

Lineamientos FAMs – NUBA Américas

En NUBA, gracias a nuestra excelente relación con nuestros proveedores preferenciales a nivel mundial, recibimos constantemente invitaciones para viajes de familiarización (FAMs). Como NUBA Américas, nos comprometemos a asignar/ofrecer lugares en FAMs de manera equitativa, siguiendo los siguientes lineamientos.

Los parámetros principales para la repartición de los FAMs que se toman en cuenta son:

- Nivel de venta y tendencia de ventas.
- Nivel de venta con el proveedor o destino del cual recibimos la invitación.
- Nivel de FAM, donde los miembros de NUBA Elite tienen prioridad.
- También se toma en cuenta la cantidad de espacios que nos dan.
- Sugerencia/petición por parte del proveedor de invitar a determinadas personas.
- Necesidad de conocer un destino importante para la venta individual y de la empresa.
- Se toma mucho en cuenta la participación en presentaciones y eventos internos con proveedores.
- Haber seguido las obligaciones en los FAMs que has participado anteriormente.

Se toman en consideración, todos los niveles de la agencia tratando de que la mayoría tenga la oportunidad de asistir a un FAM: Nuba Elite, Travel Advisors, Retail, Equipo Contactos, Referrals, Incoming y nuevos Travel Advisors para que tengan la oportunidad de conocer los destinos y los servicios de los proveedores. Además, se considerarán FAMs para otras áreas del negocio.

Para la asistencia a Fams/Ferías es fundamental mantener un comportamiento profesional dentro de NUBA en todo momento, seguir los procedimientos internos establecidos y asegurarse de que no haya quejas, tanto internas como externas. Además, se tomará en cuenta la participación en eventos internos como el Foro Comercial y el Luxury Hub.

OBLIGACIONES PARA LOS PARTICIPANTES EN FAMs:

- Confirmar a más tardar a las 24 horas de haber recibido la invitación al FAM si te interesa asistir.
- Deberás encargarte de cubrir los gastos del FAM y pre-pagarlos directamente al operador. No se puede pagar el FAM ni tus vuelos a cuenta de comisiones. Esta opción solo está abierta a los miembros de NUBA Elite.
- Una vez que aceptes el FAM, queda prohibido cancelar tu asistencia. Si por algún motivo imperativo lo tuvieras que cancelar:
 - Avisar de inmediato a alguno de los directores de la agencia para evitar que NUBA pierda el lugar.
 - La última palabra sobre reemplazos la tiene la agencia.
- **MUY IMPORTANTE:** Recuerda que vas como representante de NUBA, por lo que tienes que cumplir con todas las actividades del FAM (Visitas, comidas y cenas y cualquier otra actividad dentro del FAM)
- Llegar puntual a todas las actividades programadas en el FAM
- Comportarse con educación y cordialidad tanto con los demás participantes del FAM como con el proveedor. De no hacerlo, no tendrás derecho a asistir a otro FAM.
- Comportarse con educación y cordialidad con el personal operativo dentro de la agencia, en caso que tu comportamiento no sea correcto, esto será tomado en cuenta y puede afectar que participes en algún FAM.

- En ningún momento “quejarse con el operador” cuando no estuvieron incluidos en algún FAM ó evento.
- En caso de que el proveedor otorgue la opción de “plus one” esta persona tendrá que comportarse con los mismos lineamientos y participar tanto en las actividades como en comidas y cenas programadas.
- Realizar un reporte completo donde se incluya información de la propiedad, destino, contactos y enviarla a tu regreso al Departamento de Producto y te agradeceremos que también lo compartas en el chat.
- Colaborar con el departamento de Marketing con el material que necesite para medios. Las fotos relacionadas con un FAM SE DEBEN ETIQUETAR con @viajesnubamx o @nubatrael cuando se suben a redes sociales. Recuerda que vas al FAM por parte de NUBA.
- Para la asistencia a Fams/Ferias es fundamental mantener un comportamiento profesional dentro de NUBA en todo momento, seguir los procedimientos internos establecidos y asegurarse de que no haya quejas, tanto internas como externas. Además, se tomará en cuenta la participación en eventos internos como el Foro Comercial y el Luxury Hub.

NUBA tiene el derecho de no invitar a futuros FAMs a aquellos que no sigan lineamientos y obligaciones.

Lineamientos FAMS NUBA Américas Version 1.2

Publicacion: Junio 2024

Dirección General