

Los servicios que puede solicitar como parte de este programa son:

Tipo de Solicitud	Descripción	Valor del Waiver
Cambio de Clase	<p>Ajuste en la clase tarifaria para cierre de ventas, aplicando como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rutas dentro de México</b> Para viajar dentro de los 30 días a la fecha de solicitud y hasta 2 días antes del vuelo</li> <li>• <b>Rutas Internacionales</b> Para viajar dentro de los 60 días a la fecha de solicitud y hasta 2 días antes del vuelo</li> <li>• <b>Periodos de embargo<sup>1</sup></b> Aplica baja de clase sólo 1 nivel, sólo para tarifas Y,B,M y J,C</li> </ul> <p>Este waiver no se puede usar en viajes del 15 de mayo al 01 de septiembre en rutas Europa / NRT (ambos POS)</p>	El valor dependerá de los niveles confirmados, así como la demanda misma del vuelo
Penalizaciones	<p>Condonación de penalidad aplicable para: cambio de vuelo, fecha. No aplica para No Show y/o reembolso</p>	
Cambio de Nombre Rutas Domésticas	Cambios antes de las 3hrs	1,000 MXN
	<p>Cambios dentro de las 3hrs o posterior a la fecha de viaje</p> <p><b>Aplica cargo administrativo 1000MXN más IVA a TDC (no es condonable)</b></p>	250 MXN
Cambio de Nombre Rutas Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Sudamérica y Caribe	Cambios antes de los 15 días previos al vuelo	2,000MXN
	<p>Cambios dentro de los 15 días o posterior a la fecha de viaje</p> <p><b>Aplica cargo administrativo 100USD más IVA a TDC (no es condonable)</b></p>	500MXN
Cambio de Nombre Rutas Europa y Asia	Cambios antes de los 15 días previos al vuelo	3,000MXN
	<p>Cambios dentro de los 15 días o posterior a la fecha de viaje</p> <p><b>Aplica cargo administrativo 150 USD más IVA a TDC (no es condonable)</b></p>	500 MXN
Tarifas de Pre-compra	<p>Autorización para emisión dentro de los cuatro días del vencimiento de la pre-compra. Ejemplo:</p> <p><b>AP7</b> aplica hasta 3 días previos a la fecha de salida</p> <p><b>AP14</b> aplica hasta 10 días previos a la fecha de salida</p> <p>Este waiver no se puede usar en viajes del 15</p>	El monto resultante de la diferencia entre la tarifa aplicable al momento de la solicitud y la tarifa autorizada



Estar cerca, llegar lejos.

	de mayo al 01 de septiembre en rutas Europa / NRT (ambos POS)	
Estadías Min-Max	<p>Autorización para emisión fuera del periodo establecido</p> <p>Este waiver no se puede usar en viajes del 15 de mayo al 01 de septiembre en rutas Europa / NRT (ambos POS)</p>	El monto resultante de la diferencia entre la tarifa aplicable al momento de la solicitud y la tarifa autorizada

<sup>1</sup>Para mayor información en los periodos de embargo, contactar a Global Sales Support

Tipo de Solicitud	Descripción	Valor del Waiver
<p>Compra de Servicios Adicionales (Ancillaries**)</p> <p><b>**Del presupuesto trimestral asignado, limitado al 20% para uso en ancillaries</b></p>	<p>Asientos, Ascensos* y Equipaje (exclusivamente primera pieza a la franquicia aplicable)</p> <p>*Aplican restricciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ascenso y Equipaje</b> El costo del servicio adicional publicado en la lista de ancillaries, de acuerdo con la ruta contratada</li> <li>• <b>Asientos</b> El costo del servicio adicional dependerá de la clase de servicio pagada</li> </ul>
Tarifa Vencida	<p>Autorización para emitir con la tarifa cotizada y almacenada</p> <p>Aplica para escenarios que estén fuera del waiver genérico de tarifa vencida</p>	Sin costo de Waivers
Corrección de Nombre	Cambios menores que no alteren el sentido del nombre	Sin costo de Waivers

Para que tu experiencia sea óptima, con el uso del presupuesto de Waivers asignado, por favor toma en cuenta los siguientes términos y condiciones:

#### Términos y condiciones generales de aplicación de Waivers

- Los servicios descritos anteriormente aplican exclusivamente en boletos con placa 139 y en todas las rutas operadas por Aeroméxico.
- El waiver de cambio de nombre aplica una vez por boleto. No aplica para tarifas BULK/IT.
- Boletos que hayan sido beneficiados por un cambio de nombre y una corrección de nombre no son candidatos para una 2da corrección de nombre.
- Para cambios o corrección de nombre aplica únicamente en boletos sin utilizar (no se acepta en boletos parcialmente usados).
- Aplican en tarifas públicas o negociadas, no aplica familia Basic Economy, tarifas de venta global (Venta Azul) o tarifas am.com (web fares).
- Aplica un máximo de **2 waivers por boleto.**
- **El costo de waivers es dinámico, de acuerdo con temporalidad, clase de servicio pagado y/o demanda misma en el itinerario.**
- No aplica para absorber diferencia de tarifa como resultado de revisados/exchanges.

- Aplica únicamente sobre reservaciones individuales, NO aplica para tarifas grupales.
- Todos los waivers deben ser emitidos dentro de las 24 horas hábiles de que fueron otorgados.
- Los excesos de equipaje aplican exclusivamente para la pieza inmediata a la franquicia adquirida de acuerdo a tarifa comprada, pueden variar de acuerdo a la ruta de aplicación, NO aplican equipajes especiales.
- **No es posible aplicarlos retroactivamente.**
- Estos servicios únicamente pueden ser solicitados por agencias autorizadas en el Programa Waivers & Favors o ejecutivos de ventas AM.
- El valor del waiver será descontado del presupuesto asignado, con base en la fecha de solicitud.
- De no utilizarse el waiver confirmado, no es posible la cancelación o reembolso del mismo.
- Se realiza revisión trimestral de desempeño para su permanencia en el programa.
- ***Las condiciones de aplicación de este programa están sujetas a cambios sin previo aviso.***
- A continuación se comparten las siguientes **recomendaciones para el registro correcto del código IT** para evitar débitos impropios:
  - El código IT debe ser ingresado exclusivamente en el campo de **TOUR CODE** al momento de la re-emisión; no debe existir información diferente al código IT en dicho campo.
  - El identificador **"IT"** debe ser ingresado al inicio del campo de tour code (en caso de que su GDS no lo agregue de forma automática), seguido del código IT
  - Ejemplo: **IT4MXAAXXXXXC**
  - **IT=** Identificador del código IT
  - **4=** durante **2024** todos nuestros códigos IT iniciarán con el **número cuatro (4)**
  - **MXAAXXXXXC=** componente restante del código IT mismo que debe respetarse al momento que le sea entregado o notificado.
  - **El registro incorrecto, incompleto o la ausencia del código IT en el campo correspondiente quedarán sujetos a débito.**

Campo Tour Code	
Registro correcto del Código IT ✓	Registro incorrecto del Código IT ✗ (sujeto a débito)
IT4MXSS00123C	4MXSS00123C
IT4MXLA01234C	ITIT4MXLA0012
IT4MXT56789C	BT4MXT00123C
IT4MXRU90124C	ITN*MXRU00123

**Importante:**

La información proporcionada es confidencial. Aeroméxico no autoriza que sea compartida, copiada o comunicada con usuarios no autorizados.



Estar cerca, llegar lejos.

En caso de dudas o preguntas adicionales sobre este programa, favor de comunicarse con su ejecutivo de ventas.