

NUMU

BOUTIQUE HOTEL



Fecha: 5 de marzo de 2025

CONTRATO DE TARIFAS NUBA TRAVEL & EXPERIENCES

Estimada Yolanda Romay
E-mail: Yolanda.roamy@nuba.com
Teléfono: 555 255 4455

Agradecemos su interés en Numu San Miguel de Allende The Unbound Collection by Hyatt, Anexo sírvase encontrar el **Contrato de Tarifas especiales** para **NUBA TRAVEL & EXPERIENCES**, vigente hasta diciembre 31 2025 en el cual se detallan los beneficios y amenidades para su prestigiosa empresa.

Favor de firmar el contrato y hacerlo llegar escaneado por el mismo medio para proceder a darlo de alta en sistema. En caso de cualquier duda o requerir información adicional le pedimos que se ponga en contacto con nuestro departamento de ventas.

Segura de que estas acciones serán en beneficio de ambas empresas.

Cordialmente,

Gustavo Vidargas Moran
Director de Ventas

NUMU

BOUTIQUE HOTEL

Estimada Yolanda Romay
E-mail: Yolanda.roamy@nuba.com
Teléfono: 555 255 4455

Condiciones generales

Numu Boutique Hotel, The Unbound Collection by Hyatt en Nemesio Diez 20, Zona Centro, tiene el gusto extender para su aprobación el siguiente **contrato de TARIFAS para viajeros individuales, (7 habitaciones o menos)**, con las correspondientes condiciones y términos de reservaciones, pagos y cancelaciones. Este contrato entrará en vigor del 5 de marzo de 2025 y hasta el 31 de diciembre de 2025.

NUBA TRAVEL & EXPERIENCES, entienden que el presente contrato es estrictamente confidencial y en el entendido de que la información y/o las tarifas netas indicadas en este documento sean divulgadas, el hotel se reserva el derecho de cancelar inmediatamente el contrato.

Concepto	Descripción
Margen de tarifas Netas	20%
Impuestos & Servicio	IVA 16%, ISH 4%, Service Fee 10%

Estas tarifas no aplican para series o grupos.

- Las tarifas publicadas son en dólares americanos.
- Tipo de cambio variable. Por habitación por noche en ocupación sencilla/doble. Aplica en cualquier tipo de categoría.
- Tarifas sujetas a impuestos (de acuerdo en el cuadro anterior).
- Margen de tarifas Netas aplica únicamente sobre tarifas mostradas en <https://www.hyatt.com/es-ES/hotel/mexico/numu/bjxub> y tienen una vigencia de 72hrs, la agencia deberá presentar screenshot con tarifa cotizada debido a que las tarifas siguen una metodología dinámica.
- **NUBA TRAVEL & EXPERIENCES** es libre de elegir la tarifa que más convenga al interés de su cliente, es decir, rack, flexible u oferta (last minute, advance purchase, spring offer, etc), excluye paquetes.
- Todas las reservas manejan políticas de cancelación según la tarifa seleccionada
- Aplica costo adicional por persona extra, incluidos niños.
- Tarifa no aplican a last room available (NLRA)

Incluido en la tarifa:

- Estacionamiento
- Bebida de bienvenida
- Amenidad de bienvenida en habitación
- Cafetera Nespresso en habitación
- Wifi de alta velocidad.
- Puntos en el programa de lealtad World of Hyatt ***5 puntos por dólar gastado en propiedad*

NUMU

BOUTIQUE HOTEL

Políticas y condiciones

- Para reservar en Black Out Dates consulte la mejor tarifa disponible con su Ejecutivo de Ventas.
- El hotel no cuenta con habitaciones conectadas.
- Se requiere documentación oficial de los menores al momento de la reserva y/o check-in. No hay disponibilidad de cunas, corrales o camas extra.
- Horarios de ingreso al hotel:
 - Check in 15:00 hrs
 - Check out 12:00 hrs
- Las tarifas pueden variar según temporada del hotel y ocupación, sin previo aviso, cualquier cambio al momento de la reserva será informado. Tarifas sujetas a disponibilidad del hotel.
- El hotel se reserva el derecho de revisar la producción a los 6 meses de la firma del contrato.

Reservaciones

Las reservaciones deberán ser solicitadas a través de los siguientes canales:

- Vía telefónica al: +52 415 148 1234
- Correo electrónico: laura.alvarado1@numusanmiguelhotel.com
- Ejecutivo de ventas
 - Jorge F. Sandoval
 - jorge.sandoval@numusanmiguelhotel.com
 - M. 415 112 6836

Recomendamos que la solicitud incluya lo siguiente:

- Nombres completos de los huéspedes, especificando número de adultos, niños etc.
- Fecha de llegada/salida y hora estimada de llegada.
- Especificar si el huésped tiene traslado programado o si requiere asistencia de transportación.
- Requerimientos especiales, restricciones alimentarias o preferencias de estancia. Servicio de transporte, experiencias y solicitudes especiales coordinados por Front Desk tienen costo adicional según requerimiento.

Grupos

En solicitudes de 8 o más habitaciones se cotizarán tarifas grupales. Buy-Outs disponibles bajo solicitud especial. Los requerimientos del grupo se deberán enviar 30 días antes de la fecha de entrada, será sujeto a disponibilidad y se deberá elaborar un contrato por grupo. Favor realizar la solicitud a su ejecutivo de ventas.

Políticas de Pago y Cancelación:

- Es responsabilidad de la empresa informar al hotel de todos los pagos enviando una confirmación de la transferencia vía electrónica, incluyendo toda la información de las reservas pagadas, de no ser así la reservación será inválida y el huésped deberá pagar la tarifa pública a la fecha de su arribo. El hotel enviará un recibo de pago vía correo electrónico una vez que el banco confirme que la cantidad pactada ha sido ingresada en la cuenta del hotel.

NUMU

BOUTIQUE HOTEL

- **NO SHOWS, SALIDAS ANTICIPADAS:** No serán reembolsadas. Se realizará el cargo por la estancia completa.
- **CANCELACIÓN:** Políticas de cancelación según indique la tarifa seleccionada
- **FACTURACIÓN:** Favor de indicar si requerirá facturación al momento de realizar la reserva. Todas las facturas se entregan al momento del Check-out del huésped, el hotel no factura por pagos anticipados.

Mascotas

Se permite la entrada de mascotas de hasta 45 kg a las instalaciones del hotel, aplicando un costo adicional de \$100 usd por estancia + IVA Solo se admitirán mascotas que cumplan con este peso y bajo las políticas pet-friendly establecidas.

Las tarifas confidenciales brindadas son válidas en el periodo indicado en el presente documento y no podrán ser compartidas o distribuidas a terceros.

El contrato deberá ser firmado por duplicado y devuelto al Hotel para su validación. Si el contrato firmado no ha sido recibido firmado, el contrato se considerará como anulado.

Una vez más, agradecemos su confianza y preferencia para **Numu Boutique Hotel, The Unbound Collection by Hyatt** esperando tener una cercana y exitosa relación entre nuestras compañías.

Numu Hotel Boutique
The Unbound Collection by Hyatt

NUBA TRAVEL & EXPERIENCES

Gustavo Vidargas Moran.
Director de ventas & marketing

Yolanda Romay
People Director