

Política de ADM de China Southern Airlines

CÓDIGO ALFA + NUMÉRICO DE LA AEROLÍNEA: CZ - 784

Estimados agentes:

Salvo que se especifique lo contrario, China Southern Airlines generalmente emitirá ADM por las siguientes cinco razones principales:

China Southern Airlines considera que todos los ADM son cuestionables, pero se reserva el derecho de emitirlos por las anomalías mencionadas, las cuales solo pueden disputarse mediante correspondencia con la aerolínea o su representante.

China Southern Airlines se reserva el derecho de modificar cualquiera de estos requisitos sin previo aviso. Se notificará a todas las partes involucradas sobre cualquier cambio.

1. Comisión incorrecta

Si el agente emite un boleto con una comisión incorrecta, se le enviará un ADM.

2. Cargo innecesario por reserva en GDS

Para reducir los costes asociados a segmentos inactivos y otras prácticas relacionadas con las reservas que tienen consecuencias negativas para el inventario, China Southern Airlines (CZ) ha implementado una política formal de reservas en GDS.

2.1 Reservas en el GDS

2.1.1 Términos de la Política de Reservas

El agente tiene la responsabilidad de tomar medidas basadas en la siguiente lista de recomendaciones para evitar cargos innecesarios por reserva en el GDS:

(1) Los billetes deben reservarse y emitirse dentro del mismo GDS.

(2) No emitir boletos pasivos.

(3) Se prohíbe la reserva de inventario para el futuro. Las reservas falsas o especulativas, incluyendo el bloqueo de asientos o la retención de una reserva debido a la demanda prevista o a la indecisión del cliente, no están permitidas bajo ninguna circunstancia.

(4) Cancelar reservas antes de la fecha límite de emisión de boletos.

(5) Durante la reserva, los agentes deben dejar la información de contacto o el buzón de correo electrónico de los pasajeros en el PNR. Cuando los agentes reciban un mensaje Q sobre un cambio de horario o cancelación de vuelo, tienen la responsabilidad de informar al pasajero lo antes posible a través de medios eficaces, como correo electrónico, llamada telefónica o mensajes en la aplicación.

(6) Eliminar inmediatamente del PNR todos los segmentos no productivos con los códigos de estado HX, NO, UC, UN, HL, SC, TL, HL, TN, UU, US, PN, WL, WN, DL, DS, IX, MM, RM, GL.

2.1.2 Irregularidades en las reservas

Las reservas falsas o virtuales incluyen, entre otras, las siguientes:

(1) Realizar reservas duplicadas en el mismo segmento o vuelo con el mismo nombre de pasajero;

(2) Realizar reservas duplicadas en el mismo segmento o vuelo en días consecutivos con el mismo nombre de pasajero;

(3) Utilizar un número de billete falso en las reservas. Un número de billete falso puede ser inexistente, el número del billete anulado o reembolsado, o que no coincida con la información del PNR (nombre del pasajero, número de vuelo, fecha del vuelo, clase de la reserva, fecha de emisión, etc.);

(4) Realizar reservas duplicadas con la misma información de identidad del pasajero;

(5) Realizar una reserva con información falsa de la identidad del pasajero;

(6) Realizar una reserva sin generar el PNR en 10 minutos;

(7) Anular, reembolsar, reemitir o cambiar un billete, o saber que un pasajero ha cancelado el viaje, pero no cancelar la reserva original a tiempo;

(8) Realizar una reserva sin emitir los billetes correspondientes, o emitirlos parcialmente a una parte de los pasajeros o de los segmentos del viaje;

(9) Realizar una reserva con segmentos duplicados o conexiones erróneas evidentes;

- (10) Realizar reservas falsas o duplicadas mediante un programa informático automático;
- (11) Otras conductas de reserva que infrinjan la normativa.

2.2 Norma de Sanción

2.2.1 Agentes Acreditados

En caso de incumplimiento de las condiciones de la política de reserva y de cobro innecesario de comisiones por reserva en el GDS, el agente deberá indemnizar la pérdida.

(1) En caso de que los agentes no informen al pasajero sobre un cambio de horario o cancelación de vuelo que genere quejas, deberán pagar una compensación de 1000 RMB o su equivalente en moneda local por cada billete.

(2) Reserva duplicada: Múltiples asientos para un pasajero, incluyendo, entre otros, múltiples asientos con el mismo origen y destino, o múltiples viajes aéreos que no son posibles al mismo tiempo, y la reserva duplicada en diferentes GDS. El agente deberá compensar con 8 USD o su equivalente en moneda local por cada segmento de vuelo en caso de reserva duplicada.

(3) Cancelación de vuelos: Más de 3 cancelaciones y reservas para el mismo nombre de pasajero, fecha de vuelo e itinerario resultarán en una compensación de 5 USD o su equivalente en moneda local por cada segmento a partir de la cuarta vez.

(4) Segmentos inactivos: Es responsabilidad del agente supervisar las colas y liberar de la reserva los segmentos inactivos con los códigos de estado HX, UN, UC, NO, SC, TK, TL, TN, UU, US, PN, WL, WN, DL, DS, IX, MM, RM, HL, GL o WK. Si no se eliminan estos segmentos dentro de las 24 horas previas a la salida, se aplicará una compensación de 5 dólares estadounidenses o su equivalente en moneda local por cada segmento.

(5) Nombre ficticio: Se pagará una compensación de 8 dólares estadounidenses o su equivalente en moneda local por segmento de vuelo.

Cualquier otra infracción: Se pagará una compensación de 5 dólares estadounidenses o su equivalente en moneda local por cada segmento.

2.2.2 Agentes no acreditados

Si se detectan más de 3 infracciones, el agente será bloqueado según los datos de auditoría de facturación de BDT. Si el agente solicita el desbloqueo, deberá compensarlo.