

PROCESO PARA GRUPOS

Nuba tiene en el área de Air Team el apoyo interno para cotización y manejo de grupos (grupos.mex@nuba.com) con salidas desde cualquier aeropuerto de México, en el entendido que se tramitará desde su solicitud de cotización, reserva y emisión:

- Para solicitar un grupo deben considerarse mínimo 10 pasajeros viajando con el mismo itinerario, incluyendo en el conteo adultos y menores de 12 años. No considerar a los infantes
- Para grupos que en su mayoría sean menores de 18 años, se deberá considerar la política de cada aerolínea, ya que dependiendo del número de menores viajando, se requerirá que un adulto viaje con ellos
- Cuando se trate de pasajeros entre 12 y 17 años, se deberá indicar la edad de los pasajeros, para enviar la solicitud a la aerolínea
- Se deberá enviar formato por correo electrónico (click aquí) con las opciones de viaje que indique aerolínea, vuelos, ruta y horarios
- El formato tiene una pestaña de ejemplo a seguir para mejor referencia
- La respuesta a cualquier solicitud puede tardar entre 24 a 72 hrs según sea la aerolínea
- Una vez recibida la propuesta por parte de la aerolínea, se tiene como máximo de 72 hrs. para dar respuesta de aceptación de la tarifa grupal (no para emitirse)
- Grupos Nuba, enviará la propuesta con una tarifa comisionable que se indicará
- Consideren que el beneficio de realizar una reserva grupal condiciona diferente a la emisión individual y permite fijar una tarifa, bloquear los espacios y enviar los nombres de los pasajeros hasta la fecha de emisión
- Una vez que sea aceptada la propuesta grupal de la aerolínea, se comparten las condiciones del grupo para la tarifa, e incluyen los tiempos para pagar anticipo o pago total, envío de nombres y tiempos para emisión
- Cada aerolínea marca sus condiciones, por lo que no se puede generalizar para todos los grupos y se maneja de forma independiente
- Hay que considerar que los grupos se emiten SOLO EN EFECTIVO, y que se considerará que incluya mínimo un equipaje documentado y la asignación de asientos
- Para grupos mayores a 30 pasajeros, hay que considerar que se tendrá que solicitar a la aerolínea en diferentes vuelos y/o fechas, así como considerar la capacidad por cabina (business, premium economy o economy), ya que la aerolínea no otorga la capacidad total para grupos
- Para la emisión del grupo, el expediente asignado, deberá contar con los fondos necesarios para el depósito en garantía y/o la emisión total

PROCESO PARA GRUPOS

- Una vez confirmado/aceptado el grupo, se debe notificar inmediatamente al área de grupos de cualquier solicitud de modificación para que se revise con la aerolínea en lo que respecta a penalidades y/o modificación de condiciones
- Se cobrará un cargo de manejo de grupo en caso de NO haber sido tramitado por el Air Team.