

General

Confirmar datos generales de pasajeros (Nombres completos, Edades, Nacionalidades).
En caso de doble pasaporte, preguntar cuál utilizará.
Revisar e informar al cliente si requiere algún visado para el viaje.
Re-confirmar todos los servicios mínimo 36 horas antes de la salida.
Verificar políticas de cancelación y comunicárselas al cliente.
No confirmar servicios sin contar con pago de cliente.

Aéreos

Asegurar que los nombres estén como en pasaporte con el que se viajará.
Evitar tarifas no-reembolsables y/o que no permiten cambios.
Revisar si se cuenta con tarifa de Tour Operador o se puede aplicar alguna promoción.
Para vuelos que no originan en México, revisar tarifas Brickell Travel.
Incluir maletas preferentemente.
Asignar asientos y/o informar costos.
Asegurarse de contar con tarjeta o pago de cliente antes de emitir.
Verificar las reservaciones aéreas el día de la emisión (nombre, fecha, ruta, costo).

Terrestres

Evitar tarifas no-reembolsables y/o que no permiten cambios.
Procurar utilizar tarifas de contrato o negociaciones que garantizan mejor margen.
Procurar utilizar beneficios de Preferred Partner si no hay contrato.
Enviar información detallada a DMCs en solicitud de servicios.
Revisar y comunicar políticas de depósito y cancelación.
Solicitar invoices para pago acorde a entidad por la cual se está gestionando expediente.

Administrativo

Registrar todos los servicios en NUBA Core.
Registrar en Nuba Core comisiones esperadas (Pago Directo Operador).
Asegurarse de que exista cobro al cliente antes de gestionar prepago.

Solicitar prepagos de acuerdo con las políticas del Operador y con una antelación de por lo menos 24hrs en Nuba Core.
Descargar y enviar comprobante de pago al Proveedor de servicios.
Verificar con el proveedor si requiere Factura de Comisión para su cobro.

Visas

Asegurar que los pasaportes están vigentes y cuentan con hojas suficientes.
Asegurar que las visas estén emitidas correctamente y vigentes.

Documentos

Elaborar/Solicitar documentos de Viaje 45 días antes a la fecha de viaje.
Incluir teléfono de Emergencia en Umapped de todos los servicios.