



Apoyo a agencias:

- ✓ Info para cambios/cancelaciones operacionales
- ✓ Servicios especiales: Mascotas, sillas de ruedas, sillas, etc.
- ✓ Info. para reembolsos
- ✓ Problemas de Emisión
- ✓ Políticas de Flexibilidad

Indispensable mandar solicitudes vía correo:

MEXAGENCY@THY.COM

Horarios: lunes a viernes 08:30 – 16:30 horario continuo

Tel Local: +52 55 55 20 24 11

Stopover: freehotelmexico@thy.com

Departamento comercial:

Atiende temas comerciales exclusivamente, negociaciones, producto corporativo, casos especiales, alianzas, estrategias comerciales, waivers, etc.

mexmarketing@thy.com