



Cartagena de Indias, 1 de febrero 2024

Sres: **NUBA EXPEDICIONES S.L. including | NUBA EXPEDICIONES DE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. | Nuba USA, Inc.**

Atn. Sra. Alessandra Girardi | Net Rates Director

M: [alessandra.girardi@nuba.net](mailto:alessandra.girardi@nuba.net)

**Ref.: Tarifa Neta 2024**



Apreciados señores:

Permítanos expresarles nuestros más sinceros agradecimientos por su continuo interés en nuestro hotel Sofitel Legend Santa Clara Cartagena.

Queremos reiterarles nuestro compromiso "Sofitel Colombia" ofreciendo de esta manera a nuestros clientes una experiencia de lujo y exclusividad, con diferenciadores que continuarán llevando a nuestros huéspedes a vivir experiencias verdaderamente Magnifique.

SOFITEL  
**LEGEND**

Tel. +57 (5) 650 4700 - E mail [reservas.santaclara@sofitel.com](mailto:reservas.santaclara@sofitel.com) - [www.sofitellegendsantaclara.com](http://www.sofitellegendsantaclara.com)  
\*Acomodación twin únicamente en habitaciones Superiores. Sujeto a disponibilidad.

A continuación nos permitimos presentarles las tarifas netas ofrecidas para el año 2024, vigentes desde el 1 de abril 2024 hasta el 31 de marzo 2025 con las fechas de black out establecidas:

TIPO DE HABITACIÓN	TARIFA POR NOCHE
Classic SGL/DBL	USD 350
Superior SGL/DBL	USD 375
Colonial Duplex Suite SGL/DBL **	USD 670
Pax adicional **	USD 165

\*\*Aplica solo en habitación Suite Colonial Dúplex. No incluye desayuno (USD 25, IVA Incluido).

## INFORMACIÓN Y CONDICIONES GENERALES:

### Condiciones de tarifas:

- Tarifas netas sujetas a disponibilidad del hotel, NO disponibles en las fechas de cierre de mayoreo, archivo enviado a discreción de nuestro equipo de reservas.
- Tarifas netas por noche por habitación, válidas únicamente para individuales hasta 9 habitaciones. (Las reservas de 10 habitaciones en adelante serán tomadas con condiciones de grupos).
- Tarifa Antes de iva 19%. Tarifa exenta de IVA para extranjeros. Aplicable según regulaciones nacionales.

**Incluye:** Desayuno Buffet en el Restaurante el jardín - Internet Wi-Fi.

### No Incluye:

- ✓ Impuesto de Alojamiento 19% u otros. Aplicable según regulaciones nacionales.
- ✓ Consumos adicionales.
- ✓ Service Charge del 10% sobre el total del alojamiento y consumos adicionales, este cargo se realizará al momento del check out y su pago es opcional.
- ✓ Seguro hotelero, \$9.000 por habitación por noche, este cargo se realizará al momento del check out y su pago es opcional.

## Tarifas Vigentes del 01 de abril de 2024 al 31 de marzo de 2025

### • No aplican:

- ✓ Período de Semana Santa 2024 **(23 al 31 de marzo, 2024)**
- ✓ Período de Fiestas de noviembre **(7 al 17 de noviembre, 2024)**
- ✓ Thanksgiving 2024 **(26 de noviembre al 1 de diciembre, 2024)**
- ✓ Período de Navidad & Fin de Año **(20 de Diciembre 2024 hasta el 10 de Enero 2025).**
- ✓ Periodos descritos en los cierres de mayoreo que envíe a discreción el departamento de reservas.

***Para Fin de Año aplica únicamente paquete de 5 noches mínimo de estadías, Tarifa comisionable al 10% sobre la base neta de alojamiento. Debe ser garantizado con prepago.***

**Reservas y tarifas sujetas a cierres del hotel por manejos de ocupaciones, estos cierres serán notificados con anticipación por el departamento de Reservas.**

### Políticas de reservación y pagos:

SOFITEL  
**LEGEND**

Tel. :57 (5) 650 4700 - E-mail reservas.santaclara@sofitel.com - www.sofitellegendsantaclara.com  
\*Acomodación twin únicamente en habitaciones Superiores. Sujeto a disponibilidad.

- La disponibilidad debe ser consultada con el Departamento de reservas cada vez que haya una nueva solicitud.
- Reservaciones se encargará de enviar la confirmación de la disponibilidad y liquidar el valor a pagar; este pago del 100% de la reserva, deberá realizarse en el plazo estipulado por el departamento que podrá ser entre 3 a 8 días posteriores al envío de esta información. Es importante tener en cuenta que este plazo se define basado en la ocupación de la fecha o la temporada en la que se requiera reservar
- Una vez se realiza el pago será necesario el envío del soporte para la correspondiente verificación con el departamento financiero
- Si la compañía cuenta con crédito activo, únicamente se solicitará el envío del voucher de garantía. Este no aplica para temporada alta y fechas especiales o en caso que el monto de la reservación supere el monto del crédito

**Promociones larga estadía, No combinables con otras promociones vigentes, sujetas a cierres de mayoreo:**

***Classic y Superior***

- 5% dcto min 3 noches (Abril hasta Septiembre)
- 12% dcto min 5 noches (Abril hasta Septiembre)

***Suites Colonial Junior y Dúplex***

- 7% dcto min 3 noches (Abril hasta Septiembre)
- 15% dcto min 5 noches (Abril hasta Septiembre)
- \*Excepto Semana Santa

**Políticas de acompañantes y niños:**

- Por su seguridad y la de los demás huéspedes, no se permitirá el ingreso de personas a la habitación que no hayan sido notificadas y plenamente identificadas al momento de la reserva, o registradas al momento Check - In.
- Persona adicional: USD \$165 + impuestos, Aplicable según regulaciones nacionales. Aplica sólo en habitación Suite Colonial Dúplex. No incluye desayuno, valor de desayuno USD \$25.
- Política de niños: Se recibirá niño de 12 años o menor en compañía de sus padres, máximo uno (1) por habitación, sin ningún costo, dado que el tamaño de nuestras habitaciones es limitado. No aplica en habitaciones tipo Classic

**Política de habitaciones:**

- El tipo de habitación está sujeto a la disponibilidad del hotel.
- Check-In Time: 15:00 horas Check Out Time: 12:00 horas.
- Para garantizar el servicio de Early Check-In de su reserva se cargara el 50% de la tarifa pactada. (Sujeto a disponibilidad).
- Late Check-Out (salida posterior a las 12:00 horas): Sujeta al cobro del 50% de la tarifa pactada más IVA. Esta condición aplica hasta las 17:00 horas, después de este horario se aplicará el 100% de la tarifa negociada (sujeto a disponibilidad).

**Política de cancelaciones:**

- Toda cancelación de reserva debe ser efectuada por escrito 15 días con antelación a la llegada del pasajero.
- En caso contrario el Hotel se reservará el derecho de cobro de No Show.
- Los cargos por No Show equivaldrán al cobro de una (1) noche de alojamientos más impuestos a la tarifa establecida en la reserva no cancelada dentro del tiempo establecido.

**Contactos para tramitar reservas:**

EQUIPO DE RESERVAS			
CARGO	NOMBRE	EMAIL 1	EMAIL 2
Reservations manager	Mayra Verano	<a href="mailto:h1871-re@sofitel.com">h1871-re@sofitel.com</a>	<a href="mailto:mayra.verano@sofitel.com">mayra.verano@sofitel.com</a>
Reservations Coordinator	Lina Lopez	<a href="mailto:H1871-RE1@sofitel.com">H1871-RE1@sofitel.com</a>	<a href="mailto:lina.lopez@sofitel.com">lina.lopez@sofitel.com</a>
Reservations Coordinator	Vanessa de Avila	<a href="mailto:HB0P5-RE1@sofitel.com">HB0P5-RE1@sofitel.com</a>	<a href="mailto:vanessa.deavila@sofitel.com">vanessa.deavila@sofitel.com</a>
Reservations agent	Erick Carrillo	<a href="mailto:H1871-RE2@sofitel.com">H1871-RE2@sofitel.com</a>	<a href="mailto:erick.carrillo@sofitel.com">erick.carrillo@sofitel.com</a>
Reservations agent	Monica Lopez	<a href="mailto:H1871-RE3@sofitel.com">H1871-RE3@sofitel.com</a>	<a href="mailto:monica.lopez@sofitel.com">monica.lopez@sofitel.com</a>
Reservations agent	Bertha Padilla	<a href="mailto:H1871-RE6@sofitel.com">H1871-RE6@sofitel.com</a>	<a href="mailto:Bertha.Padilla@sofitel.com">Bertha.Padilla@sofitel.com</a>
Reservations agent	Alejandro Noel	<a href="mailto:H1871-RE5@sofitel.com">H1871-RE5@sofitel.com</a>	<a href="mailto:alejandro.noel@sofitel.com">alejandro.noel@sofitel.com</a>
Reservations agent		<a href="mailto:HB0P5-RE2@sofitel.com">HB0P5-RE2@sofitel.com</a>	

**Erika Monterrosa Galvis**  
**Gerente de cuentas Leisure & Corporate**  
**Sofitel Legend Santa Clara Cartagena**  
[h1871-sm2@sofitel.com](mailto:h1871-sm2@sofitel.com)  
**+ 57 5 6504700 ext.: 2006**



HOTEL  
**SANTA CLARA**  
 CARTAGENA  
*Depuis 1621*



