

SURENO

CONVENIO DE TARIFAS 2025

DATOS FISCALES:

Razón Social:

RFC:

Dirección:

Régimen:

Uso de CFDI:

Correo electrónico para envío de facturas:

Con gusto presentamos a su consideración el siguiente convenio de prestación de servicios de hospedaje que celebran por parte de **HOTEL SUREÑO** y por otra parte **NUBA INCOMING MEXICO** quienes se sujetan a las siguientes cláusulas y condiciones:

A. TARIFAS

Las tarifas netas que se mencionan en este contrato no son comisionables y se refieren a la renta de una noche de habitación en base a ocupación sencilla o doble. Estas tarifas son estrictamente confidenciales y se presentan en pesos mexicanos. (Impuestos Incluidos).

2025	TEMPORADA ALTA					TEMPORADA BAJA				
	3 ENERO - ABRIL / OCTUBRE - 21 DICIEMBRE					MAYO - SEPTIEMBRE				
	ESTANDAR	DOBLE	DELUXE	SUPERIOR	PREMIUM	ESTANDAR	DOBLE	DELUXE	SUPERIOR	PREMIUM
RACK	\$4,345	\$4,695	\$5,295	\$5,895	\$6,495	\$4,070	\$4,420	\$5,020	\$5,620	\$6,220
RACK + IMP	\$5,257	\$5,681	\$6,407	\$7,133	\$7,859	\$4,925	\$5,348	\$6,074	\$6,800	\$7,526
TARIFA NETA CONFIDENCIAL	\$2,892	\$3,125	\$3,524	\$3,923	\$4,322	\$2,709	\$2,942	\$3,341	\$3,740	\$4,139

2025	TEMPORADA FESTIVA				
	22 DICIEMBRE - 2 ENERO				
	ESTANDAR	DOBLE	DELUXE	SUPERIOR	PREMIUM
RACK	\$5,225	\$5,575	\$6,175	\$6,775	\$7,375
RACK + IMP	\$6,322	\$6,746	\$7,472	\$8,198	\$8,924
TARIFA NETA CONFIDENCIAL	\$3,161	\$3,373	\$3,736	\$4,099	\$4,462

Firma_____

Impuestos, Propinas y Servicios

- Tarifas con el 16% IVA y 5% de hospedaje. Estos impuestos serán sujetos a actualizaciones futuras en caso de que así lo designe La Secretaría de Hacienda y Crédito Público u otra entidad gubernamental facultada para ello.
- Tarifas por habitación por noche cotizadas en pesos mexicanos en base sencilla o doble **con desayuno incluido hasta para 1 o 2 personas.**
- Ocupación máxima de 2 adultos en habitaciones Estándar, Deluxe, Superior y Premium. Ocupación máxima de 4 personas en habitación Doble Matrimonial.
- Agregar \$484 MXN únicamente en ocupación de 4 adultos, no aplica en habitación triple. (impuestos incluidos) por adulto extra por habitación por noche.
- Desayuno con costo adicional de \$300 MXN por noche por persona a partir del tercer adulto. (impuestos incluidos)
- Las propinas a cargo por servicio en consumo de alimentos y bebidas deberán ser pagadas directamente por cada cliente, con excepción de los que cubra la agencia en su determinado caso.
- No se permite fumar en las instalaciones de lo contrario se cobrará una penalidad de \$950 MXN
- Se admiten menores a partir de los 12 años.
- Se admiten mascotas certificadas, se deberá firmar un compromiso y se dejará una garantía por limpieza profunda.
- Check-In 3:00 pm. | Check-Out 12:00 pm.

Grupos

- Se consideran reservas grupales a reservaciones de 5 habitaciones en adelante. Las cuales deberán considerar un incremento de \$250.00, sin importar la categoría de la habitación y temporalidad de la tarifa.
- Un contrato será necesario por parte del hotel al prestador para confirmar el servicio e informar las cláusulas del mismo.
- Considerar \$30.00 por noche por habitación con el concepto de propinas para camaristas.
- Un rooming list deberá ser proporcionado por parte del agente al Hotel, así como un itinerario del grupo y sus solicitudes especiales.

Servicios adicionales e incluidos en tarifa:

- Coctel de Bienvenida
- Desayuno americano para uno o dos huéspedes
- Desayuno incluido: Jugo o café, fruta y un platillo de la selección para desayuno a elegir.
- Acceso WiFi a Internet
- Estacionamiento a unos pocos metros del hotel, sujeto a disponibilidad y con previa reservación.
- Front desk – ConciERGE 24 horas
- Acceso a las instalaciones exclusivas para huéspedes

Firma_____

Servicios adicionales NO incluidos en tarifa y sujetos a costo adicional

- Nuestro exclusivo rooftop el fresco ofrece un servicio de coctelería y snacks para huéspedes durante el día y cenas abiertas al público.
- Excursiones privadas con guía y/o traslados a zonas arqueológicas, playas cercanas, pueblos históricos, cenotes, entre otros.
- Traslado Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto.

B. HABITACIONES

HABITACIÓN ESTANDAR QUEEN

Cómodas habitaciones hechas a la medida, decoradas con tonos cálidos y elementos inspirados en el nómada viajero. Cuenta con una cama queen size, aire acondicionado, Wi-Fi, Smart TV, minibar (con cargo adicional), caja fuerte, cafetera nespresso, baño con ducha, secador de pelo, amenidades de baño, y albornoces. Capacidad máxima: 2 adultos.

HABITACIÓN DOBLE MATRIMONIAL

Ideal para personas que disfrutan pasar tiempo con los amigos o en familia, esta habitación está diseñada para los amantes de los detalles. Cuenta con 2 camas matrimoniales, aire acondicionado, Wi-Fi, Smart TV, minibar (con cargo adicional), caja fuerte, cafetera nespresso, baño con ducha, secador de pelo, amenidades de lujo, y albornoces. Capacidad máxima: 4 personas

HABITACIÓN PREMIUM KING

Amplia y exclusiva habitación, donde cada pieza fue seleccionada cuidadosamente para crear una experiencia sublime. Cuenta con 1 cama King size, aire acondicionado, Wi-Fi, Smart TV, minibar (con cargo adicional), caja fuerte, cafetera nespresso, baño con ducha, secador de pelo, amenidades de lujo, albornoces y zapatillas. Capacidad máxima: 2 personas

HABITACIÓN DELUXE KING

Esta habitación ofrece un increíble diseño de interiores acogedor y contemporáneo. Cuenta con 1 cama King size, aire acondicionado, Wi-Fi, Smart TV, minibar (con cargo adicional), caja fuerte, cafetera nespresso, baño con ducha, secador de pelo, amenidades de lujo, albornoces y zapatillas. Capacidad máxima: 2 personas

HABITACIÓN SUPERIOR KING

Disfruta de la tranquilidad de esta habitación, donde la neutralidad del color e iluminación se mezclan para crear un espacio único. Cuenta con 1 cama King size, aire acondicionado, Wi-Fi, Smart TV, minibar (con cargo adicional), caja fuerte, cafetera nespresso, baño con ducha, secador de pelo, amenidades de lujo, albornoces y zapatillas. Capacidad máxima: 2 personas

SURENO

C. RESERVACIONES

- Todas las reservaciones deberán ser dirigidas al Hotel por escrito al correo ventas@surenohotel.com y serán confirmadas por la misma vía en un plazo no mayor a 48 horas. Solicitud que no cuente con el código de reservación, no será considerada como confirmada
- Como política corporativa las reservaciones deberán estar garantizadas con el depósito del 100% del total de noches de estancia del huésped 15 días antes de la llegada.
- Reservaciones que no estén garantizadas conforme a las políticas establecidas en este contrato, no serán respetadas y en caso de presentarse el huésped se le confirmará la tarifa pública vigente y deberá cubrir su estancia directamente en la recepción.
- De acuerdo con la ocupación, Hotel Sureño se verá forzado a cerrar algunas fechas para proteger las reservaciones de nuestros mutuos clientes, por lo que la Mayorista se compromete a garantizar las reservaciones solicitadas o bloqueadas o bien notificar la cancelación de estas a la brevedad posible.

D. FORMA DE PAGO

Este contrato no otorga crédito alguno al Mayorista por lo que toda reservación deberá de ser prepagada 15 días antes de la llegada del huésped, o 48 hrs hábiles después de haber recibido confirmación de disponibilidad si la reservación es recibida con una anticipación menor a los 15 días antes de la llegada. Toda reservación que no sea garantizada dentro del tiempo estipulado quedará sujeta a disponibilidad.

Pagos de transferencias y depósitos se deberán realizar a la siguiente cuenta:

CUENTA BANCARIA MXN

Banco: BanRegio

Razón Social: Sureño Host S.A de C.V

Numero: 250974370014

CLABE: 058910000148696337

Al momento de efectuar el pago/transferencia le pedimos enviar el comprobante escaneado al siguiente correo electrónico ventas@surenohotel.com con el nombre del Huésped y fechas de estancia.

Firma_____

E. POLITICAS DE CANCELACIÓN Y NO SHOWS

Reservaciones Individuales

En caso de cancelaciones dentro del tiempo establecido el depósito total podrá ser utilizado como crédito para futuras reservaciones. Si se cancela dentro de los 5 días previos a la fecha de llegada se realizará un cargo equivalente a una noche de estancia con impuestos incluidos. Del 20 de diciembre al 2 de enero aplicará una penalidad del 100% si cancelan 7 días antes de la llegada. No shows se penalizarán con la estancia total y salidas anticipadas sin devoluciones.

F. VALIDEZ

La Agencia Mayorista y Hotel Sureño específicamente acuerdan que este contrato deberá reemplazar cualquier acuerdo previo entre las dos partes. Asimismo, podrá ser cancelado por cualquiera de las partes treinta días naturales, posteriores a la notificación que por escrito le haga una parte a la otra. Este contrato se dará por confirmado una vez que se encuentre firmado por ambas partes

Si por alguna razón causada por desastres naturales, fuego, inundaciones, guerras, alborotos civiles, embargos gubernamentales, huelgas, paros laborales, accidentes, fallas mecánicas; rechazo, suspensión o cancelación por alguna autoridad de licencias, permisos o autorizaciones de funcionamiento; si cualquiera de las partes está imposibilitada para llevar a cabo una o todas las obligaciones de éste convenio, la parte que incurriere en la falta no será responsable ante la otra parte por tal falta.



Lic. Alfonso Díaz Oseguera
Dirección General
Hotel Sureño

Nombre:
Cargo:
Empresa:

Firma _____