



Interrupción mundial TI

Debido a la interrupción a nivel Global causada por una falla informática; se presenta la siguiente política de protección.

Aplicable para pasajeros con boleto expedido con placa 139 incluyendo código compartido AM emitido en/antes **del 19 de julio de 2024**.

Esta política tiene vigencia del **19 al 23 de julio**

Itinerarios Afectados	Aplicación para fecha(s) de viaje afectada(s)	Fecha límite para reexpedición de boleto	Fecha límite para realizar el nuevo vuelo
Todos los boletos emitidos antes del 19 de julio de 2024	19 de julio de 2024	23 de julio de 2024	23 de julio de 2024

Protección a pasajeros:

Para todos los pasajeros que tengan boletos desde, hacia y a través de las ciudades mencionadas, se autoriza la siguiente política, siempre y cuando se solicite en las fechas mencionadas en este documento y limitado a solo una ocasión por cliente:

- No cobrar cargo por cambio de fecha ni diferencia de tarifa, siempre y cuando se respete la misma ruta y cabina pagada.
- Se condona el cargo por expedición de boleto.
- Se permite cambio de ruta sin cargo. En caso de existir diferencia en la tarifa entre el boleto original y el nuevo boleto, se deberá cobrar dicha diferencia al momento de realizar el cambio.
- Si el viaje reprogramado ocurre después del periodo de viaje permitido y el cambio se realiza dentro de las fechas de vigencia permitidas, no se aplicará el cargo por cambio, pero si aplica diferencia de tarifa.

Información importante:

- Es importante mencionar que Aeroméxico no tiene responsabilidad alguna de cubrir cualquier costo adicional que se presente entre las ciudades afectadas (Transporte terrestre, hospedaje, alimentos, etc.)
- Esta política aplica *única y exclusivamente para canales internos de Aeromexico* para todas aquellas reservaciones afectadas sin importar el punto de venta.
- Todas las reservaciones modificadas bajo esta política *deberán contener el siguiente IT en campo del Tour Code de manera obligatoria: **4MXLA56031C***

Cualquier cambio con respecto a esta política se les notificará por esta misma vía.