

**Agencia:** NUBA INCOMING MEXICO  
**Razón Social:** NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO  
**RFC:** NEM190208F75  
**Dirección:** GOLDSMITH 60, PISO 2, POLANCO III SECCION, CP. 11540, MIGUEL HIDALGO  
**Nombre de persona de contacto:** Isabel Flores  
**Email:** [isabel.flores@nuba.com](mailto:isabel.flores@nuba.com) y [sandi.albiter@nuba.com](mailto:sandi.albiter@nuba.com)  
**Teléfono:** 55 4500 6274

Su comisión del 20% se reconoce en las tarifas indicadas a continuación para las reservas directas confirmadas en la oficina de reservas de Ser Casasandra. Las tarifas y la disponibilidad son visibles en nuestro sitio web [www.casasandra.com](http://www.casasandra.com).

Reservas bajo los códigos de cadena GDS YX.GDS: Amadeus (1A) -CUN3RN, SABER (AA) -59601, Galileo / Apollo (UA) -22801, WORLDSPAN (1P) -59601, PEGS ADS (WB) - 71988 y TRAVELWEB (HD) -71988.

**Nuestras tarifas públicas válidas desde el 7 de enero de 2025 hasta el 6 de enero de 2026.**

| <b>TARIFAS PÚBLICAS COMISIONABLES_ Su comisión 20%</b><br>En ocupación doble (De Lunes a Jueves)<br>Reserva de semana (viernes a domingo) agregue 5% a la tarifa. |                                      |   |                           |                               |                              |                                       |                                 |
|---|--------------------------------------|---|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| Categoría   | Cantidad Habitaciones por categorías | Tipo Camas  | Del 1ero sept al 31 Oct*  | Abril (Excepto semana santa)  | Del 7 al 31 enero*           | Del 1ero Feb al 31 Marzo*             | Del 21 Diciembre al 6 de enero* |
|   |                                      |   | Del 1ero May al 30 Junio* | Del 1ero Nov al 20 diciembre* | Del 1ero julio al 31 Agosto* | Semana santa (Del 11 al 20 de abril*) |                                 |
|   |                                      |   | Estancia mínima 2 noches  | Estancia mínima 3 noches      | Estancia mínima 3 noches     | Estancia mínima 5 noches              | Estancia mínima 7 noches        |
|   |                                      |   | USD                       | USD                           | USD                          | USD                                   | USD                             |
| Superior standard   | 2 habitaciones                       | Cada hab con 2 camas Queen                            | \$293                     | \$326                         | \$362                        | \$402                                 | \$447                           |
| Suite Garden  | 2 habitaciones                       | Cada hab con cama King                                | \$321                     | \$357                         | \$396                        | \$440                                 | \$489                           |
| Suite Garden con vista parcial el mar   | 1 habitación                         | Cama King   | \$336                     | \$373                         | \$415                        | \$461                                 | \$512                           |
| Master Luxury Garden  | 4 habitaciones                       | Cada hab con cama King                                | \$386                     | \$429                         | \$477                        | \$529                                 | \$588                           |
| Suite Ocean   | 2 habitaciones                       | Cada hab con cama King                                | \$423                     | \$470                         | \$522                        | \$580                                 | \$645                           |
| Master Suite  | 1 habitación                         | Cama King   | \$476                     | \$529                         | \$588                        | \$653                                 | \$725                           |
| Master Luxury Beach Front   | 4 habitaciones                       | Cada hab con cama King                                | \$523                     | \$581                         | \$646                        | \$717                                 | \$797                           |
| Luxury residence (2 habitaciones con 2 baños)   | 1 Luxury residence                   | 1 hab con cama king y 1 hab con 1 cama personal       | \$753                     | \$837                         | \$930                        | \$1,033                               | \$1,148                         |
| Villa (2 habitaciones c/u con baño)   | 1 Villa                              | 1 hab con cama king y 1 hab con 2 camas matrimoniales | \$987                     | \$1,097                       | \$1,219                      | \$1,354                               | \$1,504                         |

Isla Holbox, Q. Roo, México | +52 998 120 7061

[www.casasandra.com](http://www.casasandra.com)

#### **\*Tarifas en USD**

**\*Las tarifas indicadas son de lunes a jueves y reservas de larga estancia. Para la reserva de fines de semana (viernes a domingo) agregue 5% a la tarifa.**

**\*Trabajamos con tarifas dinámicas, usted puede tomar la tarifa disponible en nuestra web en caso de que sea la mejor tarifa disponible.**

**\*Las tarifas son de doble ocupación por habitación.  
La tarifa de la Luxury Residence es de ocupación para 3 pax.  
La tarifa de la Villa es para 4 personas.**

**\*Las tarifas no incluyen impuestos:  
Impuestos del 16% de IVA + 5% de hospedaje  
Las tarifas no incluyen el resort fees \$ 19.72 USD por noche, por habitación  
Las tarifas no incluyen el impuesto medioambiental \$ 2.25 usd por noche, por habitación.**

**\*Conversión de tarifas de habitación a peso mexicano: se utilizará el tipo de cambio del día en que se realiza el cargo y se considerará el tipo de cambio publicado por el DOF (Diario Oficial de la Federación)**

#### **Las tarifas incluyen:**

- Cóctel de bienvenida
- Desayuno continental
- MiniBar con bebidas incluidas
- Yoga en las mañanas todos los días.
- Cine bajo las estrellas, todos los viernes.
- Uso de bicicletas.
- Free Upgrade según disponibilidad.
- Late Check out según disponibilidad.

#### **Persona adicional**

Máximo 3 adultos  
Menores de 12 años, máximo 2

La persona adicional está disponible en las siguientes categorías:

- Superior Standard Double (Habitación No. 8)
- Superior Standard Double (Habitación No. 9)
- Suite Garden con vista parcial al mar (Habitación No. 6)
- Master Luxury Garden (Habitaciones No. 17,18,19, 20)
- Master Suite (Habitación No. 10)

- Master Luxury Beach Front (Habitaciones No. 3, 4, 5)
- Luxury Residence (Habitación No. 1)
- Villa (Habitación No. 14)

#### *Tarifa de persona adicional*

- Niños menores a 2 años – sin costo adicional
- Para niños entre 2 y 6 años- \$ 30 USD por noche a adicionar a la tarifa antes de impuestos
- De 7 años en adelante- \$ 70 USD por noche a adicionar a la tarifa antes de impuestos

## **Políticas de Ser Casassandra**

### *Políticas de Depósito:*

Se realiza un cargo del 25% del total de su reservación en el momento de la confirmación. Este monto es no reembolsable.

El monto restante que equivale al 75% del total de su reservación será cargado 15 días antes de su llegada y ya no será reembolsable.

### *Políticas de Cambios de Fecha*

Cambios de fecha hasta 20 días antes de la llegada: el depósito del 25% se considera a favor para la nueva fecha.

Cambio de fecha con menos de 20 días antes de la llegada: el 25% de depósito será tomado como penalización.

### *Políticas de cancelación:*

*Si la reserva se cancela por completo o parcialmente (excepto \*\*Temporadas súper altas):*

Cancelación hasta 15 días antes de la llegada: el 25% de depósito será tomado como penalización.

Cancelación con menos de 15 días antes de la llegada: se penalizará el 100% de su reserva.

**\*\*Temporada súper alta:**

Semana Santa: Desde el 11 al 19 de abril

Navidad y Año Nuevo: Desde el 23 de Diciembre hasta el 6 de enero de 2026

Cancelación hasta 30 días antes de la llegada: el 25% de depósito será tomado como penalización.

Cancelación con menos de 30 días antes de la llegada: se penalizará el 100% de su reserva.

**\*\*Check-out anticipado**

En el caso de Salida anticipada o No Show: se cobrará el 100% total de su reserva.

*A tener en cuenta:*

De acuerdo a las políticas, en caso de aplicar cualquier reembolso, el hotel tiene hasta 60 días después de su cancelación para expedir el reembolso correspondiente.

Los reembolsos están sujetos a un cargo de \$50 USD por concepto de gastos administrativos.

## **Proceso de reservas**

Todas las reservas deben solicitarse por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [experiences@casassandra.com](mailto:experiences@casassandra.com), siempre con una copia a [reservations@casassandra.com](mailto:reservations@casassandra.com).

### **Para coordinar una bienvenida personalizada, la solicitud de reserva debe incluir:**

1. Nombre completo de los invitados, especificando la cantidad de adultos, niños, etc.
2. Fecha de llegada / salida con su respectiva información de vuelo.
3. Especifique si el cliente programó el traslado por parte de la agencia al hotel o si llegó de manera independiente al hotel.
4. Requisitos especiales (alergias, enfermedades, etc.)
5. Alguna celebración en particular.

## **Proceso de Pago**

Cargo a Tarjeta de Crédito o Débito con autorización del huésped.

Transferencia bancaria en BBVA.

\*Todas las reservas se deben pagar 30 días antes de la llegada del huésped al hotel.

A menos que exista un crédito autorizado por el hotel, todas las reservas se deben liquidar completamente en el plazo mencionado. Si el pago no se ha recibido y el cliente se presenta en las instalaciones, el hotel se reserva el derecho de admisión cobrando al cliente directamente la tasa actual al público en el momento de la inscripción. Los pagos deben hacerse en dólares

estadounidenses y el pago debe enviarse a nuestra oficina de ventas en los Estados Unidos, por correo o mediante transferencia bancaria. La agencia debe pagar el impuesto federal del 21%.

Una vez que el depósito se haya realizado en la cuenta de Ser Casassandra, se requiere una notificación por escrito. Se enviará a la dirección de correo electrónico: [contabilidad@casassandra.com](mailto:contabilidad@casassandra.com), con una copia a [experiences@casassandra.com](mailto:experiences@casassandra.com) y a [reservations@casassandra.com](mailto:reservations@casassandra.com).

La notificación de pago debe incluir la siguiente información:

- 1- Nombre del huésped.
- 2- Número de confirmación.
- 3- Fecha de estadía.
- 4- Cantidad pagada (impuestos incluidos y tasa de resort)

El hotel enviará una confirmación del pago por correo electrónico, una vez que el banco confirme que el depósito ha sido acreditado en la cuenta de CasaSandra.

#### *Información de transferencia Bancaria*

*BBVA BANCOMER, S.A*

*El Taller Marino SA de CV*

*Cuenta en dólares: 0117168942      Clave: 012910001171689424*

*Cuenta en pesos: 0117168888      Clave: 012910001171688881*

*RFC: TMA170601BQ0*

*Av. Nizuc 1 Manzana 2 Lote 27 Depto. 4 Col. Supermanzana 17, 77505, Benito Juárez, Quintana Roo.*

En caso de aceptar los términos establecidos en este documento, se debe firmar y enviar una copia dentro de los 30 días hábiles posteriores a la recepción del mismo.

Y en prueba de conformidad se firma el presente acuerdo por las partes.



## **Hotel Ser Casassandra**

Sandra Pérez Lozano – Owner

Judaris Pérez - General Manager - gerencia@casassandra.com

Leanet Arza Pérez – Departamento de ventas - experiences@casassandra.com  
reservations@casassandra.com

---

## **Agencia de Viajes:**

Nombre del Representante: Yolanda Romay Veytia

Firma \_\_\_\_\_