

Diciembre 27, 2024

Yolanda Romay
 People Director
NUBA MÉXICO
 Goldsmith 60, Col. Polanco
 Ciudad de México, México 11540
 Email: yolanda.romay@nuba.com
 Tel: +52 55 5255 4455

Estimada Yolanda,

Gracias por su interés y permitirnos ofrecerles nuestros servicios, y por su preferencia al renovar nuestro convenio que aplicará durante 2025.

La oficina central de Odentio se encuentra en la Ciudad de México. Somos una empresa líder en representación de hoteles boutique y resorts de lujo en México. Brindamos servicios que invitan a nuestros huéspedes a vivir experiencias memorables en varios destinos mágicos. Damos la bienvenida a reservaciones individuales, reuniones de grupo con familiares y amigos, retiros, bodas y celebraciones.

Nuestra alianza con tarifas netas será con los siguientes hoteles de nuestro portafolio de hoteles en México:

HOTEL	UBICADO	OBSERVACIONES	CONTACTO RESERVACIONES INDIVIDUALES
Querido Vuestro Hotel, The Human Collection	Cd. de México	Hotel familiar, hermano de MX Grand. Cuenta con 26 suites. Abierto en septiembre 2024. A pocas cuadras de Av. Paseo de la Reforma.	Mónica García reservaciones01@odentio.com
Mx Grand Suites	Cd. de México	Hotel sólo adultos con 24 habitaciones, a pocas cuadras de Av. Paseo de la Reforma, a la altura de la Glorieta La Diana.	Mónica García reservaciones01@odentio.com
El Perdido Desert Dream	Los Cabos, El Pescadero, Baja California Sur	Hotel familiar con 7 villas privadas, ubicado entre el mar y el desierto. Aproximadamente 75 minutos del aeropuerto internacional San Jose del Cabo.	Mónica García reservaciones01@odentio.com
Las Villas Hotel & Golf y Luxury Suites - Estrella del Mar	Mazatlán, Sinaloa	Ubicado a 10 minutos del aeropuerto, con 47 habitaciones en las Villas y 60 departamentos en Luxury Suites de 1 a 3 recámaras. Campo profesional de golf de 18 hoyos. Complejo Estrella Del Mar.	Brenda Hernandez reservaciones03@odentio.com
Cigno Mérida	Mérida, YUC	Hotel sólo adultos, con 10 habitaciones. Aproximadamente a 12 minutos del aeropuerto.	Mónica García reservaciones01@odentio.com
Majagua Hotel Boutique	Oaxaca, OAX	Hotel solo adultos con 14 habitaciones en el centro de Oaxaca. Aproximadamente 25 minutos del aeropuerto.	Laura Martinez reservaciones02@odentio.com
Bora Boutique	Puerto Escondido, Oaxaca	Hotel sólo adultos con 12 habitaciones. Ubicado a 10 minutos de Playa Zicatela, se encuentra en la montaña con vistas increíbles a la bahía de Puerto Escondido.	Laura Martinez reservaciones02@odentio.com
Casona Sforza	Puerto Escondido, Oaxaca	Hotel sólo adultos con 11 habitaciones. Playa privada.	Laura Martinez reservaciones02@odentio.com
Casa TO	Puerto Escondido, Oaxaca	"Templo Oaxaqueño", hotel sólo adultos con 9 habitaciones. Ubicado cerca de Playa Zicatela.	Laura Martinez reservaciones02@odentio.com
Kymaia	Puerto Escondido, Oaxaca	Por abrir en invierno 2025. Hotel hermano de Casona Sforza. Con 22 habitaciones a pie de playa a 20 minutos de Puerto Escondido.	Laura Martinez reservaciones02@odentio.com
Punta Nayaá	Puerto Escondido, Oaxaca	Hotel solo para adultos con 8 habitaciones y 2 villas. Ubicado cerca de Playa Zicatela.	Laura Martinez reservaciones02@odentio.com
L'otel Casa Arca	San Miguel de Allende, Guanajuato.	Para toda la familia con 22 habitaciones. Localizado en el corazón del centro.	reservaciones@casaarca.mx / frontdesk@casaarca.mx CC a: mariajose@casaarca.mx
Kai Tulum	Tulum, Quintana Roo	Para toda la familia con 16 habitaciones. Se ubica dentro del Parque Nacional, cerca de la Zona Arqueológica de Tulum.	Mónica García reservaciones01@odentio.com

YR

HOTELES POR REPRESENTAR PROXIMAMENTE		
Casa Umi	Puerto Escondido, Oaxaca	Hotel solo para adultos con 10 habitaciones, a 10 minutos caminando de Playa Zicatela. Próxima apertura 2025.
The Human Collection, AMBULAN	Cd. de México	Hotel hermano de MX Grand y Vuestro. Contará con 22 suites. Zona de Paseo de la Reforma. Próxima apertura 2025.
The Human Collection, UBICUO	Cd. de México	Hotel hermano de MX Grand y Vuestro. Contará con 24 suites. Zona de Paseo de la Reforma. Próxima apertura 2025.
Cigno Hotel 2	Mérida, Yucatán	Próxima apertura febrero 2025

NOTA: Tan pronto abran estos nuevos hoteles, en automático, se incorporarán a la alianza comercial de nuestro portafolio.

NEGOCIACION OTORGADA A NUBA MEXICO:

Por este medio nos es grato otorgar **20% de comisión (antes de impuestos)** sobre la mejor tarifa publicada en línea vigente en el momento de realizar la reservación en reservaciones individuales.

Aplicable en los siguientes hoteles:

- Querido Vuestro Hotel - The Human Collection
- Mx Grand Suites
- El Perdido Desert Dream
- Las Villas Hotel & Golf y Luxury Suites - Estrella del Mar
- Cigno Mérida
- Majagua Hotel Boutique
- Bora Boutique
- Casa TO
- Kymaia
- Punta Nayaá
- L'otel Casa Arca
- Kai Tulum

Con excepción del siguiente hotel en donde se pagará comisión del 10% antes de impuestos:

- Casona Sforza

NOTA: Los desayunos no están incluidos.

➤ Alimentos y bebidas no son comisionables.

VIGENCIA: enero 2, 2025, hasta enero 2, 2026.

YR

*Cabe mencionar que somos la Global Sales Office para **Kempinski Hotels** que cuenta con 80 hoteles mundialmente, que incluye a **Kempinski Hotel Cancún** a continuación, adjunto el listado de los hoteles en la siguiente liga: [Lista de hoteles Kempinski](#).

* Así mismo también somos representantes del hotel **Viceroy Los Cabos**. Cualquier solicitud grupal, requerimiento de visitas de inspección, atención a VIP's, etc. con gusto podemos apoyarlos en la coordinación con la propiedad.

FECHAS BLACKOUT: Durante el año contamos con las siguientes fechas, en donde en caso de requerir una reserva, se aplicará comisión del 10% (antes de impuestos):

HOTEL	FECHAS BLACKOUT POR HOTEL
Bora Boutique	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua. Navidad-Fin de año: desde 24/diciembre al 01/enero.
Casa TO	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua. Navidad-Fin de año: desde 24/diciembre al 01/enero.
Casona Sforza	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua. Navidad-Fin de año: desde 23/diciembre al 10/enero.
Punta Nayaa	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua. Navidad-Fin de año: desde 24/diciembre al 01/enero.
Majagua	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua. Día de muertos: 31/octubre al 03/noviembre. Navidad-Fin de año: desde 24/dic al 01/ene.
Cigno	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua. Navidad-Fin de año: desde 24/diciembre al 01/enero.
Kai Tulum	Navidad-Fin de año: desde 24 de diciembre al 10 de enero.
Lotel Casa Arca	Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua. Día de muertos: 31/octubre al 03/noviembre. Navidad-Fin de año: desde 24/dic al 01/ene.
Las Villas Hotel & Golf y Luxury Suites - Estrella del Mar	Carnaval (Febrero). Semana Santa: jueves, viernes Santo, sábado y domingo de Pascua. Año nuevo 27/dic al 01/ene.
Mx Grand Suite	Fórmula 1 Desde el 23 al 27 de Octubre (variable año a año).
Vuestro	Fórmula 1 Desde el 23 al 27 de Octubre (variable año a año).
El Perdido	Navidad-Fin de año: desde 24 de diciembre al 01 de enero.

RESERVAS DE HABITACIONES, POLÍTICA PAGO Y DE CANCELACIÓN:

- Enviar una copia de la captura de pantalla de las fechas seleccionadas y el tipo de habitación al contacto de reservaciones de cada hotel y respetaremos las tarifas durante 7 días después de recibir el correo electrónico, sujeto a disponibilidad. No podemos bloquear o reservar la habitación hasta que lo confirmen.
- Pagar la estancia total a más tardar 14 días antes de la llegada del huésped.
- Cancelación:
 - 15 días o más antes de la llegada del huésped al hotel, sin penalidad.
 - Entre 0 a 14 días antes de la llegada del huésped al hotel, aplica el 100% de la estancia como penalidad.
- Si aplica un reembolso por cancelación, se cobrará un fee administrativo de USD 100 por reserva en los pagos realizados con tarjeta de crédito. Si un banco cobra una comisión por una transferencia bancaria, le informaremos del monto a su debido tiempo.

Modificaciones de habitaciones:

Cualquier modificación está sujeta a disponibilidad. En caso de haber diferencia en la tarifa, debe ser cubierta por su empresa. En ninguna circunstancia, si una nueva tarifa es más baja, el hotel reembolsará o aplicará créditos.

YR

No show y salidas anticipadas:

- En caso de no presentarse, se aplicará el depósito recibido sin opción a devolución por el período cubierto y se liberará la habitación a la hora de salida correspondiente.
- Toda salida anticipada no genera devolución ni responsabilidad alguna para el hotel.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. Las tarifas están sujetas a disponibilidad.
2. Este convenio queda sujeta a evaluación trimestral de su producción, por lo que la misma puede ser modificada de acuerdo con el resultado, con previa notificación.
3. Esta negociación será válida de acuerdo con las fechas determinadas en este Convenio.
4. Sobreventa: En el caso de que surja una situación de sobreventa en el Hotel por circunstancias imprevistas, el Hotel, de acuerdo con la Ley Mexicana, deberá ofrecer alojamiento en un hotel de categoría igual o superior. Ustedes serán notificados con anticipación.
5. Para garantizar **convenio de Tarifas Netas en 2026**, se deberá recibir producción por parte de la Agencia, de un **mínimo de 25 cuartos noche vendidos entre los hoteles del portafolio al cierre del año 2025**.
6. Para negociaciones para grupos, se manejarán por separado con Blanca Lilia Pérez del Moral al correo bperezdelmoral@odentio.com. En hoteles con inventario de más de 20 habitaciones, para un grupo es mínimo 10 y en hoteles más chicos, es con el 50% del inventario del hotel.
7. Causas de fuerza mayor: Ninguna de las partes será responsable ni se considerará que infringe este Convenio por cualquier retraso o incumplimiento que resulte de cualquier evento o circunstancia que no pueda prevenirse o evitarse, incluidos, entre otros, desastres naturales; regulaciones gubernamentales, restricciones a las instalaciones de transporte, huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales o disputas comerciales de cualquier tipo (ya sea que involucren a empleados de cualquiera de las partes o de terceros), ataques terroristas, sabotajes, disturbios, disturbios civiles, insurrecciones, emergencias nacionales (de jure o de facto), bloqueos, actos de guerra (haya sido declarada o no la guerra), epidemias, pandemias y restricciones gubernamentales tanto en el país de origen como en el país de destino como consecuencia de emergencias sanitarias, etc.
8. Terminación anticipada del contrato: En el caso de incumplimiento en cualquier momento por parte de su empresa, Odentio SA de CV puede rescindir el Convenio mediante notificación por escrito a su empresa, si este último no cumple remediar dicho incumplimiento, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la solicitud formal de Odentio SA de CV para hacerlo.

Confidencialidad

Este Contrato es confidencial y no debe discutirse o enviarse a terceros. Las mismas están dirigidas al uso exclusivo de **NUBA MEXICO**.

En caso de que haya cambios de administración en cualquiera de los hoteles durante el tiempo de vigencia, le será notificado y este contrato se deberá de negociar con el nuevo propietario.

Una vez más gracias por preferirnos, será un gusto recibir a sus clientes en cualquiera de los hoteles **representados por Odentio**. Mucho te agradeceré compartir esta información con tus colegas en **NUBA MÉXICO**.

YR

Firmar en el espacio correspondiente en aceptación de este Contrato. Este Contrato será registrado en los sistemas de reservaciones al recibirlo firmado.

Saludos cordiales,

Blanca Pérez del Moral

Yolanda Romay

Blanca Lilia Pérez del Moral
Subdirectora de Ventas y Grupos
ODENTIO SA DE CV
Email: bperezdelmoral@odentio.com
Celular: 55-1914-9212

Yolanda Romay
People Director
NUBA MÉXICO
Email: yolanda.romay@nuba.com
Tel: +52 55 5255 4455

CC: Hilda Pineda / Directora de Ventas y Grupos
Sandi Albiter / Nuba Incoming Mexico Contract Analyst
Gerencia de Reservaciones Odentio



Datos del sobre

Asunto: Convenio 2025 Nuba - Odentio
Documentos: CONVENIO NUBA 2025.pdf
Hash de documento: 23372401
ID del sobre: ENV63849408-3442-DEDF-1777-EEDF
Remitente: Odentio Hospitality Strategists
Enviado: 27-12-2024 22:53 UTC
Estado: Terminado
Fecha de estado: 06-01-2025 16:38 UTC

Autenticación de acceso: Seleccionar
Enviar código de acceso por email: Deshabilitado
Verificación de email: Not enabled

Destinatarios / Roles

Nombre / Rol	Email	Tipo
Odentio Hospitality Strategists	info@odentio.com	Remitente
Blanca Pérez del Moral	bperezdelmoral@odentio.com	Firmante
Yolanda Romay	yolanda.romay@nuba.com	Firmante
Hilda Pineda	hpineda@odentio.com	Cc
Susana Covarrubias	scovarrubias@odentio.com	Cc

Eventos del documento

Nombre / Roles	Email	Dirección de IP	Fecha	Evento
Odentio Hospitality Strategists	info@odentio.com	187.208.229.72	27-12-2024 22:53 UTC	Creado
Blanca Pérez del Moral	bperezdelmoral@odentio.com	187.208.229.72	27-12-2024 23:00 UTC	Firmado
Yolanda Romay	yolanda.romay@nuba.com		06-01-2025 05:01 UTC	Reminder
Yolanda Romay	yolanda.romay@nuba.com	189.159.59.113	06-01-2025 16:24 UTC	Finish Later
Yolanda Romay	yolanda.romay@nuba.com	189.159.59.113	06-01-2025 16:39 UTC	Firmado
			06-01-2025 16:38 UTC	Estado - Terminado

Eventos de CC (Copia Confidencial)

Nombre / Roles	Email	Enviado
Hilda Pineda	hpineda@odentio.com	06-01-2025 16:38 UTC
Susana Covarrubias	scovarrubias@odentio.com	06-01-2025 16:38 UTC

Firmas del firmante

Nombre del firmante / Roles	Firma	Iniciales
-----------------------------	-------	-----------

Blanca Pérez del Moral	<i>Blanca Pérez del Moral</i>	
Yolanda Romay	<i>Yolanda Romay</i>	YR