



# GRUPO XCARET

(Hotel Xcaret México, Hotel Xcaret Arte y La Casa de la Playa, Hoteles All Fun Inclusive)

## NEGOCIACIÓN

### PREPAGO

Se tiene acceso a la plataforma de Hoteles Xcaret, en donde se podrán cotizar las tarifas, mismas que son comisionables al **20%** sobre el total de la reservación.

Enviar factura al hotel al check out para cobrar comisión, la cual será pagada 30 días posterior a la salida del cliente.

[Área privada agencias xcaret](#)

Para poder cotizar por medio del link es necesario contar con usuario, en caso de no tenerlo favor de enviar la solicitud de alta de usuario a Isabel Flore [isabel.flores@nuba.com](mailto:isabel.flores@nuba.com) con copia a Sandi Albitter [sandi.albitter@nuba.com](mailto:sandi.albitter@nuba.com)

## DATOS DE CONTACTO

### DIRECTOR

Rodrigo Motavelazco  
[rmotavelazco@hotelxcaret.com](mailto:rmotavelazco@hotelxcaret.com)

### EJECUTIVO VENTAS CONSORCIAS Y AGENCIAS DE LUJO

María Eugenia Muñoz  
[mmunoz@hotelxcaret.com](mailto:mmunoz@hotelxcaret.com)

Para confirmar traslados (aeropuerto, hotel, aeropuerto), reservaciones de tours y parques, cenas, etc.

Siempre copiar a [luxurysales@hotelxcaret.com](mailto:luxurysales@hotelxcaret.com)

Hotel Xcaret México: [dxguestservice@hotelxcaret.com](mailto:dxguestservice@hotelxcaret.com)

Hotel Xcaret Arte: [hxagSERVICE@hotelxcaret.com](mailto:hxagSERVICE@hotelxcaret.com)

La Casa de la Playa: [guestservice\\_cdlp@hotelxcaret.com](mailto:guestservice_cdlp@hotelxcaret.com)

### Cambios y cancelaciones.

[booking@xcaretagents.com](mailto:booking@xcaretagents.com) - +52 998 881 3834 Ext. 47452

Horario de atención: 7:00 h - 23:00 h CUN | 365 días del año

### Soporte a agencias.

[info@xcaretagents.com](mailto:info@xcaretagents.com) - +52 984 275 7200 Ext. 37849

Horario de atención: 9:00 h - 17:00 h CUN | Lunes a Viernes

### Solicitud de facturas.

[facturacionhx@hotelxcaret.com](mailto:facturacionhx@hotelxcaret.com)

### Comisiones.

[comisioneshx@hotelxcaret.com](mailto:comisioneshx@hotelxcaret.com)



## HABITACIONES CONECTADAS

En caso de requerir habitaciones conectadas, cotizar las siguientes categorías:

- Garden View con Garden View
- River View con River View
- Garden View con River View

Una vez reservadas se le hace saber al hotel para que de manera interna de acuerdo con su disponibilidad las asignen.

Nota: Para el apartado de habitaciones conectadas, es importante considerar que se solicita se asignen las habitaciones una al lado de la otra, sin embargo, no se encuentran conectadas internamente (sujeto a disponibilidad).

## BENEFICIOS

### **AMENIDADES VIRTUOSO INCLUIDAS.**

- Early Check in y late check out (Sujeto a disponibilidad).
- Up-grade a la siguiente categoría al momento del check in (sujeto a disponibilidad).
- Una amenidad de bienvenida con tarjeta personalizada por parte de Nuba.
- USD 100 resort credit, el cual será válido únicamente para alimentos y bebidas premium (no es válido para aplicarse en la tarifa de la habitación, no tiene valor en efectivo si no se utiliza en su totalidad).