

Componentes básicos para crear y cerrar un récord en Sabre

Mi cliente solicita el siguiente itinerario en vuelos directos con AM e IB en la tarifa más económica en clase Turista que permita cambios para 2 adultos, 1 menor de 9 años y 1 infante.

Aerolínea	Vuelo	Origen	Fecha	Salida	Destino	Llegada
		MEX	23JAN		MAD	
		MAD	31JAN		MEX	

Solicito la disponibilidad de los segmentos aéreos ingresando los campos en Sabre gráfico y los resultados me arrojan que la aerolínea que otorga la tarifa más económica en vuelo directo es Aeroméxico:

BÚSQUEDA DE VUELOS MEX - Mexico City → MAD - Madrid | Tue, 23 Jan - Wed, 31 Jan | 4 Pasajeros

TENDENCIAS DE TARIFAS: No hay datos disponibles | FECHAS FLEXIBLES: Precios similares ± 3 días | RANGO DE TARIFAS: No se encontró rango de tarifas | AEROPUERTOS ALTERNATIVOS: No hay datos disponibles

Más económico: +MXN 38461 | Más rápido: +12h 10min | Mejor: +MXN 38461

Aerolínea	Vuelo	Origen	Fecha	Salida	Destino	Llegada	Tarifa	Precio
AM 1	Aeromexico	MEX	23JAN	18:00	MAD	11:30 +1	Económica	49975
AM 2	Aeromexico	MAD	31JAN	10:55	MEX	16:05		

Tarifa base: Económica | Impuestos/tasas: 2ADT (MXN 5294, MXN 11397, MXN 16691), 1C09 (MXN 4108, MXN 11349, MXN 15457), 1INF (MXN 482, MXN 654, MXN 1136) | Total: MXN 49975

Opciones de tarifa: Clasica (MXN 49975), Clasica Flex (MXN 59143), Am Plus (MXN 74428)

Elegí la tarifa clásica, ahora voy a retenerla:

MEX-MAD: AM 1 | MAD-MEX: AM 2

Reembolso: Ver reglas | Reemisión: cambiabile con multas | Reemisión Antes: 5157 MXN | Reemisión Después: 5157 MXN | Reembolso Antes: Ver reglas | Reembolso Después: Ver reglas

Estadia mínima: 2024-01-26(MAD) | Estadia máxima: 2024-03-13(MEX), 2024-03-13(MAD) | Último día para reservar: Ver reglas

Desde: MEX 23JAN a las 18:00 - TERMINAL 2 A: MAD a las 11:30 (+1) - TERMINAL 1 | Tiempo de vuelo: 10h 30min | Clase: R | Comidas: Comida caliente, Bebidas alcohólicas de cortesía | Aeronave: BOEING 787-8 DREAMLINER | Opera: No hay datos | EN HORA: No hay datos | Millas aéreas: 5643 | Dif. horaria: +07:00 | Boleto electrónico: Sí | Límite de equipaje: 1 pieza

BRANDED FARES	MAPA DE ASIENTOS	EST EMISSIONS	AMENITIES
OPCIONES DE MARCA DISPONIBLES	MAPA DE ASIENTOS	549 kg CO ₂	AMENITIES

VENDER Y GUARDAR PRECIO

Una vez que me despliega el precio en la pantalla azul, en ese momento me cambio a Sabre nativo, es decir, le doy clic en **Comandos manuales** para continuar con el llenado de la información:

Perfil Vuelos Hotel Autos PNR PF Teclas **Comandos manuales**

F1. AGY F2. CTC F3. AF 2x1 F4. IB 2x1 F5. BA 2x1 **F6. PSPT**

PRECIO (PQ) RETENIDO

23JAN FECHA DE PARTIDA----ÚLTIMO DÍA PARA COMPRAR 04DEC/10:56

	TARIFA BASE	MONTO EQUIVALENTE	IMPUESTOS/TASAS/RECARGOS			TOTAL: MXN49975
2-	USD308.00	MXN5294	MXN11397XT	MXN16691ADT		
XT	9110YQ	577X0	1076XD	382JD		
	62QV	120G	178S1			
1-	USD239.00	MXN4108	MXN11349XT	MXN15457C09		
XT	9110YQ	529X0	1076XD	382JD		
	62QV	120G	178S1			
1-	USD28.00	MXN482	MXN654XT	MXN1136INF		
XT	20X0	382JD	62QV	120G		

MEX-MAD: 1st gratis (up to 55 lbs/25 kg), 2nd MXN 2000 (up to 44 lbs/20 kg)
MAD-MEX: 1st gratis (up to 55 lbs/25 kg), 2nd MXN 2000 (up to 44 lbs/20 kg)

ADT-2 RLXN39CV
MEX AM MAD Q14.00 139.00AM MEX Q16.06 139.00NUC308.06END R0E1.00
RATE USED 1USD-17.187MXN
NONEND/NONREF/CHG/CXL - FEE APPLIES
VALIDATING CARRIER - AM

Al situar el cursor en la maletita blanca, el sistema indica si la tarifa incluye equipaje, es este caso indica 1 pieza por persona y la 2ª pieza tiene costo; en color rosa se localizan las restricciones.

El siguiente paso es abrir el perfil de Nuba: **N*#§NM** <enter> (configurada en la tecla PF1 para dar clic).

Si no cuentan con las teclas rápidas que se localizan en color amarillo en la pantalla anterior, búsqúenme para ayudarles a agregarlas:

Nombres de pasajeros: **-DIAZ/JOSE MR**
-PEREZ/EMA MS
-DIAZ/JUAN CHD
-! /DIAZ/ANA INF

Importante siempre el 1º apellido y el 1º nombre de los pasajeros, la información completa de los nombres la agregan en el campo de los documentos migratorios.

Contacto de emergencia: **3CTCEA/ALEJANDRA.DETERESA//NUBA.COM-1§3CTCMA/5556789012-1**

Configurada en la tecla PF2 de la pantalla anterior para dar clic, o copiar y pegar para agregarlo manual, solo cambiar los datos en amarillo.

Datos de pasaportes: **3DOCSA/P/MX/N12345678/MX/15AUG1947/M/30SEP2031/DIAZ/JOSE-1**
OSI para infante **3DOCS/DB/02DEC21/F!/DIAZ/ANA INF-2** (M=masculino; F=femenino)
3INFT/DIAZ/ANA INF/02DEC21-2 (el 2 correspondo al número de partida de la mamá)

Configurada en la tecla PF6 de la pantalla anterior para dar clic, o copiar y pegar para agregarlo manual, solo cambiar los datos en amarillo.

Agregar tiempo límite **7TAW/03DEC**
Agregar DK genérico **DKNEM200**
Recibido y cierre **6MI NOMBRE** <enter> **E** <enter>

Al ejecutar esta última acción, el sistema arroja una clave de 6 letras, la abrimos, por ejemplo ***ABCDEF** <enter> para continuar con el ingreso de la información adicional:

Teléfono del pasajero **MEX5556789012-M** (móvil)
Correo electrónico **PE#ALEJANDRA.DETERESA@NUBA.COM#**

- Grabar la tarifa: **WPPL¥RQ** para grabar en pesos (RQ = *Retained Quote*)
WPPL¥RQ¥MUSD para grabar en dólares.
 Cualquier formato especial para tarifas (TO) favor de consultarnos.
- Asignar asientos: **4G1*** el sistema despliega un mapa grafico amigable para asignar, guardar y cerrar. El sistema indicara cuando los asientos tengan costo.
- Forma de pago: **5-CASH** pago en efectivo
5-*AX3XXXXXXXXXX2121¥05/28\$5.CH-PAOLA GONZALEZ pago con TDC
- Documentación 5H-FAVOR DE COMPRAR BOLETOS CON LA TARJETA INGRESADA,« <enter>
 5H-COMPRAR ASIENTOS Y 1 MALETA ADICIONAL POR PASAJERO« <enter>
 5H-GRACIAS MI NOMBRE/FECHA/HORA« <enter>
- Datos de facturación: Nos comparten vía email el número de file de Nuba Core y nosotros agregamos la información al récord y lo situamos al queue de Boletos.

Importante: cada vez que ingresan información complementaria a un récord, siempre deben recibir y cerrar, de no hacerlo, NO se guardaran los cambios.

Recibido y cierre 6MI NOMBRE <enter> E <enter>

Para agregar información adicional como el número de viajero frecuente, comida, silla de ruedas, nos contactan para compartirles las entradas o pueden consultar el Quick Reference Sabre que realicé y que se localiza en la intranet.

<https://intranet.nubamexico.com/wp-content/uploads/2022/12/Quick-Reference-Sabre-SN.pdf>

Información adicional:

Clases de servicio

La siguiente es una referencia breve para saber cuáles son las aerolíneas que cuentan con cabina en las diferentes cabinas de Servicio: Turista, Premium Economy, Business y 1ª Clase.

Emirates, Qatar Airways y Turkish Airlines principalmente solo tienen 2 cabinas para todas sus rutas **DESDE MEXICO**: Turista y Business.

Air France, British Airways, Lufthansa, Quantas Airways y Singapore cuentan con cabina en 1ª Clase para rutas trasatlánticas o transpacíficas.

Ejemplos:

Aeromexico, Clase Premier (J, C, D e I), clase AM Plus (W) y clase Turista a partir de la Y...

AM	172	J7 C7 D5 I1	Y7 W6	B7 M7 U7 K7	MEX	TIJ	08:50	10:52
		H7 L7 Q7 T7	E7 N1 R0 V7					

Air France, 1ª Clase (P y F); clase Business (J, C, D, I y Z), clase Premium Economy (W, S y A) y clase Turista a partir de la Y...

AF	179	P4 F3	J9 C9 D9 I9 Z9	W8 S2 A0	MEX	CDG	19:55	13:35 +1
		Y9 B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9						
		N9 R9 V0 X0						

La clase *Premium Economy* se denomina con diferente nombre de acuerdo con cada aerolínea: *Turista Superior*, *World Traveler Plus*, etc., con Aeromexico es AM Plus y se refiere a las 3 primeras filas del avión en clase Turista.

Teclas especiales de Sabre:

Para el buen manejo y entendimiento de Sabre, es importante conocer la ubicación de las teclas especiales para escribir formatos en el sistema. Entre las teclas más importantes encontramos las siguientes, aun cuando el guion y la diagonal no son teclas especiales, su ubicación en el teclado de Sabre difiere del teclado normal:

- guion
- * display
- ⌘ change
- ¥ cruz de Lorena
- § fin de comando
- / diagonal

