

ALEXANDER

HOTEL

THE PLACE TO BE

ODMX



Fecha: 23 Abril de 2024

CONTRATO DE TARIFAS NETAS 2024

Yolanda Romay Veytia

Agradecemos su interés por nuestros hoteles, asimismo le damos la bienvenida a usted y futuros huéspedes. Anexo sírvase encontrar el Contrato de Tarifas Netas que aplicará para **2024 y 2025** en el cual se indican claramente las ventajas para su prestigiada agencia.

El presente contrato aplica para los Hoteles en México que se mencionan más adelante.

Favor de firmar el contrato y hacerlo llegar escaneado por la misma vía para proceder a darlo de alta en sistema. En caso de cualquier duda o requerir información adicional le pedimos que se ponga en contacto con nuestro departamento de ventas.

Segura de que estas acciones serán en beneficio de ambas empresas.

Cordialmente,

Hotel Alexander,

Ingrid Velásquez
Directora de Ventas y Marketing
Hotel Alexander

ALEXANDER

HOTEL

THE PLACE TO BE

CDMX

Contrato de Tarifas Netas (2024-2025)

Nombre: Yolanda Romay Veytia
Puesto: Directora
Empresa: Nuba Incoming
E-mail: yolanda.romay@nuba.com
Tel: +52 (55)52554455

CONDICIONES GENERALES

Hotel Alexander, en Torre Virreyes tiene el gusto de someter para su aprobación el siguiente **contrato de Tarifas NETAS para viajeros individuales (7 suites o menos)**, con las correspondientes condiciones y términos de reservaciones, pagos y cancelaciones. Este contrato entrará en vigor a la fecha de su aceptación y conservará su vigencia hasta la fecha.

Tipo de Habitación (King)	Cantidad	USD Temp.Baja	USD Temp.Alta	USD Formula 1
Suite	22	\$480	\$749	\$1,200
Master Suite	1	\$650	\$900	\$1,900
Ambassador Suite	1	\$1,200	\$1,500	\$2,400
Alexander Suite	1	\$1,800	\$2,000	\$3,000
<i>Total Suites</i>	26	*No hay habitaciones twin o conectoras		

* Temporada Alta:

- Período de Formula 1 (24 al 28 de Octubre)
- Período de Día de Muertos (29 de Octubre al 2 de Noviembre)
- Período de Acción de Gracias USA (28 de noviembre al 1 de diciembre)
- Período de Navidad & Fin de Año (23 de diciembre 2024 hasta el 1 de enero 2025)

El Mayorista u Operador Turístico entienden que el presente contrato es estrictamente confidencial y en el entendido de que la información y/o las tarifas netas indicadas en este documento sean divulgadas, el hotel se reserva el derecho de cancelar inmediatamente el contrato

TARIFAS NETAS AÑO – (NOMBRE EMPRESA)

Estas tarifas NO aplican para series o grupos.

- Tarifas netas, no comisionables en Dólares Americanos.
- Por habitación por noche en ocupación sencilla/doble. Aplica en todos los tipos de categoría de suites.
- Tarifas con desayuno NO incluido en Hotel Alexander. Sólo se incluye desayuno preestablecido a solicitudes grupales (+ de 8 suites).
- Tarifas sujetas a impuestos (de acuerdo en el cuadro anterior).
- Pago anticipado del 100% del total de la reserva al momento de confirmar.

ALEXANDER

HOTEL

THE PLACE TO BE

CDMX

- Persona adicional: \$200 USD + impuestos. Aplica en todas las suites (capacidad máxima 2 personas). No incluye desayuno.
- Puede existir restricción de disponibilidad para Fórmula 1 en la Ciudad de México del 24 al 28 de Octubre de 2024
- No Incluye: Impuesto de Alojamiento 19,5% (IVA), no incluye cargos de servicio a la habitación (room service) y service fee del 10%.
- No se cuenta con facilidades para niños menores de edad. Se sugiere la acomodación de mayores de 13 años (adultos) en habitación adicional continua a la habitación de los padres. Se requiere documentación oficial de los menores al momento de la reserva y/o check-in. No hay disponibilidad de cunas, corrales o camas extra.
- Salida anticipada, early check-in y late check-out tendrán un cargo adicional.

Servicios Adicionales:

- Servicio de Spa al correo: spa@alexanderhotel.mx

Los tratamientos en el Spa no son comisionables, ni ningún servicio adicional.

- Servicio de Concierge: concierge@alexanderhotel.mx

Servicio de transporte y servicios adicionales coordinados por Concierge tienen costo adicional según requerimiento.

Necesidades Especiales:

Favor de notificar cualquier requerimiento especial por parte del huésped.

No se garantiza el cumplimiento de las mismas, pero haremos lo posible por cumplir con las necesidades especiales del huésped.

RESERVACIONES

Deberán ser hechas a través de la Central de Reservas del hotel:

Reservaciones Alexander:

Cesar Robles

Reservaciones

reservations@alexanderhotel.mx

Cel: +52 5518281204

Grupos

En dado caso se aplicarán las tarifas grupales, Buy-Outs están disponibles bajo solicitud especial (Caviar Bar queda a disposición del hotel y abierto al público). Los requerimientos del grupo se deberán enviar 30 días antes de la fecha de entrada y será sujeto a disponibilidad y se deberá elaborar un contrato por grupo.

Políticas de Pago y Cancelación:

De acuerdo a las fechas del grupo y a consideración del hotel.

NO SHOWS, SALIDAS PREVIAS O NOCHES NO USADAS: No serán reembolsadas. Se realizará el cargo por la estancia completa.

Mascotas

No permitidas

Proceso de Pago y Políticas:

Toda reservación deberá ser liquidada en tu totalidad al momento de confirmar, incluyendo las reservaciones hechas durante el periodo de Formula 1, Navidad-Año Nuevo. La agencia

ALEXANDER

HOTEL

THE PLACE TO BE

ODMX

Mayorista deberá pagar al momento de confirmar la tarifa mencionada en este contrato en adición al porcentaje de impuestos antes mencionados. Toda reservación debe ser pagada vía transferencia electrónica a la cuenta del hotel.

Es responsabilidad de la agencia Mayorista informar al hotel de todos los pagos enviando una confirmación de la transferencia vía electrónica, incluyendo toda la información de las reservas pagadas, de no ser así la reservación será inválida y el huésped deberá pagar la tarifa pública a la fecha de su arribo.

El hotel enviará un recibo de pago vía correo electrónico una vez que el banco confirme que la cantidad pactada ha sido ingresada en la cuenta del hotel.

Políticas de Cancelación:

Fecha- Si la reservación es cancelada en su totalidad, parcialmente o las fechas han sido modificadas durante los 7 días anteriores a la fecha de llegada, el 50% de la totalidad de la estancia será no reembolsable.

Fechas: En temporada alta y F1 un mínimo de estancia de 2 noches es requerido.

NO SHOWS, SALIDAS ANTICIPADAS Y NOCHES SIN UTILIZAR: No serán reembolsables. El total de la estancia será cargado.

Proceso de Reservación:

Toda reservación deberá ser solicitada directamente a la oficina de ventas del hotel y al correo electrónico antes mencionado.

Recomendamos que la solicitud incluya lo siguiente:

- Nombres completos de los clientes, especificando número de adultos, niños etc.
- Fecha de llegada/salida con su respectiva información de vuelos.
- Especificar si el cliente tiene traslado programado por parte de la agencia, del hotel o si llegará de manera independiente al hotel.
- Requerimientos especiales, restricciones alimentarias o preferencias de estancia.

Las tarifas netas confidenciales brindadas son válidas en el periodo indicado en el presente documento y no podrán ser distribuidas con un precio menor al publicado en los canales de distribución on-line de las propiedades.

Las tarifas netas confidenciales brindadas son válidas en el periodo indicado en el presente documento. El contrato deberá ser firmado por duplicado y devuelto al Hotel para su validación. Si el contrato firmado no ha sido recibido firmado, el contrato se considerará como anulado.

Una vez más, agradecemos su confianza y preferencia para HOTEL ALEXANDER, esperando tener una cercana y exitosa relación entre nuestras compañías.

HOTEL ALEXANDER

NOMBRE EMPRESA

INFORMACIÓN BANCARIA

ALEXANDER

HOTEL

THE PLACE TO BE

ODMX

HOTEL	RAZÓN SOCIAL	CUENTA BANCARIA EN PESOS	CUENTA BANCARIA EN DÓLARES
Hotel Alexander	DORITO HOTELIER SA DE CV RFC DHO221004A21	BBVA Bancomer Cuenta Corriente No. 0122139006 Cuenta CLABE 012180001221390066	BBVA Bancomer Cuenta No. 0122139030 Cuenta CLABE 012180001221390309 CODIGO SWIFT: BCMRMXMMXXX