

# NUBA

RECOMENDACIONES PARA SU

# VIAJE EN CRUCERO



# RECOMENDACIONES PARA SU VIAJE EN CRUCERO

---

La información aquí mencionada podrá variar dependiendo de la Naviera y el recorrido.

## 1. Solicitud de viaje

Con la finalidad de ofrecerle la opción ideal para su viaje de toda la gama de Navieras, barcos e itinerarios, es importante contar con su apoyo para proporcionar los siguientes puntos:

- |   |  |
|---|--|
| <b>a)</b> Motivo del viaje  | <b>e)</b> Distribución de los pasajeros por cabina                         |
| <b>b)</b> Edades de los pasajeros                                 | <b>f)</b> Categoría de su preferencia (interior, exterior, balcón o suite) |
| <b>c)</b> Si ha viajado previamente en Crucero y con que Navieras | <b>g)</b> Puertos de su interés  |
| <b>d)</b> Mes de su preferencia para realizar el viaje            | <b>h)</b> Tiempo del que dispone para realizarlo                           |



## 2. Documentos migratorios

Es responsabilidad de cada pasajero tener los documentos migratorios vigentes (pasaporte y visados) con base a lo establecido por cada país que visitara en su itinerario, ya que las reservaciones serán realizadas con base a los nombres que aparecen en estos documentos.

## 3. Número de viajero frecuente

Si el pasajero ha viajado anteriormente con la Naviera es importante proporcione su número de viajero frecuente para que se contabilicen sus viajes y que su reservación conserve el mismo registro, es decir que se reserve bajo los mismos nombres y apellidos.

# RECOMENDACIONES PARA SU VIAJE EN CRUCERO

---

## 4. Reservación de Cabinas

En el momento que usted defina el barco, itinerario y categoría de su preferencia, se procederá a realizar el bloqueo de los espacios conforme a su solicitud. Es importante que nos apoye revisando que los siguientes datos estén correctos.

- a) Barco y salida
- b) Nombres
- c) Distribución de pasajeros por cada cabina
- d) Categoría

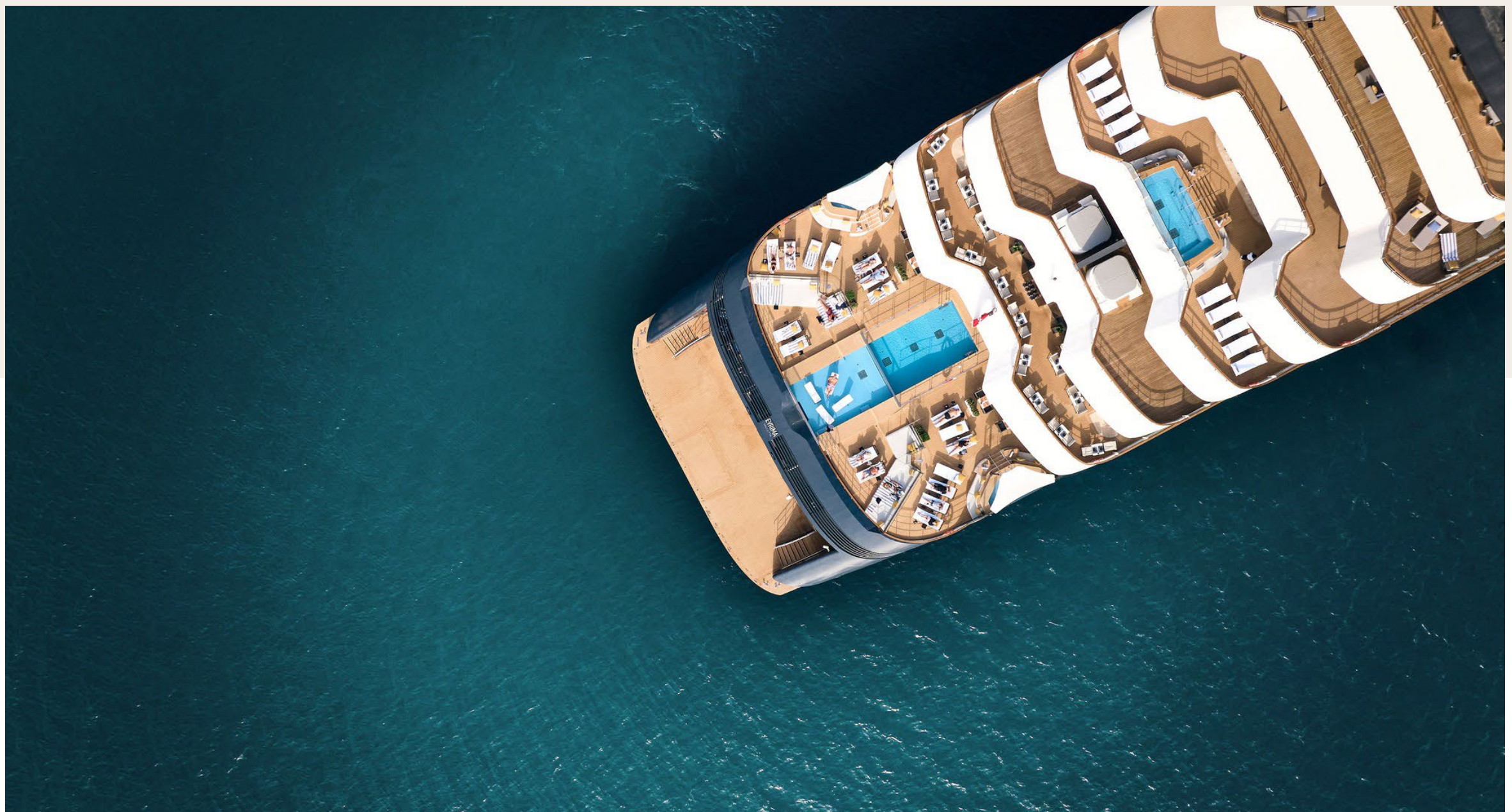
## 5. Vuelos Internacionales

Es altamente recomendable que, con la finalidad de evitar cualquier demora o retraso, reserven sus vuelos con nuestros Travel Advisors para la salida al menos 1 día antes del embarque y sus vuelos de regreso al menos 1 día después del desembarque.

De igual manera en estos casos ellos les recomendarán los mejores hoteles para sus noches pre o post crucero.

En caso necesario de que No puedan realizarlos de esta manera se recomienda antes de contratar el viaje revisar con el Travel Advisor horarios y conectividades que le permitan llegar al puerto de salida al menos 3 horas antes de la hora de zarpe establecida.

Y para vuelos de regreso, horarios después de las 2pm sobre todo en el caso de vuelos internacionales.



## 6. Políticas de Cancelación y Restricciones de Tarifas de Cruceros

Las Navieras manejan un calendario de Cancelación diferente al de otros servicios, los cuales basan en:

- a) Duración del viaje
- b) Fecha de Viaje

Por lo cual dependiendo de la fecha de cancelación aplicará un cargo. De igual manera existen las restricciones de Tarifas, ya que los Cruceros tienen promociones que pueden ser atractivas y a su vez restrictivas, como aquellas de en automático depósitos no reembolsables, pagos totales al momento de reservar, etc. Sin embargo, toda esta información la encontrará en su confirmación.

# RECOMENDACIONES PARA SU VIAJE EN CRUCERO

---

## 7. Formas de pago de Cruceros

Las Navieras generalmente aceptan como forma de Pago los 2 siguientes:

- a) Pago con Transferencia bancaria.
- b) Pago con Tarjeta de crédito: Para esta forma de pago, el tarjetahabiente deberá llenar un formato de autorización para que la Naviera procese el cargo, el cual deberá estar acompañado de la identificación oficial del tarjetahabiente, así como copia de la tarjeta legibles por ambos lados. Estos documentos son para uso exclusivo de las Navieras y son su soporte y seguridad para ellas y ustedes como clientes.

Algunas Navieras manejan promoción de Meses sin intereses como Royal Caribbean y Celebrity Cruises que difieren el monto total de la reservación con tarjetas participantes o bien Norwegian Cruise Line que solo difiere a 6 MSI únicamente la tarifa base y los demás conceptos se deben liquidar al 100% al mismo tiempo en cargo regular. Esta información se le detallará de igual manera en su confirmación.



## 8. Registro y Uso de las Apps

Una vez realizado el primer pago a la Naviera es importante que el pasajero descargue la app en su celular y obtenga su usuario mediante su registro, para lo cual le solicitarán:

- a) Correo electrónico
- b) Contraseña

El registro deberá realizarse conforme aparecen los nombres en su reservación

En la app podrá visualizar, reservar o realizar ascensos de:

- Excursiones
- Paquetes de bebidas
- Restaurantes de especialidades
- Paquetes de Internet
- Shows

También estos servicios los podrá llevar a cabo en algunas Navieras a través de su web site de la Naviera.

# RECOMENDACIONES PARA SU VIAJE EN CRUCERO

---

## 9. Check In

El registro de pasajeros es muy fácil y rápido, a través de la app deberá de introducir:

- Información migratoria
- Información personal
- Tarjeta de crédito para consumos a bordo, entre otros

Esta información es indispensable para que la naviera libere los pases de abordar y se puede realizar generalmente entre los 30 y 7 día previos a la fecha de embarque.

El registro es por cabina.

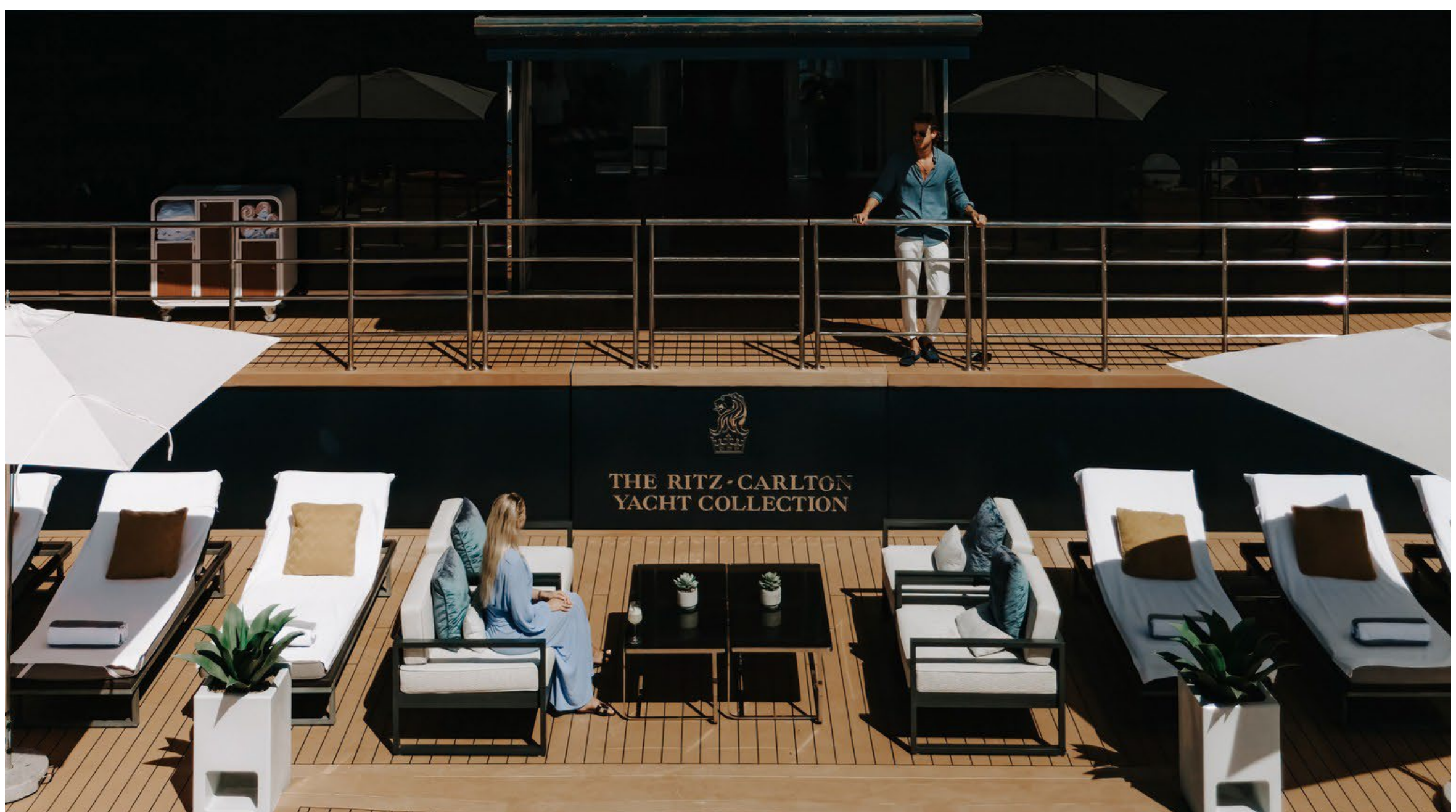
## 10. Vestimenta

Actualmente la flexibilidad en vestimenta a bordo de los cruceros es cada vez más notable, sin embargo, aún ciertas navieras siguen manejando las noches formales a bordo de la siguiente manera.

- Cruceros de 1 a 8 días se maneja de 1 a 2 noches formales
- Cruceros de 9 días o más se manejan de 2 a 4 noches formales

Para las noches Formales. Se recomienda traje para los hombres y vestido de cóctel para las mujeres. Para el resto de las noches se recomienda Vestimenta Casual Formal para las cenas y durante las excursiones o actividades a bordo, ropa y calzado cómodo.

La única restricción que realizan las Navieras en la mayoría de los casos para el restaurante principal o de especialidades, es el uso de los shorts y trajes de baño.



## 11. Equipaje

Una vez termine su Check in a través del web site o la app de la Naviera, recibirá por el mismo medio sus etiquetas de equipaje, las cuales deberá imprimir y colocar en su identificador de maletas antes de llegar al muelle.

Es importante saber que personal subcontratado por las Navieras serán los encargados de colocar el mismo en la zona de equipaje de su Crucero, por lo cual el pasajero entrará por el acceso a huéspedes y el equipaje por la zona de carga del Crucero. Favor de no dejar en el equipaje documentos migratorios, objetos de valor, tarjeta de crédito y dinero en efectivo.

# RECOMENDACIONES PARA SU VIAJE EN CRUCERO

---

Para el desembarque es importante llevar una maleta de mano y la última noche a bordo no guardar en su equipaje general:

- a) Una muda de ropa, ya que el equipaje deberá colocarse fuera de su cabina esa noche previa alrededor de las 10 pm, para ello la Naviera proporcionará en sus cabinas las nuevas etiquetas de equipaje para desembarque y lo recogerá esa noche para ser llevado nuevamente a la zona de carga.
- b) Una vez desembarquen su equipaje lo esperara al bajar en el muelle conforme al color de su etiqueta.



## 12. Forma de Pago a bordo

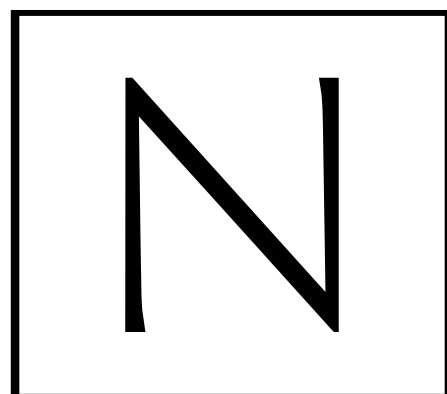
Al momento de embarcar los pasajeros recibirán su tarjeta que para la mayoría de las Navieras es:

- Su identificación a bordo
- La llave de su cabina
- Su forma de Pago

Para abrir sus cuentas desde la app les solicitarán una tarjeta de crédito o bien sino cuentan con ella al registrarse dependiendo de la duración del Crucero les solicitarán un monto en efectivo.

En el caso de haber proporcionado una tarjeta de crédito al final recibirán en la app su estado de cuenta con los consumos extras realizado si está de acuerdo con ellos, no tendrá que bajar al lobby a realizar su cierre de cuenta.

En caso de haber proporcionado un monto en efectivo, recibirá su estado de cuenta en la app y tendrá que bajar a recuperar el sobrante del monto que dejo o bien, realizar el pago correspondiente a lo excedido.



CRUCEROS