

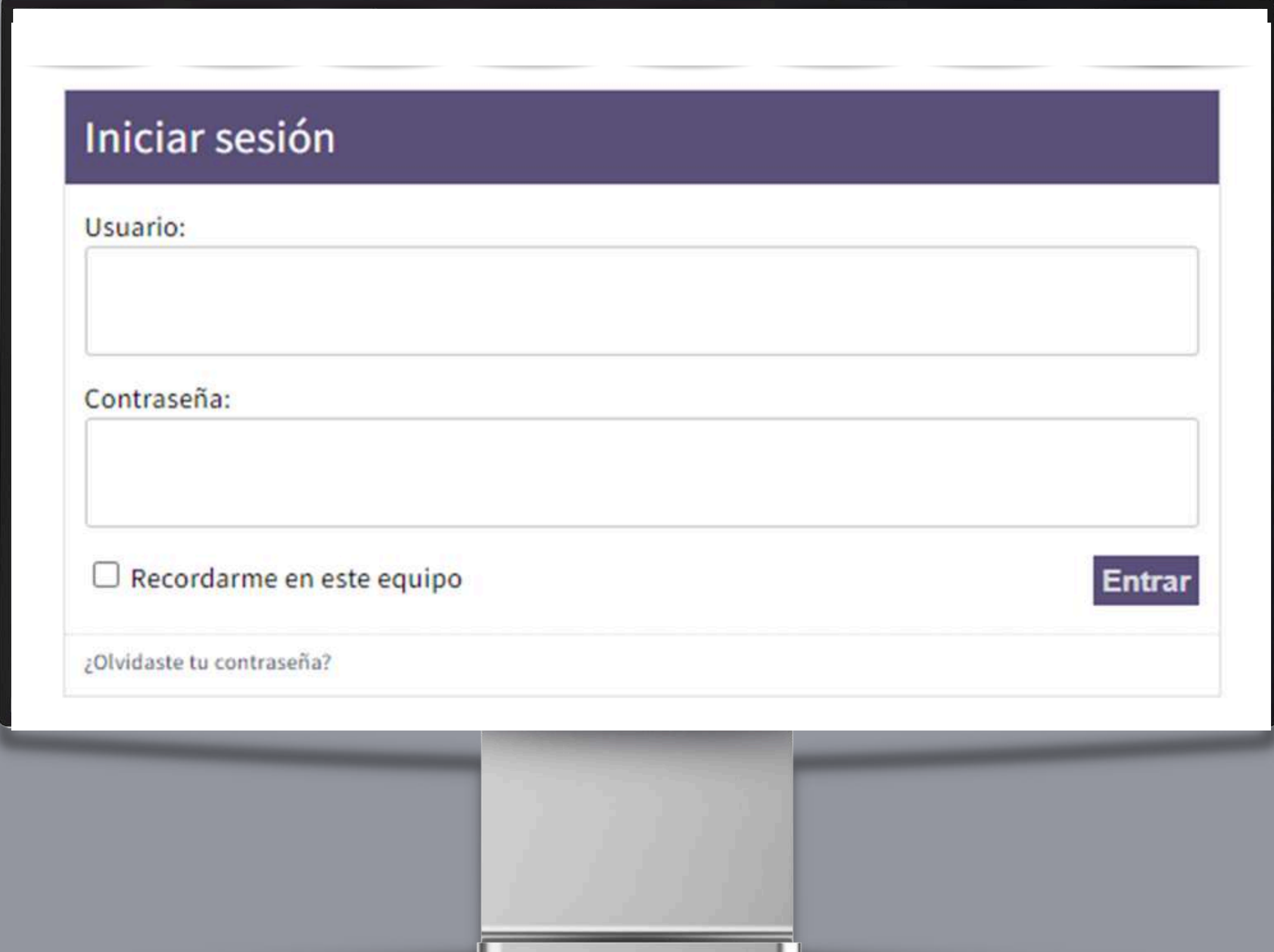
**KARISMA**  
HOTELS & RESORTS

**Manual de uso del Motor de Reservas**

# ACCESO A LA PLATAFORMA

Ingresar al sitio para agencias:  
<https://miagencia.karismahotels.com/>

En la pantalla de inicio de la plataforma de Karisma Hotels se deberá ingresar el correo electrónico con el que el usuario fue dado de alta y la contraseña que cada usuario generó.



Iniciar sesión

Usuario:

Contraseña:

Recordarme en este equipo

**Entrar**

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)



# COTIZACIÓN HOTEL

¡Bienvenidos a la Plataforma de Karisma Hotels Agencias!

Una vez que se haya iniciado sesión, se deberá llenar la mascarilla con los criterios de búsqueda como son: Hotel elegido por el cliente, fechas de llegada y salida, así como número de habitaciones y tipo de pasajeros (Adultos o menores) y edades de menores en caso de requerirlo. Posteriormente, dar click en BUSCAR HOTELES.

Usuario Demo

Administración ▼ PromoMaker Acerca de Karisma CLUB

KARISMA  
HOTELS & RESORTS

MARGARITAVILLE  
ISLAND RESERVE BY KARISMA

PRECIOS ESPECIALES + HASTA 18 MSI

HOTELES

\*CONSULTA TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Inicio Ayuda 998 283 06 977

Hotel Paquetes

Hotel: [Seleccione un hotel] ▼

Fecha de llegada: dd/mm/aaaa 📅

Fecha de salida: dd/mm/aaaa 📅

Personas: 2 personas en 1 habitación ▼

Ver disponibilidad

# COTIZACIÓN HOTEL

El sistema arroja la información detallada :

- Hotel y precio total del paquete con impuestos incluidos.
- Listado de habitaciones disponibles con información de amenidades.
- Información de oferta disponible, tarifa por persona y total del paquete.






Margaritaville Island Reserve Riviera Maya by Karisma (Adults Only)

Precio por 3 noches desde **\$13,660 MXN**

★★★★★

Dirección: Carr Cancún - Puerto Morelos km 27.5, Bahía Petempich Puerto Morelos - Riviera Maya, Quintana Roo Mexico


Habitaciones Acerca del Hotel Servicios Avisos del Hotel Mapa de ubicación



22 fotos más

### Habitaciones

Paradise king



Entrada: 15:00  
Salida: 12:00  
Vista: Sujeto a disponibilidad

Amenidades:  
1 King, Aire acondicionado, Amenidades para el baño, Balcón o terraza, Batas, Baño privado con ducha tipo lluvia, Caja de seguridad, Espejo de tocador Ver más

Cupon de descuento Ver más

Tarifas por noche en pesos mexicanos

Habitación	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Tarifa promedio	Total para 1 Habitación
Paradise king todo incluido Cancelación GRATIS Hasta el 14 de Agosto del 2024	\$4,553	\$4,553	\$4,553	Salida: 12:00	--	--	--	\$4,553	\$13,660 MXN Impuestos incluidos

Reservar

# COTIZACIÓN HOTEL + VUELO

Usuario Demo

Administración PromoMaker Acerca de Karisma CLUB

Inicio Ayuda 998 283 06 977

KARISMA  
HOTELS & RESORTS

**nickelodeon**  
HOTELS & RESORTS

TARIFAS ESPECIALES + HASTA 18 MSI

\*CONSULTA TÉRMINOS Y CONDICIONES.

HOTELES

Hotel Paquetes

Origen: Ciudad de México

Hotel: Nickelodeon Hoteles & Resorts

Ida: 12/09/2024

Regreso: 15/09/2024

Personas: 2 personas en 1 habitación

Buscar hotel + vuelo

Se deberá llenar la mascarilla con los criterios de búsqueda como son: Origen, hotel elegido por el cliente, fechas de llegada y salida, así como número de habitaciones y tipo de pasajeros (Adultos o menores) y edades de menores en caso de requerirlo. Posteriormente, dar click en BUSCAR HOTEL + VUELO.

# COTIZACIÓN HOTEL + VUELO

El sistema arroja la información detallada :

- Hotel y precio total del paquete con impuestos incluidos.
- Detalle de los vuelos (Fechas, aerolíneas, hora de salida y llegada, tipo de tarifa)
- Listado de habitaciones disponibles con información de amenidades.
- Información de oferta disponible, tarifa por persona y total del paquete.
- Información de los puntos que se acumulan por el total de venta.

Paquete Hotel + Vuelo Desde NLU Mexico City - Felipe Ángeles, Mexico, Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles Hasta CUN Cancún, Mexico, Cancun Airport

Origen: Ciudad de México (CDMX) Hotel: Margaritaville Island Reserve Ri Ida: 22/08/2024 Regreso: 25/08/2024 Personas: 2 personas en 1 habitación Ver disponibilidad

### Margaritaville Island Reserve Riviera Cancún by Karisma

★★★★★ Precio por 3 noches desde **\$17,508 MXN**

Dirección: Carr Cancún - Puerto Morelos km 27.5 , Bahía Petempich Puerto Morelos - Riviera Maya, Quintana Roo Mexico


Este paquete incluye:  
Hotel: 3 noches  
Entrada: jueves, 22 de ago 2024 Salida: domingo, 25 de ago 2024

Tarifa más baja: Volaris

México City - Felipe Ángeles - Cancún - 2:50pm sin escalas Zero  
Cancún - México City - Felipe Ángeles - 10:45am sin escalas Zero


11:35am 9:30am Cambiar vuelo

Habitaciones Acerca del Hotel Servicios Avisos del Hotel Mapa de ubicación



#### Habitaciones

Paradise - solo adultos



Entrada: 15:00  
Salida: 12:00  
Vista: Alberca

Amenidades  
1 King, Aire acondicionado, Balcón o terraza, Baño privado con ducha, Caja de seguridad, Internet inalámbrico, TV por cable/satélite, Teléfono

Cupon de descuento Ver más

Habitación	Prom / Persona	Total hotel + vuelo
1 Habitación Paradise - solo adultos Todo incluido ¡Apártalo hoy!	\$8,754	\$17,508 MXN Impuestos incluidos + 175

Reservar

Ver detalle de la tarifa

# PÁGINA DE RESUMEN

Una vez seleccionado el hotel y/o paquete de preferencia, el sistema mostrará el resumen de los servicios para que pueda ser corroborada la información con el cliente, así como los términos y condiciones que aplican tanto para el hotel como para el vuelo.

De igual forma, se mostrará el detalle de los vuelos seleccionados.

### Términos y condiciones

**Vuelo:**

Los boletos de avión no son reembolsables.

Una vez emitido el boleto no puede ser asignado a una persona o aerolínea diferente.

Los cambios en los boletos pueden ocasionar cargos extra, están sujetos a disponibilidad, clase tarifaria y políticas de cada aerolínea al momento de solicitar el cambio.

### Políticas de cancelación

**Hotel**

**Cancelación GRATIS**

Hasta el 20 de Agosto del 2024

**Aplica penalidad a partir de:**

21 de Agosto del 2024 a las 00:01 hrs **1 noche de penalidad**

¡Aprovecha esta oportunidad y congela esta tarifa!  
Aparta esta reservación hoy pagando \$ 4,508.00 MXN y paga el resto antes del 18 Ago. 2024.

Imprimir presupuesto Enviar por mail Crear promoción

### Complementa tu viaje

**Sugeridos** | **Transportación** | **Autos** | **Tours** | **Seguros**

**Servicio Compartido Nissan Urvan NV350 o similar - 16 pax - Aeropuerto de Cancun (CUN) - Hotel** MXN \$962 **Agregar**  
2 pasajeros. redondo +10 CLUB Points

Más adelante te pediremos la fecha de llegada y salida. El precio marcado incluye a todos los viajeros de tu reservación.

**Chevrolet Beat Sedan o similar** Desde MXN \$1,907 por vehículo **Seleccionar fechas**  
Compacto Manual Seguro incluido +13 CLUB Points

[Mostrar más autos](#)

**Combo Aventura: Xcaret Plus + Xplor + Xel-Há 20% OFF** Desde MXN \$7,277 por adulto **Seleccionar fechas**  
Todo el día En Playa del Carmen - Riviera Maya +73 CLUB Points

[Mostrar más tours](#)

**Protege tu viaje : TravelBlu Cobertura Nacional** MXN \$297 **Agregado** +30 CLUB Points  
Por 2 pasajeros \* **Remover**  
Seguro viajero doméstico Ver detalle de cobertura Agregado para tu comodidad ¿Por qué?

### Resumen

**Margaritaville Island Reserve Riviera Cancún by Karisma**  
Puerto Morelos - Riviera Maya, Quintana Roo

- 1 Habitación , 2 adultos, sin menores
- Paradise - solo adultos
- Todo incluido
- Llegada: jueves, 22 de ago 2024, 15:00
- Salida: domingo, 25 de ago 2024, 12:00

[Ver detalle de habitaciones](#)

**Vuelo**

**Volaris**

**NLU > CUN** 22 Aug 2024 Tarifa  
11:35 hrs - 14:50 hrs - sin escalas  
Duración: 3hr 15min

**CUN > NLU** 25 Aug 2024 Tarifa  
9:30 hrs - 10:49 hrs - sin escalas  
Duración: 1hr 19min

**MXN \$17,508**

**TravelBlu Cobertura Nacional** **Remover**  
Por 2 pasajeros **MXN \$297**

**Subtotal** **MXN \$17,805**

**Total** **MXN \$17,804.87**  
Impuestos incluidos

**★ 205 Total Club Points**

**Continuar reservación**

### Información importante sobre tu vuelo

En esta página también tendrán las opciones:

- Imprimir presupuesto
- Enviar por mail
- Crear promoción

# SECCIÓN AGENCIA

En esta sección encontrarán las opciones :

**Cargo por servicio o descuento:** Permite que el agente de viajes adicione o descunte un cargo en el momento de generar la transacción. El sistema liquidará estos valores automáticamente.

## COMISIONES:

**Abono a cuenta de agencia:** Bajo esta opción se cobra el total de la reservación con comisión, se manejará mensualmente la conciliación de las comisiones siguiendo el proceso establecido. Esta opción deberá seleccionarse cada que se agregue un CARGO POR SERVICIO.

## Esquema de comisiones:

Oro	16%
Platino	18%
Black	20%

### Sección Agencia

Da click aquí para ver más.

#### Cargo por servicio o descuento

Servicio	Monto	
Hotel	500	<a href="#">Aplicar</a>
Escribe un monto entre \$2,599.97 MXN y \$0.00 MXN IVA incluido.		
<a href="#">Ver más servicios</a>		

#### Revisa el pago de comisiones

Elige cómo prefieres que se pague la comisión

Descuento inmediato

Abono a cuenta de agencia

Desglose de comisiones

Un solo pago, 3, 6, 9, 12, 18, 24 Meses sin intereses.

Concepto	Tarifa pública	Impuestos y otros cargos	Tarifa comisionable	Comisión total
Hotel	\$12,999.85	\$0.00	\$12,999.85	(0.00%) \$0.00
Vuelo	\$4,508.00	\$3,046.00	\$1,462.00	(0.00%) \$0.00
Seguro	\$297.02	\$40.97	\$256.05	(0.00%) \$0.00
Cargo por servicio (Hotel)	\$500.00	\$0.00	\$500.00	(0.00%) \$0.00
Total	\$18,304.87	\$3,155.97	\$15,148.90	\$0.00

# FORMULARIO DATOS CLIENTE

Se deberán ingresar los datos de los pasajeros tal como aparecen en los documentos de identidad.

Para reservas de Hotel+Vuelo se solicitan datos personales por cada pasajero.

PETICIONES ESPECIALES que quedan sujetas a disponibilidad del hotel.

Es necesario seleccionar HE LEIDO Y ACEPTO LAS POLÍTICAS DE RESERVACIÓN para que el sistema deje pasar.

Dar click en FORMA DE PAGO

## Formulario solo hotel

Usuario Demo Administración PromoMaker Acerca de Karisma CLUB

Ingresa los datos de tu cliente

Titular principal

Nombre: PEDRO Apellido: PEREZ

Peticiónes especiales Opcional  
XXXXXX XXXXX Escribe si necesitas algo en especial para tu estancia (ej. cunas, camas extra, etc). Siempre hacemos llegar tus peticiones al hotel, sin embargo están sujetas a disponibilidad y puede haber cargos adicionales.

He leído y acepto las políticas de reservación

A continuación vas a escoger tu forma de pago **Forma de pago**

## Formulario Hotel + Vuelo

Usuario Demo Administración PromoMaker Acerca de Karisma CLUB Reservar con otra cuenta

Ingresa los datos de tu cliente

Ingresa el nombre completo de cada pasajero  
Escríbelo tal como aparece en el pasaporte o identificación oficial

La habitación se va reservar a nombre de esta persona:

**Pasajero 1**  
Titulo: -?- Nombres: Apellidos:  
Fecha de nacimiento: Día Mes Año Nacionalidad: México

**Pasajero 2**  
Titulo: -?- Nombres: Apellidos:  
Fecha de nacimiento: Día Mes Año Nacionalidad: México

Peticiónes especiales Opcional  
Escribe si necesitas algo en especial para tu estancia (ej. cunas, camas extra, etc). Siempre hacemos llegar tus peticiones al hotel, sin embargo están sujetas a disponibilidad y puede haber cargos adicionales.

He leído y acepto las políticas de reservación

A continuación vas a escoger tu forma de pago **Forma de pago**

# OPCIONES DE RESERVA Y PAGO SOLO HOTEL

- **Pagar ahora:**

Dirige a la página de pagos donde se mostrarán las diferentes formas de pago disponibles: Tarjeta de crédito o débito, link seguro y transferencia.

- **Guardar Cotización:**

Esta opción se habilitará dependiendo de la fecha de inicio de servicio. La reservación se guardará como cotización y se podrá pagar en un cierto tiempo límite. El precio final puede cambiar. Si no se compete el pago en el tiempo límite establecido, se cancela la reserva.

- **Reservar y pagar después:**

Esta opción aplica solamente para reservas de solo alojamiento y está sujeta a las restricciones de la tarifa. El sistema dará el tiempo límite para el pago.

The screenshot displays a user interface for a hotel reservation system. At the top, there is a navigation bar with 'Usuario Demo' on the left and 'Administración', 'PromoMaker', and 'Acerca de Karisma CLUB' on the right. The main content area is titled '¿Qué deseas hacer con esta reservación?' and offers three options: 'Pagar ahora', 'Guardar cotización', and 'Reservar y pagar después'. Each option includes a brief description of the action. On the right side, there is a 'Detalles de Reservación' section showing the user's name 'PEDRO PEREZ - 2 adultos', the hotel name 'Margaritaville Island Reserve Riviera Maya by Karisma (Adults Only)', room type '1 habitación Suite Paradise Lujosa', and stay duration '3 noches'. It also lists arrival and departure dates and times, along with a cancellation policy: 'Cancelación GRATIS hasta el 10 de sep. del 2024.'. A price summary table shows a subtotal and total of MXN \$14,451.55. Below the table, it states 'Impuestos incluidos' and 'Obtienes ★ 145 Club Points'. A 'Continuar reservación' button is located at the bottom right.

Usuario Demo

Administración PromoMaker Acerca de Karisma CLUB

¿Qué deseas hacer con esta reservación?

**Pagar ahora**  
En el siguiente paso se mostrarán las opciones de pago disponibles.

**Guardar cotización**  
Guarda tu reservación como cotización. Te enviaremos un correo con los detalles de tu reservación.

**Reservar y pagar después**  
Confirma tu reservación ahora y págala antes del 8 sep. 2024 23:00hrs . Te enviaremos un correo con los detalles de tu reservación.

**Detalles de Reservación**  
PEDRO PEREZ - 2 adultos

Hotel  
Margaritaville Island Reserve Riviera Maya by Karisma (Adults Only)  
1 habitación Suite Paradise Lujosa  
3 noches  
Llegada: jue. 12 sep. 2024, 15:00  
Salida: dom. 15 sep. 2024, 12:00  
Cancelación GRATIS hasta el 10 de sep. del 2024.

	MXN \$14,451.55
Subtotal	MXN \$14,451.55
Total	MXN \$14,451.55

Impuestos incluidos  
Obtienes ★ 145 Club Points

Continuar reservación

# OPCIONES DE RESERVA Y PAGO HOTEL+VUELO

- **Pagar ahora:**

Dirige a la página de pagos donde se mostrarán las diferentes formas de pago disponibles: Tarjeta de crédito o débito, link seguro y transferencia.

- **Guardar Cotización:**

Esta opción se habilitará dependiendo de la fecha de inicio de servicio. La reservación se guardará como cotización y se podrá pagar en un cierto tiempo límite. El precio final puede cambiar. Si no se completa el pago en el tiempo límite establecido, se cancela la reserva.

- **Apartar reservación:**

Esta opción permite apartar un PAQUETE DE VIAJE (Hotel + Vuelo) dando un pago inicial y el resto se liquida dentro del tiempo límite establecido por el sistema. Se garantiza la tarifa y el espacio quedando confirmado el viaje.

The screenshot displays a user interface for managing a reservation. At the top, there is a navigation bar with 'Usuario Demo' on the left and 'Administración', 'PromoMaker', 'Acerca de Karisma CLUB', and 'Reservar con otra cuenta' on the right. The main heading is '¿Qué deseas hacer con esta reservación?'. Below this, three options are presented in a list:

- Pagar ahora:** En el siguiente paso se mostrarán las opciones de pago disponibles.
- Guardar cotización:** Guarda tu reservación como cotización. Te enviaremos un correo con los detalles de tu reservación.
- Apartar reservación:** Aparta esta reservación pagando \$4,250.00 y paga el resto \$9,403.85 antes del 23 sep. 2024, 23:00hrs Te enviaremos un correo con los detalles de tu reservación.

On the right side, the 'Detalles de Reservación' section provides the following information:

- Usuarios:** MRS PRUEBA UNO, MS TEST DOS, 2 adultos.
- Hotel:** Margaritaville Island Reserve Riviera Maya by Karisma (Adults Only), 1 habitación Paradise king, 2 noches. Llegada: vie. 27 sep. 2024, 15:00. Salida: dom. 29 sep. 2024, 12:00. Cancelación GRATIS hasta el 25 de sep. del 2024.
- Vuelo:** Aeromexico. Tarifa Basica. NLU > CUN, vie. 27 sep. 2024, 16:30 hrs - 19:50 hrs. CUN > MEX, dom. 29 sep. 2024, 06:50 hrs - 08:20 hrs.

A summary table at the bottom right shows the following costs:

Paquete	MXN \$13,356.83
TravelBlu Cobertura Nacional	MXN \$297.02
Subtotal	MXN \$13,653.85
Total	MXN \$13,653.85

At the bottom, it notes 'Impuestos incluidos' and 'Obtienes ★ 164 Club Points'.

# FORMAS DE PAGO




Una vez seleccionada la forma de pago deseada, la plataforma nos pide realizar una última revisión a nuestra reserva. Es muy importante ya que una vez emitido y generado el localizador la reserva se considera como efectiva y aplicarían las políticas de cambios y cancelaciones.

Nota: Para pagos con Tarjeta de crédito es necesario hacerle entrega al cliente del formato de aceptación de cargo (Carta autorización) así como solicitar los soportes necesarios por concepto de aceptación de cargos a tarjetas de crédito bancarias nacionales o internacionales para prevenir un futuro contra cargo.

Ya realizada la revisión dar click en **COMPLETAR RESERVACION**

[SEGUIR COMPRANDO](#)

## Elige tu forma de pago

-  **Tarjeta de crédito o débito**  
Hasta 24 meses sin intereses
-  **Link seguro**  
Genera link seguro para tu cliente
-  **Transferencia**  
Paga desde tu banco

### Detalles de reservación

Titular de la reservación  
PEDRO PEREZ

Número de Localizador  
130011676

Fecha límite para pagar  
hoy, mié 24 jul 2024, 18:09hrs

Total	MXN \$	14,451.55
Total pagado	MXN \$	0
<b>Total a pagar</b>	<b>MXN \$</b>	<b>14,451.55</b>

# FORMAS DE PAGO : WALLET

- Esta opción permitirá habilitar una billetera virtual con saldos a favor para futuras compras. Es decir, que podrán tomar esta opción adicional a un proceso de reembolso.

## Aplicación:

- El usuario podrá usar el saldo total o sólo una parte del wallet
- El usuario podrá combinar el wallet con otras formas de pago disponibles
- Se recomienda usar el wallet como primera opción. Ejemplos:
- Primer pago con Wallet – Segundo pago con Link Seguro
- Primer pago con Wallet – Segundo pago con Transferencia

## Importante:

La opción de pago “Wallet” se mostrará en la pasarela cuando la agencia tenga un saldo disponible en wallet, si no tiene, no aparecerá.

### Elige tu forma de pago

- Tarjetas de crédito**  
Hasta 6 meses sin intereses
- Crédito agencia**  
Crédito para agencias
- Link seguro**  
Genera link seguro para tu cliente
- Wallet**  
Monto disponible MXN \$2,081.47

### Detalles de reservación

Titular de la reservación  
Ruben Gallardo

Número de reservación  
122071157

Fecha límite para pagar  
hoy, mié 13 jul 2022, 23:46hrs

Valor total	MXN \$	585.46
Valor pagado	MXN \$	0
<b>Total a pagar</b>	<b>MXN \$</b>	<b>585.46</b>

[← Cambiar forma de pago](#)

## Wallet

Disponible en tu wallet 4605813

\$ 2,081.47 MXN

Monto a pagar:	Monto a pagar 585.46	Monto restante MXN \$ 0
----------------	-------------------------	-------------------------

Monto restante en Wallet MXN \$1,496.01

**PAGAR CON WALLET**

### Detalles de reservación

Titular de la reservación  
Ruben Gallardo

Número de reservación  
122071157

Fecha límite para pagar  
hoy, mié 13 jul 2022, 23:46hrs

Valor total	MXN \$	585.46
Valor pagado	MXN \$	0
<b>Total a pagar</b>	<b>MXN \$</b>	<b>585.46</b>

# CIERRE DE PAGO

Hecho el pago, la plataforma arrojará el número de localizador.




En caso de pago con Tarjeta de Crédito se podrá Imprimir el voucher para que el cliente lo firme en conjunto con la carta autorización de pago.

La confirmación del itinerario llegará al correo del usuario.


¡Listo!

Estos son los pasos básicos de venta de Hotel y Hotel+Vuelo

### Pago con tarjeta de crédito o débito


VISA   

















Cantidad a pagar: 14,451.55 Monto restante MXN \$ 0

Número de tarjeta Vigencia CVV 

Nombre del titular México

Código postal

Compra 100% seguro con Karisma Agencias México 

<input checked="" type="radio"/> 1 pago	  	\$14,451.55 MXN
<input type="radio"/> 3 meses sin intereses	  	\$4,817.18 MXN
<input type="radio"/> 6 meses sin intereses	  	\$2,408.59 MXN
<input type="radio"/> 9 meses sin intereses	  	\$1,605.73 MXN
<input type="radio"/> 12 meses sin intereses	  	\$1,204.3 MXN
<input type="radio"/> 18 meses sin intereses		\$802.86 MXN

## Link seguro

Pagando con Link seguro se disminuye el riesgo de fraude y brinda mayor seguridad a los clientes.

Se requiere un pago de \$ 14,451.55 MXN  
Selecciona los planes, copia y comparte el link

Todos los planes Tarjetas participantes

- 1 pago -\$ 14,451.55 MXN   
- 3 meses sin intereses - \$ 4,817.18 MXN 
- 6 meses sin intereses - \$ 2,408.59 MXN 
- 9 meses sin intereses - \$ 1,605.73 MXN 
- 12 meses sin intereses - \$ 1,204.30 MXN 
- 24 meses sin intereses - \$ 602.15 MXN 

CAMBIAR PLANES DE PAGO

Link Seguro  
<https://paymentprocessorbridge.priceres>

COPIAR LINK

Este link cuenta con los siguientes planes de pago: Un solo pago

[← Cambiar forma de pago](#)

### Pago con Transferencia

Te proporcionaremos los datos necesarios para realizar una transferencia bancaria y así pagar tu reservación.

Te direcionaremos a un link donde podrás seguir con el proceso de pago de manera segura.

CONTINUAR

# IMPRESIÓN DE ITINERARIO

En la parte superior de la página encontrarán la opción AYUDA, dar click y se despliega el menú de opciones.

Dar click en Consulta tu itinerario y se abrirá la ventana para consulta:

Número de localizador y email que se usó para reservar.

KARISMA  
HOTELS & RESORTS

Inicio Ayuda 998 283 0697

Consulta tu itinerario

Localizador:  
123434445

Tu email (el que usaste para reservar):  
prueba@miagencia.com

Ver itinerario

Al consultar tu itinerario podrás:

- Consultar el estado de tu reservación.
- Imprimirlo.
- Solicitar cambios o cancelaciones.
- Obtener facturas.

También se podrá consultar el itinerario dando click en el localizador en el módulo de ADMINISTRACIÓN – RESERVACIONES donde se podrán visualizar todas las reservaciones pagadas, pendientes de pago y canceladas.

KARISMA  
HOTELS & RESORTS

Inicio Ayuda 998 283 0697

Reservaciones pendientes de pago

Cotizaciones pendientes de pago

Mostrando 1 reservaciones

Fecha venta	Localizador	Cliente	Agente	Pagado	Total	Fecha de pago
24 jul. 2024	130011676 <b>Reservación</b>	PEDRO PEREZ	Usuario Demo	\$ 0.00	\$14,451.55 Ver detalles	24 jul. 2024 18:09hrs

Cancelar Pagar

# ITINERARIO Y FACTURA

Al dar clic en el botón de AYUDA o bien a través del módulo de reservaciones, la plataforma mostrará el itinerario.

En este apartado se podrá IMPRIMIR el itinerario y elaborar la factura del servicio.

## Menú de opciones en botón AYUDA

**KARISMA**  
HOTELS & RESORTS

Inicio Ayuda 998 283 0697

Reservaciones      Formas de pago      Políticas de Cancelación

Consulta tu itinerario      Tarjeta de crédito      Hoteles

Facturación      Paquetes

Modificaciones      Boletos de avión

Cancelaciones      Transportación

Tours

Autos

Seguro de viajero

Itinerario

Facturación

Modificaciones

Cancelaciones

Regresar a Ayuda

**KARISMA**  
HOTELS & RESORTS

Inicio Ayuda 55 8977 5207

Itinerario para Localizador 129XXXXX

Este itinerario está pagado y confirmado. ¡Buen viaje!

Este es tu comprobante de viaje. Deberás mostrarlo junto con una identificación oficial vigente para reclamar los servicios reservados.

Atención a clientes

Nickelodeon Hoteles & Resorts Riviera Maya by Karisma

Etapa	Huéspedes	Detalle y plan	Confirmación
Llegada: lun, 6 ene 2025 Salida: jue, 9 ene 2025 Noches: 3	2 adultos, 1 menor Edad de los menores: 9 años	Suite King swim-up frente al mar Todo incluido 1 Cama Murphy y 1 King y 1 Sofá cama matrimonial Frente al mar Hora de entrada: 16:00 Hora de salida: 11:00	RZ-129XXXX-45-1

David Sánchez Lopez  
Niágara

Promociones aplicadas

Noches	Promoción
lun, 6 ene 2025	Transportación gratis* Traslado incluido Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto (Aplica previa solicitud, cambios sin previo aviso).
mar, 7 ene 2025	Transportación gratis* Traslado incluido Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto (Aplica previa solicitud, cambios sin previo aviso).
mie, 8 ene 2025	Transportación gratis* Traslado incluido Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto (Aplica previa solicitud, cambios sin previo aviso).

Términos y condiciones

Reservación flexible

Contamos con un periodo donde no aplican penalidades si cancelas tu reservación. Toma en cuenta que este periodo tiene una duración fija.

- Hasta el 22 diciembre 2024: Reservación flexible. Tu cancelación es gratis.
- 23 diciembre 2024 al 6 enero 2025: 2 noches de penalidad.
- 6 enero 2025: Llegada.
- 9 enero 2025: Salida.

La penalidad mostrada aplica por cada habitación en la reservación. Si la habitación está marcada como no cancelable, no reembolsable o similar, aplica una penalidad del 100% por cada habitación sin importar la fecha en que solicita la cancelación.

En caso de que tengas que irte del hotel antes de que termine tu estancia (salida anticipada), o no te presentes al hotel (conocido como no show) se considera como cancelación y no aplican reembolsos. Si reduces el número de huéspedes una vez pagada la reservación, es decisión del hotel aplicar penalidades o reembolsos.

Cómo llegar al Hotel

\*\*\*El titular de la reserva deberá presentar un documento de identidad oficial con foto.\*\*\*El hotel ofrece a los huéspedes en todas las reservas a partir del 1 de agosto del 2021 servicio de traslados en cortesia. Los clientes deberán solicitar su transportación un tiempo y forma, al menos 48 horas antes de la llegada, al correo de contacto: [transferencias@nickelodeonrivieramayacar.com](mailto:transferencias@nickelodeonrivieramayacar.com). Deben enviar la siguiente información de llegada para contacto en el aeropuerto y programar su traslado de salida apropiadamente, de no hacerlo puede resultar en que el huésped no esté incluido en la lista de recogida. - Nombre completo del titular, preferiblemente con número de confirmación de la reserva - Fecha de entrada y salida - Cantidad de personas (adultos y menores) - Nombre de la aerolínea en la que viajan - Itinerario del vuelo (muy importante la hora de llegada y salida) Tenga en cuenta que el traslado es en servicio compartido, por lo que el transporte puede detenerse en otro hotel antes de llegar a Nickelodeon Hoteles & Resorts Riviera Maya. \*\*\*Antes de tu viaje, te recomendamos consultar los requisitos de entrada y estancia del país que visites directamente con las autoridades nacionales correspondientes. Te recordamos que es responsabilidad del viajero cumplir con las normas y reglas establecidas en el país de destino.

Tarifa Hotel:	\$ 64,089.37 MXN
Total reservación:	\$54,069.37
Pagado:	\$54,069.37
Saldo MXN:	\$0.00

# ITINERARIO Y FACTURA

Para poder emitir una factura se deberá de dar clic en el apartado de FACTURACION.

Dar clic en SOLICITAR FACTURA y llenar la mascarilla.

La factura se muestra en formato PDF y XML para su descarga.



**KARISMA**  
HOTELS & RESORTS

Inicio Ayuda 55 8977 5207

« Consultar otro itinerario

Localizador 129991777

Salir

Titular de la reservación: David

🕒 Pendientes de facturación

Concepto	Importe	Pagado	Facturado	Facturable	Moneda
Habitación hotel	54,069.37	54,069.37	0.00	54,069.37	MXN

TIENES 182 DÍAS PARA FACTURAR

Solicitar factura

Aun no se ha generado ninguna factura.

Políticas de facturación

# MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN

Todos los usuarios que tengan acceso a la plataforma podrán acceder al módulo de administración que se encuentra ubicado en la esquina superior derecha.

En dicho módulo se podrán ver: Las reservaciones realizadas, las que se encuentran pendiente de pago, Sistema de apartado, las transacciones generadas y los contactos o usuarios de la agencia que tienen acceso a la plataforma.

De acuerdo al perfil asignado cambiarán los permisos de visualización:

- Agente: Tiene acceso a la información de sus reservaciones.
- Gerente: Tiene acceso a la información de un grupo de personas.
- Propietario: Tiene acceso a toda la información de todas las oficinas y podrá activar y desactivar usuarios de su agencia.

The screenshot shows the top navigation bar of the Karisma Hotels & Resorts website. On the left, there is a user profile icon labeled 'Usuario Demo'. The main navigation menu includes 'Administración' (with a dropdown arrow), 'PromoMaker', 'Acerca de Karisma CLUB', and 'Reservar con otra cuenta'. A secondary menu below it lists 'Reservaciones', 'Pendientes de pago', 'Sistema de apartado', and 'Contactos'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Inicio', 'Ayuda', and a phone number '998 283 06 977'. The main content area features a promotional banner for 'nickelodeon HOTELS & RESORTS' with the text 'TARIFAS ESPECIALES + HASTA 18 MSI' and a small icon of a hotel building labeled 'HOTELES'. Below the banner, it says '\* CONSULTA TÉRMINOS Y CONDICIONES.' The background of the banner is a vibrant green image of a family (a man, a woman, and a child) playing in a water park.

**KARISMA**  
HOTELS & RESORTS

**GRACIAS**

