

## **Autenticación de Acceso**

### **PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN LA WEB RESTEL HOTELS**

Para reforzar la seguridad en nuestra web hemos implementado la doble autenticación de acceso, que consiste en introducir un código de validación en cada inicio de sesión.

Desde el departamento de base de datos han enviado un link para autenticar cada uno de los correos que tenemos dados de alta a nuestra web por lo que deberán de seguir los siguientes 3 pasos:

- 1.-Se enviará un correo desde la dirección de e-mail [noreply@restel.es](mailto:noreply@restel.es) dar click en el link para autenticar su correo.
- 2.-De inmediato les va llegar otro correo de [comercial@restel.global](mailto:comercial@restel.global) donde vendrá su USUARIO y CONTRASEÑA por lo que deberán de ir a la web [www.restelhotels.com](http://www.restelhotels.com) e ingresarlas.
- 3.-La web les solicitara el código de verificación el cual les llegara a su correo electrónico en cuestión de segundos, mismo que deberán de ingresar para obtener el acceso a nuestra web y finalizar la autenticación.

Una vez autenticado cada vez que ustedes quieran entrar a nuestra web [www.restelhotels.com](http://www.restelhotels.com) deberán de poner su usuario y contraseña y de inmediato el sistema les solicitara su CODIGO de verificación.

#### **Importante:**

Una vez enviado el código de verificación tendrán solo 5 días para autenticar.

El código está configurado para tratar de ingresarlo solo dos veces (por ello la importancia de copiarlo correctamente) de lo contrario deberán de volver a solicitarlo nuevamente con su Usuario y Contraseña.

Después de 3 horas de inactividad en la web el sistema en automático dará por finalizada la sesión.