

Estimado Socio Comercial,

Te recordamos que cuando quieras añadir un asiento con costo (AM Plus, preferente o salidas de emergencia) y para que éste quede garantizado debe ser abonado dentro del tiempo límite asignado para el ancillary. **De no cumplirse esta condición, los asientos serán liberados.** Esto aplica para todos los canales de venta y familias tarifarias, excepto Clase Premier.



¿Cómo puedo identificar el tiempo límite?

Este dato lo encuentras directamente en tu globalizador, el tiempo límite asignado para cada ancillary, incluyendo asientos, se ve reflejado en el desglose de la reservación y depende de las condiciones de la misma.

A continuación se muestra un ejemplo:

```

1.1 FLORES/DIEGO MR
1 AM 532M 10FEB M MEXCUN HK1 155P 531P HRS /DCAM*XXXXXX /E
2 AM 535M 15FEB J CUNMEX HK1 215P 405P HRS /DCAM*XXXXXX /E
AA FACTS
1.SSR OTHS 1S ADTK BY 13NOV24 1656MEX PER 10CLA2DAB DOM TTL
2.SSR OTHS 1S ISSUE FIRST ANCILLARY BEFORE 13NOV24 1756 MEX
3.SSR ADMD 1S CHECK EACH AE PURCHASE BY IN SYSTEM TIME CST OR CXL
4.SSR ADMD 1S KK1 TO AM BY13NOV1756 OTHERWISE WILL BE XLND
GENERAL FACTS
1.SSR ADMD 1S KK1 TO AM BY13NOV1756 OTHERWISE WILL BE XLND
RECEIVED FROM - TEST AETL

*AE*AES*AET
ANCILLARY SERVICES
1.ASIENTO PAGADO PAIDSEAT 1.1 FLORES/DIEGO MR
STATUS - HD1/PAYMENT REQUIRED
AMOUNT - 439MXN 71MXA
TOTAL - 510MXN
FLIGHT - AM0532M10FEBMEXCUN

SEAT PDC - 06A
TRAVEL DATE - 10FEB25 TO 10FEB25 GUARANTEED - T
PURCHASE BY - 13NOV24/1756 TKT - N
    
```

← Tiempo límite de la reservación (pointing to 1656MEX)
← Tiempo límite del asiento (pointing to 1756 MEX)
← Tiempo límite del asiento (pointing to 1756 MEX)
← Tiempo límite del asiento (pointing to 1756 MEX)

¡EVITA SORPRESAS! Para asegurar una correcta asignación de asientos, contempla las siguientes consideraciones según los diferentes escenarios:

- Si el asiento no está incluido en la tarifa; se debe emitir un EMD por el valor correspondiente
- Si el asiento está incluido en la tarifa, verifica si de acuerdo a tu globalizador, se debe emitir un EMD con valor "0" o esto ocurre en automático.
- Recuerda que el tipo de asiento al que tienen acceso los clientes con beneficios de Corporate Priority, son asientos Preferentes sin costo.

Agradecemos mucho tu apoyo, el cual es clave para seguir elevando la experiencia de viaje de nuestros clientes.

