

ONTO

CONVENIO DE TARIFAS NETAS ENTRE ONTO STAY Y NUBA Julio 2025 a Diciembre 2025

Agencia: NUBA México
Razón Social: Nuba Expediciones de México
RFC: NEM190208F75
Dirección: Calle Goldsmith 60, Piso 2.
Col. Polanco II Secc. Del.
Miguel Hidalgo, CDMX,
México, 11540
Firma convenio: Yolanda Romay
Cargo: People Director
Correo: sandi.albiter@nuba.com

Hotel: ONTO Tonalá y ONTO Álvaro Obregón
Razón Social: MEXSTAYS LUMINA
RFC: MLU210715R51
Dirección: Bosques de Alisos 29 Int. A,
Col. Bosques de las Lomas.
Cuajimalpa de Morelos.
CDMX, México, 05120
Firma convenio: Abigail Pérez
Cargo: Sales Manager
Correo: aperez@ontostay.com

POLITICAS GENERALES

ONTO stay tiene el gusto de poner a su disposición el siguiente **Contrato de Tarifas para Individuales**, con las correspondientes políticas y condiciones de reservaciones, pagos y cancelaciones. Este convenio entrará en vigor a la fecha de la firma del mismo y su vigencia es válida hasta el **31 de Diciembre del 2025**.

El cliente entiende que el presente contrato es estrictamente confidencial y en el entendido de que la información y/o tarifas indicadas en este documento sean divulgadas, el hotel se reserva el derecho de cancelar inmediatamente el contrato.

TARIFAS 2025

USD Rates Onto Tonalá 2025								
	City View	Loft	Deluxe Suite	Superior Suite	Panoramic Suite			
High Season	\$	252	\$	360	\$	504	\$	612
Medium Season	\$	224	\$	320	\$	448	\$	544
Low Season	\$	196	\$	280	\$	392	\$	476

USD Rates Onto Álvaro Obregón 2025						
	Estándar	Confort	Clasica			
High Season	\$	374	\$	482	\$	626
Medium Season	\$	338	\$	434	\$	562
Low Season	\$	302	\$	386	\$	498

Estas tarifas **NO** aplican para series o grupos.

Políticas de Tarifas

Tarifas en Dólares Americanos.

Por habitación por noche en ocupación sencilla o doble.

Tarifas sujetas a impuestos (16% IVA y 5% ISH).

Aplican Back Outs, mismos que se irán comunicando conforme se vaya cerrando la venta.

Check In: 15:00 horas

Check Out: 12:00 horas



ONTO

Hotel

El hotel Cuenta con la siguiente distribución de habitaciones:

ONTO Tonalá			
Categoría	Inventario	Capacidad	Cama
City View	11	2	King
Deluxe Suite	11	2	King
Superior Suite	9	2	Queen
Panoramic Suite	10	2	Queen

ONTO Álvaro Obregón			
Categoría	Inventario	Capacidad	Cama
Deluxe	18	2	King
Premier Park View	22	2	King
Terrace Suite	7	2	King

Amenidades especiales

Desayuno para 2 en Rufus o Roof Top de ONTO Álvaro Obregón
Early Check In 1:00 pm sin costo, de acuerdo con disponibilidad
Late Check Out 2:00 pm sin costo, de acuerdo con disponibilidad
Amenidad de Bienvenida
Carta personalizada
Welcome Servibar

Políticas de reservaciones

Para reservar, favor de contactar directamente a nuestro equipo de reservaciones y ventas, reservations@ontostay.com, y aperez@ontostay.com.
Al momento de reservar se deberá proporcionar una tarjeta de crédito como garantía de la estancia

Políticas de pagos

Se requiere pago al 50% al momento de confirmar la estancia y aplicará la siguiente política de acuerdo a temporadas:

- Temporada Baja 20 días previos al check in, pago del 50% restante del total de la reserva
- Temporada Media, 30 días previos al check in, pago del 50% restante del total de la reserva
- En caso de reservar con promoción u oferta, Temporada Alta, se requiere el pago 100% de la reserva al momento de confirmar.

Se acuerda que los pagos de las reservaciones solicitadas por NUBA, serán pagadas a las cuentas oficiales bancarias de ONTO Stay. El tipo de cambio en caso de pago en MXN, se indicará en la cotización de estancia.

Cuenta en USD

Banco: BBVA
Número de Cuenta: 0117393539
CLABE: 012180001173935391
Titular (Cliente): Mextays Lumina SAPI de CV

Cuenta en MXN

Banco: BBVA
Número de Cuenta: 0117393520
CLABE: 012180001173935207
Titular (Cliente): Mextays Lumina SAPI de CV



ONTO

Políticas de cancelaciones

Reservas en temporada Media, cuentan con 30 días antes de la llegada del huésped para un 50% de penalidad del total de la reserva.

Reservas en temporada Baja, cuentan con 20 días previos a la llegada del huésped para un 50% de penalidad del total de la reserva.

En caso de reservar con promoción u oferta, o Temporada Alta, las reservas son no reembolsables ni cancelables.

NO-Show y reducción de noches se cobra al 100%.

Necesidades Especiales:

Favor de notificar cualquier requerimiento especial por parte del huésped.

No se garantiza el cumplimiento de las mismas, pero haremos lo posible por cumplir con las necesidades especiales del huésped.

Política de niños:

Edades para infantes de 0 a 2 años, niños de 2 a 12 años y adolescentes de 12 a 18 años.

En el caso de niños, a partir de 2 años que ya requieren cama adicional se cobra un suplemento de 100 USD más impuestos (21%) y la estadía tendrá que ser únicamente en nuestras categorías superiores.

Los adolescentes hasta los 17 años pueden compartir habitación con cama adicional y costo de 120 USD más impuestos (21%).

ONTO Stay cuenta con servicio de cuna sin costo, para los infantes hasta los 2 años de edad.

En caso de solicitar el servicio, favor de comunicarlo al momento de confirmar.

Política de mascotas:

ONTO Stay es pet friendly por lo que ponemos a su disposición el servicio con un costo adicional de 25 USD más impuestos (21%).

Las tarifas confidenciales brindadas son válidas en el periodo indicado en el presente documento y no podrán ser distribuidas con un precio menor al publicado en los canales de distribución on line de las propiedades.

El contrato deberá ser firmado por duplicado y devuelto al Hotel para su validación. Si el contrato firmado no ha sido recibido firmado, el contrato se considerará como anulado.

Una vez más, agradecemos su confianza y preferencia para ONTO Stay, esperando tener una cercana y exitosa relación entre nuestras compañías.

Abigail Pérez
Sales Manager
ONTO Stay

Yolanda Romay
People Director
NUBA México

