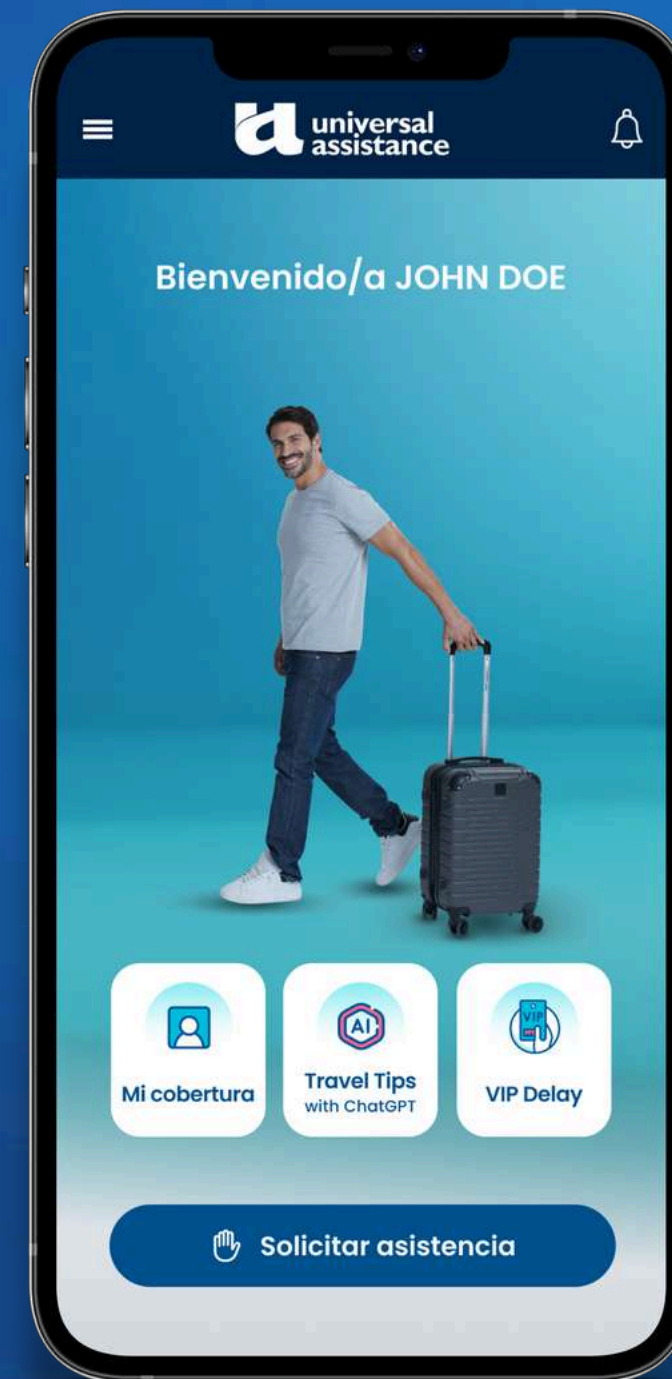


# Universal Assistance

Asistencia al viajero



## Universal Assistance, una empresa con **respaldo global**

Nacimos **hace más de 40 años** ofreciendo servicios de asistencia integral al viajero. Nuestra organización tiene centrales de **atención en todo el Mundo 24/365.**

Desde el año 2018, Universal Assistance forma parte de **Zurich Insurance Group**, una de las aseguradoras más grandes a nivel global. **Una empresa que cotiza en la bolsa de valores de Suiza**, contando con más de 60,000 empleados a nivel mundial en más de 170 países.

# ¿Qué beneficios te da una asistencia al viajero?

## Cobertura ante afecciones médicas durante el viaje



### Malestares físicos

Cobertura ante intoxicaciones, malestar por comida, golpes de calor, fatiga, gripes, etc.



### Lesiones físicas

Por actividad física, senderismo, etc.



### Enfermedades preexistentes

Cobertura contra enfermedades preexistentes que requieran tratamiento y/o seguimiento.



### Hospitalización por urgencia e internación

Cobertura mediante red de prestadores desde hospitalizaciones transitorias hasta internaciones



### Remuneración económica de Equipaje

Cobertura ante demora o pérdida de equipaje



### Demora o cancelación de vuelo

Cobertura ante demora de vuelo o cancelación del mismo



### Garantía de cancelación con restricción de causa

Recuperación económica por cancelación de viaje por las 3 causas de fuerza mayor hasta 2000 USD



### Asistencia por Pérdida de pasaporte

Asistencia ante la pérdida de pasaporte o documento de nacionalidad

# ¿Y si te **enfermas** estando de viaje?



## En USA y Canadá...

### **Neumonía con dos días de internación**

12,500 - 16,000 USD

### **Fracturas con internación**

15,000 - 35,000 USD

### **Apendicitis con internación**

25,000 - 60,000 USD



## En Lationamérica...

### **Neumonía con dos días de internación**

3,500 - 8,000 USD

### **Fracturas con internación**

1,500 - 5,000 USD

### **Apendicitis con internación**

5,000 - 40,000 USD



## En Europa...

### **Neumonía con dos días de internación**

3,000 - 8,500 USD

### **Fracturas con internación**

2,500 - 6,000 USD

### **Apendicitis con internación**

6,000 - 12,000 USD



## En el resto del mundo...

### **Neumonía con dos días de internación**

8,500 - 15,000 USD

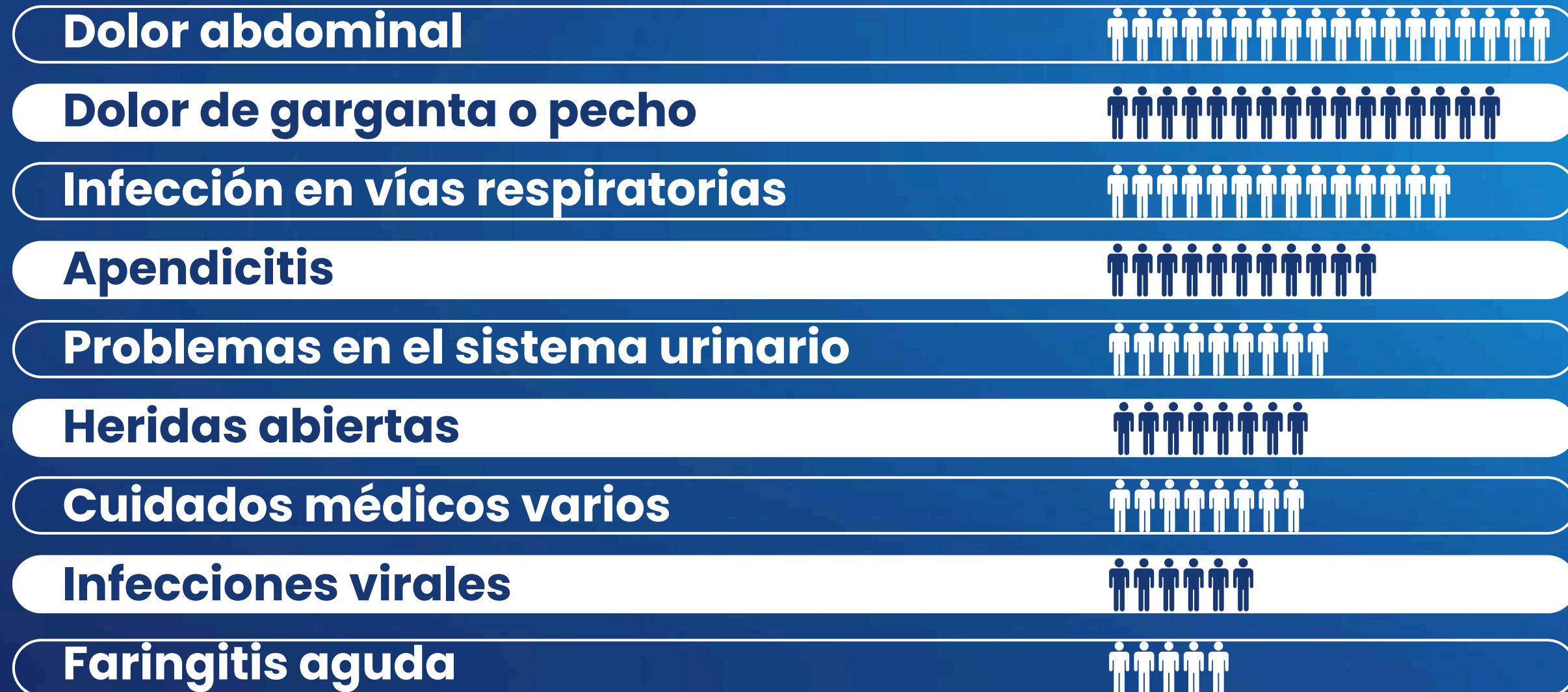
### **Fracturas con internación**

2,500 - 8,500 USD

### **Apendicitis con internación**

10,000 - 16,000 USD

# Principales afecciones en viaje



# Principales diferenciadores



Central Operativa propia



Pago directo.  
El cliente no desembolsa de su  
dinero.



Red de prestadores de  
primera línea a nivel  
mundial

A company of  ZURICH

Respaldo financiero  
internacional Grupo Zurich



Innovación tecnológica de  
avanzada  
(App móvil Wi-Fi Call y Chat GPT)



Caso de reembolso con un  
SLA de hasta 15 días  
naturales (solo 3% de casos)



Cobertura para equipo  
electrónico  
¡Sin costo adicional!

**NU  
BA**



# Gastos médicos mayores VS **Universal Assistace**

Solo cubre gastos médicos mayores.

Afectan la siniestralidad de seguros de la empresa.

Tiene deducibles.

Deben derivarse a un hospital.

Visita a un hospital con cargo para el afectado.

Protección nacional y con pago adicional para cobertura internacional.

No cubre coberturas adicionales como es la pérdida de equipaje, vuelo demorado, interrupción o cancelación de viaje, traslados de emergencia y otros.

Se requieren exámenes médicos para la contratación.

Protección con límite de edad 70 años.

Se cobra un extra prima si se utiliza constantemente

¿Crees **no necesitar una asistencia al viajero** porque ya cuentas con **seguro de gastos médicos mayores**?

# Principales objeciones



## ¡Tengo Seguro de Gastos Medicos Mayores!

Los seguros de Gastos solo cubren accidentes o enfermedades mayores. Con deducibles.



## ¡Tengo otra cotización más económica!

Otras compañías pueden ofrecer una tarifa más baja, es importante revisar bajo que condiciones funciona y si cuenta con lo necesario. Podemos revisar tu cotización para ofrecerte algo que se adapte a tus necesidades



## ¡No lo necesito, no me pasará nada!

Estará en otro destino, donde estamos expuestos a todo, la idea es evitar contratiempos que interrumpan el viaje, además de que el servicio médico es uno de los más costosos en algunos países, en otros llevar asistencia es un requisito.



## ¡No quiero pagar cosas adicionales!

No lo vea como algo adicional, sino como inversión a su salud y prevención.

### Según la Secretaría de Relaciones Exteriores



Si sufres un accidente o adquieres una enfermedad mientras te encuentras en el extranjero y no tienes seguro de viaje, tendrás que cubrir los gastos que se generen con fondos propios. Los costos de la atención médica pueden ser muy elevados. Ello significaría que además de sortear la situación médica, habrá que enfrentar la carga de hacer frente a responsabilidades financieras no planeadas. El gobierno de México no puede pagar cuentas de doctores u hospitales en el extranjero...



# Descarga nuestra App

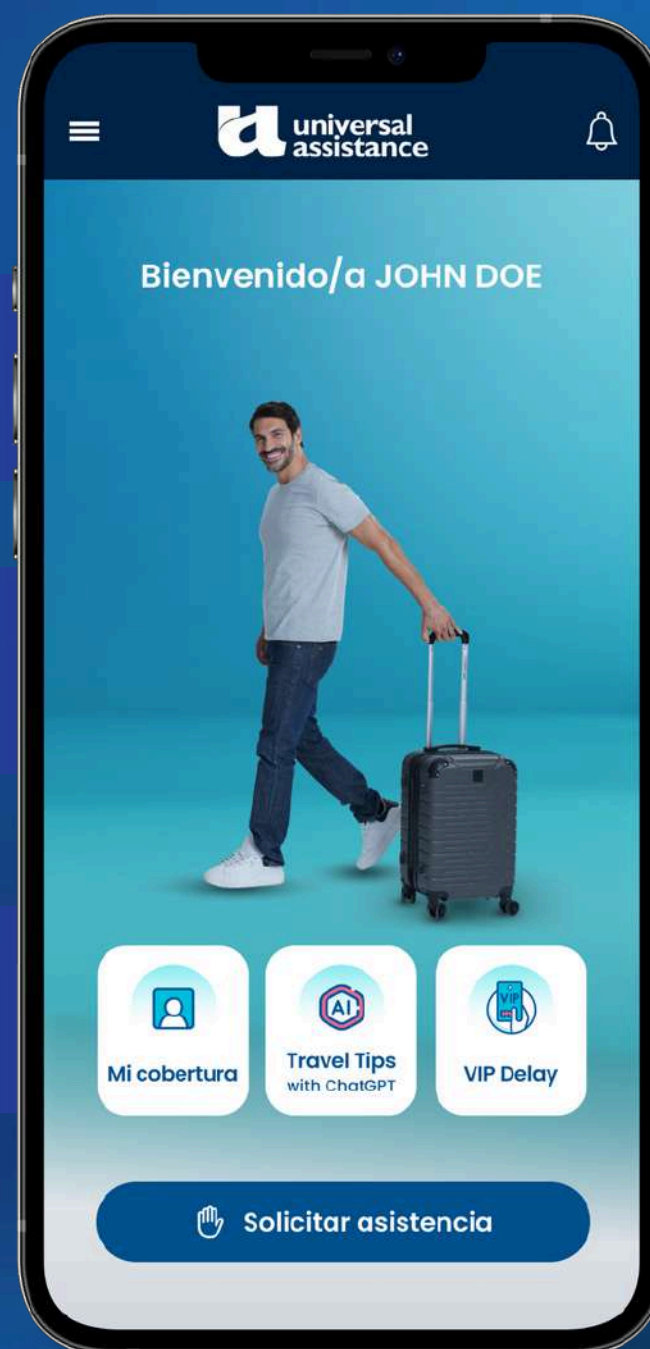
Y lleva todo lo que necesitas de una asistencia de viajes en tu celular

Teleasistencia médica

Autogestión médica

Wifi Call

La evolución tecnológica  
de los **seguros de viaje**



Travel tips with Chat GPT

Registro de vuelos demorados  
para **acceso a las VIP**

Convertor de monedas

**¡Y mucho más!**

**NU  
BA**

# Cobertura para equipo electrónico

¡Sin costo adicional!



## Cobertura ante:

- ▷ Robo con violencia
- ▶ Daño al aparato por intento de robo

## Cobertura en todo México y el mundo\*

## Equipos electrónicos:

- ▷ Computadora portátil de uso personal
- ▶ Teléfono celular
- ▷ PDA Asistente personal
- ▶ Tabletas electrónicas
- ▷ Consolas de videojuegos portátiles

Incluidos ya en tus productos

VALUE

EXCELLENCE

MAXIMUM

EXCLUSIVE

NU  
BA

# Perfiles de productos

Value	
Asistencia médica por enfermedad / accidente	USD 80.000
Asistencia médica por Covid-19	USD 80.000
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje complementaria (aéreo/marítimo)	USD 1.000
Teleasistencia	Incluido
VIP Delay (por demoras de vuelos accede a salas VIP)	Incluido
Asistencia médica por pre-existencia*	USD 10.000
Prótesis y órtesis*	USD 3.000
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Nacional	USD 20.000
Gastos de hotel por convalecencia de Covid-19 (evento múltiple)	USD 10.000
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*	USD 500***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	USD 100***
***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino	
Odontología*	USD 600
Medicamentos ambulatorio*	USD 2.500
Días complementarios por internación*	Incluido
Válido en cruceros	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia - total*	USD 500
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	USD 100
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD 500
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD 100
Asesoría y gastos por demora de equipaje (8 horas)****	USD 300
****No aplica para vuelo de regreso a país de residencia	
Garantía gastos cancelación/interrupción c/restricción de causas (h/70 años)	USD 2.000
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)	USD 150
Asistencia legal en caso de accidente	USD 1.200
Práctica recreativa de deportes*	USD 10.000
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)*	USD 10.000
Anticipo de fondos para fianza	USD 10.000
Transferencia de fondos	USD 3.000
Traslado de familiar por internación de más de 5 días del titular*	Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Acompañamiento de menores*	Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*	Incluido
Seguro de robo de equipo electrónico portátil	USD 400
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido
Traslado y Repatriación de Restos*	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria*	Incluido
Secure Gift	USD 400
Límite de edad	70 Años
Ámbito de cobertura	Internacional/Nacional **
*Incluido dentro del límite de asistencia médica	
** Ámbito nacional: a más de 100km lugar de residencia	
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	USD 400.000
a) Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid 19, cancelación...	
b) ...con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podrán verse limitadas en...	
c) ...función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales	

Excellence	
Asistencia médica por enfermedad / accidente	USD 150.000
Asistencia médica por Covid-19	USD 150.000
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje suplementaria (aéreo/marítimo)	USD 2.000
Teleasistencia	Incluido
VIP Delay (por demoras de vuelos accede a salas VIP)	Incluido
Asistencia médica por pre-existencia*	USD 15.000
Prótesis y órtesis*	USD 3.500
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Nacional	USD 37.500
Gastos de hotel por convalecencia de Covid-19 (evento múltiple)	USD 10.000
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*	USD 1000***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	USD 100***
***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino	
Odontología*	USD 1.000
Medicamentos ambulatorio*	USD 3.000
Días complementarios por internación*	Incluido
Válido en cruceros	Incluido
Asesoría y gastos por demora de equipaje (8 horas)****	USD 400
****No aplica para vuelo de regreso a país de residencia	
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)	USD 200
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD 1.000
Gastos de hotel por convalecencia - total*	USD 1.000
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD 100
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	USD 100
Anticipo de fondos para fianza	USD 12.000
Transferencia de fondos	USD 5.000
Práctica recreativa de deportes*	USD 10.000
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)*	USD 10.000
Seguro de robo de equipo electrónico portátil	USD 700
Asistencia legal en caso de accidente	USD 1.500
Garantía gastos cancelación/interrupción c/restricción de causas (h/70 años)	USD 2.000
Traslado de familiar por internación de más de 5 días del titular*	Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Acompañamiento de menores*	Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*	Incluido
Secure Gift	USD 500
Traslado y Repatriación de Restos*	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria*	Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido
Límite de edad	70 Años
Ámbito de cobertura	Internacional/Nacional **
*Incluido dentro del límite de asistencia médica	
** Ámbito nacional: a más de 100km lugar de residencia	
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	USD 750.000
a) Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid 19, cancelación...	
b) ...con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podrán verse limitadas en...	
c) ...función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales	

Maximum	
Asistencia médica por enfermedad / accidente	USD 300.000
Asistencia médica por Covid-19	USD 300.000
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje suplementaria (aéreo/marítimo)	USD 2.000
Teleasistencia	Incluido
VIP Delay (por demoras de vuelos accede a salas VIP)	Incluido
Asistencia médica por pre-existencia*	USD 25.000
Prótesis y órtesis*	USD 5.000
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Nacional	USD 75.000
Gastos de hotel por convalecencia de Covid-19 (evento múltiple)	USD 15.000
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*	USD 1500***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	USD 150***
***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino	
Odontología*	USD 3.000
Medicamentos ambulatorio*	USD 3.000
Días complementarios por internación*	Incluido
Válido en cruceros	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia - total*	USD 1.500
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	USD 150
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD 1.500
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD 150
Asesoría y gastos por demora de equipaje (8 horas)****	USD 400
****No aplica para vuelo de regreso a país de residencia	
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)	USD 300
Transferencia de fondos	USD 5.000
Anticipo de fondos para fianza	USD 12.000
Asistencia legal en caso de accidente	USD 1.500
Seguro de robo de equipo electrónico portátil	USD 1.150
Secure Gift	USD 500
Garantía gastos cancelación/interrupción c/restricción de causas (h/70 años)	USD 2.000
Práctica recreativa de deportes*	USD 10.000
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)*	USD 10.000
Acompañamiento de menores*	Incluido
Traslado de familiar por internación de más de 5 días del titular*	Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*	Incluido
Traslado y Repatriación de Restos*	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria*	Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido
Límite de edad	70 Años
Ámbito de cobertura	Internacional/Nacional **
*Incluido dentro del límite de asistencia médica	
** Ámbito nacional: a más de 100km lugar de residencia	
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	USD 1.500.000
a) Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid 19, cancelación...	
b) ...con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podrán verse limitadas en...	
c) ...función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales	

Exclusive	
Asistencia médica por enfermedad / accidente	USD 500.000
Asistencia médica por Covid-19	USD 500.000
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje complementaria (aéreo/marítimo)	USD 2.500
Teleasistencia	Incluido
VIP Delay (por demoras de vuelos accede a salas VIP)	Incluido
Odontología*	USD 5.000
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Nacional	USD 90.000
Asistencia médica por pre-existencia*	USD 30.000
Días complementarios por internación*	Incluido Días
Medicamentos ambulatorio*	USD 5.000
Válido en cruceros	Incluido
Gastos por demora de equipaje	USD 500
Gastos por vuelo demorado	USD 500
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total*	USD 2500***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día*	USD 250***
***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino	
Gastos de hotel por convalecencia - total*	USD 2.500
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	USD 250
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD 2.500
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD 250
Anticipo de fondos para fianza	USD 20.000
Transferencia de fondos	USD 10.000
Asistencia legal en caso de accidente	USD 10.000
Prótesis y órtesis*	USD 8.500
Seguro de robo de equipo electrónico portátil	1.150
Práctica recreativa de deportes*	USD 17.000
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)*	USD 10.000
Secure Gift	USD 1.000
Traslado de familiar por internación de más de 5 días del titular*	Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Acompañamiento de menores*	Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*	Incluido
Garantía gastos cancelación/interrupción c/restricción de causas	2.500
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido
Límite de edad	70 Años
Ámbito de cobertura	Internacional/Nacional **
*Incluido dentro del límite de asistencia médica	
** Ámbito nacional: a más de 100km lugar de residencia	
Traslado y repatriación de restos*	Incluido

Producto	Value	Excellence	Maximum	Exclusive
<b>Cobertura</b>	80k	150k	300k	500k
<b>Tarifas públicas</b>	USD 10	USD 12	USD 15	USD 19

**Recargos por edad**

**Personas 70 a 85 años**

Incrementa 50%

**Personas 86 años en adelante**

Incrementa 100%

# Cancelación con Causa Ampliada Plus

27 causas

**Muerte o enfermedad** grave del Titular

**Muerte o internación hospitalaria** por accidente o enfermedad

Daños causados por **incendio o robo en residencia**

**Cuarentena médica.**

Convocatoria ante un **tribunal**

Convocatoria de **mesa electoral**

La **pérdida involuntaria** de empleo

**Reubicación geográfica** del titular

**Cambio de empleo.**

**Cancelación de vacaciones**

Entrega de niños en **adopción**

**Cancelación de viaje del compañero** de viaje del titular

Presentación a **exámenes o concursos**

**Robo documentos**

Complicaciones de **embarazo.**

Convocatoria en **instancia judicial o administrativa.**

**Gastos cesión de viaje**

Cancelación total de viaje o **paquete turístico contratado**

Cancelación total por **cierre de la terminal de transporte de origen o destino.**

**No obtención de visa**

Llamada súbita para **trasplante de órganos.**

**Siniestro de vehículo de transporte**

En caso de que el **vehículo propiedad del titular sufriera siniestro**

Convocatoria especial al **servicio o misión**

**Secuestro del titular**

Cancelación de **boda de los titulares**

Concesión de **becas oficiales**

\*27 causales Reembolsables al 100%.

\*\*La emisión debe ser como máximo 48 hrs naturales después del primer abono.

\*\*\*Sin mínimo de días para realizar la emisión, siempre y cuando los servicios se paguen en su totalidad y/o estén dando su primer anticipo.

\*\*\*\*Debe ir ligado a una tarjeta de asistencia médica.