

# Powering Trusted Accommodation

---

Manual web

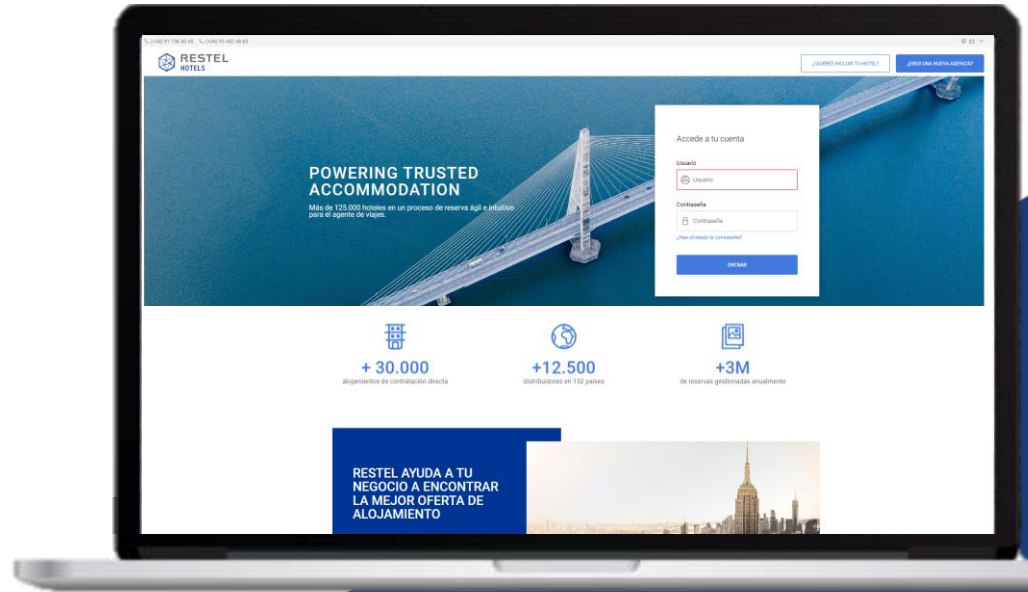


**RESTEL**  
HOTELS



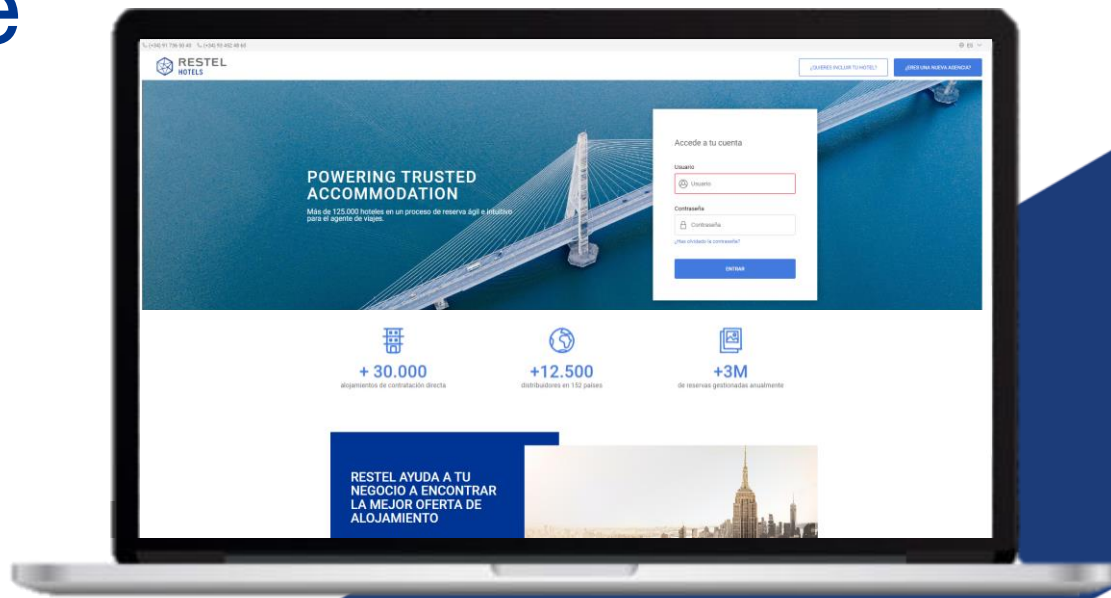
## Índice

1. Acceso, contacto y cambio de contraseña
2. Creación de reserva
3. Consulta de reservas realizadas
4. Cancelación de reserva
5. A tener en cuenta





# Acceso, contacto y cambio de contraseña





ACCESO WEB



## Acceso web

Entra en [www.restelshotels.com](http://www.restelshotels.com) e ingresa tus credenciales de acceso.

(+34) 91 736 50 40 (+34) 93 452 48 60

ES



¿QUIERES INCLUIR TU HOTEL?

¿ERES UNA NUEVA AGENCIA?

**Teléfono 24h**

MX + 52 (55) 41708725



**POWERING  
TRUSTED  
ACCOMMODATION**

Más de 125.000 hoteles en un proceso de reserva  
ágil e intuitivo para el agente de viajes.

Accede a tu cuenta

Usuario

Contraseña

[¿Has olvidado la contraseña?](#)

ENTRAR



CAMBIAR CONTRASEÑA



## Cambiar tu contraseña

En el nombre de usuario, podrás desplegar opción de cambiar contraseña. Recomendamos hacerlo en [la primera sesión](#) y periódicamente por seguridad. Al pulsar “[cambiar contraseña](#)”, se enviará un email automáticamente al correo asociado a la cuenta.

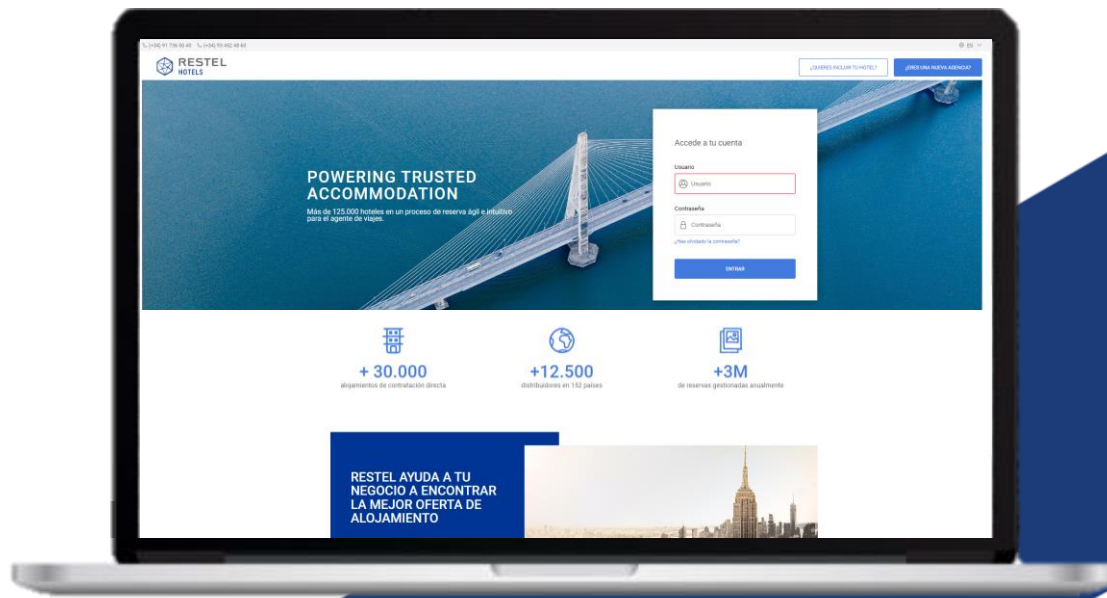
The screenshot shows the RESTEL HOTELS website interface. At the top left, there are phone numbers: (+34) 91 736 50 40 and (+34) 93 452 48 60. The RESTEL HOTELS logo is on the left, and the user profile 'RESTEL USUARIO PRUEBA' is on the right. Below the logo, there are navigation links for 'Hoteles y Apartamentos' and 'Traslados'. The main banner features a city skyline with the text 'POWERING TRUSTED ACCOMMODATION' and 'Accede a más de 125.000 hoteles en 10.000 destinos'. Below the banner is a search bar with fields for 'CIUDAD, HOTEL, DIRECCIÓN, LUGAR DE INTERÉS...', 'ENTRADA Y SALIDA', and 'PAX 2 Adultos, 0 Niños, 1 Habitación...', and a 'BUSCAR' button.

This is a close-up of the user profile dropdown menu. The menu is open, showing the user name 'RESTEL USUARIO PRUEBA' with a dropdown arrow. Below it, the option 'Cambio de contraseña' is highlighted with a blue circle. Other options visible are 'Cerrar sesión' and 'RESERVAS'. A blue arrow points from the text in the main document to this option.

LO MÁS DESTACADO DEL MOMENTO



# Creación de reservas





## Creación de reservas - hotel

1. Indicar **origen y destino**.
2. Señalar **fecha** de ingreso y salida en el calendario.
3. Marcar la **cantidad de pax** (Si hay niños hay que colocar edad)
4. Haz clic en **BUSCAR**

The screenshot shows the RESTEL HOTELS website interface. At the top, there are phone numbers (+34) 91 736 50 40 and (+34) 93 452 48 60, and a user account dropdown labeled 'RESTEL USUARIO PRUEBA' with 'ES' as a language selector. The RESTEL HOTELS logo is on the left, and 'NUEVA RESERVA' and 'MIS RESERVAS' are on the right. The main banner features a city skyline with the text 'POWERING TRUSTED ACCOMMODATION' and 'Accede a más de 125.000 hoteles en 10.000 destinos'. Below the banner is a search bar with four numbered callouts: 1. A text input field for 'CIUDAD, HOTEL, DIRECCIÓN, LUGAR DE INTERÉS...'. 2. A date selection field for 'ENTRADA Y SALIDA'. 3. A dropdown menu for 'PAX' showing '2 Adultos, 0 Niños, 1 Habitaci...'. 4. A blue 'BUSCAR' button. Below the search bar, the text 'LO MÁS DESTACADO DEL MOMENTO' is visible.



## Creación de reservas - hotel

5. Filtrar los resultados según necesidades
6. Ordenar los resultados por el criterio adecuado
7. En el hotel de interés, pulsar **VER OPCIONES**

Utiliza los filtros para hacer una búsqueda más eficiente.

Filtra por nombre del hotel.

The screenshot shows the RESTEL HOTELS website interface. At the top, there are contact numbers and user options. The main header displays the location 'Cancun, Cancun, México', dates '13/07/2023 -> 15/07/2023', and search criteria '2 adultos + 0 niños'. Below this is a search bar with a 'Modificar búsqueda' button. The main content area is titled 'Resultados para Cancun, Cancun, México' and shows 'Se han encontrado 220 hoteles y 0 apartamentos'. On the left, there is a 'Filtros' sidebar with options for 'Tipo de alojamiento' (Todos, Hotel, Apartamento), 'Tarifas' (Todas, Reembolsables, No Reembolsable), and 'Nombre del hotel'. The main results list shows two hotels: 'Mex Hoteles' with a price of 1.427,86 MXN and 'Smart Cancun By Oasis' with a price of 2.642,46 MXN. A 'VER OPCIONES' button is visible for the first hotel.



## Creación de reservas - hotel

8. Al entrar en el detalle del hotel, está disponible **toda la información** del mismo.


8

(+34) 91 736 50 40 ( +34) 93 452 48 60

RESTEL USUARIO PRUEBA ES

RESTEL HOTELS NUEVA RESERVA MIS RESERVAS

Mex Hoteles  
13/07/2023 → 15/07/2023 | 2 adultos + 0 niños [Modificar búsqueda](#)



MEX HOTELES  
★★★★

MX | Cancun | Avenida Carlos Nader [Ver en mapa](#)

Entrada	Salida
A partir de las 03:00 PM	Antes de las 12:00 PM

Servicios destacados

[Aire acondicionado](#) [Rent a car](#) [Gimnasio](#)

[Ver todos los servicios](#)

Información útil

El hotel no permite alojar mascotas en sus instalaciones

[Ver más](#)

**Descripción del hotel**

Mex Hoteles en Cancún es un concepto completamente nuevo, ubicado en el centro de Cancún, a solo 5 minutos de la Zona Hotelera y rodeado de los lugares turísticos y de negocios más importantes. Mex Hoteles en Cancún ofrece todo lo necesario para que tu estadía sea una experiencia maravillosa. Estamos ubicados a tan solo 20 minutos del Aeropuerto Internacional de Cancún, a 5 minutos de Puerto



## Creación de reservas - hotel

9. Escoger entre las habitaciones disponibles así como las tarifas de compra inmediata o bien con tiempo límite.

\*Al acercar el mouse a  se despliega información de valor.

Mex Hoteles

📅 13/07/2023 → 15/07/2023 | 👤 2 adultos + 0 niños [Modificar búsqueda](#)

coste total: 1.528,02MXN [RESERVAR](#)

### SUPERIOR SINGLE

👤 2 Adultos 0 Niños

🏠 Sólo alojamiento	🔄 Reembolsable	ⓘ	1.528,02 MXN	1	⌵	<a href="#">SELECCIONAR</a>
🏠 Alojamiento y desayuno	🔄 Reembolsable	ⓘ	1.836,30 MXN	0	⌵	<a href="#">SELECCIONAR</a>

Con un solo clic visualizarás el tiempo límite de tu reservación.

9

Seleccionar el número de habitaciones

### SUPERIOR KING

👤 2 Adultos 0 Niños

🏠 Sólo alojamiento	🚫 No Reembolsable	ⓘ	1.740 MXN	0	⌵	<a href="#">SELECCIONAR</a>
--------------------	-------------------	---	-----------	---	---	-----------------------------

En caso de cancelación el hotel facturará 100 % de la estancia.



## Creación de reservas - hotel

10. Completar con los **datos del pasajero**.
11. Incluir **n° de expediente** del pasajero si se quiere (puede quedar vacío).
12. **Status de tu cuenta**, puede ser prepago o crédito.



NUEVA RESERVA

### CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA

10

#### 1 Datos cliente

Distribuye los 2 Huésped en las 1 habitaciones seleccionadas para completar la reserva

SUPERIOR SINGLE			
Habitación 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

11

#### 2 N° expediente:

12

#### 3 Forma de pago

Prepago

Tarjeta crédito



<b>MEX HOTELES</b>	
★★★★	
Del 13/07/2023 Al 15/07/2023	
1 Habitaciones en este alojamiento	
<b>SUPERIOR SINGLE</b>	<b>1.528,02 MX</b>
Solo Alojamiento	764,01 MX por noche
<b>Total a pagar</b>	<b>1.528,02 MX</b>
	764,01 MX por noche



## Creación de reservas - hotel

13. Añadir en observaciones todas las **solicitudes del cliente** (tipo de cama, etc.)
14. **Confirmar** la reserva.

13

### 4 Observaciones

Añade tu comentario

### Información complementaria

#### Política de cancelación Habitación 1

En caso de cancelación con menos de 4 días de la entrada del cliente el hotel facturará 50 % de la estancia.

#### City Tax

Hab 1:

#### Observaciones Proveedor

Important notices: In case of any amendment please contact us to check the rates and conditions as these could change - Hotel will invoice the total amount of this booking in case of no show / En caso de modificación, por favor contacten con nosotros para verificar las tarifas y condiciones de la reserva ya que podrían ser diferentes - En caso de no show el hotel se reserva el derecho de aplicar gastos del 100% importe total estimado de tasas y recargos para esta reserva:146.00 Mexican Peso pagaderas a la llegada. Hora de entrada 15:00-00:00. Identificación a la llegada. Aparcamiento SI (Con notas de cargo adicionales).

Tomar siempre en cuenta la política de cancelación y tiempo límite.

Información relevante para el huésped.

Total a pagar **1.528,02 MX**

CANCELAR RESERVA

CONFIRMAR RESERVA

14



## Creación de reservas - hotel

Al generar la reservación, aparece el localizador de la misma y los detalles. El sistema [envía automáticamente la confirmación/invoice al correo](#) asociado al usuario web.



TU RESERVA SE HA REALIZADO CON ÉXITO

Localizador: 11111111 | Tel. 24h + 52 55 56747014

**RESTEL**

**Agencia de Viajes:**  
RESTEL USUARIO PRUEBA

**Dirección**  
JOSE MARIA VERTIZ 1208 CIUDAD DE MEXICO

### HOTEL Y SERVICIOS CONTRATADOS


Mex Hoteles en Cancún es un concepto completamente nuevo, ubicado en el centro de Cancún, a sólo 5 minutos de la Zona Hotelera y rodeado de los lugares turísticos y de negocios más importantes. Mex Hoteles en Cancún ofrece todo lo necesario para que tu estadía sea una experiencia maravillosa. Estamos ubicados a tan solo 20 minutos del Aeropuerto Internacional de Cancún, a 5 minutos de Puerto Cancún o Malecon las Americas y a menos de 5 minutos de la Central de Autobuses. Nuestras suites en Mex Hoteles en Cancún son espaciosas y están bien equipadas, ya sea que viajes por negocios o por placer. Todas nuestras suites cuentan con WIFI gratuito, televisores de pantalla plana, mini refrigeradores, cajas de seguridad y cafeteras. Mex Hoteles en Cancún se enorgullece de decir que cuenta con una de las azoteas más concurridas de la ciudad, estamos hablando de Nebrina "The Roof", aquí encontrarás un excelente ambiente con la mejor vista de la ciudad de Cancún.

Localizador asignado a su reservación para cualquier situación.



## Creación de reservas - hotel

15. En el resumen de la reserva, tienes de nuevo el límite de la reservación / Política de cancelación.
16. Podrás enviar el cupón de la reservación tantas veces como quieras.



**MEX HOTELES**  
★★★★★  
CANCUN | MÉXICO | AVENIDA CARLOS NADER  
Del 08/12/21 Al 11/12/21  
2 Adultos + 0 Niños

Suite Superior	HABITACIONES	FECHA DE ENTRADA	FECHA DE SALIDA
	1	08/12/21	11/12/21

COMENTARIOS

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**Política de cancelación**  
En caso de cancelación con menos de 3 días de la entrada del cliente el hotel facturará 1 noche por gastos de cancelación.

**Tasas**  
A partir de la fecha de: 19/12/2018 Impuesto ambiental por habitación y noche a pagar por el cliente directamente en el hotel.

[Cerrar ventana](#) 16

15

16



## Creación de reservas - hotel

La confirmación de la reserva llega directamente al email con el desglose de las habitaciones y las características. Posteriormente se recibe el invoice.

**RESTEL**  
POWERING WORLDWIDE TRAVEL

**CONFIRMACION de Reserva**

A: Datos de cliente      DE: WEB RESTEL      06/04/23

CLIENTE: Nombre cliente      LOCALIZADOR: 111111111      VOUCHER: Naming voucher

HOTEL RESERVADO: NOMBRE HOTEL  
\*\*\*\*      Tel.: 0034 666888666

Entrada	Salida	Noches	Hab.	Adul.	Niños	Servicio	Precio/USD	I.V.A. Inc.	Des.
1--06/06/23	10/06/23	2	1	DBL	2	ONLY BED	227,70	14,8%	SI NETO
2--10/06/23	11/06/23	1	1	DBL	2	ONLY BED	277,69	14,8%	SI NETO

*Precios por habitación y noche*

MANDATORY DESTINATION FEE DIRECT PAYMENT AT THE HOTEL: 156+TAX (17.216) PER ROOM PER NIGHT //  
 PAGO DIRECTO OBLIGATORIO EN EL CHECK IN DE LA TASA DE DESTINO SON 156+TASAS (17.216) POR  
 IDENTIFICATION F FOR NOCHE \*\*\*\*\* OCCUPANCY TAX 3.59 ALREADY INCLUDED IN THE RATE // OCCUPANCY TAX  
 13.86 YA ESTA INCLUIDO EN LA TARIFA

Habitaciones  
 =====  
 DBL : Doble (matrimonial)

-----+  
 | City Tax de pago directo en el hotel.      |  
 -----+  
 A INGRESAR.....      733,09      USD

RESERVA GARANTIZADA. En caso de no show el hotel pasara gastos.

**RESTEL**  
POWERING WORLDWIDE TRAVEL

RAZÓN SOCIAL  
**RESTEL, S.A.**  
Xaudaro, 24  
28034 - MADRID  
Madrid (ESP)  
NIF: A58481417

RAZÓN SOCIAL  
Nombre operador  
Dirección línea 1  
CP - Población  
Región  
NIF: 11111111

CENTRAL DE PAGOS  
Nombre operador  
Dirección línea 1  
CP - Población  
Región

Oficina peticionaria: Nombre operador  
11223344

Bono: AG:AE9999

AG:AE9999

Factura nº: 11223344

Fecha: AG:AE9999

Referencia: NOMBRE Y APELLIDOS CLIENTE

Localizador: 11111111

Referencia: del 28/10/2023 al 31/10/2023

Descripción servicios:								Base Im.	% IVA	I. IVA	Total
Hotel	F	Entrada	Salida	Noch.	Habitac.	Pax	Servicio	Precio			
MEXICO HOTELES - NOMBRE COMPLETO DEL HOTEL	28/10/2023	31/10/2023	3	SJUN	1	2	TODO INCLUIDO	4.488,06			
<b>Subtotal (Servicios - Descuentos)</b>											13.464,18
								<b>Total</b>			<b>Total</b>
								<b>Base Im.</b>		<b>I. IVA</b>	<b>Total</b>
											13.464,18

FORMA DE PAGO:  
 EN EFECTIVO O INGRESO EN CTA BANCARIA/  
 TRANSFERENCIA A:  
 RESTEL SA  
 CTA. PESOS IE32CTI199005170806397 SWIFT CITIE2XXX  
 CORRESPONSAL BANAMEX DEL CITIBANK  
 BIC: BNMXXMMCVT CUENTA VOSTRO.0054674105  
 CLAVE:002180000546740153

Información Comisiones

Importe comision:	0.00
IVA comision (0.00 %):	0.00
<b>Total:</b>	<b>0.00</b>

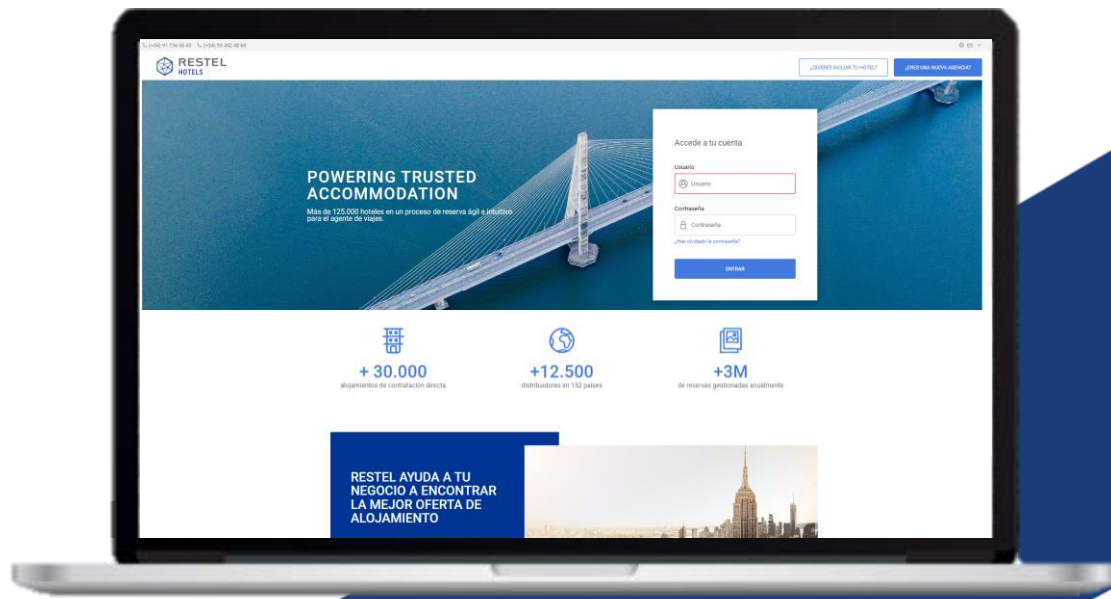
Total a pagar en MXN

**13.464,18**

Operación sujeta a REAV



# Consulta de reservas





## Consulta de reservas realizadas

1. Acceder a MIS RESERVAS
2. Clicar en HOTELES Y APARTAMENTOS

(+34) 91 736 50 40 ( +34) 93 452 48 60

RESTEL  
HOTELS

POWERING TRUSTED ACCOMMODATION  
Accede a más de 125.000 hoteles en 10.000 destinos

Hoteles y Apartamentos **Traslados**

CIUDAD, HOTEL, DIRECCION, LUGAR DE INTERES...

ENTRADA Y SALIDA

PAX  
2 Adults, 0 Children, 1 Rooms

BUSCAR

RESTEL USUARIO PRUEBA ES

NUEVA RESERVA MIS RESERVAS

Hoteles y apartamentos

Pago reservas

Facturación

Paquetes y resto de servicios

Pago lotes reservas



## Consulta de reservas realizadas

### 3. Localizar la reserva:

- **Fecha:** Se puede buscar por fecha de creación (máx. 4 años antes) o de ingreso del pax.
- **Localizador de la reservación**

The screenshot displays a search interface titled "BUSCAR RESERVAS-LOCALIZADOR". It features two rows of search filters. The first row includes a dropdown menu for "POR FECHA DE..." (set to "Creación"), a "DESDE FECHA" field, a "USUARIO" dropdown (set to "Todos"), a "CLIENTE" field, a "HOTEL" field, and a blue "BUSCAR" button. The second row includes a "LOCALIZADOR:" field, a "Nº DE EXPEDIENTE" field, and a grey "BUSCAR" button. A dropdown menu is open under the "POR FECHA DE..." field, showing options for "Creación" and "Entrada". A large blue circle with the number "3" is overlaid on the left side of the interface.



## Consulta de reservas realizadas

4. Hacer clic sobre el localizador para ampliar los detalles y cancelar.

Q Buscar reservas

POR FECHA DE...  
Entrada

DESDE FECHA  
01/09/2022

USUARIO  
Todos

CLIENTE

HOTEL

BUSCAR

Si sabes el localizador/nº de expediente de la reserva busca directamente aquí

LOCALIZADOR:

SE HAN ENCONTRADO 8 RESERVAS QUE CUMPLEN CON SUS PARÁMETROS DE BÚSQUEDA

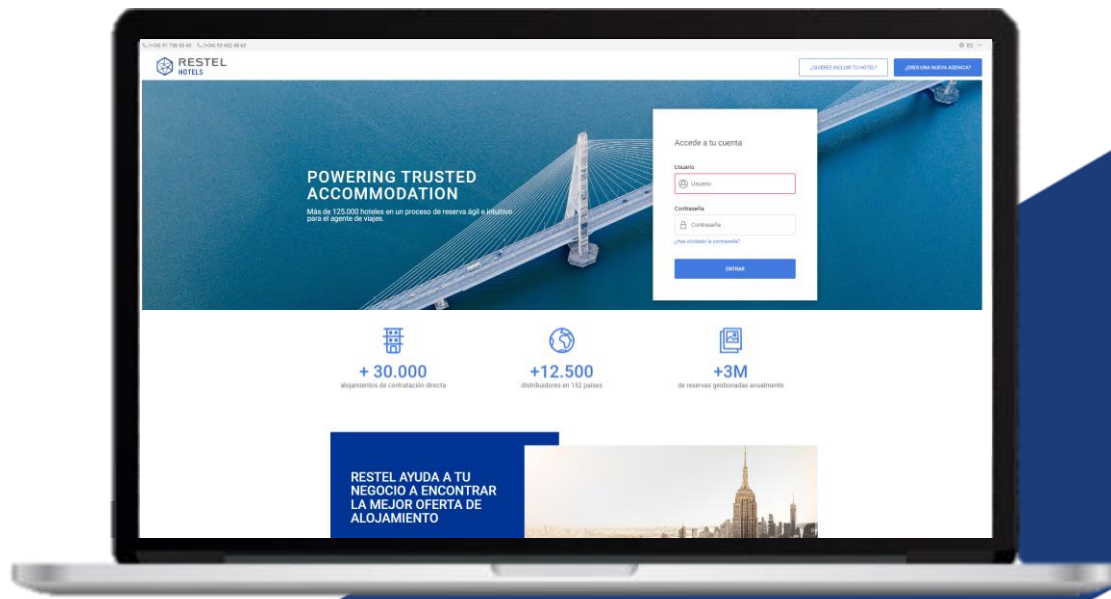
FECHA DE CREAC.	DÍA DE ENTRADA	LOCALIZADOR:	HOTEL	CLIENTE	USUARIO	PRECIO	ESTADO	PAGADO
2022-12-07	2022-12-07	12111111	Hotel Best Place Express	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	864.88 MXN	Confirmada	X
2022-12-07	2022-12-07	11111111	Hotel Best Place Express	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	866.31 MXN	Confirmada	✓
2022-09-21	2023-11-14	12111511	WESTGATE FLAMINGO BAY	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	19652.65 MXN	Cancelada	
2022-09-01	2022-10-11	12133511	Wellington Hotel & Spa Madrid	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	16945.71 MXN	Cancelada	
2022-05-06	2022-09-29	12143511	FIESTA AMERICANA MONTERREY PABELLON M	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	1798.82 MXN	Cancelada	

Reservación 100% confirmada. Si está pagada con transferencia bancaria el círculo quedará sin modificación.

Reservación pagada con tarjeta crédito o débito. El círculo indica que el pago fue aprobado.



# Cancelación de reservas





## Cancelación de reservas

Desde el listado de “Mis reservas”.

1. Hacer clic sobre el **localizador** que se desea cancelar.

Q Buscar reservas

POR FECHA DE...  
Entrada

DESDE FECHA  
01/09/2022

USUARIO  
Todos

CLIENTE

HOTEL

BUSCAR

Si sabes el localizador/nº de expediente de la reserva busca directamente aquí

LOCALIZADOR:

SE HAN ENCONTRADO 8 RESERVAS QUE CUMPLEN CON SUS PARÁMETROS DE BÚSQUDA

FECHA DE CREAC.	DÍA DE ENTRADA	LOCALIZADOR:	HOTEL	CLIENTE	USUARIO	PRECIO	ESTADO	PAGADO
2022-12-07	2022-12-07	12111111	Hotel Best Place Express	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	864.88 MXN	Confirmada	X
2022-12-07	2022-12-07	11111111	Hotel Best Place Express	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	866.31 MXN	Confirmada	✓
2022-09-21	2023-11-14	12111511	WESTGATE FLAMINGO BAY	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	19652.65 MXN	Cancelada	
2022-09-01	2022-10-11	12133511	Wellington Hotel & Spa Madrid	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	16945.71 MXN	Cancelada	
2022-05-06	2022-09-29	12143511	FIESTA AMERICANA MONTERREY PABELLON M	NOMBRE APELLIDOS	RESTEL USUARIO PRUEBA	1798.82 MXN	Cancelada	



## Cancelación de reservas

### 2. Hacer clic en **ANULAR RESERVA**

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**Política de cancelación**  
En caso de cancelación con menos de 14 días de la entrada del cliente el hotel facturará 50 % de la estancia.

**Tasas**  
A partir de la fecha de: 31/12/2016 Tasa turística 2,25 euros por persona / noche, a pagar directamente en el hotel.

**SEGURO DE VIAJE INCLUIDO**  
La solicitud de asistencia en viaje deberá realizarse siempre por medio del teléfono: - Desde España: 93 366 95 81 - Desde el Extranjero: +34 93 366 95 81 Indicando su nombre, número de póliza, lugar, número de teléfono de donde se encuentra y tipo de asistencia que necesita.  
Número de póliza 022- 0083378324  
Para más información sobre su cobertura pulse aquí

**2**

[X Cerrar](#) [IMPRIMIR BONO](#) [ANULAR RESERVA](#)



## Cancelación de reservas

3. Se debe **confirmar la anulación otra vez** para que se realice. Si la reserva tiene gastos de anulación, se especifica el importe exacto que implica la cancelación.

### Sin gastos

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Política  
En caso de estancia.

Tasas  
A partir de en el hotel

**ANULAR RESERVA**

Esta seguro de que desea cancelar la reserva

Cerrar ventana  Anular reserva

**3**

SEGURO DE VIAJE INCLUIDO

La solicitud de asistencia en viaje deberá realizarse siempre por medio del teléfono: - Desde España: 93 366 95 81 - Desde el Extranjero: +34 93 366 95 81 Indicando su nombre, número de póliza, lugar, número de teléfono de donde se encuentra y tipo de asistencia que necesita.  
Número de póliza 022- 0083378324  
Para más información sobre su cobertura pulse aquí

### Con gastos

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Política  
En caso de estancia

Tasas  
A partir de en el hotel

**ANULAR RESERVA**

La cancelación de esta reserva implica unos gastos de 14,38 €  
¿Desea continuar?

Cerrar ventana  Anular reserva

**3**

SEGURO DE VIAJE INCLUIDO

La solicitud de asistencia en viaje deberá realizarse siempre por medio del teléfono: - Desde España: 93 366 95 81 - Desde el Extranjero: +34 93 366 95 81 Indicando su nombre, número de póliza, lugar, número de teléfono de donde se encuentra y tipo de asistencia que necesita.  
Número de póliza 022- 0083378324  
Para más información sobre su cobertura pulse aquí



## Cancelación de reservas

4. Cuando se confirma como realizada, se debe cerrar la ventana en el aspa de cierre para visualizar el localizador de baja y el cambio de estado de la reserva en el listado.

### Sin gastos

The screenshot shows a window titled 'INFORMACIÓN DE LA RESERVA' with a green checkmark in the top left and a red 'X' in the top right. The main content area displays 'ANULACION DE RESERVA' and 'La reserva se ha anulado'. A callout box with the number '4' points to the red 'X' icon, with the text: 'Al hacer clic la plataforma te mostrará el localización de baja.'

### Con gastos

The screenshot shows a window titled 'INFORMACIÓN DE LA RESERVA' with a green checkmark in the top left and a red 'X' in the top right. The main content area displays 'ANULACION DE RESERVA' and 'La reserva se ha cancelado con gastos 14.38 €'. A callout box with the number '4' points to the red 'X' icon, with the text: 'Al hacer clic la plataforma te mostrará el localización de baja.'



## Cancelación de reservas

5. En la información de la reserva se ve el localizador de baja.
6. Se visualiza el cambio de estado de la reserva a “Cancelado” ó “Gastos de cancelación”.



### INFORMACIÓN DE LA RESERVA

Localizador: 11111111 **Loc. de baja: BA111111** Telf 24 h: + 52 (55) 41708725

**5**



Agencia de Viajes: RESTEL PRUEBAS Dirección: XAUDARO 24 MADRID

HOTEL Y SERVICIOS CONTRATADOS

2022-12-07 2022-12-07 **11111111** Hotel Best Place Express NOMBRE APELLIDOS RESTEL USUARIO PRUEBA 866.31 MXN **Cancelada**

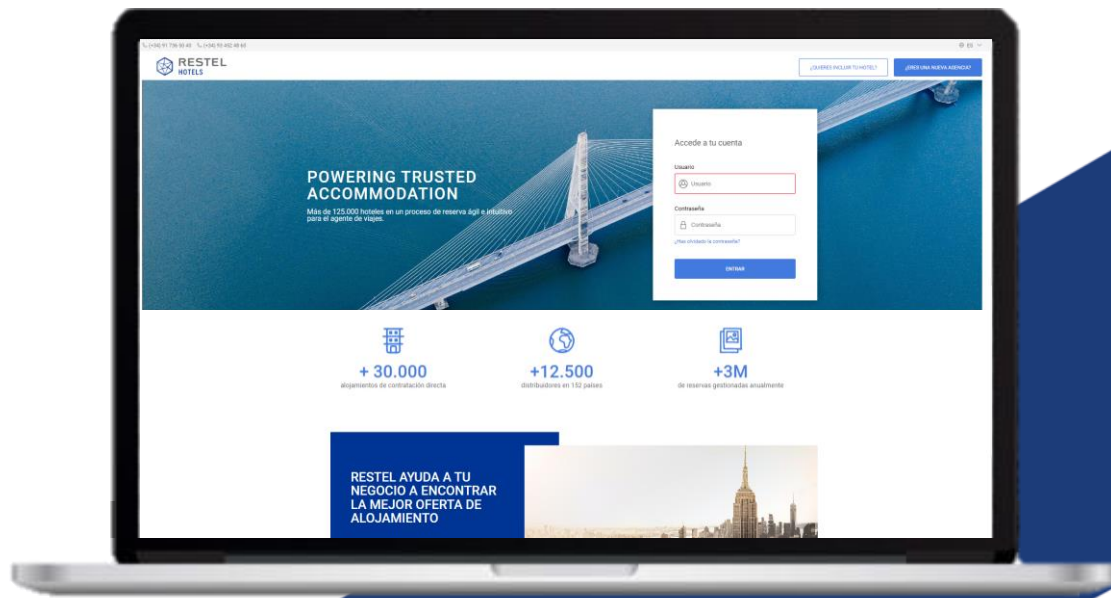
**6**

2022-12-07 2022-12-07 **11111111** Hotel Best Place Express NOMBRE APELLIDOS RESTEL USUARIO PRUEBA 866.31 MXN **Gastos de cancelación**

**6**



# Otros temas de interés





## A tener en cuenta

- El sistema acepta reservas de **hasta 8 habitaciones**.
- Cuando la reserva se confirma llega un correo de confirmación (puede chequearse si se confirmó en la pestaña **Mis Reservas**).
- Cuando la reserva se cancela debe llegar correo de cancelación y **localizador de baja**.
- La reserva **se cancela sin gastos** cuando figura cancelada en el estado.
- **Si la reserva queda activa** significa que tiene gastos y no se puede cancelar. Estos casos contactar con nuestro soporte: [booking@restel.global](mailto:booking@restel.global)

Thank you  
Gracias  
Merci  
Grazie  
Obrigado  
Vielen Dank  
谢谢  
شكرا  
ขอบคุณ



**RESTEL**  
HOTELS