People Director**

Firma: \_\_\_\_\_

**“ANEXO A” AL CONVENIO DE TARIFAS NETAS MERCADO NACIONAL 2025”**

Fechas	Temporada		Casita con Alberca Compartida	Casita con Alberca Privada	Brisas Beach Club	Junior Suite
Enero 02 - 05, 2025	Inicio de Año	Inicio de año	\$3,774	\$4,193	\$4,614	\$5,699
Ene 06 al 30, 2025   Feb 03 al 23, 2025	Invierno	Entre (D - J)	\$2,327	\$2,741	\$3,167	\$4,246
		Fin (V - S)	\$2,572	\$2,992	\$3,412	\$4,497
Enero 31 a Febrero 02, 2025	Puente	Puente	\$2,864	\$3,284	\$3,704	\$4,788
Febrero 24 a Marzo 01, 2025	Mextenis	Mextenis	\$2,864	\$3,284	\$3,704	\$4,788
Mar 02 al 13, Mar 17 a Abril 10, Abril 27 a Jul 17, 2025	Primavera	Entre (D - J)	\$2,327	\$2,741	\$3,167	\$4,246
		Fin (V - S)	\$2,572	\$2,992	\$3,412	\$4,497
Marzo 14 al 16, 2025	Puente	Puente	\$2,864	\$3,284	\$3,704	\$4,788
Abril 11 al 20, 2025	Semana Santa	Semana Santa	\$3,774	\$4,193	\$4,614	\$5,699
Abril 21 al 26, 2025	Pascua	Pascua	\$2,485	\$2,905	\$3,325	\$4,410
Jul 18 a Ago 16, 2025	Verano	Entre	\$2,397	\$2,818	\$3,237	\$4,322
		Fin	\$2,636	\$3,056	\$3,476	\$4,561
Ago 17 a Nov 13, Nov 17 a Dic 17, 2025	Otoño	Entre (D - J)	\$2,327	\$2,741	\$3,167	\$4,246
		Fin (V - S)	\$2,572	\$2,992	\$3,412	\$4,497
Nov 14 al 16, 2025	Puente	Puente	\$2,864	\$3,284	\$3,704	\$4,788
Dic 18 al 25, 2025	Navidad	Navidad	\$3,773	\$4,193	\$4,614	\$5,695
Dic 26 al 27, 2025	Pre - Fin de Año	Pre - Fin de Año	\$5,047	\$5,467	\$5,888	\$6,969
Dic 28, 2025 a Ene 1, 2026	Fin de año	Fin de año	\$5,728	\$6,148	\$6,569	\$7,650

“Las tarifas están sujetas a disponibilidad y modificación sin previo aviso”