

VOLGA



Fecha: 18 septiembre de 2024

CONTRATO DE TARIFAS NETAS 2024

Yolanda Romay Veytia

Agradecemos su interés en nuestros hoteles, le damos la bienvenida a usted y a sus futuros huéspedes. Adjunto encontrará el Contrato de Descuento de la tarifa BAR que aplicará para **(2024 y 2025)** en el cual se indican claramente las ventajas para su prestigiada agencia.

Favor de firmar el contrato y enviar escaneado por esta misma vía para proceder a darlo de alta en sistema. En caso de cualquier duda o requerir información adicional le pedimos que se ponga en contacto con nuestro departamento de ventas.

Segura de que estas acciones beneficiaran a ambas empresas.

Cordialmente,

Hotel Volga,

Adriana Sarmiento

Gerente de Ventas

VOLGA

Contrato Descuento sobre BAR (2024-2025)

Nombre: Yolanda Romay Veytia
Puesto: People Director
Empresa: Nuba Expediciones de México
E-mail: Yolanda.romay@nuba.com
Tel: + 52 (55) 52 55 44 55

CONDICIONES GENERALES

Hotel Volga, a unos pasos de Avenida Reforma tiene el gusto de someter para su aprobación el siguiente **contrato de Descuento sobre la tarifa BAR, para viajeros individuales (10 habitaciones o menos)**, con las correspondientes condiciones y términos de reservaciones, pagos y cancelaciones. Este contrato entrará en vigor a la fecha de su aceptación y conservará su vigencia hasta el 5 de Enero del 2025.

Tipo de Habitación (King)	Cantidad	DESCUENTO
Deluxe	27	20% sobre la BAR
Deluxe 2 camas	7	
Suite	14	
<i>Total</i>	48	

* Temporada Alta:

- Periodo de Zona Maco (07 al 11 de Febrero)
- Periodo de IBA (15 al 20 de Septiembre)
- Período de Formula 1 (24 al 28 de Octubre)
- Período de Dia de muertos (31 de Octubre al 02 de Noviembre)

Se establece que las siguientes fechas son consideradas como temporada Alta.

Pueden existir otras fechas no mencionadas que también se consideren como Temporada Alta, las cuales serán comunicadas oportunamente.

Durante la Temporada Alta, no se aplicará ningún descuento sobre la tarifa BAR. Este término será vigente antes de las fechas mencionadas en esta cláusula.

El Mayorista u Operador Turístico entienden que el presente contrato es estrictamente confidencial y en el entendido de que la información y/o las tarifas indicadas en este documento sean divulgadas, el hotel se reserva el derecho de cancelar inmediatamente el contrato.

VOLGA

DESCUENTO SOBRE LA TARIFA BAR – NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO

Este Descuento NO aplican para series o grupos.

- 20% descuento sobre la Best Available Rate
- Por habitación por noche en ocupación sencilla/doble. Aplica en los tipos de categoría de habitaciones antes mencionadas.
- Tarifas incluyen desayuno americano en Hotel Volga.
- Sólo se incluye desayuno preestablecido a solicitudes grupales (+ de 10 habitaciones).
- Minibar (1 vez por estadía)
- Tarifas sujetas a impuestos: IVA 16%, Service Fee 10%, Impuesto sobre hospedaje 3,5%
- Pago anticipado del 100% del total de la reserva al momento de confirmar, en dólares americanos.
- Persona adicional: \$200 USD + impuestos. Aplica en todas las habitaciones (capacidad máxima 2 personas).
- **Puede existir restricción de disponibilidad para Fórmula 1 en la Ciudad de México del 24 al 28 de octubre de 2024.**
- Se permiten menores de edad. Se requiere documentación oficial de los menores al momento de la reserva y/o check-in. No hay disponibilidad de cunas, corrales o camas extra, los menores deberán acomodarse en la misma habitación de sus padres o en habitaciones contiguas.
- Salida anticipada, early check-in y late check-out tendrán un cargo adicional del 50% del total de la tarifa acordada en este convenio.
- No Shows: No serán reembolsables. Se realizará el cargo por la estancia completa.
- Cancelaciones: no se aplica penalidad hasta 48hrs antes de la llegada del huésped. A partir de las 48hrs aplica el cargo del 100% de la estancia.

VOLGA

RESERVACIONES

Deberán ser hechas a través de la Central de Reservas del hotel:

Reservaciones Volga:

Pablo Ramírez

Reservaciones

reservations@hotelvolga.mx

Cel: +52 55 79 24 78 94

Grupos

En dado caso se aplicarán las tarifas grupales, Buy-Outs están disponibles bajo solicitud especial (Restaurante Elora queda a disposición del hotel y abierto al público). Los requerimientos del grupo estarán sujetas a disponibilidad y se deberá elaborar un contrato por grupo. Podrán realizar su solicitud al correo events@hotelvolga.mx

Mascotas

Permitidas con un fee de \$45 USD la noche más impuestos

Proceso de Pago y Políticas:

Toda reservación deberá ser liquidada en tu totalidad al momento de confirmar, incluyendo las reservaciones hechas durante el periodo de temporada alta. La agencia Mayorista deberá pagar al momento de confirmar la tarifa mencionada en este contrato en adición al porcentaje de impuestos antes mencionados. Toda reservación debe ser pagada vía transferencia electrónica a la cuenta del hotel.

Es responsabilidad de la agencia Mayorista informar al hotel de todos los pagos enviando una confirmación de la transferencia vía electrónica, incluyendo toda la información de las reservas pagadas, de no ser así la reservación será inválida y el huésped deberá pagar la tarifa pública a la fecha de su arribo.

El hotel enviará un recibo de pago vía correo electrónico una vez que el banco confirme que la cantidad pactada ha sido ingresada en la cuenta del hotel.

Cancelaciones de reservas en temporada alta son no reembolsables, una vez realizado el pago de la reserva.

Fechas: En temporada alta un mínimo de estancia es requerido, se informará según cada fecha al momento de la solicitud de reserva.

Recomendamos que la solicitud incluya lo siguiente:

- Nombres completos de los clientes, especificando número de adultos, niños etc.
- Fecha de llegada/salida con su respectiva información de vuelos.
- Especificar si el cliente tiene traslado programado por parte de la agencia, del hotel o si llegará de manera independiente al hotel.
- Requerimientos especiales, restricciones alimentarias o preferencias de estancia.

Clausula de confidencialidad del Descuento sobre Tarifa BAR

El descuento sobre la tarifa BAR es confidencial y solo es válido en el periodo indicado en el presente documento. Este descuento no podrá ser distribuido ni publicado a un precio menor al establecido en los canales de distribución on-line de las propiedades.

Una vez más, agradecemos su confianza y preferencia para HOTEL VOLGA, esperando tener una cercana y exitosa relación entre nuestras compañías.

HOTEL VOLGA
Adriana Sarmiento Mendoza
Gerente de Ventas

NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO
Yolanda Romay Veytia
People Director

CUENTAS BANCARIAS PARA DEPÓSITOS

HOTEL	NOMBRE	CUENTA EN PESOS	CUENTA EN DOLARES
Hotel Volga	VOLGA HOTELIER SA DE CV RFC VHO220912JN1	BBVA Bancomer Cuenta Corriente No. 0119769358 Cuenta CLABE 012180001197693583	BBVA Bancomer Cuenta No. 0119770739 Cuenta CLABE 012180001197707398 CODIGO SWIFT: BCMRMXMPYM